



Медиация социальных конфликтов.фпдг_БАК

- 1) Методологическим принципом науки конфликтологии выступает принцип ...
- 2) Общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов являются ... конфликтологической науки
- 3) Конфликт – это ...
- 4) К типу конфликтов с участием животных относят ... конфликты
- 5) Вставьте пропущенное слово. То, по поводу чего возникает конфликт – это ... конфликта.
- 6) Возникновение конфликтологии как самостоятельной теории связано с работами ...
- 7) Установите соответствие:
- 8) Какая наука занималась изучением приведенного типа конфликта до возникновения конфликтологии как самостоятельной дисциплины?
- 9) Каким социальным мотивом руководствовались работники в описанной конфликтной ситуации? Рабочие одного из цехов предприятия неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье. Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения рабочих. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия.
- 10) Вспомните содержание известной сказки «Красная шапочка» Установите соответствие между персонажем и его ролью в известном конфликте с точки зрения бабушки
- 11) Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется ... конфликта.
- 12) Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между людьми являются наличие ...
- 13) Причина конфликта – это ...
- 14) Понятие «частичная нормализация отношений» включено в ... конфликта





- 15 Столкновение двух личностей на основе объективных противоречий, способствующее развитию соответствующей социальной системы, – это ... межличностный конфликт
- 16 Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях
- 17 Установите соответствие:
- 18 Расставьте в правильной последовательности стадии разворачивания латентного периода конфликта.
- 19 Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Объектом конфликта являются (ются) ...
- 20 Какую функцию реализует описанный конфликт?
- 21 Причина возникшего конфликта заключается ...
- 22 В группу методов управления конфликтами не входит ...
- 23 Снятие остроты противоборства сторон, которое не устраняет причину конфликта, называется ... конфликта
- 24 В результате потери мотива к борьбе или снижения важности объекта конфликта обычно происходит ... конфликта
- 25 К методам управления конфликтами относится ...
- 26 Вставьте пропущенное слово. Стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на собственные интересы, называется ...
- 27 Содержание управления конфликтами включает в себя ...
- 28 Определите последовательность иерархических уровней человеческих потребностей (по А.Маслоу)





- 29) Рабочие одного из цехов предприятия неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье. Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения рабочих. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия... Какую форму проявления трудового конфликта избрали рабочие?
- 30) Начальник отдела А. – педантичный, целеустремленный человек, сдержанный внешне, одевающийся очень неброско. Стиль управления – авторитарный. Требует строгого соблюдения дисциплины. В его отделе работает очень общительный сотрудник Б., который любит быть в центре внимания, веселить женщин, что, однако, не мешает ему успешно выполнять задания. Начальника отдела считает занудой и «сухарем». Начальник недолюбливает Б. за его демонстративный стиль поведения и излишнюю веселость, создающую впечатление легкомыслия. Кроме того, постоянные шутки Б. вызывают у А. подозрение, что Б. пытается подорвать его авторитет. Поэтому он ищет повода устранить Б. из отдела, собирая понемногу информацию о промахах Б. Какой период в развитии конфликта описан в ситуации?
- 31) Начальник отдела А. – педантичный, целеустремленный человек, сдержанный внешне, одевающийся очень неброско. Стиль управления – авторитарный. Требует строгого соблюдения дисциплины. В его отделе работает очень общительный сотрудник Б., который любит быть в центре внимания, веселить женщин, что, однако, не мешает ему успешно выполнять задания. Начальника отдела считает занудой и «сухарем». Начальник недолюбливает Б. за его демонстративный стиль поведения и излишнюю веселость, создающую впечатление легкомыслия. Кроме того, постоянные шутки Б. вызывают у А. подозрение, что Б. пытается подорвать его авторитет. Поэтому он ищет повода устранить Б. из отдела, собирая понемногу информацию о промахах Б. На какой стадии развития находится описанный выше конфликт?





- 32) Начальник отдела А. – педантичный, целеустремленный человек, сдержанный внешне, одевающийся очень неброско. Стиль управления – авторитарный. Требует строгого соблюдения дисциплины. В его отделе работает очень общительный сотрудник Б., который любит быть в центре внимания, веселить женщин, что, однако, не мешает ему успешно выполнять задания. Начальника отдела считает занудой и «сухарем». Начальник недолюбливает Б. за его демонстративный стиль поведения и излишнюю веселость, создающую впечатление легкомыслия. Кроме того, постоянные шутки Б. вызывают у А. подозрение, что Б. пытается подорвать его авторитет. Поэтому он ищет повода устранить Б. из отдела, собирая понемногу информацию о промахах Б. О каком стиле поведения в конфликте участника А. идет речь в приведенной ситуации?
- 33) Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется ...
- 34) Личностный психотип, характеризующийся такими проявлениями в поведении, как: артистичность, стремление получить внимание любой ценой, отслеживание и отражение в имидже модных тенденций, эгоизм, любовь к зрелищным скандалам, называется ...
- 35) Личностный психотип, характеризующийся такими проявлениями в поведении, как: нетерпимость, умение заставлять работать на идею, жертвенность как собой, так и другими людьми, способность манипулирования массами, это ...
- 36) Личностный психотип, характеризующийся такими проявлениями в поведении, как: тревожная мнительность, повышенная склонность к самоанализу, формализм и педантизм, мелочная принципиальность, исполнительность, серьезность, надежность, обязательность, называется ...
- 37) Установите соответствие:
- 38) Определите последовательность ориентировки в процессе инициального коммуникативного поведения





- 39) Начальник отдела А. – педантичный, целеустремленный человек, сдержанный внешне, одевающийся очень неброско. Стиль управления – авторитарный. Требует строгого соблюдения дисциплины. В его отделе работает очень общительный сотрудник Б., который любит быть в центре внимания, веселить женщин, что, однако, не мешает ему успешно выполнять задания. Начальника отдела считает занудой и «сухарем». Начальник недолюбливает Б. за его демонстративный стиль поведения и излишнюю веселость, создающую впечатление легкомыслия. Кроме того, постоянные шутки Б. вызывают у А. подозрение, что Б. пытается подорвать его авторитет. Поэтому он ищет повода устранить Б. из отдела, собирая понемногу информацию о промахах Б. Определите психотип начальника отдела А.
- 40) Начальник отдела А. – педантичный, целеустремленный человек, сдержанный внешне, одевающийся очень неброско. Стиль управления – авторитарный. Требует строгого соблюдения дисциплины. В его отделе работает очень общительный сотрудник Б., который любит быть в центре внимания, веселить женщин, что, однако, не мешает ему успешно выполнять задания. Начальника отдела считает занудой и «сухарем». Начальник недолюбливает Б. за его демонстративный стиль поведения и излишнюю веселость, создающую впечатление легкомыслия. Кроме того, постоянные шутки Б. вызывают у А. подозрение, что Б. пытается подорвать его авторитет. Поэтому он ищет повода устранить Б. из отдела, собирая понемногу информацию о промахах Б. Определите психотип сотрудника Б..
- 41) Исходя из рисунка Личностный психотип говорящего - ...
- 42) Слова, жесты, оценки, суждения, действия или бездействия, способные привести к возникновению конфликтной ситуации, являются ...
- 43) Отсутствие конфликтоустойчивости относится к ... причинам конфликта
- 44) Суть технологии оптимизации инициального коммуникативного поведения заключается в ...
- 45) Санкционирование (применение различных санкций) относится к ... тактикам конфликта
- 46) Выделите все признаки оптимального поведения в конфликте
- 47) Вставьте пропущенное словосочетание. Формулирование угрозы, как один из шагов выполнения алгоритма по оптимизации поведения в конфликте, характерен для технологии ...





- 48) Установите соответствие:
- 49) Определите последовательность реализации конструктивного сопротивления.
- 50) Однажды Алексей и Николай сильно поспорили. Николай отказался прыгать на дно оврага. – «Ну, давай прыгнем! Вон на тот песок,» – настаивал Алексей. «Тут всего-то высота метров пять-шесть!» Николай молча отошел в сторону. – «Боишься?» – наступал на него Алексей. – «А зачем это нужно?» – спокойно возразил ему Николай. Какой конфликтоген был использован Алексеем?
- 51) Однажды Алексей и Николай сильно поспорили. Николай отказался прыгать на дно оврага. – «Ну, давай прыгнем! Вон на тот песок,» – настаивал Алексей. «Тут всего-то высота метров пять-шесть!» Николай молча отошел в сторону. – «Боишься?» – наступал на него Алексей. – «А зачем это нужно?» – спокойно возразил ему Николай. Какую форму реагирования на конфликтоген избрал Николай?
- 52) Принципом деконфликтизации инициального коммуникативного поведения является принцип ...
- 53) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется ...
- 54) Даже только изъятие конфликтогенов из инициального коммуникативного поведения будет способствовать движению в сторону улучшения микроклимата, – так как ...
- 55) Деконфликтизация в широком смысле – это ...
- 56) Манипуляторами, предпочитающими действовать снизу («собака снизу» по Э.Шострому) являются ...
- 57) Коммуникативные области, в которых проявляются конфликтогенность и синтонность инициального коммуникативного поведения, – это ...
- 58) Установите соответствие:
- 59) Определите последовательность осуществления амортизационных мероприятий для прекращения конфликтного поведения.
- 60) Наиболее авторитарная роль третьей стороны в конфликте, из которой медиатор принимает решения, обязательные для исполнения, – называется ...





- 61) Механизм урегулирования конфликта, заключающийся в совместной деятельности оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы – это ...
- 62) Профессиональный посредник в конфликте называется ...
- 63) Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да»), называется...
- 64) Универсальными приемами ведения переговоров являются ...
- 65) Поиск взаимоприемлемого решения, избегая крайней формы проявления конфликта, является ... переговорного процесса.
- 66) Определите последовательность изменения уровня доминирования третьей стороны в конфликте от минимального до максимального.
- 67) Описание конфликтной ситуации: бывшее советское предприятие, сейчас развивающаяся российская компания. Ведущий IT-специалист (пришедший в компанию менее 5-х месяцев назад) подаёт заявление по собственному желанию из-за конфликта с главным бухгалтером (большая часть бухгалтерии на стороне своего руководителя). Штат бухгалтерии состоит из 4 человек, сотрудникам регулярно приходится задерживаться на работе т.к. не справляются с объёмом работ. Поводом для конфликта стала инициатива молодого и квалифицированного специалиста по внедрению современной компьютерной системы в деятельность бухгалтерии, а соответственно сокращение более трудоемкого ручного труда. Но причины открылись для директора компании, только когда было принято окончательное решение об уходе. И что характерно, сигналы о напряжённых отношениях доводились до сведения директора ещё на стадии предконфликта, однако он не хотел слышать об этом.

