



Итоговый экзамен Организация и продвижение бизнеса на маркетплейсах.ДРБ_ОиПБнаМ

- 1 Как подключиться к действующему личному кабинету продавца на портале Wildberries Partners?
- 2 Чей номер телефона нужно указывать в первую очередь при регистрации личного кабинета на портале Wildberries Partners?
- 3 Для первичного входа в личный кабинет на портале Wildberries Partners, понадобится ввести номер телефона и код регистрации. Куда приходит код подтверждения регистрации
- 4 Что указывается в «Сводке за сегодня» на главной странице Портала Wildberries Partners?
- 5 Для чего нужны баннеры внизу главной странице Портала Wildberries Partners?
- 6 В разделе «Мой профиль» - «Пользователи», будучи владельцем личного кабинета, Вы можете совершать следующие действия:
- 7 Пользователь с каким статусом может редактировать статусы других пользователей в разделе «Мой профиль» в личном кабинете Портала?
- 8 Для того чтобы начать работу на Портале, в личном кабинете, в разделе «Мой профиль» - «Данные продавца» нужно, чтобы все необходимые поля были заполнены. Кто может это сделать?
- 9 Как получить подписанную оферту (Договор оферты)?
- 10 Как изменить условия оферты, если Вам не подходят отдельные пункты в ней?
- 11 Как узнать, какая комиссия будет взиматься за различные категории товара?
- 12 От чего зависит стоимость доставки заказа покупателю?
- 13 Как начисляется оплата за хранение товаров на складе Wildberries, при поставках моно или микс?
- 14 Где можно узнать стоимость хранения 1 единицы товара на складе Wildberries?
- 15 В случае отказа покупателя от заказа при получении, какую сумму удержит Wildberries с продавца за обратную логистику на склад?





- 16) Каковы условия и сроки возврата товара продавцу?
- 17) Сколько будет стоить сборки одной единицы товара при оформлении возврата товара продавцу?
- 18) В какой срок осуществляется приемка возвращенного товара на склад продавца со склада Wildberries по количеству и качеству?
- 19) Каким разделом личного кабинета продавца Wildberries производится работа с заказами по схеме FBS?
- 20) В каком разделе отображаются жалобы на товар со стороны покупателей?
- 21) Какие основные модели работы возможны на маркетплейсах?
- 22) Назовите самый крупный российский маркетплейс по объему выручки за год.
- 23) Назовите 3 самых крупных мировых маркетплейса по объему выручки.
- 24) Чем отличается схема работы FBO (Fulfillment by Operator): FBO, FBW, FBY?
- 25) Что отображается на вкладке «Карточки с ошибками» в разделе «Карточки товаров»?
- 26) Как внести изменения сразу в несколько созданных карточек товаров?
- 27) Как создать новые карточки товара на Портале Wildberries Partners?
- 28) Можно ли при создании карточки товара, в поле «Предмет» выбрать два значения?
- 29) Какие поля требуют обязательного заполнения при создании карточки товара?
- 30) Каким образом можно указать бренд при создании карточки товара?
- 31) Можно ли в названии бренда указывать домен «.ru», «.net», «.com»?
- 32) При создании карточек товара в поле «Бренд» запрещено использовать название предмета. В каких случаях этот запрет можно обойти?





- 33) Какова максимальная длина наименования товара в карточке товара?
- 34) Обязательно ли в карточке товара заполнять поле «Артикул поставщика»?
- 35) Если в карточке товара создано несколько цветов товара, то какой артикул поставщика нужно указать для каждого цвета?
- 36) Какова максимальная длина артикула поставщика, указываемая в карточке товара?
- 37) Обязательно ли в карточке товара заполнять поле «Артикул цвета»?
- 38) При создании карточек товара, в пределах одной модели, Вы хотите использовать несколько одинаковых артикулов цвета. Допустимо ли это?
- 39) При создании карточки товара на Портале обязательно ли заполнять поле «Комплектация» или этот шаг можно пропустить?
- 40) Как правильно подобрать код ТН ВЭД при создании карточки товара?
- 41) При создании карточки товара обязательно ли заполнять поле «Состав»?
- 42) В карточке товара создано несколько номенклатур. Какой состав нужно указать для каждой номенклатуры?
- 43) Какое максимальное количество номенклатур можно добавить в рамках одной карточки товара?
- 44) Обязательно ли необходимо заполнять поля «Основной цвет» и «Доп. цвета» при создании и редактировании карточки товара в личном кабинете на Портале?
- 45) Сколько цветов можно указать в поле «Основной цвет» в карточке товара?
- 46) Сколько цветов можно указать в поле «Доп. цвета» в карточке товара в блоке «Цвет»?
- 47) Допускаются ли одинаковые наименования цвета в рамках одной номенклатуры в карточке товара?
- 48) Каким образом выбирается Российский размер в поле «Рос. Размер»?
- 49) Какой медиаконтент можно загружать в карточку товара на Портале?





- 50 Можно ли указывать в поле «Цена» не целое число, а дробное (с копейками)?
- 51 Какие минимальные и максимальные параметры цены установлены на Wildberries?
- 52 Какую цену указывает продавец в поле «Цена» при создании карточки товара?
- 53 Какая цена устанавливается для номенклатур в рамках одной карточки товара?
- 54 Зачем нужно заполнять поле «Ключевые слова» при создании или редактировании карточки товара?
- 55 Какое количество значений можно указать в поле «Ключевые слова» при создании или редактировании карточки товара?
- 56 Как изменить цену в уже созданной карточке товара?
- 57 В каких случаях нужно генерировать новые баркоды на товар?
- 58 В чем отличия баркода и штрихкода?
- 59 Можно ли использовать одинаковый баркод для идентичных товаров?
- 60 Можно ли Вы использовать свои ресурсы или сторонние сервисы для генерации баркодов (кроме ШК в формате EAN-13)?
- 61 Что показывает отчет Что продавать на Wildberries?
- 62 Что такое оборачиваемость товара?
- 63 Как рассчитывается оборачиваемость на Wildberries?
- 64 На что влияет Выручка с единицы остатка?
- 65 Как ознакомиться со списком забаненных товаров?
- 66 Из какого отчёта можно выгрузить список всех загруженных товаров?
- 67 Какие типы рекламных кампаний можно создать на Wildberries?
- 68 Что такое Реклама в поиске?





- 69 Как продавец оплачивает услуги по продвижению товаров на Wildberries?
- 70 Как называется инструмент продвижения, с помощью которого оформить свой магазин: загрузить логотип и баннер?
- 71 С помощью какого маркетингового инструмента можно заказать написание статьи о товаре?
- 72 О чём говорит статус рекламной кампании «Одобрено»?
- 73 Что означают «Лимиты по складам» при формировании поставки на склад Wildberries?
- 74 По какому критерию генерируются штрихкоды коробов при создании заявки на поставку?
- 75 Что означает понятие «Монокороб»?
- 76 Какой максимально допустимый размер монокороба?
- 77 Какой минимально допустимый размер монокороба?
- 78 Каков максимально допустимый вес монокороба в поставке на склад Wildberries?
- 79 Что означает понятие «Микс короб»?
- 80 Каков максимально допустимый вес микс короба в поставке на склад Wildberries?
- 81 По каким категориям товара поставка на склад Wildberries должна осуществляться только в монокоробах?
- 82 По каким категориям товара поставка на склад Wildberries должна осуществляться только в микс коробах?
- 83 Что представляют из себя Монопалеты?
- 84 Что такое Суперсейф?
- 85 При создании заявки в службу поддержки через Service Desk для быстрого и корректного ответа специалиста необходимо:
- 86 Каждая единица товара, поставляемого на склад Wildberries в рамках проекта «Продажа со склада продавца», должна иметь определенную маркировку. Какая маркировка должна обязательно присутствовать на товаре?





- 87) Как перенести дату поставки в Плане поставок?
- 88) Какие действия необходимо предпринять до начала продаж по схеме FBS на WB?
- 89) Какая стоимость комиссии и логистики будет у товара предмета Ароматизаторы для бани при продаже по схеме FBW и FBS?
- 90) В чём основное отличие схемы FBS от FBW?
- 91) Как можно получить подписанный Еженедельный отчет реализации по проданным товарам от Wildberries?
- 92) Для чего нужен отчет по динамике оборачиваемости товаров на Wildberries?
- 93) Что делать если в результате приёмки поставки часть товара отсутствует в Акте приемыки?
- 94) Продавец не хочет, чтобы его уцененные товары продавались на Озон. Что для этого нужно сделать?
- 95) Какой адрес будет отображаться в карточке продавца у ИП?
- 96) Где удобнее всего проверить список брендов, на которые надо предоставить документы, подтверждающие право на реализацию?
- 97) Можно ли продавать на Озон кальяны и комплектующие к ним? На каких условиях?
- 98) Продавец хочет продавать товар от физического лица, работающего по найму. Как ему это сделать?
- 99) Продавец хочет добавить логотип для своего магазина. Как ему это сделать?
- 100) Какое количество витрин можно создать в личном кабинете одновременно?
- 101) Как продавцу создать нового пользователя?
- 102) Для чего нужен электронный документооборот - ЭДО?
- 103) Какие расходы помимо комиссий за продажу товаров и услуг входят в структуру расходов продавца на Ozon?
- 104) Каким образом продавец Ozon оплачивает комиссию и другие расходы?





- 105) От чего зависит комиссия за товар?
- 106) Как после регистрации продавца на Ozon активировать аккаунт?
- 107) Как внести изменения в договор оферты Ozon до подписания?
- 108) Какие варианты оферты действуют для продавцов на Ozon?
- 109) В каком из разделов личного кабинета Ozon производится работа по оформлению отгрузки по схеме FBO?
- 110) В каком из разделов личного кабинета Ozon производится работа по оформлению отгрузки по схеме FBS?
- 111) В каком из разделов личного кабинета Ozon необходимо настроить склад для продаж со склада поставщика?
- 112) В каком из разделов личного кабинета Ozon можно проанализировать начисления по заказанным товарам: комиссии, обработка и доставка, возвраты и отмены?
- 113) Как внести изменения юридической информации, документов или платежной информации о компании в личном кабинете?
- 114) Какая информация отображается на главной странице личного кабинете продавца Ozon?
- 115) Где находится справочная информация по работе на маркетплейсе Ozon?
- 116) В каком разделе личного кабинета продавца Ozon можно одобрить заявку на скидку?
- 117) Как продавцу запретить другим продавцам копировать карточки его товаров?
- 118) Какую информацию продавец получает из раздела Баланс на сегодня?
- 119) Какими способами продавец может загрузить товары на маркетплейс?
- 120) Какие товары отображаются в разделе «Что продавать на Ozon» на вкладке «Товары. Самые продаваемые на Ozon»?
- 121) На какие категории товара обязательно загружать код ТНВЭД?
- 122) Какие товары Ozon помещает в «Карантин цен»?





- 123 Сколько фотографий товара можно загрузить в одну карточку?
- 124 Файлы какого формата можно загружать в карточку товара в качестве изображений?
- 125 Есть ли ограничение по размеру загружаемого файла с фотографией товара?
- 126 Есть ли ограничения по фону фотографий для карточки товара?
- 127 Что такое Фото 360?
- 128 Какое утверждение о модерации карточек является верным?
- 129 Сколько времени длится повторная модерация карточек загруженных товаров?
- 130 Как исправить ошибку в карточке товара по результатам модерации «На главном фото не может быть представлено 2 и более товаров в одном ракурсе»?
- 131 Можно ли на главном фото представить товар в ассортименте?
- 132 В каком случае модератором выставляется ошибка: «Товар должен быть сфотографирован профессионально: в хорошем качестве, без теней и домашних предметов мебели»?
- 133 Что значит ошибка «На дополнительном фото другой товар»?
- 134 Каким товарам на странице Товары – Список товаров присваивается статус Готовы к продаже?
- 135 Какие действия можно производить с товаром в личном кабинете Ozon?
- 136 Что будет с карточкой товара, если не указать в неё обязательные характеристики?
- 137 Что означает характеристика «Видимость FBO»?
- 138 Что такое Объемный вес, кг?
- 139 Какая Видимость FBO / FBS будет установлена у товаров в разделе Снятые с продаж?
- 140 Какой отчёт в личном кабинете Ozon даёт максимально подробную информацию по затратам на комиссии и логистику по всем загруженным товарам?





- 141) Что такое Базовая цена (цена до скидок), руб.?
- 142) Что такое Цена Premium, руб.?
- 143) Что такое кластеры в отчёте Ozon?
- 144) Какую информацию можно получить в разделе Аналитика по кластерам?
- 145) Выберите верную формулу расчета оборачиваемости, использующуюся в расчете стоимости размещения.
- 146) Если платежи поступают два раза в месяц, как Ozon перечисляет выплаты продавцу?
- 147) Где можно посмотреть список товаров без сертификатов?
- 148) Как загрузить сертификат качества?
- 149) Как обратиться в службу поддержки Ozon?
- 150) Продавец не предоставил документы на бренд в указанные сроки. Какие действия предпринимает площадка Озон?
- 151) Как получить отчёт по заказам со своего склада за определённый период?
- 152) Как получить отчёт о реализации?
- 153) Какую информацию содержит отчёт Возвраты на мой склад?
- 154) С какой периодичностью формируется отчёт в разделе Баланс на сегодня?
- 155) Можно ли на Ozon получить информацию по самым популярным запросам покупателей?
- 156) Как определить общее количество выполненных заказов по схеме работы FBO за определенный период?
- 157) Чтобы товар чаще покупали, рекомендуется держать цену на уровне с рыночной. Как узнать рыночную цены на свой товар?
- 158) С какими ресурсами Ozon сравнивает цены на товары для определения рыночной цены?
- 159) Как продавец оплачивает услуги по продвижению товаров?





- 160) Для каких категорий Ozon устанавливает обязательное требование по предоставлению документов на товар, подтверждающих его качество:
- 161) Какие привилегии получает пользователь, который оформил подписку Ozon Premium?
- 162) Что означает пункт «Условие показа» в статистике по рекламной кампании?
- 163) Какие типы рекламы товаров можно создать в рекламном кабинете Ozon?
- 164) Что такое FlashSale?
- 165) Как работает инструмент Совместные покупки?
- 166) Зачем участвовать в акциях Ozon?
- 167) Если товар автоматически попадает в акцию Ozon и продается клиенту со скидкой, за чей счет предоставляется скидка?
- 168) Может ли один товар участвовать в нескольких акциях?
- 169) Могут ли даты «моих акций» пересекаться с датами акций Ozon?
- 170) Может ли покупатель купить по одобренной продавцом скидке несколько единиц товара?
- 171) Чем отличается Чат с покупателем от сервиса Вопросы и ответы?
- 172) Продавец хочет изменить дневной бюджет на рекламу с 500 рублей в меньшую сторону. Какой из ответов правильный?
- 173) Кто может оставлять отзыв о товаре?
- 174) Какой срок на проверку и публикацию отзыва покупателя?
- 175) Чем отличается отзыв покупателя от вопроса?
- 176) Кто отвечает на вопросы о товаре?
- 177) Продавец работает по схеме FBO. Как он может изменить видимость своих товаров?





- 178) Продавец, работающий по схеме FBS/RFBS, собрал заказ весом 200 кг и хочет отгрузить в Озон Логистику. Выберите верное утверждение:
- 179) Каким способом продавец FBO может передать товары на склад хранения Озон?
- 180) Назовите максимальное количество коробок без паллет, которое продавец может привезти на склад Озон в одной поставке?
- 181) Что такое кросс-докинг?
- 182) Что нужно сделать для того, чтобы подключиться к схеме «Продажа со склада Озон» (FBO)?
- 183) Можно ли создать заявку на поставку, не используя личный кабинет на Озон Селлер?
- 184) Каким способом можно загрузить товары в заявку на поставку?
- 185) Как можно увидеть, какие товары и в каком количестве попали в отгрузку?
- 186) Можно ли добавить дополнительно товары в заявку на поставку после того, как товары добавлены и нажата кнопка Создать?
- 187) Как узнать адрес выбранного склада для отгрузки поставки?
- 188) Можно ли назначить дату и время отгрузки поставки по своему усмотрению, исходя из того, что более удобно Вам?
- 189) Что делать, если при создании заявки на поставку, после загрузки товара в поставку, появляется две заявки на поставку или более?
- 190) Что делать, если нет номера ГТД?
- 191) Можно ли наклеить ярлыки на грузовые места без учета их объема и веса?
- 192) Пропустят ли Ваш автомобиль на склад отгрузки Озон, если в заявке и пропуске указан другой регистрационный номер авто?
- 193) Что такое термотрансферная печать?
- 194) Какие этикетки более износостойкие?
- 195) В каком случае при выборе принтера для печати этикеток стоит обращать внимание на максимальную ширину печати?



- 196 В каком случае стоит приобретать дополнительную втулку вместе с красящей лентой (риббоном)?
- 197 В каком случае склад сможет вернуть товар в продажу с уценкой?
- 198 Назовите максимально допустимый вес товара на паллете.
- 199 Какие штрихкоды можно использовать на Озон, если продавец работает по схеме FBO?
- 200 Какая отличительная особенность работы по схеме «Продажа со склада ОЗОН» (FBO)?
- 201 От чего зависит рейтинг продавца, работающего по схеме FBO?
- 202 Как выглядит процесс возврата товара для клиента после получения заказа? Важно: не отказ от товара при вручении, а когда клиент уже забрал домой из пункта выдачи заказов/ после доставки.
- 203 Как рассчитываются тарифы на магистраль?
- 204 Продавец не хочет больше продавать товары по схеме FBS. Как, ее отключить?
- 205 Какие из нижеприведенных служб доставки не интегрированы с Озон?
- 206 Продавцу пришел возврат в пункт приема, в который он никогда не отгружал свои товары. Что ему необходимо сделать?
- 207 В какой период нужно подготовить документы для отгрузки заказа Озон Логистикой?
- 208 Товар был отменен или не востребован покупателем. За какие действия в таком случае Озон начисляет выплату продавцу?
- 209 Какие товары попадают в отчет «Возвраты на мой склад»?
- 210 Каким способом продавец может получать возвраты от покупателей, если он доставляет заказы сторонней или собственной службой доставки?
- 211 Можно ли продавать на маркетплейсе продукты питания, которые хранятся при температуре выше 17 градусов?
- 212 Как продавцу узнать причину уценки его товара?





- 213 Покупатель получил посылку. Товары из отправления перешли в статус «Доставлено». Позже, не в момент получения, покупатель вернул товар. Назовите тип операции
- 214 Сколько типов товара может быть на одном складе по схеме FBS?
- 215 Сколько методов доставки может быть при схеме FBS?
- 216 Как редактировать склад FBS?
- 217 Может ли Ozon отключить склад, который работает по схеме FBS, если более 30 суток на нём нет ни одного товара в продаже?
- 218 Может ли Ozon отключить склад, который работает по схеме FBS, если более 30 суток продавец не привозил в пункт отгрузки ни одной посылки?
- 219 На что влияет индекс качества?
- 220 Как не допустить снижение индекса качества?
- 221 Где можно управлять ценами?
- 222 Как правильно выбрать категорию в карточке товара?
- 223 Как подобрать наименование товара для его успешной выдаче в поисковике и дальнейшей продаже?
- 224 Как объединить товары на клиентском сайте?
- 225 Как правильно заполнить поле описание?
- 226 Карточка товара появилась в каталоге, но статус не продается. Что делать?
- 227 Как отредактировать созданную карточку товара?
- 228 Какие товары нельзя объединить на одной карточке?
- 229 Как быстро завести несколько одинаковых товаров, имеющих отличие в одной характеристике, например, цвет?
- 230 Можно ли изменить название магазина?
- 231 Можно ли переключаться между аккаунтами, что для этого необходимо сделать?





- 232) Надо ли называть номер при обращении в службу поддержки, если, то какой?
- 233) Как правильно заполнить карточку товара, чтобы она попала в фильтр?
- 234) Если товара нет на складе, но поставки планируются в ближайшее время, что необходимо сделать?
- 235) Как можно взаимодействовать со службой поддержки?
- 236) Какие требования к фотографиям, видео, 3D моделям, предъявляет Яндекс маркет?
- 237) Как добавить видео на карточку товара?
- 238) Где можно скачать отчет об индексе качества?
- 239) Что такое закрывающие документы?
- 240) В каких числах приходят закрывающие документы?
- 241) Где можно скачать отчет о платежах?
- 242) Какая информация содержится в отчете о платежах?
- 243) Где можно добавлять сотрудников и определять их роли?
- 244) Где можно настроить акции и программы по продвижению товара.
- 245) Как можно принять участие в акциях от маркетплейса?
- 246) Зачем нужны настройки внешнего продвижения?
- 247) Каких акций нет в рекламном кабинете Яндекс Маркета?
- 248) Где можно создать промокод?
- 249) Какие товары лучше продавать на маркетплейсе, чтобы иметь высокую оборачиваемость?
- 250) Что необходимо делать на первоначальном этапе для продвижения Вашего магазина?





- 251) Какие инструменты маркетплейса рекомендуется использовать для продвижения товаров?
- 252) Предоставляет ли Яндекс Маркет дополнительные скидки от конечной цены товара, своим покупателям и как возмещает продавцу данные скидки?
- 253) Надо ли отвечать на вопросы и отзывы покупателей?
- 254) Где можно отвечать на вопросы покупателей?
- 255) Где можно отвечать на отзывы покупателей о конкретном товаре в вашем магазине?
- 256) Где отвечать на отзывы покупателей на Ваш магазин?
- 257) Акции, которые предлагает Яндекс Маркет, обязательные к участию?
- 258) На основании чего рассчитывается рейтинг магазина?
- 259) Принимаются ли отзывы от пользователя, который не покупал товары в магазине?
- 260) Есть ли Яндекс Маркете у каждого магазина своя витрина?
- 261) Как попасть в основное предложение, которое видит покупатель на главной странице карточки товара?
- 262) Размещение карточки товара на маркете в каких блоках считается самым успешным с высоким показателем конверсии?
- 263) Как расшифровывается модель работы FBS?
- 264) Как расшифровывается модель работы FBY?
- 265) По какой схеме можно работать с партнером Яндекс, если у Вас крупногабаритный товар?
- 266) Какие товары можно доставлять экспресс доставкой?
- 267) Если вы не готовы регулярно делать поставки на один из складов Маркета, тогда Вам не следует выбрать эту схему работы:
- 268) По этой схеме работы, Вам придется постоянно отгружать товары в сортировочный центр. Что это за схема?
- 269) Как работает экспресс доставка?





- 270) Какое минимальное количество дней в неделю, должен работать ваш склад?
- 271) Где можно создать поставку товаров на склад маркетплейса?
- 272) В каких случаях будет выгодно работать по нескольким моделям сразу?
- 273) Можно ли работать по разным моделям в одном магазине?
- 274) Как можно выбрать схему работы с маркетплейсом?
- 275) С какой учетной записи можно зарегистрировать магазин?
- 276) Кого следует указывать при регистрации магазина, в графе заявитель?
- 277) Надо ли передавать данные партнерскому сайту о количестве остатков, хранящихся у нас на складе?
- 278) Нужен ли пропуск для водителя, когда он привозит товар на склад маркетплейса? Где его взять?
- 279) Где можно отследить статус отгрузок, которые мы поставили на склад Маркета?
- 280) В каком случае товар не примут на склад маркетплейса?
- 281) Где можно взять необходимые документы для отгрузки товара на партнерский склад?
- 282) Какой список документов необходимо предоставить сотрудникам склада Яндекс Маркета при передаче товаров?
- 283) Где можно скачать и распечатать ярлыки для маркировки?
- 284) Куда и как правильно надо наклеивать ярлыки?
- 285) Когда можно заказать пропуск для водителя на склад?
- 286) Где можно заказать пропуск для водителя, который доставляет товар на склад маркета?
- 287) Как следует привозить товары на склад Маркетплейса?
- 288) В течение, какого времени сотрудники маркета разберут и отсортируют ваш товар?





- 289) Где можно посмотреть статус заявки, а также акт вторичной приемки и акт о расхожденииях?
- 290) Как забрать товары со склада?
- 291) Какие документы необходимо предъявить на складе при получении груза и акта приема - передачи?
- 292) Что делать, если вы забрали груз, а товаров не хватает?
- 293) Как обновлять остатки на складе, если вы работаете по модели FBS?

Самый быстрый способ связи — мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max

Help@disynergy.ru | +7 (924) 305-23-08