



## Менеджмент качества.М

- 1 Впервые идея Всеобщего управления качеством (TQM) зародилась ...
- 2 Идея Всеобщего управления качеством (TQM) заключается в том, что качество – это ...
- 3 Отличительной стороной модели Всеобщего управления качеством (TQM) является ...
- 4 Одним из главных условий успеха модели Всеобщего управления качеством (TQM) является вовлечение ...
- 5 Неверно, что отличительной стороной модели Всеобщего управления качеством (TQM) является ...
- 6 Японская модель качества представлена ...
- 7 Американская модель качества представлена ...
- 8 Европейская модель качества представлена ...
- 9 Критерии модели Всеобщего управления качеством (TQM) делятся на группы ...
- 10 Характеристика того, каким образом компания добивается результатов в области качества, относится к группе ...
- 11 Элементами оценки группы ... являются совершенство, полнота, оценка и пересмотр подхода
- 12 Элементами оценки группы ... являются достижения и полнота охвата
- 13 Неверно, что в группу «Возможности» входит критерий ...
- 14 Неверно, что, говоря об известном цикле PDCA, можно утверждать, что ...
- 15 Действие по восстановлению прежнего уровня вариабельности результатов процесса называется ...
- 16 Действие, приводящее к снижению уровня вариабельности результатов процесса, называется ...
- 17 Основной целью цикла SDCA является ...



- 18) Разработчиком инструментов качества считается ...
- 19) Инструмент, который предназначен для ранжирования родственных факторов по силе связности между ними, – это ...
- 20) Инструмент, используемый для классификации последствий на группы, которые объединены общим характером, – это ...
- 21) Метод, который позволяет найти решения возникшей проблемы, – это ...
- 22) Инструмент, позволяющий наглядно представить взаимосвязи между различными факторами и степень их тесноты называется ...
- 23) Аббревиатура диаграммы PDPC раскрывается как ...
- 24) По развитию модели Всеобщего управления качеством (TQM) принято выделять ...
- 25) Главную проблему внедрения модели Всеобщего управления качеством (TQM) на российском предприятии – неадекватность стандартов ИСО российской реальности – считают ...
- 26) «Документируй то, что делаешь, делай то, что задокументировано» – это принцип ...
- 27) Ответственность системы и исполнителей соотносится, по мнению У.Э. Деминга, в пропорции ...
- 28) Значительным образом на зарождение модели Всеобщего управления качеством (TQM) повлияли работы таких авторов, как ...
- 29) В значительной мере развитию концепции Всеобщего управления качеством (TQM) на предприятии ...
- 30) Из существующих концепций наиболее близка к идее Всеобщего управления качеством (TQM) такая, как «...»

