



## Итоговая аттестация Управление персоналом организации: Конфликтология, медиация и особенности эффективного межличностного взаимодействия.дпо

- 1 Что является признаками конфликта?
- 2 Причинами межличностных конфликтов являются ...
- 3 Причинами межгрупповых конфликтов в организации являются ...
- 4 Чему способствует деструктивный конфликт?
- 5 Какой конфликт устраняет отклонения от нормы и поддерживает нормы, уже существующие?
- 6 Формы столкновения в конфликтных ситуациях могут быть ...
- 7 Инцидент – это ...
- 8 Какие выделяют типы причин социальных конфликтов?
- 9 Полное разрешение конфликта подразумевает:
- 10 Наиболее нежелательный для общества конфликт– это ...
- 11 Что включают межличностные взаимодействия?
- 12 Какие компоненты включают межличностные взаимодействия?
- 13 Какие существуют признаки межличностных отношений?
- 14 Согласно структуре межличностного взаимодействия по Э.Бёрну существуют такие модели межличностного взаимодействия, как ...
- 15 Аттракция – это ...
- 16 Какие есть стадии развития конфликта?





- 17) Какие возможны стадии противоборства в конфликте?
- 18) К какой конфликтной стадии относится латентный период?
- 19) Источником конфликтов между учителем и родителями являются ...
- 20) Общие цели родителя и учителя – это ...
- 21) Когда применяется стиль поведения в конфликте Соперничество?
- 22) Когда используется стиль поведения в конфликте Сотрудничество?
- 23) Когда используется стиль поведения в конфликте Компромисс?
- 24) Когда используется стиль поведения в конфликте Избегание?
- 25) Когда используется стиль поведения в конфликте Приспособление?
- 26) Согласно А.Н. Леонтьеву, какие существуют виды эмоциональных состояний?
- 27) Что относится к базовым эмоциям (и не относится к высшим)?
- 28) Какие эмоции возникают только при общении с другими людьми?
- 29) Какие выделяют типы межличностных конфликтов?
- 30) Что является приёмами управления эмоциями в конфликтных ситуациях?
- 31) Согласно теории поведения личности в конфликте, возможны следующие типы поведения:
- 32) Уровень направленности на собственные интересы или интересы соперника в конфликте зависят от ...
- 33) Бескомпромиссный тип конфликта на стадии зарождения характеризуется ...
- 34) На возникновение эмоций существенное влияние оказывают ...
- 35) В конфликте могут возникнуть такие негативные эмоциональные состояния, как ...





- 36) Почему возникают структурные конфликты?
- 37) Какие этапы включает процесс управления конфликтом?
- 38) При устранении конфликтных ситуаций важно
- 39) На какие виды разделяют внутриорганизационные конфликты?
- 40) Кто такой медиатор?
- 41) Что относится к целям стадии подготовки к переговорам?
- 42) Какой цели служит вступительное слово медиатора?
- 43) Дискуссия в процессе переговоров предполагает ...
- 44) На пятом этапе во время общей сессии предполагается ...
- 45) Какие бывают организационные конфликты по направленности?
- 46) Наиболее эффективное разрешение конфликтов с руководителями возможно, если ...
- 47) Чем больше проходит времени с начала конфликта, тем больше возрастает вероятность ...
- 48) Какие положительные функции несёт организационный конфликт?
- 49) Снижению напряжённости в отношениях с подчинённым будут способствовать такие действия руководителя, как ...

