



Культура речи и деловое общение.э

- 1 Культура речи – это ...
- 2 Деловое общение отличается от обыденного (непринужденного) общения тем, что ...
- 3 Функция социализации делового общения заключается в ...
- 4 Трансляционная функция делового общения заключается в ...
- 5 Ортологический аспект культуры делового общения – это ...
- 6 Коммуникативное качество, заключающееся в соответствии речи обстановке, в которой происходит общение, – это ...
- 7 Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в литературной речи лишних слов, слов-паразитов и нелитературных слов, – это ... речи
- 8 Коммуникативное качество, заключающееся в использовании в речи изобразительно-выразительных средств, употреблении пословиц, поговорок, фразеологизмов, – это ... речи
- 9 Коммуникативное качество, заключающееся в разнообразии используемых в речи слов, словосочетаний, предложений – это ...
- 10 Орфоэпические нормы регулируют ...
- 11 Согласно нормам русского литературного языка, согласный звук перед «е» произносится твердо в слове «...»
- 12 Согласно нормам русского литературного языка, согласный звук перед «е» произносится мягко в слове «...»
- 13 Согласно нормам современного русского литературного языка, сочетание звуков [шн] произносится в слове «...»
- 14 Согласно нормам русского литературного языка, под ударением произносится [э] в слове «...»
- 15 Согласно нормам литературного языка, принятым в условиях официального общения, ударение падает на первый слог в слове «...»





- 16) Согласно нормам литературного языка, принятым в условиях официального общения, ударение падает на первый слог в слове ...
- 17) Согласно нормам литературного языка, принятым в условиях официального общения, ударение падает на второй слог в слове «...»
- 18) Согласно нормам литературного языка, принятым в условиях официального общения, ударение падает на второй слог в слове «...»
- 19) Согласно нормам литературного языка, принятым в условиях официального общения, ударение падает на второй слог в слове «...»
- 20) Лексические нормы – это ...
- 21) Вместо слова «реальный» нужно употребить слово «реалистичный» в словосочетании «...»
- 22) Вместо слова «костный» нужно употребить слово «костяной» в предложении «...»
- 23) Ошибка в употреблении паронимов допущена в предложении «...»
- 24) Лексические нормы русского литературного языка нарушены в предложении «...»
- 25) Лексические нормы русского литературного языка в употреблении паронимов нарушены в предложении «...»
- 26) Не является фразеологизмом словосочетание «...»
- 27) Лексические нормы русского литературного языка в употреблении фразеологизмов нарушены в предложении ...
- 28) В предложении «Его стремление стать хирургом осуществилось» допущена такая ошибка, как ...
- 29) Морфологические нормы – это ...
- 30) Существительным мужского рода является слово «...»
- 31) Нормативным является согласование прилагательного с несклоняемым существительным в конструкции ...
- 32) Ошибка в согласовании прилагательного с несклоняемым существительным допущена в предложении «...»





- 33) Форма именительного падежа множественного числа существительного «...» является нормативной
- 34) Форма родительного падежа множественного числа существительного в слове ... является нормативной
- 35) Сравнительная степень имени прилагательного образуется путем прибавления ...
- 36) Все формы степеней сравнения прилагательных являются нормативными в ряду «...»
- 37) Ошибка в образовании формы числительного допущена в конструкции ...
- 38) Ошибка в образовании формы числительного допущена в конструкции «...»
- 39) Синтаксические нормы – это ...
- 40) Ошибка в координации (согласовании) подлежащего со сказуемым допущена в предложении «...»
- 41) Правильно согласованы подлежащее и сказуемое в предложении «...»
- 42) Ошибка в координации (согласовании) подлежащего со сказуемым допущена в предложении «...»
- 43) Правильно согласованы подлежащее и сказуемое в предложении «...»
- 44) Ошибка в выборе синтаксического управления допущена в конструкции «...»
- 45) Синтаксическая норма нарушена в предложении «...»
- 46) Ошибка в выборе синтаксического управления допущена в конструкции ...
- 47) Нормативным является выбор предложного управления (т.е. выбор управления с предлогом) в предложении «...»
- 48) Нормативным является построение предложения с деепричастным оборотом ...
- 49) Для того чтобы деловая беседа состоялась, коммуниканты должны владеть умением ...





- 50 Деловая беседа, вызванная необходимостью решения различных конфликтных ситуаций, возникающих в организации, называется ...
- 51 Деловая беседа, вызванная необходимостью обсуждения проектов, называется ...
- 52 Последовательность проведения деловой беседы такова: начало беседы (установление контакта); ...; принятие решения, завершение контакта
- 53 Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да») называется методом ...
- 54 Успешному протеканию проблемной деловой беседы способствует следующее правило: «...»
- 55 При уклонении сотрудника от правил работы организации проведение дисциплинарной беседы не рекомендуется откладывать более чем на ...
- 56 К коммуникативной неудаче в процессе деловой беседы приводит ...
- 57 Деловой телефонный разговор должен начинаться фразой «...»
- 58 Наилучшее время для делового звонка – ...
- 59 Если телефонный разговор прервался, ...
- 60 По этикету при равных условиях первым завершает разговор ...
- 61 Психологи утверждают, что если есть расхождения между содержанием речи и тоном сообщения, то собеседник, принимающий звонок, больше доверяет ...
- 62 Не рекомендуется в процессе делового телефонного разговора использовать фразу типа «...»
- 63 Фонетический барьер в деловом общении возникает, когда ...
- 64 Когда взаимодействию с партнером мешает его нравственная позиция, несовместимая с вашей, возникает ... барьер
- 65 Барьер установки в деловом общении возникает, когда один из собеседников ...





- 66) Если собеседники используют разную лексику, не понимая друг друга, возникает ...
- 67) Если у партнеров разные причины вступления в контакт (например, один заинтересован в развитии общего дела, а другого интересует только немедленная прибыль), возникает ...
- 68) Барьер стилей в деловом общении возникает, когда ...
- 69) Чтобы не возникал барьер двойника, нужно развивать ...
- 70) Совещанием называется ...
- 71) Верным является утверждение: «...».
- 72) Неверным является утверждение: «...».
- 73) Умение сделать краткий вывод, подвести заключительный итог речи, доклада и т.п. – это ...
- 74) Умение передавать чужую речь своими словами с целью пояснения и уточнения информации – это ...
- 75) Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
- 76) Вид слушания, при котором участник делового взаимодействия уделяет большее внимание «считыванию» чувств, а не слов собеседника, называется ...
- 77) К внутренним помехам слушания относят ...
- 78) Деловой презентацией называется ...
- 79) По отношению аудитории к презентатору (по Л. Арредондо) выделяют ...
- 80) По цели проведения (по Л. Арредондо) выделяют ... презентации
- 81) Неверным является утверждение: «...».
- 82) Камерной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...
- 83) Важной особенностью приватной презентации является ее ...





- 84) Такой коммуникативный прием, как приглашение на бесплатный семинар во время приватной или камерной презентации, называется ...
- 85) Неверным является утверждение: «...».
- 86) Деловые переговоры – это ...
- 87) Неверным является утверждение: «...».
- 88) Тактический прием, заключающийся в том, что в состав обсуждаемых проблем на деловых переговорах включаются такие, которые предполагается потом безболезненно снять, сделав вид, что это является уступкой, называется ...
- 89) Тактический прием ... используется на деловых переговорах, когда необходимо отложить рассмотрение проблемы, перенести его на другое время или вообще игнорировать проблему
- 90) Тактический прием ... используется на деловых переговорах, когда к обсуждению предлагается не одно, а несколько предложений, привлекательных и малопринятых для партнера, с тем чтобы он, заинтересовавшись одним предложением, принял и остальные
- 91) Если в процессе переговоров с партнером вы узнаете, что у компании-партнера изменились поставщики комплектующих, в связи с чем цена на конечный продукт стала ниже, и вы не уверены, что эта ситуация не повлияла на качество продукта, то в данном случае выгоднее воспользоваться тактикой ...
- 92) Организационно-распорядительным документом является ...
- 93) Информационно-справочным документом является ...
- 94) Внешним документом является ...
- 95) Внутренним документом является ...
- 96) При направлении делового письма должностному лицу реквизит «сведения об адресате» оформляется в следующей последовательности: ...
- 97) В приведенном ниже фрагменте из текста делового письма нарушены ... нормы Требования по сокращению штата чиновников должно быть выполнено не позднее 20 декабря 2011 года.





- 98 В приведенном ниже фрагменте из текста делового письма нарушены ... нормы Уважаемый господин Вяземский.
- 99 Постоянные элементы содержания документа называются ...
- 100 После обращения в деловом письме принято ставить восклицательный знак или ...
- 101 Жесткий подход к ведению переговоров, цель которого – реализовать свою исходную (как правило, завышенную) позицию наиболее полно и при минимальных уступках, называется ... подходом, или методом позиционного торга
- 102 Подход к ведению переговоров, ориентированный на консенсус, на поиск решения, удовлетворяющего все стороны, называется ... подходом, или методом принципиальных переговоров
- 103 Деловая бумага, оформленная с учетом соответствующих правил, служащая доказательством чего-либо, официально информирующая о чем-либо, подтверждающая право на что-либо и имеющая юридическую силу, – это ...
- 104 Определите последовательность действий в реализации письменной деловой речи:
- 105 Документ, используемый для передачи информации на расстоянии, служащий средством общения между учреждениями, а также между учреждениями и частными лицами – это ... письмо
- 106 Определите последовательность этапов проведения приватной презентации:
- 107 В предложении «До чего может снизойти человек!» нарушено такое коммуникативное качество речи, как ...
- 108 К разговорно-просторечной лексике относится слово «...»
- 109 К литературной разговорной лексике относится словосочетание «...»
- 110 К литературной книжной лексике относится словосочетание «...»
- 111 Слова «расходник» (расходный ордер), «безнал» (безналичный расчёт), «нал» (наличные деньги), часто используемые в устной деловой речи, относятся к ...
- 112 Слова «регламент», «утверждение», «гарантировать», часто используемые в деловой речи, относятся к ...





- 113) Выделенное слово в предложении, приведенном ниже, относится к ... Яшину, для того чтобы ввести повременную оплату, надо продовать новое постановление правительства, отменяющее два упомянутых выше.
- 114) В деловых бумагах уместно использовать языковую конструкцию «...»
- 115) В официально-деловом стиле уместно использовать слово «...»
- 116) Согласно нормам русского литературного языка, ударение падает на второй слог в слове «...»
- 117) Согласно нормам литературного языка, принятым в условиях официального общения, ударение падает на второй слог в слове «...»
- 118) Согласно нормам литературного языка, принятым в условиях официального общения, ударение падает на второй слог в слове «...»
- 119) Согласно нормам литературного языка, принятым в условиях официального общения, ударение падает на третий слог в слове «...»
- 120) Согласно нормам русского литературного языка, ударение падает на четвертый слог в слове «...»
- 121) Ошибка в употреблении паронимов допущена в предложении «...»
- 122) Нормативным является образование превосходной степени прилагательного в примере «...»
- 123) Нормативным является употребление собирательного числительного в конструкции «...»
- 124) Морфологические нормы нарушены в конструкции «...»
- 125) Морфологические нормы нарушены в конструкции «...»
- 126) В приведенном ниже предложении нарушены ... нормы Программа о погашении кредита разрабатывается в соответствии с пожеланиями клиента.
- 127) В приведенном ниже предложении нарушены ... нормы Искусство становится более прикладным.





- 128) В приведенном ниже предложении нарушены ... нормы
Регистрация была проведена сразу по прибытию участников конференции в аэропорт.
- 129) В приведенном ниже фрагменте из текста делового письма нарушены ... нормы
Мне представилась возможность поблагодарить Вас за согласие помочь нам в проведении ежегодной компании по сбору средств в пользу организации «Мир вашему дому».
- 130) Умение кратко изложить сообщение, текст в виде отдельных положений – это ...
- 131) Вид слушания, при котором с говорящим устанавливается обратная связь (с помощью активного использования невербальных средств, расспрашивания, перефразирования), называется ...
- 132) Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется ...
- 133) Приватной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...
- 134) По своим целям деловые переговоры максимально близки ...
- 135) Неверным является утверждение: «...».

