



## Итоговая аттестация Операционный директор.МВА\_ОД

- 1 Какие категории операций входят в операционный менеджмент?
- 2 Какие операции относятся к основным, создающим ценность для клиента?
- 3 Какие операции компании входят в состав вспомогательных, без которых пока нельзя обойтись?
- 4 Какие операции относятся к категории лишних?
- 5 Что является целью курса «Операционный менеджмент»:
- 6 Операционная стратегия заключается
- 7 При формировании операционной стратегии учитываются:
- 8 Операционная стратегия формируется исходя из:
- 9 Приоритетами операционной стратегии являются:
- 10 В аутсорсинг передаются ...
- 11 Технология преобразований включает в себя определенные направления, в частности, ...
- 12 Реструктуризация предприятия предполагает:
- 13 Для концентрации внимания на потребностях клиента компания должна:
- 14 Оживление бизнеса предполагает
- 15 На чем основан метод последовательного изобретения?
- 16 С какой модели следует начинать изобретать, если вы имеете дело с очень сложным продуктом?
- 17 Какая модель предпочтительна при изобретении, если нужно снизить себестоимость продукта?



- (18) Что представляют собой умные продукты?
- (19) Какая стратегия наиболее предпочтительна для умных домов?
- (20) В чем различие в проектировании новых продуктов и услуг?
- (21) Что такое Пока-ёкэ?
- (22) Разместите правильно шаги сервисного планирования
- (23) Каковы типы сервисных систем
- (24) Выделите пути реализации концепции 6 сигм:
- (25) Проставьте в правильном порядке этапы инструмента 6 сигм «Маршрутная карта»
- (26) Какие методы изучения голоса потребителя использует 6 сигм
- (27) Какие из приведенных инструментов использует команда 6 сигм
- (28) Выделите примеры удачных требований в системе 6 сигм
- (29) Как Проектируем Бережливое производство (расставьте по порядку правильно)?
- (30) Что такое JIT?
- (31) Как повысить настроение сотрудников?

