



Медиация.dor_БАК_24-065-Б

- 1 Особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение, – это ...
- 2 Медиация, проводимая двумя (чаще всего) и более медиаторами или командой медиаторов, – это ...
- 3 Слово «медиация» происходит от латинского слова «...»
- 4 Первые сведения об использовании примирительных процедур при разрешении споров и конфликтов у славянских народов относятся к ... веку нашей эры, когда в регулировании общественных отношений появляется «новое начало», выразившееся в понимании «необходимости заключать перемирие»
- 5 Расположите в хронологическом порядке памятники русского права (начиная с древнейшего), в которых встречаются упоминания о мировом соглашении:
- 6 Установите соответствие стиля поведения в конфликтной ситуации и его краткой характеристики:
- 7 17 декабря ... был принят Федеральный закон «О мировых судьях в Российской Федерации», которым в судебной системе страны возрожден институт мировых судей
- 8 Существуют данные о том, что при первом контакте впечатление о собеседнике складывается на ...
- 9 В РФ основные принципы и правила проведения медиации определил Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», принятый в ...
- 10 ... медиация основана на убеждении в том, что медиаторы и участники конфликта оказывают продолжительное влияние друг на друга во время ведения диалога, в ходе которого участники излагают свой взгляд на происходящее
- 11 ... в медиации – это индивидуальные конфиденциальные встречи медиатора со сторонами конфликта/спора, проводимые поочередно в равных временных условиях для выяснения истинных интересов участников спора и определения стратегии для дальнейших совместных переговоров сторон и выработки взаимоприемлемых решений





- 12) ... – это умение человека фиксировать и анализировать собственные мысли и эмоции, поведение и самочувствие, характер, склонности и личностные черты, ценности, желания и внутренние побуждения
- 13) ... в медиации – это психологический барьер, который мешает сторонам конфликта открыто выражать свои мысли и чувства; может проявляться в виде страха, гнева, недоверия или нежелания обсуждать определенные темы
- 14) Принцип медиации, согласно которому все стороны имеют одинаковые возможности для выражения своей позиции и интересов, – это ...
- 15) В ходе подготовки к процессу переговоров каждая сторона, как правило, готовит несколько предложений, в частности, ... предложение – это обоснование минимально приемлемой для себя позиции, после отвержения которой противоположной стороной возможен отказ от сделки
- 16) Установите правильную последовательность этапов классической медиации:
- 17) Установите соответствие принципов медиации и их содержания:
- 18) Этап медиации, на котором медиатор предлагает сторонам сформулировать и записать те вопросы, по которым они хотят прийти к соглашению в ходе процесса медиации, – это ...
- 19) ... – это осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания
- 20) Медиатор обязан ... (укажите 2 варианта ответа)
- 21) Процесс урегулирования конфликтов, в котором участвуют более двух сторон, – это ... медиация
- 22) Многосторонняя медиация применяется в различных областях, где возникают сложные конфликты с участием более двух сторон, в частности, в ... (например, при разрешении споров между акционерами, между сотрудниками и руководством, между партнерами)
- 23) Установите правильный порядок организации работы с многосторонними конфликтами в медиации:
- 24) Установите соответствие видов ситуаций многостороннего конфликта и примеров таких ситуаций:





- 25) ... – это форма психологического насилия над отдельным человеком со стороны группы в любом контексте, например, в семье, группе сверстников, школе, на рабочем месте, в районе, сообществе или в интернете
- 26) ... – это подход к разрешению конфликтов, основанный на идее, что каждый человек имеет право на свою историю и свое видение мира
- 27) ... конфликты – это конфликты, которые могут возникать между сотрудниками организации, между отделами или между руководством и сотрудниками
- 28) Нарративная медиация предлагает несколько техник переописания – в частности, в технике «...» медиатор рассматривает историю стороны не целиком, а по частям, и анализирует каждую из этих частей; это может помочь стороне осознать, какие части ее истории являются правдивыми, а какие – нет
- 29) В семейных отношениях выделяется несколько кризисных периодов – в частности, в кризисный период ... семейная пара превращается в семью, у супругов появляются новые обязанности, ограничиваются возможности для профессионального роста и реализации своих интересов
- 30) Опасность производственных конфликтов заключается, в частности, в ..., т.к. из-за неприятной рабочей обстановки сотрудники могут покинуть компанию, что приводит к потере ценных специалистов и затратам на поиск и обучение новых
- 31) Профессиональная ... – это изменения в мышлении и поведение человека, вызванные продолжительной работой в определенной профессии или области деятельности
- 32) Профессиональное ... – это синдром, который развивается из-за хронического стресса на работе и ведет к эмоциональному, умственному и физическому истощению
- 33) Медиация является особым видом посредничества, где медиатор ... (укажите 2 варианта ответа)
- 34) ... подготовка – это процесс управления, понимания и регулирования своих эмоций с целью улучшения физического и психического здоровья, повышения производительности и достижения личных и профессиональных целей
- 35) ... – это умение управлять собственными чувствами, мыслями и поведением для достижения долгосрочных целей





- 36) Совокупность представлений человека о себе, которые сформировались на основе сравнения себя с окружающими, – это ...
- 37) Установите соответствие компетенций, которыми необходимо обладать хорошему, грамотному медиатору, и их характеристик:
- 38) Установите соответствие профессиональной компетенции и ее определения:
- 39) К индикаторам такой профессиональной компетенции, как коммуникативность, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 40) К индикаторам такой профессиональной компетенции, как анализ проблемы, относится ...
- 41) ... – это процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры с участием третьей нейтральной стороны с целью достижения взаимопонимания и составления договора, разрешающего конфликтную ситуацию
- 42) Медиация, проводимая двумя (чаще всего) и более медиаторами или командой медиаторов, – это ...
- 43) Слово «медиация» происходит от латинского слова *mediare*, которое переводится как «...»
- 44) Первые сведения об использовании примирительных процедур при разрешении споров и конфликтов у славянских народов относятся к ..., когда в регулировании общественных отношений появляется «новое начало», выразившееся в понимании «необходимости заключать перемирие»
- 45) Расположите в хронологическом порядке памятники русского права (начиная с древнейшего), в которых встречаются упоминания о мировом соглашении:
- 46) Установите соответствие этапов истории становления медиации в нашей стране от древней Руси до XIX в.
- 47) Установите соответствие возникновения и развития института мирового суда в нашей стране:
- 48) Медиация как правовой институт появилась в России в ...
- 49) В РФ основные принципы и правила проведения медиации определил Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», который был принят в ... году





- 50 ... медиация основана на убеждении в том, что медиаторы и участники конфликта оказывают продолжительное влияние друг на друга во время ведения диалога, в ходе которого участники излагают свой взгляд на происходящее
- 51 ... в медиации – это индивидуальные конфиденциальные встречи медиатора со сторонами конфликта/спора, проводимые поочередно в равных временных условиях для выяснения истинных интересов участников спора и определения стратегии для дальнейших совместных переговоров сторон и выработки взаимоприемлемых решений
- 52 Умение человека фиксировать и анализировать собственные мысли и эмоции, поведение и самочувствие, характер, склонности и личностные черты, ценности, желания и внутренние побуждения – это ...
- 53 Говоря о премедиации, можно утверждать, что ... (укажите 2 варианта ответа)
- 54 ... – это форма подготовки к медиации, предполагающая проведение индивидуальных (совместных) встреч медиатора со сторонами конфликта, цель которых принятие решения о применении (неприменении) медиации, а также достижения договоренностей по вопросам проведения будущей медиации
- 55 Установите правильный порядок премедиации:
- 56 Установите правильный порядок процесса медиации:
- 57 Установите соответствие этапа медиации и его содержания:
- 58 Этап медиации, на котором медиатор предоставляет каждой стороне возможность рассказать о том, в чем, на ее взгляд, заключается спорная ситуация, – это ...
- 59 ... – это осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания; этот социально-психологический механизм взаимодействия крайне важен с точки зрения успешного ведения переговоров
- 60 Установите соответствие функций, которые выполняет сопротивление в процессе медиации, и их содержания:
- 61 Семейные ... – это психологические трудности, возникающие на разных этапах жизни любой семьи





- 62) Установите соответствие областей и примеров применения многосторонней медиации:
- 63) Установите правильную последовательность этапов многосторонней медиации:
- 64) Установите соответствие видов ситуаций многостороннего конфликта и примеров таких ситуаций:
- 65) ... – это форма психологического насилия над отдельным человеком со стороны группы в любом контексте, например, в семье, группе сверстников, школе, на рабочем месте, в районе, сообществе или в интернете
- 66) При проведении ... медиации конфликт понимается как история (рассказ), а задача медиатора заключается в том, чтобы при помощи участников переписать ее из истории конфликта в историю сотрудничества
- 67) ... конфликты – это конфликты, которые происходят между людьми или группами людей в обществе
- 68) Нарративная медиация предлагает несколько техник переописания – в частности, в технике «...» медиатор предлагает стороне взглянуть на ситуацию с точки зрения другого человека
- 69) В семейных отношениях выделяется несколько кризисных периодов – в частности, в кризисный период ... происходят эмоциональная, сексуальная и психологическая адаптация супругов друг к другу (внутренне воздействие) и налаживание отношений с семьей другого супруга (внешнее воздействие)
- 70) Опасность производственных конфликтов заключается, в частности, в ..., т.к. конфликты отвлекают сотрудников от выполнения своих задач, что уменьшает производительность и качество работы
- 71) Профессиональная ... – это изменения в мышлении и поведение человека, вызванные продолжительной работой в определенной профессии или области деятельности
- 72) ... – это синдром, который развивается из-за хронического стресса на работе и ведет к эмоциональному, умственному и физическому истощению
- 73) Медиация является особым видом посредничества, где медиатор ... (укажите 2 варианта ответа)
- 74) Медиатор – это, прежде всего, человек, который умеет ...





- 75) Умение управлять собственными чувствами, мыслями и поведением для достижения долгосрочных целей – это ...
- 76) ... – это совокупность представлений человека о себе, которые сформировались на основе сравнения себя с окружающими
- 77) Установите соответствие компетенций, которыми необходимо обладать хорошему, грамотному медиатору, и их характеристик:
- 78) Установите соответствие профессиональной компетенции и ее определения:
- 79) К индикаторам такой профессиональной компетенции, как коммуникативность, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 80) К индикаторам такой профессиональной компетенции, как анализ проблемы, относится ...
- 81) Существует несколько разновидностей медиации. Один из подходов позволяет участникам определить ход медиации, в то время как медиатор следует за ними (а не наоборот, когда участники следуют указаниям медиатора). В данном случае в центре внимания – общение сторон, предоставление им возможности по-новому взглянуть на происходящее и понять это сердцем, а не только разумом. Здесь ключевыми компонентами являются слышание и слушание: именно это помогает участникам конфликта прийти к взаимопониманию, что, в свою очередь, способствует признанию ими потребностей друг друга и более чуткому отношению к таким потребностям. Назовите данную разновидность медиации.
- 82) Существует несколько разновидностей медиации. Одна из этих разновидностей хорошо подходит для урегулирования семейных конфликтов, потому что основной задачей в ходе разрешения подобных конфликтов является помощь семьям в преодолении грядущих перемен и сохранении нормальных отношений с детьми. Этот подход также применим к межкультурным конфликтам и спорам между людьми разных поколений. Назовите данную разновидность медиации.
- 83) Существует несколько разновидностей медиации. Один из подходов заключается в том, что медиатор влияет на процесс медиации, оценивая происходящее, а при определенных обстоятельствах и оказывает влияние на результат диалога, при необходимости предлагая свои варианты разрешения конфликта. Назовите данную разновидность медиации.





- 84) Алгоритм работы с сопротивлениями в медиации включает в себя различные аспекты действий медиатора. В частности, медиатор должен быть внимательным к любым признакам сопротивления со стороны участников, таким как молчание, избегание взгляда, уход от темы и т. д. О каком аспекте работы с сопротивлениями говорится в данном примере?
- 85) Существует множество причин возникновения сопротивления в процессе медиации. Одна из этих причин объясняется опасениями сторон: они могут предполагать, что изменения, которые произойдут в результате медиации, будут для них неприемлемыми. Назовите данную причину возникновения сопротивления.
- 86) Основой медиации являются переговоры. Существуют различные психологические условия, повышающие успех переговоров. В частности, успеху переговоров способствуют такие качества сторон, как нервно-психическая устойчивость, толерантность, нестандартное мышление, решительность, скромность, профессионализм, корпоративное чувство. О каком психологическом условии говорится в данном примере?
- 87) Жители разных районов города не могут прийти к соглашению по вопросам благоустройства и развития территории. Какая ситуация многостороннего конфликта имеет место в данном случае?
- 88) Данный кризисный период в семейных отношениях совпадает со средним возрастом супругов. Этот период характеризуется пресыщенностью супругов друг другом. Появляется дефицит чувств. Гейл Шиихи ввела словосочетание «кризис середины жизни». Появляются первые чувства утраты молодости, осознание того, что скоро будет угасание физических сил. Возникает подсознательное стремление к чему-то новому. По мнению Г. Шиихи это возраст супружеских измен. Назовите данный кризисный период.
- 89) Данный кризисный период в семейных отношениях связан с тем, что одна из основных функций семьи – воспитательная – выполнена, дети уходят из семьи. Примерно в это же время многим родителям приходится также столкнуться с недееспособностью или смертью своих собственных родителей. Снова проблема одного поколения будет будоражить всю семью. Когда умирают бабушки и дедушки, родители становятся старшим поколением. Назовите данный кризисный период.





- 90) Этот нормативный правовой акт устанавливает иммунитет на допрос медиатора в качестве свидетеля по обстоятельствам, связанным с его деятельностью. Также этот нормативный правовой акт обеспечивает право сторон обратиться на любой стадии арбитражного процесса к процедуре медиации. Назовите данный нормативный правовой акт.
- 91) Этот нормативный правовой акт рассматривает применение процедуры медиации к спору, который находится на разрешении в третейском суде, а также положение о том, что медиативная оговорка, включенная в договор, не позволяет передать спор в третейский суд. Назовите данный нормативный правовой акт.
- 92) Индикаторами этой профессиональной компетенции являются умение убеждать, чуткость, ответственность, уважение, стрессоустойчивость и терпение. Назовите данную профессиональную компетенцию.

