



Медиация социальных конфликтов.ти

- 1) Что такое медиация?
- 2) Какой метод переговоров был разработан гарвардской школой медиации?
- 3) Расположите подходы в медиации в зависимости от активности медиатора в процедуре: от наиболее пассивной к наиболее активной.
- 4) Назовите главный тезис трансформативного подхода в медиации.
- 5) Какова цель медиации понимания?
- 6) Сопоставьте подходы к медиации и их сущность.
- 7) Сопоставьте разновидности медиации и их сущность.
- 8) Дайте определение медиатора.
- 9) Назовите требования, предъявляемые к медиатору, осуществляющему свою деятельность не на профессиональной основе.
- 10) Назовите требования, предъявляемые к медиатору, осуществляющему свою деятельность на профессиональной основе.
- 11) Соотнесите роль медиатора в процедуре и их сущность.
- 12) Каких принципов коммуникативного взаимодействия придерживается медиатор?
- 13) Медиативный подход – это ...
- 14) Соотнесите функции медиатора и их сущность.
- 15) Определите соотношение объекта и предмета конфликта.
- 16) Выберите среди представленного перечня деструктивные приемы воздействия, используемые сторонами в конфликтном взаимодействии.





- 17) Соотнесите факторы, повышающие (понижающие) конфликтную напряженность, с их сущностью.
- 18) Расположите исторические события, связанные со становлением и развитием медиации в России, от наиболее раннего к наиболее позднему.
- 19) Если стороны конфликта хотят урегулировать его путем медиации, к кому они могут обратиться для ее проведения?
- 20) Что такое саморегулируемая организация медиаторов (СРО)?
- 21) Назовите функции, которые выполняет СРО медиаторов.
- 22) Соотнесите документы, которые стороны оформляют до начала проведения процедуры медиации, и их содержание.
- 23) Какие споры могут быть разрешены посредством медиации?
- 24) Дайте определение медиабельности спора.
- 25) Из приведенного перечня выберите критерии медиабельности спора.
- 26) Какое препятствие является безусловным в проведении медиации?
- 27) Какие положения заявления об организации и проведении медиации являются обязательными только при наличии определенных условий?
- 28) Кем утверждаются правила проведения процедуры медиации?
- 29) Каким образом распределяется бремя расходов на проведение процедуры медиации между сторонами спора?
- 30) Какие положения включают правила проведения процедуры медиации?
- 31) Кем устанавливаются ставки медиатора, компенсации и иные расходы?
- 32) Может ли стороной конфликта быть несовершеннолетний?
- 33) Может ли медиатор осуществлять свою деятельность без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя?
- 34) Кто осуществляет оплату расходов по вызову, привлекаемых в процедуру медиации специалистов (экспертов)?





- 35) Может ли саморегулируемая организация медиаторов осуществлять контроль и лицензирование медиаторов, проверять их профессиональную компетентность и соблюдение этических принципов?
- 36) Определены ли законодательно сроки проведения процедуры медиации?
- 37) Какие этапы медиации выходят за пределы пяти-фазовой модели медиации?
- 38) Соотнесите фазы медиации и их наименования.
- 39) Соотнесите фазы медиации и их цели.
- 40) Какая из фаз медиации условно делится на две стадии: презентацию позиции сторон и определение тем переговоров и вопросов для дальнейшего обсуждения?
- 41) Что из перечисленного не относится к типичным ошибкам, которые допускает медиатор в первой фазе медиации – введении?
- 42) Может ли медиатор во время медиации проводить перерывы?
- 43) Какую фазу медиации также называют фазой «вентиляции эмоций»?
- 44) Дайте понятие кокуса.
- 45) Назовите цель кокуса.
- 46) Определите понятие переговоров.
- 47) В какой стратегии переговоров используются тактические приемы «завышение требований», «расстановка ложных акцентов», «тактика выжидания», «преднамеренный обман»?
- 48) Расположите в правильной последовательности этапы переговорного процесса.
- 49) В какой стратегии переговоров используются тактические приемы «опережение возражений», «экономия аргументов», «блоковая тактика», «возвращение к дискуссии»?
- 50) Соотнесите типы личности участников переговорного процесса и их проявления в переговорах.
- 51) Расположите стадии и фазы медиационного процесса в правильной последовательности.





- 52) Какой фазе соответствуют следующие выполняемые медиатором задачи: установление доверительных отношений со сторонами, создание комфортной атмосферы проведения медиации, формирование атмосферы безопасности?
- 53) В какой фазе медиатор формирует банк идей (возможных решений проблемы)?
- 54) Назовите критерии успешности процедуры медиации.
- 55) Обязан ли медиатор следить за исполнением достигнутых сторонами договоренностей?
- 56) Является ли сопротивление сторон свидетельством неэффективности переговоров?
- 57) Молчание, замкнутость сторон, смещение фокуса на себя, провокация другой стороны является проявлением...
- 58) В зависимости от своей функции в решении проблемы выделяют сопротивление...
- 59) Чаще всего в своей работе медиатор сталкивается с сопротивлением...
- 60) Расположите в правильной последовательности алгоритм работы с сопротивлением сторон.
- 61) Какой техникой общения нейролингвистическое программирования должен обладать медиатор?
- 62) Что такое информационное освещение медиации социальных конфликтов?
- 63) Расположите в правильной последовательности этапы создания службы медиации в организации.
- 64) Степень заинтересованности и доверия сотрудников к процедуре медиации и сотрудникам служб медиации является...
- 65) Какой показатель не является количественным показателем эффективности службы медиации?
- 66) Что такое эмоциональное выгорание?
- 67) Выявите из перечня методы предупреждения эмоционального выгорания медиатора.
- 68) Низкая креативность и стрессоустойчивость, чрезмерная эмоциональная вовлеченность в процесс медиации ...





69

Соотнесите наименование техник общения, которыми должен владеть медиатор с их содержанием.

Самый быстрый способ связи — мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max

Help@disynergy.ru | +7 (924) 305-23-08