



Консультирование по телефону доверия.

- 1) Принципы оказания психологической помощи по телефону основываются на:
- 2) В структуре «Befrienders International» психологическую помощь оказывают:
- 3) Какая организация является координирующей для всех телефонных служб на территории нашей страны?
- 4) Имеет ли консультант право использовать телефонный диалог как повод для развития дальнейших профессиональных отношений с абонентом?
- 5) Основная цель службы ТЭПП:
- 6) В своей деятельности консультант опирается на определенные критерии и принципы работы?
- 7) Кому может быть доступен Журнал записи обращений?
- 8) Этические нормы в работе Службы предполагают:
- 9) Консультация на Телефоне доверия представляет собой ..., осуществляемый в актуальной стадии эмоции, и обеспечивающий оперативность общения, щадящие условия и психологическую поддержку человеку, обратившемуся за помощью
- 10) Истинный телефонный диалог может быть:
- 11) Пространство телефонного диалога – это:
- 12) Отсутствие психологического центра в диалоге наблюдается при общении с:
- 13) Основной целью диалога при телефонном консультировании является:
- 14) Основные принципы работы телефона доверия:
- 15) Кто из собеседников имеет право на прерывание контакта?
- 16) Какие этические противоречия могут возникнуть у консультанта при обращении суицидального абонента?





- 17) С какими психологическими феноменами связана особая доверительность телефонного диалога?
- 18) В ходе телефонной беседы для консультанта очень важно наличие у абонента ...
- 19) Этика клиента – это ...
- 20) Фрустрация консультанта во время диалога по телефону доверия обусловлена:
- 21) Время диалога в телефонном консультировании:
- 22) В каких ситуациях консультант имеет право на прерывание телефонного диалога?
- 23) В процессе телефонного диалога важно присоединение:
- 24) Эффективному оказанию помощи по телефону способствует:
- 25) Наиболее полно и оптимально разрешить субъективное восприятие ситуации утраты помогают техники и приемы:
- 26) Техника ... – это вид психокоррекционного воздействия, который помогает клиенту создать образ, предполагающий альтернативный взгляд на проблему, способствуют актуализации архетипов, задействуют глубинные механизмы бессознательного
- 27) Главная цель телефонного диалога в экзистенциальном смысле - не раскрытие тайны абонента, что несомненно нарушит его уникальность, а:
- 28) Эффективная психологическая помощь может быть оказана по телефону только в случае создания ... диалога
- 29) При возникновении феномена переноса у абонента актуализируются:
- 30) Механизм профессионального взаимодействия, при котором психолог переносит свои чувства на клиента, называется:
- 31) Феномен ... характеризуется душевной и физической усталостью, утратой веры в свои силы, следствием чего является невозможность проводить эффективное консультирование
- 32) Супервизия в телефонном консультировании – это:
- 33) Предварительными симптомами выгорания являются:





- 34 Основная задача супервизора состоит:
- 35 Количество этапов в телефонном консультировании:
- 36 При обращении абонента по телефону Доверия нужно ли консультанту представляться?
- 37 Определение сенсорной модальности абонента помогает:
- 38 Всегда ли необходимо добиваться осуществления всех этапов телефонного диалога?
- 39 Верно ли утверждение, что каждый консультант является хорошим слушателем и может всегда применить навыки активного слушания?
- 40 Активное слушание лучше производить с позиции симпатии к абоненту?
- 41 Контракт на психокоррекционную работу в процессе телефонного диалога является:
- 42 Забота психолога в телефонном консультировании означает:
- 43 Противоречия, выявленные консультантом у абонента в течение диалога, позволяют:
- 44 В работе с эмоциональным состоянием абонента эффективны следующие методы:
- 45 Работа с эмоциональным состоянием абонента происходит:
- 46 Укрепление возникающей надежды, подкрепление позитивных чувств, мнений и позиций у абонента в телефонном консультировании означает:
- 47 Базовая проблема – это:
- 48 Определение сенсорной модальности в телефонном консультировании производится на основе:
- 49 Некоторые абоненты широко используют термины психологии и психиатрии для описания своего состояния, например «стресс», «депрессия», «фобия» и т.п. – следует ли консультанту исследовать, насколько интерпретация абонента совпадает с научной терминологией?
- 50 Результат совместной рефлексии абонента и консультанта в процессе телефонного диалога называется:

