



Итоговая аттестация Цифровые технологии в бизнесе.sa_ЦТВБ

- 1 Что является переносом рутинных простых задач в сервисы для автоматизации?
- 2 Что является любым действием, которое нацелено на конечный результат?
- 3 Какой процесс позволяет принимать заказы, выставлять счета, автоматически отправлять товары без участия людей?
- 4 Что позволяет исключить автоматизация бизнес-процессов?
- 5 Какой алгоритм бизнес-процессов имеет линейная модель бизнеса?
- 6 Какой алгоритм бизнес-процессов имеет параллельная модель бизнеса?
- 7 Какой алгоритм бизнес-процессов имеет сложная модель бизнеса?
- 8 Как называется путь клиента от вашего предложения до покупки?
- 9 Как называется инструмент хранения базы данных?
- 10 Что характеризует такой показатель, как LTV (lifetime value)?
- 11 Что является готовым сценарием разговора или переписки с потенциальным покупателем?
- 12 Какую конверсию входящих звонков принято считать хорошей?
- 13 Целью какого процесса является интерпретировать большое количество данных, заостряя внимание лишь на ключевых факторах эффективности, моделируя исход различных вариантов действий, отслеживая результаты принятия решений?
- 14 Как называется специалист по разработке сценариев разговоров, которые включают алгоритмы и речевые модули?
- 15 По какому критерию происходит автоматическое сегментирование базы при заполнении менеджером по продажам поля с фамилией и именем клиента в CRM-системе?





- 16) Что определяет индекс NPS (Net Promoter Score)?
- 17) Что является процессом, который подразумевает движение определенных документов внутри организации с целью информирования или формирования управленческих решений на основе информации, содержащейся в документах?
- 18) Какой документ необходимо подготовить для специалистов по автоматизации бизнес-процессов?
- 19) Как называется система, помогающая контролировать все каналы коммуникаций с клиентами и автоматизировать продажи?
- 20) Как называется претензия покупателя или заказчика, предъявляемая продавцу или поставщику по поводу ненадлежащего качества или количества поставляемого товара, обнаруженного в период действия гарантийных обязательств, требование об устранении недостатков, снижении цены, возмещении убытков?
- 21) Что является вознаграждением клиента за проявление той или иной лояльности по отношению к компании?
- 22) Какие виды чат-ботов по функционалу бывают?
- 23) Как называется процесс, направленный на помощь новому сотруднику адаптироваться к новой среде, культуре компании, влиться в команду, быстрее разобраться в процессах?
- 24) Какой инструмент автоматизации позволяет бизнесу взаимодействовать с клиентами через квизы, тесты, конкурсы и опросы?
- 25) Каким образом обозначают ключевые показатели эффективности?
- 26) Какие элементы описывает Теория 4P (модель маркетинга, которая знакомит потенциальных покупателей с продуктом)?
- 27) Для чего предназначен сервис Roistat?
- 28) Как называется страница, на которой отображаются все ключевые показатели компании?
- 29) Как называется соотношение общего трафика на сайт к количеству посетителей, совершивших целевое действие?
- 30) Как называется технология для отслеживания и систематизации входящих звонков по рекламным источникам (каналам) и внутри них?





31

Для чего предназначено программное обеспечение Power BI?

