



## Медиация в образовании.dor\_МАГ

- 1 Конфликт в переводе с латинского означает ...
- 2 Условием возникновения конфликтов является наличие ...
- 3 Конфликтная ситуация – это ...
- 4 Предконфликтная ситуация – это ...
- 5 Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт ...
- 6 Конфликт – это ...
- 7 Тип конфликта, возникающий, если ожидания группы находятся в противоречии с ожиданиями отдельной личности или если личность занимает позицию, отличающуюся от позиции группы, – это ...
- 8 Уровень конфликта, который мало заметен, разрешается редко, стороны не меняют своего мнения, не вызывают сильных отклонений от обычного состояния организации, – это конфликт ... уровня
- 9 Предмет конфликта, участники которого расходятся во взглядах, мыслях по решаемой проблеме, – это ...
- 10 ... конфликта – пространственные и временные рамки, за пределами которых нет того минимума структурных элементов конфликта, которые обеспечивают его существование как целостной системы
- 11 ... принятие решений – это ситуация, когда люди коллективно делают выбор из имеющихся перед ними альтернатив
- 12 ... конфликта – процесс от возникновения до разрешения конфликта
- 13 ... – первая из двух фаз развития конфликта, состоящая в разделении, поляризации интересов, позиций и действий сторон
- 14 ... конфликта – это временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта и напряженных отношений между его участниками; конфликт переходит из явной формы в скрытую





- 15) ... – стремление учитывать интересы друг друга, поиск путей и способов разрешения конфликта, взаимоприемлемого решения, снижение остроты форм противоборства
- 16) ... конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению
- 17) ... поведения в конфликте – ориентация личности (группы) на достижение конечной цели в конфликте
- 18) ... конфликта – воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются его основные структурные элементы
- 19) Установите соответствие между автором и предлагаемой типологизацией конфликтов:
- 20) Установите последовательность этапов развития конфликта в латентный период (предконфликт):
- 21) После уроков к учительнице робко подходит первоклассник и, страшно смущаясь, просит: «Наталья Викторовна, дайте мне, пожалуйста, телефон Маши Ереминой» – Дима, а зачем тебе? Опустив глаза, мальчик признается, что ему очень нравится одноклассница, а поговорить с ней в школе он не решается. Может, по телефону получится? Определите верные положения/рассуждения, как поступить? Выберите четыре варианта ответа.
- 22) Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры, называется ...
- 23) Процедура медиации – это ...
- 24) Медиатор – это ...
- 25) Правовой статус медиатора определяет Федеральный закон Российской Федерации ...
- 26) Медиатор имеет право выступать в качестве ...
- 27) Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях ...
- 28) Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы, ...
- 29) Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста ...





- 30 Основные этапы переговоров – это ...
- 31 ... – это способ обсуждения проблем и принятия решений, при котором все принимают участие в обсуждении
- 32 ... – способ ведения переговоров без непосредственной встречи сторон за одним столом
- 33 ... посредничество – процесс, в рамках которого сторона, осуществляющая посреднические функции, поочередно проводит консультации или переговоры с каждой из сторон
- 34 Медиативное ... – это гражданско-правовая сделка, направленная на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон
- 35 Медиационная ... – ограниченный во времени и пространстве медиационный процесс, проходящий по определенным стадиям
- 36 ... – это процедура урегулирования конфликта, при которой спорящие стороны встречаются с медиатором и разговаривают, после чего делают попытку разрешить противоречия
- 37 ... – техника организации очного или интерактивного общения, благодаря которой групповая работа становится более целенаправленной и структурированной
- 38 ... соглашение – договоренность сторон об окончании судебного спора путем взаимных уступок
- 39 Принцип в медиации, который предполагает согласие без принуждения сторон на участие в медиации, принуждение в какой-либо форме сторон к участию в процедуре медиации недопустимо – это принцип ...
- 40 Установите последовательность этапов формирования института медиации, через которые прошла Россия:
- 41 Установите соответствие между видами медиации и основаниями их классификации:





- 42) При подготовке медиаторов применяется упражнения «Убей стихотворение». Стихотворение: «Я помню чудное мгновенье. Передо мной явилась ты, как мимолетное виденье, как гений чистой красоты». Техника: правильно я вас понимаю, что вы запомнили момент нашего первого знакомства? Стихотворение: «Приятно думать у лежанки. Но знаешь: не велеть ли в санки кобылку бурую запретить?» Техника: если я вас правильно понял, вы призываете меня заняться активным отдыхом, покататься на лошадях? Стихотворение: «Пора, красавица, проснись, Открой сомкнуты негой взоры Навстречу северной Авроры, Звездою севера явись!» Техника: исходя из ваших слов, вы призываете меня проснуться и начать день? Какая техника применяется в данном упражнении?
- 43) Школьная медиация включает в себя ...
- 44) К рискам школьной медиации относится ... (укажите 3 варианта ответа)
- 45) Цель школьной медиации – это ...
- 46) Прием «закрытая дверь» относится к ...
- 47) Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию – это стратегия ...
- 48) Цель примирительных процедур – это ...
- 49) Конфликтогенность образовательной среды является закономерностью функционирования педагогического социума и обусловлена ...
- 50) Конфликты, обусловленные четырьмя конфликтными периодами, через которые проходят ученики в процессе обучения в школе, называются ...
- 51) Конфликты учащихся между собой, учителей и школьников, учителей друг с другом, учителей и администрации школы являются ...
- 52) ... подход – системное решение конфликтных ситуаций, предусматривающий возвращение к прежним социально-психологическим состояниям, связям и отношений в жизни его участников и их социального окружения, нарушенных в ходе конфликта





- 53) ... – это определенный порядок поведения людей, отвечающий сложившимся в обществе нормам права и морали или требованиям какой-либо организации
- 54) ... поведения – это особенности поведения человека, в соответствии с манерами и внешним видом, правилами этикета, принятыми в конкретно человеческом обществе
- 55) Медиативные ... – совокупность техник, методов, приемов профессиональной медиации для предупреждения и разрешения конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, а также с целью сохранения и (или) восстановления отношений с окружающими
- 56) ... – человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой стороной, не заинтересованной в данном конфликте, помогают конфликтующим разрешить имеющийся спор
- 57) Проблемные ... медиации в образовательном учреждении определяются содержанием конфликтов, возникающих во взаимодействии субъектов образовательного процесса
- 58) «... понимания» – инструмент медиации, предполагающий уточнение правильности понимания того, что сказал собеседник через использование фраз: «Если я Вас понимаю, то...», «Правильно ли я Вас понимаю, имеется в виду...»
- 59) ... – инструмент медиации, предполагающий обратную связь, которая позволяет контролировать правильность восприятия услышанного
- 60) ... – длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении человека, который не способен защитить себя в данной ситуации
- 61) Установите последовательность внедрения службы школьной медиации в работу образовательной организации:
- 62) Установите соответствие между стадиями медиации и медиативными действиями:





- 63) Сергей и Олег – учащиеся 5 класса. Во время дежурства по классу (после уроков) затеяли «догонялки». Учителя в это время вызвали в канцелярию, и мальчики оставались вдвоем. Когда через 15 минут учитель вернулся, то застал в кабинете тяжело дышащих мальчиков и разбросанные по полу тетради, учебники, ручки, спортивную форму и другие вещи. Сергей и Олег поняли, что сейчас им мало не покажется. Сергей сообразил первым, что нападение – лучшая защита, и стал сваливать вину за беспорядок на Олега. Тут уж и Олег молчать не стал и обвинил во всем приятеля. Какие две основные медиативные техники нужно использовать учителю для конструктивного разрешения конфликта?
- 64) Конфликтное поведение группы, отличающееся нарастанием агрессивных проявлений, обусловленное снижением чувства персональной ответственности за происходящее, это эффект ...
- 65) Среди стилей разрешения конфликтов можно выделить ... (укажите 5 вариантов ответа)
- 66) Сильный стиль разрешения конфликта, который обычно используется в том случае, когда потенциальный проигрыш в каком-то определенном конфликте намного выше, чем те моральные издержки, которые вызовет уклонение, это ...
- 67) Неверно, что в качестве конфликтогена могут выступать ...
- 68) Основанием возникновения конфликта является ...
- 69) Эскалация конфликта – это ...
- 70) ... – это стратегия поведения в конфликте, которая уменьшает недоброжелательность и позволяет относительно быстро разрешить конфликт
- 71) Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются ...
- 72) ... – действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними
- 73) ... – наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями





- 74 ... – слова, жесты, оценки, суждения, действия или бездействия, способные привести к возникновению конфликта, обострению его динамики
- 75 ... – переход к наиболее жестким силовым способам противоборства
- 76 ... – объединение во имя общего дела, при котором интересы участников коллектива не противоречат друг другу и подразумевающее взаимответственность, взаимопомощь, высокую включенность
- 77 ... конфликта (в широком смысле) – любой образ, аналог (мысленный или материальный) конфликта, специально созданный в интересах познания последнего и используемый в качестве его «заменителя»
- 78 ... конфликта – внутренние побудительные силы, подталкивающие субъекты конфликта к противоборству
- 79 ... конфликта – объективно существующее или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта, противоречие, из-за которого стороны вступают в противоборство
- 80 Установите последовательность фаз протекания конфликта в педагогической ситуации:
- 81 Установите соответствие между группами педагогических конфликтов и их характеристиками:
- 82 Установите соответствие между симптомами, по которым может быть диагностировано доминирование образа врага, и их описанием:
- 83 Установите последовательность этапов развития конфликта в фазе эскалации:
- 84 Неверно, что процедура медиации применяется, в случае ...
- 85 Неверно, что принципом процедуры медиации является принцип ...
- 86 Организация медиаторов относится к типу ...
- 87 Срок проведения процедуры медиации до обращения в суд не должен превышать ... дней
- 88 Страна, в которой впервые были использованы медиативные процедуры, – это ...





- 89 Профессиональный посредник называется ...
- 90 Услуги, оказываемые медиатором, могут быть ...
- 91 Кокус – это ...
- 92 ... – это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой
- 93 В ходе ... посредничества не предусматривается наличие обязательных властных полномочий у лица, осуществляющего функции посредника
- 94 ... посредничество предполагает реализацию не всех посреднических функций, а лишь их части, например, только выяснение мнений
- 95 При реализации ... посредничеств в роли посредника выступает некое лицо (организация), облеченное государственной властью или полномочиями, приданными международными структурами
- 96 При ... посредничестве посредник непосредственно участвует во взаимодействии, т. е. его роль полностью осознается оппонентами
- 97 ... посредничество предполагает, что за посредником закреплен статус посредника, который признают все стороны, участвующие в переговорах, в то время как неформальный посредник такого статуса не имеет
- 98 Существенная отличительная особенность медиации, предполагающая, что медиатор может посредничать при разрешении любых споров, основываясь не только и не столько на требованиях закона, сколько на интересах сторон, нормах морали и нравственности и личного жизненного опыта, – это ...
- 99 Существенная отличительная особенность медиации, предполагающая, что стороны сохраняют нормальные личные или деловые отношения, избегают публичной огласки конфликта в судебных инстанциях, разрешают спор, затрагивающий деликатные вопросы, – это ...
- 100 Установите последовательность этапов основной стадии процедуры медиации:





- 101 Установите последовательность фаз второго этапа (встреча со стороной) работы медиатора в восстановительной модели медиации:
- 102 Установите соответствие между принципами медиации и их описанием:
- 103 Установите соответствие между функциями-ролями медиатора и их описанием:
- 104 Медиативный подход представляет собой ...
- 105 Деятельность медиатора ...
- 106 Неверно, что при проведении процедуры медиации применяется такой принцип, как ...
- 107 Фаза конфликта, на которой возможности разрешения конфликта самые высокие, – это ...
- 108 Посредничество как вид примирительных процедур – это ...
- 109 Процесс медиации начинается ...
- 110 Поиск решения, удовлетворяющего всех участников конфликта, характеризует стиль ...
- 111 Стремление добиться своего в ущерб другому характеризует стиль ...
- 112 ... – использование процедур переосмысления и перестройки механизмов восприятия, мышления, принципов поведения субъекта путем изменения окружающих рамок для реформирования, переопределения и приспособления к существующей ситуации.
- 113 ... – это некое промежуточное звено между устойчивым состоянием социальной структуры и развертывающимися социальными конфликтами
- 114 ... роли – роли, специфика содержания которых обуславливает повышенную вероятность возникновения конфликтов с другими участниками образовательного процесса
- 115 ... – это один из мультифункциональных инструментов медиатора, который позволяет направлять процесс в конструктивное русло и позволяет выстроить четкую структуру процесса медиации





- 116) ... – это обобщение (суммирование) того, что сказал кто-то другой, но другими, своими словами, позволяющее медиатору убедиться, насколько правильно он понял сказанное, показать каждому участнику, что он его услышал, а также помочь каждому участнику правильно услышать и воспринять то, что сказал оппонент
- 117) ... – это человек, предлагающий оппоненту принять участие в медиации.
- 118) ... – это повторение отдельных слов или словосочетаний медиатором, без каких бы то ни было изменений.
- 119) Нейтральная позиция посредника, отсутствие заинтересованности – это ...
- 120) Определите последовательность потенциально конфликтных периодов, через которые проходят учащиеся в процессе обучения в школе:
- 121) Установите последовательность этапов проведения медиативной беседы:
- 122) Установите соответствие между стадиями медиации и медиативными действиями:
- 123) Установите соответствие между участниками «буллинг-структуры» и их характеристиками:
- 124) В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаясь, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2. Что необходимо сделать педагогу для создания гармонии отношений в классе (укажите 3 варианта ответа)?
- 125) На перемене двое пятиклассников – мальчик и девочка – громко спорят. Подошедшая учительница узнает, что мальчик разбил новый плеер девочки, который она принесла в школу. Мальчик уверяет, что это вышло случайно. А девочка требует деньги за разбитую вещь или же новый плеер. Какие должны быть дальнейшие действия учителя? (Укажите 2 варианта ответа).





- 126) Конфликтующие стороны встречаются для переговоров. Организованный диалог дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга, способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. И ключевая роль здесь принадлежит медиатору, который помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Организация диалога позволяет выйти на проблемы, интересы и потребности, которые обычно в ситуации конфликта скрыты за негативными отношениями сторон друг к другу. Важнейшим результатом являются такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной ситуации (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред). Какой здесь тип программы восстановительного разрешения конфликтов подразумевается в тексте?
- 127) Программа, направленная на работу с групповыми конфликтами (ситуации изгоев, межэтнические конфликты и пр.) собирается по какой-то проблемной ситуации, которая требует отклика. В заседании принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема, и кто готов прилагать усилия для ее решения. Привлекая к обсуждению проблемы заинтересованных людей, медиатор обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. При этом важнейшим результатом программы является разрешение проблемной ситуации через создание и укрепление общин (школьный класс, группа друзей, родственников и т. д.). Главной особенностью программы является наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга. Медиатор направляет разговор в конструктивное русло, поддерживает атмосферу круга и его единство, помогает переформулировать резкие и излишне эмоциональные высказывания участников конфликта. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках конфликта, посредник лишь способствует нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения. Какой тип программы восстановительного разрешения конфликтов подразумевается в тексте?





- 128) Для конструктивного способа решения конфликта учитель использовал алгоритм медиативных действий. Он прояснил конфликтную ситуацию с помощью «Я-сообщений», далее – выслушал стороны. С помощью вопросов «как же нам быть?»; «что же нам придумать?»; «как нам поступить?», осуществил сбор предложений. Так как стороны уже знали интересы друг друга, было принято то предложение, которое устраивало всех. Определите, какие дальнейшие действия необходимы для конструктивного решения конфликта.
- 129) Во время медиативной беседы ученик произносит: «Как мне надоели эти уроки!!! Не хочу больше их делать!!!». Медиатор переспрашивает: «Правильно ли я тебя понимаю, что ты просто устал и хочешь отдохнуть?». Определите, какой инструмент медиации был использован посредником.

