



Итоговая аттестация Совершенствование навыков эффективной коммуникации и делового письма.GR

- 1) Что из перечисленного НЕ является стадией развития коммуникации?
- 2) Что из перечисленного НЕ является видом коммуникации по типу каналов передачи и расшифровки сигналов?
- 3) Что из перечисленного НЕ является невербальным средством коммуникации?
- 4) Знак, имеющий определенное звуковое и грамматическое оформление, указывающий на предметы, явления, события, используемый для приобретения, хранения, переработки и передачи информации, называется...
- 5) Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека, называется...
- 6) Выберите принцип, НЕ относящийся к кодексу делового общения.
- 7) Что из перечисленного НЕ является целью внутренней деловой коммуникации?
- 8) Что из перечисленного НЕ является целью внешней деловой коммуникации?
- 9) Что из перечисленного НЕ является элементом структуры общения?
- 10) Какой из нормативных актов фиксирует владение государственным языком Российской Федерации как требование, предъявляемое к гражданским и муниципальным служащим?
- 11) Какой из тезисов НЕ является определением понятия «культура речи»?





- 12) Разновидность общенародного языка с кодифицированными нормами, дифференцирующаяся в разных функциональных стилях (научном, публицистическом, официально-деловом, разговорно-бытовом, стиле художественной литературы, в котором сочетаются кодифицированные и некодифицированные нормы), называется...
- 13) Специфический обмен информацией, способ общения и передачи информации от человека к человеку в виде устных и письменных сообщений, языка телодвижений и параметров речи, называется...
- 14) Кому принадлежит высказывание: «Коммуникация нужна для того, чтобы мотивировать, влиять, обучать, управлять, убеждать, а также объединяться ради миссии организации и личных идей, и целей»?
- 15) Что из перечисленного НЕ является видом внутренних коммуникаций?
- 16) ...представляет собой движение социальной информации в социальном пространстве (коммуникативная деятельность) и времени (социальная память), происходящее в неформальной обстановке, характеризующейся прежде всего снижением уровня социального контроля и/или переносом функции ценностно-нормативного и смыслового порождения с макро - на микросоциальный уровень.
- 17) Что из перечисленных терминов можно определить как процесс обмена информацией между двумя или большим количеством людей?
- 18) Какой из перечисленных тезисов является ошибочным относительно понятия «эффективная коммуникация»?
- 19) Одним из основных психологических условий достижения эффективности общения для человека НЕ является...
- 20) Принятие интересов партнера, признание вашего равенства друг перед другом и поддержание непринужденной и легкой атмосферы называется...
- 21) Устойчивая система коммуникативных взаимосвязей между тремя коммуникантами называется...
- 22) Группа людей, которые более восприимчивы к эмоциям, выраженным голосом, чем к презентационным материалам, называется...
- 23) Рассеивание информации по мере получения от выступающего называется...





- 24) Какой эффект формируется в сознании слушателей благодаря тем сигналам, которые передаются им оратором в ходе выступления?
- 25) Как называется эффект, целью которого является снять эмоциональную напряженность?

