



## Культура речи и деловое общение

- 1 Культура речи – это ...
- 2 Образцовый вариант языка, который используется во всех основных сферах общественной жизни – науке, образовании, культуре, сфере общественных отношений и т.д. – это ...
- 3 В условиях официального общения недопустимо использовать ... лексику
- 4 Функциональный стиль русского литературного языка, реализуемый в документах (административных актах, инструкциях, распоряжениях, договорах, уставах, гражданских актах, кодексах, меморандумах и пр.), называется
- 5 Системность ортологических нарушений, неразличение сферы Ты-и Вы-общения, неразличение стилевых пластов лексики (жаргонизмы не осознаются как таковые), невладение монологической речью, отсутствие сознательного использования речевых средств – всё это признаки ... речевой культуры
- 6 Деловое общение отличается от обыденного (непринуждённого) тем, что ...
- 7 Неверно, что основным компонентом речевой ситуации делового общения является ...
- 8 Коммуникативное качество, предполагающее употребление слов в строгом соответствии с обозначаемыми предметами, явлениями действительности, – это ...
- 9 Коммуникативное качество, учитывающее использование в речи изобразительно-выразительных средств языка, употребление пословиц, поговорок, фразеологизмов, – это ...
- 10 Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в речи нелитературных слов (жаргонизмов, арготизмов, диалектизмов, просторечных слов и слов-паразитов), – это ... речи
- 11 Вербальным средством коммуникации является ...
- 12 Умение кратко изложить суть написанного, сказанного или прочитанного – это ...
- 13 Правила построения словосочетаний и предложений определяют ... нормы





- 14 Систему правил, устанавливающих единообразную передачу звукового языка на письме, отражают ... нормы
- 15 Орфоэпические нормы регулируют ...
- 16 Согласно нормам русского литературного языка, согласный звук перед «е» произносится твёрдо в слове «...»
- 17 Согласно нормам русского литературного языка, согласный звук перед «е» произносится мягко в слове «...»
- 18 Согласно нормам русского литературного языка, под ударением произносится [э] в слове «...»
- 19 Согласно нормам русского литературного языка, под ударением произносится [о] в слове «...»
- 20 Согласно нормам современного русского литературного языка, сочетание звуков [шн] произносится в слове «...»
- 21 Согласно нормам русского литературного языка, принятым в условиях официального общения, ударение падает на третий слог в слове «...»
- 22 Согласно нормам русского литературного языка, ударение падает на четвёртый слог в слове «...»
- 23 Согласно нормам русского литературного языка, ударение падает на второй слог в слове «...»
- 24 Буква «е» пишется во всех словах ряда «...»
- 25 Буква «а» пишется во всех словах ряда «...»
- 26 «Не» пишется отдельно со всеми словами ряда «...»
- 27 Согласно нормам русского литературного языка, на месте пропусков запятая ставится в предложении «...»
- 28 Пунктуационная норма нарушена в предложении «...»
- 29 Пунктуационная норма нарушена в предложении «...»
- 30 обстоятельство является обособленным и выделяется запятой в предложении «...»
- 31 В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы Убедительной является речь того человека, который обосновывается на фактах.





- 32) В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы В фильме «Калина красная» заглавную мужскую роль сыграл Василий Шукшин.
- 33) Нормативным является согласование прилагательного с несклоняемым существительным в конструкции ...
- 34) Ошибка в согласовании прилагательного с несклоняемым существительным допущена в предложении «...»
- 35) В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы Моя бабушка, утешая меня, часто повторяет: «Не волнуйся, всё образумится».
- 36) Нормативным является согласование прилагательного с существительным, называющим лицо женского пола, в конструкции «...»
- 37) Морфологическая норма нарушена в конструкции «...»
- 38) Морфологическая норма письменной литературной речи нарушена в конструкции «...»
- 39) В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы Придётся взять себя в очень жёсткие руки, чтобы соблюдать спортивный режим.
- 40) Ошибка в образовании формы именительного падежа множественного числа существительного допущена в слове «...»
- 41) Ошибка в образовании формы родительного падежа множественного числа существительного допущена в конструкции «...»
- 42) В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы В выступлении руководителя основное внимание было уделено на факты нарушения трудовой дисциплины.
- 43) Синтаксические нормы нарушены в предложении «...»
- 44) Употребление предлога «по» нормативно в конструкции «...»
- 45) Употребление предлога «о» нормативно в конструкции «...»
- 46) Употребление сочетания «о том» нормативно в конструкции «...»
- 47) В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы Масленица – древний славянский праздник, это весёлые проводы зимы, весеннего обновления природы.





- 48) Грамматически правильным продолжением предложения «Записываясь на приём в городскую администрацию, ...» является фрагмент «...»
- 49) Грамматически правильным продолжением предложения «Играя в шахматы, ...» является фрагмент «...»
- 50) Стандартизация и унификация всех уровней языка – основной признак ...
- 51) Деловая бумага, оформленная с учетом соответствующих правил, служащая доказательством чего-либо, официально информирующая о чем-либо, подтверждающая право на что-либо и имеющая юридическую силу, – это ...
- 52) Документ, используемый для передачи информации на расстоянии, служащий средством общения между учреждениями, а также между учреждениями и частными лицами – это ...
- 53) К разновидностям деловой корреспонденции относится такой из жанров официально-делового стиля, как ...
- 54) Организационно-распорядительным документом является ...
- 55) Информационно-справочным документом является ...
- 56) Внешним документом является ...
- 57) Внутренним документом является ...
- 58) Сумма постоянных элементов содержания документа – это ...
- 59) Определите последовательность действий в реализации письменной деловой речи:
- 60) Ниже представлен фрагмент текста делового письма, а именно ...  
О посылке каталогов. В целях ознакомления с ассортиментом выпускаемой Вами продукции просим направить нам каталоги женской обуви с указанием размера отпускных цен ...
- 61) Ниже представлен фрагмент текста делового письма, а именно ...  
В ответ на Ваше письмо от 01.09.05 сообщаем, что, к сожалению, не можем выслать Вам последний каталог токарно-карусельных станков, так как он ещё находится в печати ...
- 62) Правило составления делового письма «...» сформулировано в соответствии с синтаксическими нормами письменной речи





- 63) Неверно, что ... является обязательным элементом содержания делового письма
- 64) Из представленных ниже синонимов в деловых бумагах уместно использовать слово «...»
- 65) Слова и стандартизированные языковые конструкции, используемые в канцелярской речи, называются ...
- 66) Из представленных ниже устойчивых словосочетаний в деловых бумагах уместно использовать языковую конструкцию «...»
- 67) Из представленных ниже синонимов в деловых бумагах уместно использовать слово «...»
- 68) Согласно правилу лексической сочетаемости, со словом «истечение» сочетается слово «...»
- 69) После обращения в деловом письме возможна постановка одного из двух следующих знаков препинания: запятой и ...
- 70) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Мне представилась возможность поблагодарить Вас за согласие помочь нам в проведении ежегодной компании по сбору средств в пользу организации «Мир вашему дому».
- 71) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Принимая во внимание наше длительное сотрудничество, товар будет поставлен Вам со скидкой 5 %.
- 72) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Вы уже знакомы с качеством услуг, которые мы представляем.
- 73) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Требование по сокращению штата чиновников должно быть выполнено не позднее 20 декабря 2011 года.
- 74) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Цены на товары договорные в соответствии с действующим прейскурантом цен.
- 75) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Ссылаясь на нашу договорённость, платёж будет произведён через инкассо.





- 76) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Вашу просьбу мы выполнить не можем, ввиду невозможности наших деловых партнёров привезения копировального оборудования на склад раньше срока, указанного в договоре.
- 77) Разнообразные средства передачи информации партнёру, не включающие в себя собственно речь, называются ...
- 78) Степень отчетливости в произношении слов, слогов и звуков – это ...
- 79) Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие обертоны сопутствуют основному звуковому тону, – это ...
- 80) Скорость произнесения слов, слогов в высказывании за определенный интервал времени – это ...
- 81) Ритмико-мелодический строй речи, зависящий от повышения и понижения тона при произнесении – это ...
- 82) Наука, изучающая нормы пространственной организации общения, называется ...
- 83) Приятные слова, содержащие небольшое преувеличение положительных качеств человека, называются ...
- 84) Публичное представление заинтересованной аудитории чего-либо нового (идеи, продукта, услуги) называется ...
- 85) Протокольным жанром устной деловой речи являет(ют)ся ...
- 86) Когда взаимодействию с партнёром мешает его нравственная позиция, несовместимая с Вашей, возникает ... барьер
- 87) Деловая беседа, вызванная необходимостью решения различных конфликтных ситуаций, возникающих в организации, называется ...
- 88) Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется ...
- 89) Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да»), называется методом ...
- 90) Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
- 91) К внутренним помехам слушания относится ...





- 92) Если собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы – ниже рта), то одной из причин такого поведения является ...
- 93) Почёсывание боковой части шеи, сопровождающее ответ на информационный вопрос, является жестом ...
- 94) Если в ходе делового разговора Вы заметили, что собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения, это может быть вызвано тем, что ...
- 95) Когда у Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем сигналам, которые можно уловить из его мимики и жестов, такие коммуникативные проявления называются ...
- 96) Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и центром лба, называют ...
- 97) Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и кончиком носа, называют ...
- 98) Расстояние между собеседниками от 50 см до 1,5 м называют ... зоной общения
- 99) Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют ... зоной общения
- 100) Камерной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...
- 101) Жёсткий подход к ведению переговоров, цель которого – реализовать свою исходную (как правило, завышенную) позицию наиболее полно и при минимальных уступках, называется ..., или методом позиционного торга
- 102) Подход к ведению переговоров, ориентированный на консенсус, на поиск решения, удовлетворяющего все стороны, называется ..., или методом принципиальных переговоров
- 103) Культура речи – это ...
- 104) Образцовый вариант языка, который используется во всех основных сферах общественной жизни – науке, образовании, культуре, сфере общественных отношений и т.д. – это ...
- 105) В условиях официального общения недопустимо использовать ... лексику





- 106) Функциональный стиль русского литературного языка, реализуемый в документах (административных актах, инструкциях, распоряжениях, договорах, уставах, гражданских актах, кодексах, меморандумах и пр.), называется
- 107) Системность ортологических нарушений, неразличение сферы Ты-и Вы-общения, неразличение стилевых пластов лексики (жаргонизмы не осознаются как таковые), невладение монологической речью, отсутствие сознательного использования речевых средств – всё это признаки ... речевой культуры
- 108) Деловое общение отличается от обыденного (непринуждённого) тем, что ...
- 109) Неверно, что основным компонентом речевой ситуации делового общения является ...
- 110) Коммуникативное качество, предполагающее употребление слов в строгом соответствии с обозначаемыми предметами, явлениями действительности, – это ...
- 111) Коммуникативное качество, учитывающее использование в речи изобразительно-выразительных средств языка, употребление пословиц, поговорок, фразеологизмов, – это ...
- 112) Коммуникативное качество речи, заключающееся в отсутствии в литературной речи лишних слов, слов-паразитов и нелитературных слов, – это ...
- 113) Вербальным средством коммуникации является ...
- 114) Умение кратко изложить суть написанного, сказанного или прочитанного – это ...
- 115) Правила построения словосочетаний и предложений определяют ... нормы
- 116) Систему правил, устанавливающих единообразную передачу звукового языка на письме, отражают ... нормы
- 117) Орфоэпические нормы регулируют ...
- 118) Согласно нормам русского литературного языка, согласный звук перед «е» произносится твёрдо в слове «...»
- 119) Согласно нормам русского литературного языка, согласный звук перед «е» произносится мягко в слове «...»
- 120) Согласно нормам русского литературного языка, под ударением произносится [э] в слове «...»





- 121) Согласно нормам русского литературного языка, под ударением произносится [o] в слове «...»
- 122) Согласно нормам современного русского литературного языка, сочетание звуков [шн] произносится в слове «...»
- 123) Согласно нормам русского литературного языка, принятым в условиях официального общения, ударение падает на третий слог в слове «...»
- 124) Согласно нормам русского литературного языка, ударение падает на четвёртый слог в слове «...»
- 125) Согласно нормам русского литературного языка, ударение падает на второй слог в слове «...»
- 126) Буква «е» пишется во всех словах ряда «...»
- 127) Буква «а» пишется во всех словах ряда «...»
- 128) «Не» пишется отдельно со всеми словами ряда «...»
- 129) Согласно нормам русского литературного языка, на месте пропусков запятая ставится в предложении «...»
- 130) Пунктуационная норма нарушена в предложении «...»
- 131) Пунктуационная норма нарушена в предложении «...»
- 132) обстоятельство является обособленным и выделяется запятой в предложении «...»
- 133) В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы Убедительной является речь того человека, который обосновывается на фактах.
- 134) В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы В фильме «Калина красная» заглавную мужскую роль сыграл Василий Шукшин.
- 135) Нормативным является согласование прилагательного с несклоняемым существительным в конструкции ...
- 136) Ошибка в согласовании прилагательного с несклоняемым существительным допущена в предложении «...»
- 137) В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы Моя бабушка, утешая меня, часто повторяет: «Не волнуйся, всё образумится».





- 138) Нормативным является согласование прилагательного с существительным, называющим лицо женского пола, в конструкции «...»
- 139) Морфологическая норма нарушена в конструкции «...»
- 140) Морфологическая норма письменной литературной речи нарушена в конструкции «...»
- 141) В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы Придётся взять себя в очень жёсткие руки, чтобы соблюдать спортивный режим.
- 142) Ошибка в образовании формы именительного падежа множественного числа существительного допущена в слове «...»
- 143) Ошибка в образовании формы родительного падежа множественного числа существительного допущена в конструкции «...»
- 144) В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы В выступлении руководителя основное внимание было уделено на факты нарушения трудовой дисциплины.
- 145) Синтаксические нормы нарушены в предложении «...»
- 146) Употребление предлога «по» нормативно в конструкции «...»
- 147) Употребление предлога «о» нормативно в конструкции «...»
- 148) Употребление сочетания «о том» нормативно в конструкции «...»
- 149) В приведённом ниже предложении нарушены ... нормы Масленица – древний славянский праздник, это весёлые проводы зимы, весеннего обновления природы.
- 150) Грамматически правильным продолжением предложения «Записываясь на приём в городскую администрацию, ...» является фрагмент «...»
- 151) Грамматически правильным продолжением предложения «Играя в шахматы, ...» является фрагмент «...»
- 152) Стандартизация и унификация всех уровней языка – основной признак ...





- 153) Деловая бумага, оформленная с учетом соответствующих правил, служащая доказательством чего-либо, официально информирующая о чем-либо, подтверждающая право на что-либо и имеющая юридическую силу, – это ...
- 154) Документ, используемый для передачи информации на расстоянии, служащий средством общения между учреждениями, а также между учреждениями и частными лицами – это ...
- 155) К разновидностям деловой корреспонденции относится такой из жанров официально-делового стиля, как ...
- 156) Организационно-распорядительным документом является ...
- 157) Информационно-справочным документом является ...
- 158) Внешним документом является ...
- 159) Внутренним документом является ...
- 160) Сумма постоянных элементов содержания документа – это ...
- 161) Определите последовательность действий в реализации письменной деловой речи:
- 162) Ниже представлен фрагмент текста делового письма, а именно ...  
О посылке каталогов. В целях ознакомления с ассортиментом выпускаемой Вами продукции просим направить нам каталоги женской обуви с указанием размера отпускных цен ...
- 163) Ниже представлен фрагмент текста делового письма, а именно ...  
В ответ на Ваше письмо от 01.09.05 сообщаем, что, к сожалению, не можем выслать Вам последний каталог токарно-карусельных станков, так как он ещё находится в печати ...
- 164) Правило составления делового письма «...» сформулировано в соответствии с синтаксическими нормами письменной речи
- 165) Неверно, что ... является обязательным элементом содержания делового письма
- 166) Из представленных ниже синонимов в деловых бумагах уместно использовать слово «...»
- 167) Слова и стандартизированные языковые конструкции, используемые в канцелярской речи, называются ...
- 168) Из представленных ниже устойчивых словосочетаний в деловых бумагах уместно использовать языковую конструкцию «...»





- 169) Из представленных ниже синонимов в деловых бумагах уместно использовать слово «...»
- 170) Согласно правилу лексической сочетаемости, со словом «истечение» сочетается слово «...»
- 171) После обращения в деловом письме возможна постановка одного из двух следующих знаков препинания: запятой и ...
- 172) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Мне представилась возможность поблагодарить Вас за согласие помочь нам в проведении ежегодной компании по сбору средств в пользу организации «Мир вашему дому».
- 173) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Принимая во внимание наше длительное сотрудничество, товар будет поставлен Вам со скидкой 5 %.
- 174) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Вы уже знакомы с качеством услуг, которые мы представляем.
- 175) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Требование по сокращению штата чиновников должно быть выполнено не позднее 20 декабря 2011 года.
- 176) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Цены на товары договорные в соответствии с действующим прейскурантом цен.
- 177) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Ссылаясь на нашу договорённость, платёж будет произведён через инкассо.
- 178) В приведённом ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Вашу просьбу мы выполнить не можем, ввиду невозможности наших деловых партнёров привезения копировального оборудования на склад раньше срока, указанного в договоре.
- 179) Разнообразные средства передачи информации партнёру, не включающие в себя собственно речь, называются ...
- 180) Степень отчетливости в произношении слов, слогов и звуков – это ...
- 181) Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие обертоны сопутствуют основному звуковому тону, – это ...





- 182) Скорость произнесения слов, слогов в высказывании за определенный интервал времени – это ...
- 183) Ритмико-мелодический строй речи, зависящий от повышения и понижения тона при произнесении – это ...
- 184) Наука, изучающая нормы пространственной организации общения, называется ...
- 185) Приятные слова, содержащие небольшое преувеличение положительных качеств человека, называются ...
- 186) Публичное представление заинтересованной аудитории чего-либо нового (идеи, продукта, услуги) называется ...
- 187) Протокольным жанром устной деловой речи являет(ют)ся ...
- 188) Когда взаимодействию с партнёром мешает его нравственная позиция, несовместимая с Вашей, возникает ... барьер
- 189) Деловая беседа, вызванная необходимостью решения различных конфликтных ситуаций, возникающих в организации, называется ...
- 190) Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется ...
- 191) Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да»), называется методом ...
- 192) Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
- 193) К внутренним помехам слушания относится ...
- 194) Если собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы – ниже рта), то одной из причин такого поведения является ...
- 195) Почёсывание боковой части шеи, сопровождающее ответ на информационный вопрос, является жестом ...
- 196) Если в ходе делового разговора Вы заметили, что собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения, это может быть вызвано тем, что ...





- 197) Когда у Вас создается впечатление, что слова человека не соответствуют тем сигналам, которые можно уловить из его мимики и жестов, такие коммуникативные проявления называются ...
- 198) Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и центром лба, называют ...
- 199) Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и кончиком носа, называют ...
- 200) Расстояние между собеседниками от 50 см до 1,5 м называют ... зоной общения
- 201) Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют ... зоной общения
- 202) Камерной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...
- 203) Жёсткий подход к ведению переговоров, цель которого – реализовать свою исходную (как правило, завышенную) позицию наиболее полно и при минимальных уступках, называется ..., или методом позиционного торга
- 204) Подход к ведению переговоров, ориентированный на консенсус, на поиск решения, удовлетворяющего все стороны, называется ..., или методом принципиальных переговоров

