



## Конфликтология и медиация.дпо\_ЦЗН\_ЭУПирСО

- 1) Конфликт – это ...
- 2) Укажите признаки конфликта:
- 3) Определите характерную черту для внутриличностного конфликта :
- 4) Управление конфликтом это процесс, включающий несколько составляющих:
- 5) Разрешения конфликта подразумевает...
- 6) Предупреждение конфликта, как составляющее процесса управления конфликтом, направлено на:
- 7) Конфликт, оказывает непосредственное влияние на личность. Определите характер влияния:
- 8) Управление конфликтом – это процесс, в ходе которого ...
- 9) Определите конструктивный результат конфликта в организации ...
- 10) Определите отрицательный результат конфликта в организации:
- 11) Социальный конфликт – это ...
- 12) Существуют формы конфликтов:
- 13) Укажите стадии конфликта:
- 14) Открытыми формами социального конфликта являются:
- 15) Полное разрешение конфликта подразумевает:
- 16) Укажите типы причин конфликтов:
- 17) На остроту конфликта могут влиять:
- 18) Наиболее нежелательный для общества конфликт – это ...





- 19) Укажите факторы, которые влияют на длительность и интенсивность конфликта:
- 20) Укажите последствия социального конфликта:
- 21) Что составляет треугольник конфликта?
- 22) Какие стадии предполагает развитие конфликта?
- 23) Латентный период конфликта – это ...
- 24) Что такое инцидент?
- 25) К какой стадии конфликта относится инцидент?
- 26) Что относится к сигналам конфликта?
- 27) Согласно теории Минделла, для вступления в конфликт необходимо ...
- 28) Какие процессы включают в себя отношения противоборствующих сторон?
- 29) Что относится к признакам эскалации конфликта?
- 30) На стадии завершения конфликта происходит его ...
- 31) Как называются посредники, привлекаемые на стадии завершения конфликта?
- 32) Кто сформулировал теорию о стратегиях поведения в конфликте?
- 33) При выборе стратегии поведения в конфликте ключевую роль играет ...
- 34) Желание надавить на партнера, навязать свои интересы характерно для такой стратегии поведения в конфликте, как ...
- 35) Отличие стратегии компромисс от стратегии сотрудничества заключается в том, что ...
- 36) Для какой стратегии поведения в конфликте характерна лесть?
- 37) Для стиля поведения «Сотрудничество» характерно ...





- 38 Какой личностный фактор предопределяет стиль поведения в конфликте?
- 39 Какая стратегия поведения в конфликте характерна для российского менталитета?
- 40 Для стратегии «Соперничество» характерно ...
- 41 Какая стратегия поведения в конфликте оптимальная, если поддержание отношений с противоположной стороной не планируется, а предмет конфликта не интересен?
- 42 К видам эмоционального процесса по А.Н. Леонтьеву относят...
- 43 Эти эмоции появляются только при общении с людьми:
- 44 В конфликте могут возникнуть такие негативные эмоциональные состояния, как ...
- 45 Эмоции выражают ...
- 46 Чувственно-аффективный тип конфликта характеризуется ...
- 47 Бескомпромиссный тип конфликта на стадии зарождения характеризуется ...
- 48 Характерными чертами эмоционально невыдержанного типа конфликта являются ...
- 49 Одним из способов эмоциональной саморегуляции в конфликте является ...
- 50 Базовыми эмоциями являются:
- 51 На возникновение эмоций существенное влияние оказывают ...
- 52 Какие выделяют основные типы личностей в конфликте?
- 53 Какая модель поведения провоцирует агрессию оппонента?
- 54 Согласно двухмерной модели Томаса – Киллмена, значимость собственных интересов и интересов оппонента в конфликте зависит от ...
- 55 Какие индивидуальные стили поведения в конфликте выделяют?





- 56) Для демонстративного типа конфликтных личностей характерно ...
- 57) Для регидного типа конфликтных личностей характерны ...
- 58) Для сверхточного типа конфликтных личностей характерны ...
- 59) Для бесконфликтного типа конфликтных личностей характерны ...
- 60) Согласно Джини Г. Скотт люди типов «паровой каток»/ «шермановский танк» ...
- 61) Иррациональными реакциями людей считаются ...
- 62) Что является основными составляющими конфликта?
- 63) Конфликтная ситуация – это ...
- 64) К методам, применяемым в управлении конфликтами, относятся ...
- 65) Институционализация в управлении конфликтом предполагает ...
- 66) В чём заключается главная функция делового и межличностного общения?
- 67) «Психологическое поглаживание» - это ...
- 68) Одним из способов профилактики конфликтов является...
- 69) В процесс управления конфликтом входят ...
- 70) Что происходит в результате повышения коммуникативной грамотности?
- 71) Что способствует развитию сотрудничества?
- 72) Какую роль может играть третья сторона в конфликте?
- 73) В случае, когда третья сторона беспристрастна к конфликтующим, возможны такие способы разрешения конфликта, как ...
- 74) Медиация – это ...
- 75) В чём заключаются главные требования к медиатору?





- 76 Ключевая особенность процесса медиации – это ...
- 77 С кем процесс медиации в рамках организации невозможен?
- 78 Какие выделяют стадии переговорного процесса?
- 79 Одна из важнейших задач медиатора в переговорном процессе – это ...
- 80 Медиатор в переговорном процессе не может ...
- 81 В процессе медиации конфликт разрешается за счёт усилий ...
- 82 Бизнес-конфликты возникают на почве ...
- 83 Что характерно для конструктивного конфликта в организации?
- 84 Что характерно для деструктивного конфликта в организации?
- 85 Диагональные конфликты в организации возникают между ...
- 86 К причинам вертикальных конфликтов относят ...
- 87 Какие организационные конфликты представляют наибольшую опасность?
- 88 Вероятность какого исхода организационного конфликта возрастает с течением времени?
- 89 Какие условия будут способствовать разрешению конфликта в пользу сотрудника?
- 90 Чтобы не обострить конфликт с подчинённым, руководитель должен ...
- 91 К положительным функциям организационного конфликта относят ...
- 92 Каких целей позволяет достичь обучение в компании?
- 93 Чему способствует повышение лояльности сотрудников к компании?
- 94 Что предполагает комплексное психодиагностическое исследование личности?





- 95) Индивидуальное психологическое консультирование в рамках организации может быть ...
- 96) Чего позволяют достичь социально-психологические методы исследования коллектива?
- 97) Какие методы наиболее эффективны при тимбилдинге?
- 98) Что относится к основным принципам тимбилдинга?
- 99) Какие существуют формы командного управления?
- 100) Какие виды тренингов существуют?
- 101) Каких целей позволяет достичь метод групповой дискуссии?

