



## Менеджмент Колледж.z

- 1 Менеджмент – это ...
- 2 Функция менеджмента, заключающаяся в обеспечении согласованности действий всех звеньев управления и поддержание устойчивого режима работы компании, называется ...
- 3 К основным функциям менеджмента относятся ...
- 4 Предоставление подразделению оперативно-хозяйственной самостоятельности путем наделения его руководства соответствующими полномочиями относятся к ... методам менеджмента
- 5 Менеджеры, отвечающие за разработку стратегии развития компании, относятся к ... уровню
- 6 Принадлежащие компании здания, станки, компьютеры и транспорт относятся к ... ресурсам
- 7 Разделение труда в организации на компоненты по профессиональному (функциональному) признаку называется...
- 8 К задачам стратегического менеджмента относятся ...
- 9 Основная цель предпринимателя – ...
- 10 Компетенция – это (выберите все правильные ответы) ...
- 11 К основным категориям компетенций менеджера относятся
- 12 ... менеджера – это его образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих ему своеобразие и выделяющих его из ряда других людей.
- 13 Следующее описание ролевой установки: «Отвечает за корректировочные действия, когда организация сталкивается с непредвиденными обстоятельствами» соответствует роли...
- 14 Одной из наиболее значительных особенностей японского менеджмента долгое время считался неписаный закон, называемый...





- 15) Документ, определяющий место и назначение конкретной должности в компании, отражающий требования, должностные обязанности, полномочия и ответственность занимающего эту должность, называется ...
- 16) Главным качеством менеджеров американских компаний является ...
- 17) Прочитайте приведенный ниже кейс. В основе системы управления компании Альфа лежит принцип индивидуализма. Менеджеры склонны принимать решения индивидуально, быстро и с большим риском. Компания имеет жесткую структуру управления, в которой четко выделяются определенные функции. Для менеджеров характерен стремительный «вертикальный» карьерный рост (постепенное или скачкообразное повышение в должности). Главным стимулом для работников и менеджеров компании является экономический фактор, т.е. деньги. Определите, какая модель менеджмента оказала наибольшее влияние на формирование принципов и методов работы менеджеров компании Альфа:
- 18) Основоположником административной школы менеджмента считается ...
- 19) Основоположником школы научного менеджмента считается ...
- 20) К современному направлению менеджмента относится ...
- 21) К основным принципам управления по А. Файолю относится:
- 22) Условия, в которых новизна, интерес к эксперименту или повышенное внимание к данному вопросу, приводящие к искаженному, зачастую слишком благоприятному результату – это ...
- 23) Для какой из перечисленных теорий характерна следующая предпосылка: обычный человек имеет унаследованную нелюбовь к работе и старается избегать ответственности:
- 24) Основным методом, разработанным авторами количественной школы управления, является:
- 25) Совокупность взаимосвязанных и взаимно влияющих друг на друга элементов, образующих устойчивое единство, называют...
- 26) Творческое решение, не имеющее аналогов, принимаемое в условиях неопределенности, называется ...





- 27) По способу разработки управленческие решения бывают ...
- 28) Управленческое решение, принимаемое на основе неосознанного ощущения его правильности, называется ...
- 29) Управленческое решение, заключающееся в необходимости выбора одного из двух противоположных вариантов, называется...
- 30) Следующее требование: «грамотное решение обязательно должно предполагать возможность изменения (корректировки) цели или алгоритма достижения цели при изменении условий внешней или внутренней среды» обеспечивает ... решения
- 31) Одним из этапов разработки рационального решения является...
- 32) К факторам, ограничивающим принятие и реализацию управленческих решений, относятся (выберите все правильные ответы) ...
- 33) Компания «Сигма», производящая спортивные тренажеры, работает в условиях жесткой конкуренции. Генеральный директор компании в течение нескольких лет принимает стратегические и тактические решения, основываясь на сопоставлении текущих ситуаций с прошлым опытом работы. В целом, решения дают положительные результаты. Как называется такой подход к принятию управленческих решений (УР):
- 34) Состояние экономики, НТП, социокультурные факторы, политические изменения, влияние интересов групп общества относятся к...
- 35) Философия и предназначение, смысл существования организации – это
- 36) К основным требованиям, предъявляемым к целям организации, относятся ...
- 37) Планы, относящиеся к организации в целом, определяющие долгосрочное развитие организации, называются ...
- 38) Инструмент планирования, позволяющий визуализировать этапы реализации краткосрочного проекта, носит название ...
- 39) Стратегическое планирование осуществляют менеджеры... уровня управления
- 40) К внешней среде прямого воздействия относятся:
- 41) К принципам эффективного планирования относятся:





- 42 Назовите изображенный на рисунке инструмент оперативного планирования:
- 43 Преимуществами матричной структуры управления являются (выберите все правильные ответы):
- 44 К внутренним переменным организации относится ...
- 45 Признаками организационной деятельности являются ...
- 46 К базовым типам организационных структур управления относятся (выберите все правильные ответы):
- 47 Механистические ОСУ целесообразны...
- 48 Органические ОСУ целесообразны ...
- 49 В дивизиональной ОСУ дивизионы формируются по одному из критериев организация ...
- 50 Недостатками линейной структуры управления являются:
- 51 Базовые типы организационных структур управления (ОСУ):
- 52 К содержательным теориям мотивации относятся:
- 53 К основным потребностям человека, влияющим на трудовую мотивацию, по теории Д. Мак-Клелланда относятся:
- 54 К процессуальным теориям мотивации относятся:
- 55 К гигиеническим факторам по Ф. Герцбергу относятся:
- 56 К мотиваторам по Ф. Герцбергу относятся:
- 57 Одной из возможных реакций на несправедливость по Дж. Адамсу может быть:
- 58 Мотивационную модель, в основе которой определяются пять типов трудовой мотивации: инструменталисты, профессионалы, хозяева, патриоты, люмпены, разработал ...
- 59 Согласно концепции В. Герчикова, человек с инструментальной мотивацией ...





- 60) Прочитайте приведенный ниже кейс. Укажите, какой тип потребностей по классификации А. Маслоу побуждал героя действовать описанным образом. Выпускник факультета менеджмента одного из престижных вузов Николай получил работу аналитика в успешной коммерческой компании. Работа требовала от него приложения знаний, сил и творческих способностей. Каждая новая ситуация предполагала неординарный подход и креативность. В целом Николай был доволен своей работой, понимая, что она дает ему не только высокую заработную плату, но и реализацию знаний, творческое развитие, а также гарантирует карьерный рост. Огорчало Николая только одно – ему приходилось работать уединенно в удобном одноместном офисном помещении. Общение с коллегами сводилось преимущественно к обмену электронными посланиями. Через полтора года Николай попросил перевести его на другую, менее оплачиваемую должность, требующую большую часть рабочего времени проводить в общении с коллегами, партнерами и клиентами.
- 61) Количественная и качественная оценка и учет результатов деятельности организации называется:
- 62) Система оценивания и учета деятельности, закрепленная в соответствующих регламентах: приказах, распоряжениях и положениях называется ...
- 63) Внешний контроль осуществляется ...
- 64) Организация эффективного контроля зависит от следующих факторов:
- 65) Сложность механизмов контроля должна соответствовать ...
- 66) Не относится к принципам эффективного контроля:
- 67) Принцип, согласно которому контроль должен отражать и поддерживать главные приоритеты организации:
- 68) Тотальный контроль ...
- 69) ... – это право, официально предоставленное кому-либо на совершение чего-либо.
- 70) ... – это возможность оказывать влияние на поведение других людей для достижения целей организации.





- 71) Макс Вебер считал, что ... называется качество личности, благодаря которому она оценивается как одаренная сверхъестественными, сверхчеловеческими или, по меньшей мере, специфически особыми силами и свойствами, не доступными другим людям
- 72) Власть примера, возникающая вследствие особых личных качеств руководителя, по-другому называется ...
- 73) Обладание властью влечет за собой ...
- 74) ... власть заключается в том, что исполнитель знает, что подчинение руководству – это его долг.
- 75) В менеджменте выделяют следующие формы власти:
- 76) Формальная власть менеджера – это ...
- 77) Прочитайте приведенный ниже кейс. Определите, о какой форме власти идет речь. О какой форме власти (влияния) говорят эти изречения Конфуция? «Когда ведёшь себя правильно, то за тобой пойдут и без приказа; когда же ведёшь себя неправильно, то не послушают, хоть и прикажешь». «Когда ты исправляешь сам себя, то с чем не справишься в правлении? Когда не можешь сам себя исправить, то как же будешь исправлять других?»
- 78) Лидерство – это...
- 79) К отличительным особенностям менеджеров-лидеров согласно Дж. Катценбаху относятся ...
- 80) Научный подход к лидерству, основанный на выявлении и описании качеств, присущих лидерам называется ...
- 81) По мнению американских исследователей Д. Ханта и Р. Осборна, способность производить хорошее впечатление – это ...
- 82) Согласно ..., эффективность лидерства определяется характером взаимоотношений между руководителем и подчиненным
- 83) К лидерским стилям руководства относятся:
- 84) Демократичный лидер...
- 85) Для идентификации каждой управленческой ситуации Фидлер предложил использовать три параметра ...



- 86) ... – это передача информационного сообщения от одного субъекта другому.
- 87) Планы отделов, результаты контроля, приказы и распоряжения относятся к информации... характера
- 88) Не является этапом коммуникационного процесса...
- 89) Неправильная трактовка значений слов является ... «преградой» на пути коммуникаций
- 90) Преобразование информации в форму, удобную для передачи и восприятия получателем, называется ...
- 91) Информационный шум – это ...
- 92) Информационные связи между подразделениями (или между отдельными сотрудниками), принадлежащими к одному уровню управления – это ... коммуникации
- 93) К внешним коммуникациям организации не относятся ...

