



## Менеджмент в профессиональной деятельности.ои\_ФРК

- 1 Менеджер – это
- 2 Цели организации должны удовлетворить такие основные требования:
- 3 Конечной целью деятельности менеджмента любой фирмы является
- 4 В современном понимании менеджмент – это профессиональное управление
- 5 Вертикальное разделение труда менеджеров в организации состоит в выделении трех... управления
- 6 Горизонтальное разделение труда менеджеров в организации также называют
- 7 Изображение уровней менеджмента в виде пирамиды показывает: чем выше уровень управления, тем
- 8 Типичными должностями руководителей высшего звена являются
- 9 Руководители среднего уровня возглавляют
- 10 Руководители среднего уровня формируют
- 11 Типичными должностями руководителей среднего звена являются
- 12 Первую управленческую революцию называют
- 13 Результатом четвертой управленческой революции стало
- 14 Для классической школы менеджмента была характерна
- 15 Суть теории Фредерика Тейлора звучит так
- 16 Прибор, который использовали в сочетании с кинокамерой для того, чтобы точно определить, какие движения выполняются при определенных операциях и сколько времени занимает каждое из них, изобретенный Френком и Лилиан Гилберт, назывался





- 17) Яркий представитель школы человеческих отношений Э. Мейо утверждал, что
- 18) Теория человеческих отношений возникла на основе обобщения результатов экспериментов с группами рабочих и назывались
- 19) Представителем какой школы является Дуглас МакГрегор?
- 20) Работу «Двенадцать принципов производительности» (1912 г.) написал:
- 21) Ярким представителем школы поведенческих наук и создателем известной пирамиды потребностей был
- 22) Основные идеи новой управленческой теории выдающийся русский ученый А. А. Богданов изложил в книге
- 23) Главной особенностью современной российской модели управления является
- 24) Кто является создателем ЦИТ (Центрального института труда) в России?
- 25) Если Вам придется объяснять, что следует понимать под организацией, Вы скажете, что это
- 26) Организация как социально-экономическое явление - это...
- 27) К основным характеристикам организации, как системы, можно отнести
- 28) К организационным отношениям относятся
- 29) Структура управления включает в себя все ..., распределенные между различными звеньями и связи между ними, обеспечивающие координацию выполнения поставленных целей
- 30) К подсистемам относятся
- 31) Что создает структуру управления организацией?
- 32) Организационные структуры управления бывают
- 33) Дивизиональная структура позволяет обеспечить
- 34) Организационная структура современной организации формируется исходя из





- 35) Матричная структура позволяет обеспечить
- 36) Линейно-функциональная структура не может обеспечить
- 37) Функциональный руководитель
- 38) Разделение труда в сфере управления происходит по
- 39) Линейные полномочия строятся по принципу
- 40) Производственные единицы при дивизиональной структуре не могут специализироваться
- 41) Основная особенность матричной структуры связана с
- 42) Структура, дающая лучший результат в условиях централизованного управления
- 43) К основным составляющим элементам внутренней среды организации не относятся
- 44) К внутренней среде относятся
- 45) Согласно культуры Зевса особую роль в организации играет
- 46) К внешней среде организации непрямого действия относятся
- 47) Какие элементы внешней среды имеют косвенное влияние на деятельность организации?
- 48) Фирмы, реализующие продукцию на одних и тех же рынках или оказывающие услуги, удовлетворяющие одни и те же потребности — это определение
- 49) Цикл - это
- 50) Функции управления - это
- 51) Под планированием понимают
- 52) Организационное планирование осуществляется
- 53) Если Вам придется объяснять, что представляет собой функция планирования, то Вы скажете, что это



- 54) Какое решение принимается в процессе планирования?
- 55) Чего именно помогает избежать планирование?
- 56) Стратегия «сбора урожая» относится к эталонной стратегии...
- 57) Документ, в котором подробно описаны действия по развитию компании, называется...
- 58) Процесс передачи определенных полномочий и задач с верхних управленческих уровней на более низкие, называется
- 59) Основными составляющими делегирования являются
- 60) Тип полномочий, при котором становится возможным давать советы, либо оказывать помощь руководству, называются
- 61) Основная цель функции координации заключается в
- 62) Какого механизма для осуществления координации не существует?
- 63) Цель коммуникационного процесса
- 64) К элементам, участвующим в процессе обмена информацией, не относят
- 65) Что может повлиять на восприятие?
- 66) Существует два типа неформальных каналов
- 67) К первичным коммуникационным сетям не относится
- 68) К вторичным коммуникационным сетям не относится
- 69) Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?
- 70) Если вам придется объяснять, что представляет собой функция мотивации, то Вы скажете, что это
- 71) Мотивация базируется на
- 72) К средствам мотивации труда не относятся



- 73) Основной формой материального стимулирования персонала организации является
- 74) На уверенности в том, что за определенную выполненную работу человек получит вознаграждение, основывается следующая теория мотивации
- 75) Кто изобрел двухфакторную модель мотивации?
- 76) Согласно ... остаются в стороне вопросы потребностей и мышления работников и привлекает внимание менеджмента к анализу взаимосвязей между поведением сотрудников организации и его последствиями
- 77) Как осуществляется текущий контроль в организации?
- 78) Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?
- 79) Контроль - это...
- 80) Контроль должен быть...
- 81) Когда осуществляется заключительный контроль в организации?
- 82) Когда осуществляется текущий контроль в организации?
- 83) Формами организационного контроля являются
- 84) Управленческой ситуации свойственно следующее:
- 85) Эффективность управленческих решений зависит от...
- 86) Решения, основанные на суждениях, опираются на...
- 87) Особенностью рационального подхода к принятию управленческих решений является
- 88) К типологии управленческих решений по содержанию не относятся
- 89) Первым этапом в процессе принятия управленческих решений является
- 90) Последним этапом в процессе принятия управленческих решений является





- 91) Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, предполагающим достижение определенного результата, решение конкретной проблемы или реализацию определенной цели это
- 92) К формам делового общения не относится
- 93) Что является залогом благоприятного делового общения по мнению Дейла Карнеги?
- 94) Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде
- 95) Что можно отнести к личным целям делового общения?
- 96) Является ли корпоративная Доска Почета инструментом делового общения?
- 97) Является ли внутренняя корпоративная документация (инструкции, распоряжения, памятки, объяснительные и тд) формой делового общения?
- 98) Являются ли маркетинговые опросы потребителей формой делового общения с компанией?
- 99) К видам речи менеджера не относится
- 100) Лидерство в теории менеджмента можно определить как...
- 101) Атрибутом авторитарного стиля управления является
- 102) Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?
- 103) Каково обязательное условие лидерства?
- 104) Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?
- 105) Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?
- 106) Какое утверждение правомерно для лидера?
- 107) В настоящее время отношение к конфликтам характеризуется как
- 108) Компромисс — это стиль разрешения конфликтов, который заключается в том, что





- 109 В менеджменте известны следующие виды конфликтов:
- 110 Если убеждения, ценности коллеги по работе вызывают чувство раздражения, возмущения, неприятия, то
- 111 Межличностный конфликт — это конфликт...
- 112 Преобразовывать пассивную корпоративную информацию в источники достоверных сведений, определяющих результаты деятельности фирмы, должен...
- 113 Информационное обеспечение можно отнести к...
- 114 Деятельностью IT-менеджера по выработке стратегических целей и составлению стратегического плана информационных систем (ИС) для обеспечения конкретных преимуществ фирмы-потребителя является
- 115 Деятельностью IT-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла информационных систем (ИС) является
- 116 Разработкой плана создания, внедрения и развития информационных систем занимается

