



## Менеджмент качества образовательного процесса.oi(dor\_МАГ)

- 1 ... подход позволяет установить уровень целостности адаптивной образовательной системы, степень взаимосвязи и взаимодействия ее целесодержажущих элементов.
- 2 ... подход предполагает учет природосообразной самоорганизации объекта.
- 3 ... подход ориентирует на взаимодействие всех субъектов (объектов), которые находятся в равноправных взаимоотношениях по достижению прогнозируемых результатов.
- 4 ... подход объединяет специальные, общекультурные и психолого-педагогические блоки знаний в образовательном процессе.
- 5 ...- социальная категория, которая определяет состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности.
- 6 ...качества общего образования - это определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов, нормативных требований социальным и личностным ожиданиям.
- 7 ... подход означает учет природосообразных особенностей каждой личности.
- 8 ... как понятие относительное имеет два аспекта: - соответствие стандартам или спецификации; - соответствие запросам потребителя.
- 9 Установите соответствие между предпосылками разработки стратегии образовательного учреждения и их характеристиками:
- 10 Установите хронологическую последовательность этапов в истории развития теории и практики управления





- 11) В деятельности образовательной организации стратегические решения рождаются, как ответы на вызовы, которые несут с собой различные проблемы организации, что побуждает рассматривать методы выявления и анализа проблем в качестве важных методов стратегического анализа и делать общую ориентацию такого анализа проблемной. Определите, какое из требований, предъявляемых к особенностям управленческих решений стратегического характера, проявляется в данном описании развития школы.
- 12) ... – это часть общей системы управления компанией, которая функционирует с целью обеспечения стабильного качества образовательного процесса.
- 13) ... ИСО – документ, устанавливающий требования, спецификации, руководящие принципы или характеристики, в соответствии с которыми могут использоваться материалы, продукты, процессы и услуги, которые подходят для этих целей.
- 14) ... ресурсами – это процесс планирования ресурсов и составления графика работ, выполняемых командой.
- 15) Философ ... определил качество как существенную определенность объекта, в силу которой он является данным, а не другим объектом, «...»
- 16) В управлении качеством образования ... – это оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов.
- 17) Основу для разработки, внедрения и развития результативной и эффективной системы менеджмента качества составляют ... принципов менеджмента качества.
- 18) ... является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, научной, научно-технической деятельности и инновационной деятельности.
- 19) ... – это скоординированная деятельность образовательного учреждения по разработке политики и целей в области качества образования, планирование качества, управление качеством, оценка качества и улучшение качества образования.
- 20) Установите соответствие между терминами и определениями:
- 21) Установите последовательность этапов создания системы менеджмента качества (СМК):





- 22) Образовательная организация реализует Программу стратегического развития. Для достижения цели обеспечения качества образования, позволяющего ее выпускнику быть конкурентоспособным на современном рынке труда, необходимо реализовать некоторые предложенные проекты. Определите, какой из проектов наиболее подходит для этой цели?
- 23) ... – лицо в какой-либо группе, организации, команде, подразделении, пользующееся большим, признанным авторитетом, обладающее влиянием, которое проявляется как управляющие действия.
- 24) ... персонала — это процесс стимулирования людей для повышения производительности их труда.
- 25) ... мотивация — это набор инструментов воздействия на сотрудников, которые удовлетворяют их потребности без прямого влияния на доход, стимулируя к повышению эффективности.
- 26) ... мотивация персонала – любые денежные выплаты, которые может получить сотрудник за успешную деятельность.
- 27) ... обучение – это формат, предназначенный для обучения группы сотрудников вашей организации по необходимой теме с учетом стоящей перед ними задачи или комплекса задач.
- 28) ... обучения — конкретная цифра, которая показывает, насколько обучение повысило качество работы сотрудников.
- 29) ... нельзя отнести к факторам мотивации сотрудников.
- 30) Формы профессионального обучения «...» не существует.
- 31) Установите соответствие между предпосылками, необходимыми для разработки стратегии образовательного учреждения, и их содержанием:
- 32) Установите последовательность действия руководителя для поддержания в рабочем состоянии и постоянного улучшения менеджмента качества:





- 33) В образовательной организации делегирование полномочий и обязанностей передаются согласно нисходящему принципу и строгой иерархии. Абсолютными правами управленца наделен директор школы: руководитель уполномочен определять кадровую политику, реализовать комплекс внутришкольного контроля, взаимодействовать с представителями педагогических объединений, ученической и родительской общественности, а вместе с тем – нести персональную ответственность за работу школы по всем направлениям. Определите вид организационной структуры школы.
- 34) ... первый назвал управление особой сферой деятельности и провозгласил принцип универсальности управления.
- 35) Процесс прогнозирования, планирования, организации, мотивации, координации и контроля, направленный на формулировку и достижение цели организации, – это ...
- 36) ... процесс – совокупность учебно-воспитательного и самообразовательного процессов, направленная на решение задач образования, воспитания и развития личности в соответствии с государственным образовательным стандартом.
- 37) Осознанный процесс определения своих потребностей и мотивов, т. е. постановка личных или рабочих целей – это ...
- 38) ... качеством образования – планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования.
- 39) ... качества обучения — определение достигнутого уровня знаний и умений или выявление разницы между реальным и запланированным уровнем усвоения учебной программы.
- 40) Установите соответствие между видами подходов и их характеристиками:
- 41) Установите соответствие между видами подходов и их характеристиками:
- 42) Установите последовательность этапов разработки миссии образовательной организации:
- 43) Установите в правильной последовательности этапы реформирования системы образования в России:





- 44) ... качества – часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы жизненного цикла продукции и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества.
- 45) ...качества – часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены.
- 46) ... качества – часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству.
- 47) ... подход – подход к организации и анализу деятельности компании, основанный на выделении и рассмотрении ее бизнес-процессов, каждый из которых протекает во взаимосвязи с другими бизнес-процессами компании или внешней средой.
- 48) Основная задача ... – содействовать разработке повсеместно признаваемых стандартов в целях облегчения международного обмена товарами и услугами.
- 49) ... выполнение определенного алгоритма действий, с помощью которого измеряется степень удовлетворенности потребителя.
- 50) Установите соответствие между предпосылками разработки стратегии образовательного учреждения и их характеристиками:
- 51) Установите соответствие между видом миссии образовательной организации и описанием ее формулировки:
- 52) Определите последовательность этапов процесса принятия управленческого решения:
- 53) Установите правильную последовательность этапов внедрения системы менеджмента качества (СМК):
- 54) ...- это способность вести за собой людей для достижения цели.
- 55) Жизненный ... организации – совокупность стадий развития, которые проходит фирма за период своего существования
- 56) Заинтересованные стороны: люди, группы или организации, которые могут влиять или которые могут воспринимать себя подвергнутыми влиянию решения, операции или результата проекта, программы или портфеля, – это ...
- 57) ... обозначает процесс приобретения новых знаний, способностей, ценностей и мотивации.





- 58 ... – система диагностических и аналитических процедур, повторяющихся с определенной периодичностью и выявляющих уровень компетентности педагогического состава.
- 59 Научная школа, рассматривающая формирование стратегии как развивающийся процесс, – это школа ...
- 60 Установите соответствие между уровнями знаний, которые составляют методологию стратегического планирования, и их примерами:
- 61 Установите соответствие между уровнями знаний, которые составляют методологию стратегического планирования, и их примерами:
- 62 Определите последовательность этапов модели процесса управления организационными изменениями Л. Грейнера:
- 63 Установите последовательность шагов алгоритма в логической схеме, по которой осуществляется работа по формированию и усилению организационных преимуществ:
- 64 Образовательная организация разработала основную образовательную программу по направлению подготовки Педагогическое образование, включила в состав программы: общую характеристику, учебный план, рабочие программы учебных дисциплин, практик, методические материалы и оценочные средства, также включила программу воспитания. Но при разработке разработчик не стал включать в образовательную программу календарный график воспитательной работы. Правильно ли поступил разработчик?
- 65 Обучающийся в образовательном процессе проходит несколько видов контроля. К какому виду контроля относятся такие оценочные средства как курсовая работа (проект), зачет (дифференцированный зачет), экзамен, отчет по НИРС, отчет по практике?
- 66 Выделяют три этапа педагогического проектирования: моделирование, проектирование, конструирование. Как вы думаете, может моделирование заменить два других этапа?
- 67 К ведущему Педагогическому университету области был присоединен ведущий Технический институт. Основные цели присоединения – создание во в регионах высших учебных заведений, которые смогут быть конкурентами столичных вузов, а также обеспечение регионального рынка труда профессиональными кадрами по тем направлениям, в которых нуждается регион. Какой вид вуза был создан?





- 68) Прочитайте характеристику обучающегося. Это будущий ученый, самостоятельно ведущий научные изыскания, посещает научные конференции и выступает на них, получает доступы к библиотекам. Диплом об окончании данной ступени образования дает возможность заниматься преподавательской деятельностью. На какой из ступеней образования находится обучающийся?
- 69) В целях реализации проекта Министерства культуры «Пушкинская карта» по популяризации культурных мероприятий среди молодежи, обучающиеся факультета посетили краеведческий музей. Какой вид воспитательной работы представлен выше?
- 70) Оцените свою удовлетворенность качеством видеолекций данной дисциплины по шкале от 1 до 10, где 1 - полностью не удовлетворен(а), а 10 - полностью удовлетворен(а).
- 71) Насколько понятным для вас языком написаны конспекты и другие текстовые материалы?
- 72) На сколько материалы курса актуальны и применимы в вашей учебе или работе?
- 73) Оцените, насколько для Вас интересны материалы курса по шкале от 1 до 10, где 1 - совсем неинтересно, а 10 - я полностью погружаюсь в изучение материалов и чувствую сильную мотивацию к обучению.
- 74) Какова ваша общая удовлетворенность контентом курса?
- 75) Что бы вы предложили улучшить в контенте курса? (Выберите один или несколько вариантов ответа)
- 76) Насколько, по вашему мнению, тестирования соответствуют изученным материалам курса?

