



Конфликтология.ои(dor)

- 1 Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась в конце ... годов XX в.
- 2 В группу методов управления конфликтами:
- 3 Автор фразы «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды» – ...
- 4 Динамика конфликта находит свое отражение в таких понятиях, как ... конфликта
- 5 Фаза конфликта, на которой возможности разрешения конфликта наиболее высоки, – ...
- 6 Конфликт в переводе с латинского означает «...»
- 7 Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в рамках такой науки, как ...
- 8 Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется ...
- 9 Конфликт можно представить как сумму таких элементов, как ...
- 10 Неверно, что по степени вовлеченности людей в конфликты выделяют ... конфликты:
- 11 Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется ...
- 12 Неверно, что к основным моделям поведения личности в конфликте относится ... модель
- 13 Установите соответствие типов конфликтов (согласно М. Дойчу) и их характеристик:
- 14 Предметом конфликтологии являются ...
- 15 Профессиональный посредник в урегулировании спора называется ...
- 16 Неверно, что в числе традиционно выделяемых трех вариантов конфликтов – ...





- 17) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется ...
- 18) Прием «закрытая дверь» относится к ...
- 19) Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия называется ...
- 20) Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются ...
- 21) К стратегии компромисса относят ...
- 22) Силовой метод в стратегии наступления подразумевает ...
- 23) Неверно, что существует такая стратегия разрешения конфликта, как стратегия ...
- 24) Возможный сценарий финальной стадии конфликта: ...
- 25) На стадии начального напряжения ...
- 26) Количество стадий межличностных конфликтов – ...
- 27) Главная причина конфликта на фоне личностных различий – это ...
:
- 28) Ценностно-мотивационные противоречия – это ...
- 29) Конфликт по причине взаимозависимости выражается ...
- 30) Межличностным является ...
- 31) Неверно, что в числе характеристик понятия «самообладание» – ...
- 32) Неверно, что в числе характеристик понятия «самообладание» – ...
- 33) Пример ситуации, где имеет место конструктивный конфликт, – «...»
- 34) Если ..., то имеет место интеграция





- 35) Неприятный случай, недоразумение, столкновение – это ...
- 36) Противостояние, которое ведёт к изменению межличностных отношений, – это ...
- 37) В межличностных конфликтах ...
- 38) Пример ситуации, где имеет место конструктивный конфликт, – «...»
- 39) Объединение элементов в единое целое – это ...
- 40) В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство подчиненных значительно старше его – средний возраст персонала составляет 40 лет. Любые решения и установки молодого начальника сотрудники воспринимают негативно – они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек в свою очередь понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение. Как можно выйти из подобной ситуации?
- 41) Один из способов управления конфликтами – ...
- 42) Конфликт складывается из ...
- 43) Говоря о том, является ли избегание оптимальным способом управления конфликтом, можно утверждать, что ...
- 44) ... методы управления конфликтами заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека
- 45) Методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений, – это ... методы
- 46) Два независимых параметра (по К. Томасу и Р. Килменну), которые составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации, – это ...
- 47) Какие При решении конфликта различают три вида посредничества: ..., межорганизационные и внеорганизационные коммуникации





- 48 С. Хэнди выделил три уровня конфликтов: ...
- 49 Последствия конфликта в организации ...
- 50 Методы по устранению организационных конфликтов – это ...
- 51 Основной элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией – это ...
- 52 Автор идеи о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать, – ...
- 53 Конфликт в организации должен рассматриваться как ...
- 54 ... рассматривал конфликты как неизбежное явление в общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы и присущего личности инстинкта агрессивности
- 55 Этап урегулирования жалобы, на котором менеджер проверяет собранные сотрудником факты, – это этап ...
- 56 Организационные конфликты можно классифицировать ...
- 57 Условием возникновения конфликта является наличие конфликтной ситуации и ...
- 58 Условием возникновения конфликта является наличие ...
- 59 Количество уровней конфликта, которые выделил С. Хэнди, – ...
- 60 В бухгалтерии в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая – предпенсионного возраста, но обе сотрудницы являются хорошими специалистами. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла – по ее мнению, она таким образом беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Оцените сложившуюся ситуацию. Кто несет ответственность за нее, и что в такой ситуации рекомендуется предпринять?
- 61 В группу методов ... конфликтами входят, в частности, структурные методы и метод картографии





- 62) Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются наличие у них ...
- 63) Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними, – это ... ситуация
- 64) Причина конфликта – это ...
- 65) Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту, – это ...
- 66) ... – это тип кофликтогенов, к которому относятся такие действия, как приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка
- 67) ... конфликтом – это целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт
- 68) Содержание управления конфликтами включает в себя ...
- 69) В числе предпосылок разрешения конфликта – ...
- 70) Основными моделями поведения личности в конфликте являются ...
- 71) Ученые, которые разработали двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте, – ...
- 72) Количество стратегий поведения личности в конфликте, выделяемых в двухмерной модели, – ...
- 73) Тип конфликтной личности, который хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование своей деятельности осуществляет ситуативно и избегает кропотливой, систематической работы, – это ... тип
- 74) Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к ...
- 75) Технологии рационального поведения в конфликте – это ...
- 76) В числе способов избавления от гнева (по Дж. Скотт) – ...
- 77) Количество моделей поведения партнеров в переговорном процессе, выделяемое в литературе по конфликтологии, – ...





- 78) В рамках стратегии «...» в переговорном процессе ставится такая основная цель, как выигрыш за счет проигрыша оппонента
- 79) Внутриличностный конфликт – это ...
- 80) В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании». Он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным – мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам?
- 81) Общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, характера, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения, – это ... общение
- 82) Процесс, который называют общением, – это ...
- 83) Процесс общения заключается в ...
- 84) Выделяют ..., интерактивные и перцептивные стороны общения
- 85) Зона общения с большой аудиторией на расстоянии более 3,6 м – это ... зона
- 86) Содержанием общения является информация, ...
- 87) Речь, требующая адекватного доказательства и логического рассуждения, – это ... речь
- 88) Форма делового общения, предназначенная в основном для того, чтобы с помощью взаимного обмена мнениями получить отвечающее интересам обеих сторон соглашение и достичь результатов, которые бы устроили всех его участников, – это ...
- 89) Форма делового общения группы по обсуждению производственных вопросов и проблем, требующих коллективного осмысления и решения, – это ...
- 90) Универсальная знаковая система, возникшая естественным образом и используемая для общения людей, выражения их мыслей, чувств и волеизъявления, называется ...





- 91) Культурное речевое действие диалогового характера, направленное на субъект или объект как на партнера коммуникации с целью сообщения информации о себе, о другом или оценки кого-либо или чего-либо, – это ...
- 92) Массовое собрание людей с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов – это ...
- 93) Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим, – это ... конфликты
- 94) Конфликты подразделяются на внутриличностные, межличностные, межгрупповые и социальные по ...
- 95) Конфликты подразделяются на конструктивные и деструктивные по ...
- 96) Функции конфликта подразделяются на ...
- 97) Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда – это ...
- 98) Тип модели поведения личности в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляются пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность, – это ... модель поведения
- 99) Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, – это ...
- 100) В коллективе работают менеджер и его ассистент. Первый регулярно нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако результат их совместной работы менеджер преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от начальства благодарности и премии, в то время как ассистент остается в тени. Как помощнику выйти из этой ситуации? К каким последствиям может привести его стремление изменить сложившуюся ситуацию?
- 101) Воздействие на конфликт преимущественно самих противоборствующих сторон с целью совместного полного или частичного удовлетворения своих основных потребностей, а также его локализации, относится к такому понятию, как ... конфликтов
- 102) Возникновение понятия «переговоры» исторически увязано с появлением понятия «...»
- 103) Впервые слово «дипломатия» стали употреблять в начале ... века





- 104) Главной функцией переговоров является совместное ...
- 105) Главными в посредничестве являются стратегии, связанные с оказанием помощи в
- 106) Фамилия ученого, считавшего доверие сторон друг другу считает ключевым моментом в переговорах, – ...
- 107) Древнегреческое слово «диплома», от которого затем произошло слово «дипломат», буквально означало «...»
- 108) Завершение конфликта, зачастую с помощью посредника, при котором причины его возникновения устраняются лишь частично, а противоборствующие стороны продолжают осознавать противоположность своих интересов и целей – это его ...
- 109) Возможным исходом переговоров, по мнению ученого С. Стивенсона, является ...
- 110) К базовым функциям переговоров относится ...
- 111) Согласно классификации переговоров в зависимости от условий их проведения и характера взаимоотношений сторон, выделяют переговоры в условиях ...
- 112) К основным группам стратегий, используемых посредником при реализации своих функций, относятся ...
- 113) К основным этапам посредничества относится ...
- 114) К психологическим механизмам переговорного процесса относится ...
- 115) К специфическим функциям переговоров относится функция ...
- 116) Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность по ...
- 117) Чередование этапов развития конфликтной ситуации ...
- 118) Забастовочный комитет можно определить как ... конфликта
- 119) Ролевое поведение участников конфликта детерминировано ...
- 120) Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась в конце ... годов XX в.
- 121) Неверно, что в группу методов управления конфликтами ...





- 122) «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды», как говорил ...
- 123) Неверно, что в развитие конфликта ...
- 124) Фаза конфликта, на которой возможно быстрое урегулирование конфликта, – это ...
- 125) Дословный перевод с латинского понятия «конфликт» – это «...»
- 126) Гуманитарная наука, в рамках которой конфликт рассматривается как способ социального контакта, – это ...
- 127) Противоречивые позиции сторон по какому-либо вопросу, стремление к противоположным целям, использование различных средств по их достижению, несовпадение интересов, желаний – все это характеристики ...
- 128) Формула конфликта: «...»
- 129) Неверно, что по степени вовлеченности людей в конфликты выделяют ... конфликты
- 130) Соперничество, соревнование людей, групп, организаций в достижении сходных целей, лучших результатов в определенной общественной сфере, – это ...
- 131) Неверно, что ... модель относится к моделям поведения индивида в конфликтной ситуации
- 132) Установите соответствие типов конфликтов (согласно М. Дойчу) и их характеристик:
- 133) Наиболее всего характеризуют предмет конфликтологии ...
- 134) ... – это человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой стороной, не заинтересованной в данном конфликте, помогают конфликтующим разрешить имеющийся спор
- 135) Неверно, что в числе традиционно выделяемых трех вариантов конфликтов – ...
- 136) ...- это «токсичный» способ психологической эксплуатации других людей, когда кто-то с помощью скрытых, косвенных, вводящих в заблуждение, оскорбительных или агрессивных тактик добивается нужных для него изменений в действиях, поведении, восприятии, эмоциях и убеждениях контролируемых им людей





- 137) В ... используются разнообразные средства позиционного и психологического давления на оппонента, ослабляющие его волю к сопротивлению
- 138) ... – это ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны
- 139) Конфликты, позитивно влияющий на структуру, динамику и результативность ситуации, называются ...
- 140) К стратегии компромисса относят ...
- 141) ... – это такой способ воздействия на человека, при котором возможно оказать влияние не только на его поступки и образ действий, но и зачастую даже на способ мышления и мнение
- 142) Неверно, что стратегия ... является стратегией урегулирования конфликтов
- 143) Конфликт может закончиться ...
- 144) На стадии начального напряжения ...
- 145) Количество стадий межличностных конфликтов – ...
- 146) ... основной причиной конфликта на фоне индивидуальных различий
- 147) Ценностно-мотивационные противоречия – это ...
- 148) Конфликт по причине взаимозависимости выражается ...
- 149) Межличностный конфликт – это ...
- 150) Неверно, что понятие «самообладание» характеризуется ...
- 151) Неверно, что понятие «самообладание» характеризуется
- 152) Пример ситуации, в которой наглядно виден конструктивный конфликт, – «...»
- 153) Если ..., то речь идет об интеграции
- 154) Неприятный случай, недоразумение, столкновение – это ...





- 155) ... – это взаимодействие, которое протекает в форме противостояния, столкновения, противоборства интересов, взглядов, позиций по меньшей мере двух сторон
- 156) Межличностный конфликт предполагает ...
- 157) Пример ситуации, где наглядно виден конструктивный конфликт: «...»
- 158) Процесс объединения частей в целое – это ...
- 159) В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство подчиненных значительно старше его – средний возраст персонала составляет 40 лет. Любые решения и установки молодого начальника сотрудники воспринимают негативно – они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек в свою очередь понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение. Как можно выйти из подобной ситуации?
- 160) К способам управления конфликтами относится ...
- 161) Конфликт складывается из ...
- 162) Говоря о том, является ли стратегия избегания наиболее подходящим методом управления конфликтной ситуацией, можно утверждать, что ...
- 163) Разрешение ... конфликта – это процесс, основная задача которого заключается в восстановлении внутренней гармонии, возвращении внутреннего спокойствия, снижении уровня интенсивности противоречивых установок, очищении сознания и улучшении качества жизни
- 164) Разрешение ... конфликта выводит взаимоотношения на более качественный уровень, расширяет возможности группы в целом, объединяет ее.
- 165) Две характеристики, которые легли в основу классификации поведенческой теории личности в конфликте (по К. Томасу и Р. Килмену), – это ...
- 166) При урегулировании конфликтной ситуации используются внутриорганизационные ... и внеорганизационные виды посредничества
- 167) С. Хэнди выделил три уровня конфликтов: ...





- 168) Последствия конфликта в организации ...
- 169) ... это методы воздействия преимущественно на организационные конфликты, возникающие из-за неправильного распределения полномочий, организации труда или принятой системы стимулирования
- 170) Главное звено координационного механизма разрешения конфликтов – это ...
- 171) ... говорил о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать
- 172) Конфликт в организации – это ...
- 173) ... рассматривал конфликты как неизбежное явление в общественной жизни
- 174) В целях урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником, на этапе ...
- 175) Организационные конфликты можно классифицировать
- 176) Конфликт не может начаться без ... и инцидента
- 177) Без наличия ... конфликт не является конфликтом
- 178) Вклад С. Хэнди в развитие конфликтологии заключается в том, что он выделил количество уровней конфликта, равное ...
- 179) В бухгалтерии в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая – предпенсионного возраста, но обе сотрудницы являются хорошими специалистами. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла – по ее мнению, она таким образом беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Оцените сложившуюся ситуацию. Кто несет ответственность за нее, и что в такой ситуации рекомендуется предпринять?
- 180) В группу методов ... конфликтами входят, в частности, структурные методы и метод картографии





- 181) Конфликтная ситуация между людьми возникает при наличии ...
- 182) Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними, – это ... ситуация
- 183) Причиной конфликта являются ...
- 184) Понятие «...» означает слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- 185) ... – это тип конфликтогена, к которому относятся такие действия, как приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка
- 186) ... конфликтом – это целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт
- 187) Неверно, что в управление конфликтами входит ...
- 188) В числе предпосылок разрешения конфликта – ...
- 189) Существуют такие модели поведения в конфликтной ситуации, как ...
- 190) Создание двухмерной модели стратегий поведения в конфликтной ситуации принадлежит таким ученым, как ...
- 191) Количество стратегий поведения личности в конфликте, выделяемых в двухмерной модели, – ...
- 192) Тип конфликтной личности, который хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование своей деятельности осуществляет ситуативно и избегает кропотливой, систематической работы, – это ... тип
- 193) Основная цель процесса общения между людьми состоит в ...
- 194) Технологии рационального поведения в конфликте – это ...
- 195) Способы избегания гнева (по Дж. Скотт) включают ...
- 196) Количество моделей поведения в переговорном процессе, выделяемое в литературе по конфликтологии, равно ...
- 197) Цель ... – заставить оппонента проиграть, получив таким образом победу





- 198) Согласно характеристике внутрличностного конфликта, этот конфликт представляет собой ...
- 199) В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании». Он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным – мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам?
- 200) Общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, характера, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения, – это ... общение
- 201) Согласно наиболее точной характеристике понятия «общение» оно представляет собой ...
- 202) Основная цель общения заключается в ...
- 203) ... общение – это обмен информацией между людьми
- 204) Зона общения, когда расстояние между людьми составляет 3,6 м, – это ... зона
- 205) Основой общения является информация, ...
- 206) ... речь – это процесс, в ходе которого оратор передает сообщение, предназначенное для укрепления определенной мотивации аудитории, ее изменения или побуждения аудитории к действию
- 207) Форма делового общения, предназначенная в основном для того, чтобы с помощью взаимного обмена мнениями получить отвечающее интересам обеих сторон соглашение и достичь результатов, которые бы устроили всех его участников, – это ...
- 208) Форма делового общения группы по обсуждению производственных вопросов и проблем, требующих коллективного осмысления и решения, – это ...
- 209) Универсальная знаковая система, возникшая естественным образом и используемая для общения людей, выражения их мыслей, чувств и волеизъявления, называется ...





- 210) ... трактуется как процесс общения людей и в широком смысле слова представляет собой организованный разговор, беседу, а также любое взаимодействие, имеющее целью осуществление обмена различной информацией
- 211) Массовое присутствие граждан в определенном месте для публичного выражения общественного мнения по поводу актуальных проблем преимущественно общественно-политического характера – это ...
- 212) Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим, – это ... конфликты
- 213) Конфликты подразделяются на внутриличностные, межличностные, межгрупповые и социальные по ...
- 214) К базовым функциям конфликта относятся ...
- 215) Недопонимание между работниками и работодателями – это ...
- 216) Характеристики ... модели поведения: пассивность, склонность к уступкам; непоследовательность в оценках, суждениях, поведении; легкость к соглашению с точкой зрения соперника; уход от острых вопросов
- 217) Заключительный этап управления конфликтом – ...
- 218) Конфликты подразделяются на конструктивные и деструктивные по ...
- 219) В коллективе работают менеджер и его ассистент. Первый регулярно нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако результат их совместной работы менеджер преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от начальства благодарности и премии, в то время как ассистент остается в тени. Как помощнику выйти из этой ситуации? К каким последствиям может привести его стремление изменить сложившуюся ситуацию?
- 220) ... конфликта – это вид деятельности субъекта управления, связанный с завершением конфликта
- 221) Понятие «переговоры» берет свои корни из понятия «...»
- 222) Слово «дипломатия» берет свое начало в начале ... века





- 223 Основная функция переговоров в конфликтной ситуации – совместное ...
- 224 Основными стратегиями в посредничестве выступают стратегии, связанные с оказанием помощи в ...
- 225 Фамилия ученого, считавшего доверие основой любых переговоров, – ...
- 226 Дословный перевод с латинского слова «диплома», от которого произошло слово «дипломат», – это «...»
- 227 ... конфликта – это один из способов управления конфликтом, который представляет собой процесс завершения конфликта, в котором принимает участие третья сторона
- 228 С. Стивенсон считал, что ... является лучшим завершением переговоров
- 229 Основная функция переговоров – ...
- 230 Согласно классификации переговоров в зависимости от условий их проведения и характера взаимоотношений сторон, выделяют переговоры в условиях ...
- 231 К основным группам стратегий, используемых посредником при реализации своих функций, относятся ...
- 232 основополагающий этап посредничества – это ...
- 233 ... является основным моментом, к которому стремятся в переговорном процессе
- 234 К специфическим функциям переговоров относится функция ...
- 235 При сотрудничестве сторон возникает необходимость усилий по ...
- 236 Строгая очередность этапов формирования конфликта ...
- 237 Лицо, планирующее конфликт, намечающее его развитие и последствия, предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников, – это ... конфликта
- 238 В основе поведения участников конфликта лежат их ...

