



Итоговая аттестация Менеджмент в гостиничном бизнесе ФНО.фг_МвГБ

- 1 Соприкосновение человека с окружающей средой происходит ...
- 2 Самое первое взаимодействие человека с окружающей средой – это то, что человек ...
- 3 На территории, где произошел разлив ...
- 4 Взрыв на Чернобыльской атомной электростанции (АЭС) произошел в ... году
- 5 Говоря о свойствах радиации, можно утверждать, что радиацию ...
- 6 Автор цитаты «здоровье человека зависит от образа жизни и среды обитания»– ...
- 7 Родоначальником фармакологии, согласно мнению некоторых исследователей, считается ...
- 8 Бенджамин Франклин изобрел ...
- 9 В ... появилась дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» (БЖД), основной целью которой была выработка общих правил, закономерностей безопасности
- 10 В «Безопасности жизнедеятельности» (БЖД) существуют два понятия: ноксосфера и гомосфера, опасность реализуется ...
- 11 Термин «ноксосфера» происходит от латинского слова «ноксо» □ «...»
- 12 ... риск – свойство систем, объектов быть потенциально опасными
- 13 Безопасность – свойство систем “Человек – ... – Среда” сохранять при функционировании в определенных условиях такое состояние, при котором с заданной вероятностью исключаются происшествия, обусловленные воздействием опасности на незащищенные компоненты систем и окружающую природную среду, а ущерб при этом от энергетических и материальных выбросов в пределах допустимого
- 14 Учет человеческого фактора, принцип нормирования, системный подход относятся к ... принципам безопасности жизнедеятельности





- 15) Стимулирование, принцип ответственности, обратных связей относятся к ... принципам безопасности жизнедеятельности
- 16) Средства коллективной защиты (СКЗ) классифицируются в зависимости от ...
- 17) Установите последовательность этапов решения конкретных задач безопасности:
- 18) ... – это регион биосферы в прошлом, преобразованный людьми с помощью прямого или косвенного воздействия технических средств в целях наилучшего соответствия своим материальным и социально-экономическим потребностям
- 19) ... – это совокупность процессов, протекающих в живом организме, служащих поддержанию в нём жизни и являющихся проявлениями жизни
- 20) Закон толерантности: «Лимитирующим фактором процветания популяции (организма) может быть как минимум, так и максимум экологического воздействия, а диапазон между ними определяет величину выносливости организма к заданному фактору» сформулировал ...
- 21) ...– это угроза природной, техногенной, экологической, военной и другой направленности, осуществление которой может привести к ухудшению состояния здоровья и смерти человека, а также нанесению ущерба окружающей природной среде
- 22) Опасности по происхождению подразделяются на ...
- 23) ... фактор – это производственный фактор, воздействие которого на работающего в определенных условиях приводит к травме или резкому ухудшению здоровья (эл. ток, ионизирующие излучения и т.д.)
- 24) Объект риска – то, что ...
- 25) Как называется совокупность или набор неких явлений в жизнедеятельности человека, которые связаны с пищей и питанием (употреблением пищи)?
- 26) Что из перечисленного подразумевают, когда говорят о культуре питания?
- 27) Укажите факторы, которые явным образом влияют на культуру питания человека
- 28) Как изменился рацион питания человека более 1,5 млн лет назад с появлением орудий для охоты?





- 29 К концу XIII – началу XIV вв. относят зарождение в Западной Европе ... мастерства. Напишите пропущенное слово
- 30 Какое предприятие питания в Европе было наиболее популярно в XIII – XIV веках?
- 31 В каком веке столовые приборы вошли в обиход?
- 32 В XVI в. два экзотических предмета экспорта начали оказывать влияние на застольные привычки Западной Европы. Напишите эти предметы (между словами пропуск без знаков)
- 33 Чем известен 1924 г. для пищевой индустрии?
- 34 Укажите какие из перечисленных видов религий являются мировыми.
- 35 К какой религии относится следующая характеристика: Общее правило питания, относящееся к его количеству – непереедание, ненасыщение до конца, следование «золотой середине»?
- 36 К какой из перечисленных религий относится такое понятие, как кошерная пища?
- 37 Укажите особенности русской кухни
- 38 Чем обусловлено создание посуды особой формы (горшки и чугуны) до XVIII века в России? Напишите слово или словосочетание
- 39 В России X - XIV вв. этот тип блюд приобрел значение массового ритуального блюда, которым начиналось и завершалось любое крупное мероприятие, отмеченное участием значительных масс людей. Напишите тип блюда, о котором идет речь
- 40 В раннем средневековье сложилось четкое разделение русского стола на два. Напишите их названия (между словами пропуск без знаков).
- 41 Что стало первопричиной обилия в русской кухне грибных и рыбных блюд, а также всевозможное использование различного растительного сырья.
- 42 Основой какого русского национального сладкого изделия стали смешанные с мукой и маслом, с мукой и яйцами, мед и ягоды?
- 43 Ложка была всегда главным столовым прибором русских, она появилась на России на 500 лет раньше вилки. В связи с чем это может быть связано





- 44 К чему привела утрата русской печи для народной кухни?
- 45 На что заменились трактиры и рестораны с 1917 г?
- 46 Что послужило первопричиной нарушению постов и снятию пищевых запретов при советской власти?
- 47 Перечислите характерные особенности для Французской кухни
- 48 Укажите супы популярные во Франции
- 49 Самое распространенное блюдо из морепродуктов во Франции. Напишите название морепродукта
- 50 Для приготовления многих блюд, французы кладут в кастрюлю небольшой пучок трав, который придает блюдам неповторимый французский аромат. Как называется этот пучок трав?
- 51 Франция занимает первое место по употреблению этого продукта. Укажите этот продукт
- 52 Что из перечисленного относится к Итальянской кухне?
- 53 Что из перечисленного относится к Французской кухне?
- 54 Как называются блюдо со следующим описанием: слоеная запеканка из макаронного теста, прослоенная мясным или овощным фаршем с соусом бешамель и сыром?
- 55 Как называется итальянское блюдо, которое состоит из риса с тертым сыром и луком, с креветками, грибами и с мягким, сливочным вкусом?
- 56 Какими продуктами знаменита Немецкая кухня?
- 57 Жители Германии очень уважают этот напиток и в честь него ежегодно устраивают известный во всем мире фестиваль Октоберфест. Напишите название этого напитка
- 58 Укажите, кухня какой страны стала родоначальником и закрепила за собой прочную ассоциацию с общепринятым фастфудом.
- 59 Укажите причину, почему американскую кухню называют «фьюжин» (fusion)
- 60 В какой азиатской стране была написана первая в мире кулинарная книга?





- 61) Напишите наиболее популярный и распространённый продукт Китайской кухни
- 62) Напишите наиболее распространённый напиток в Китае
- 63) В какой кухне мира распространено употребление в пищу сырой рыбы?
- 64) Согласно требованиям китайской кухни, сколько времени должна занимать предварительная обработка сырья?
- 65) Почему китайские повара предпочитают готовить фарш без мясорубки?
- 66) Что означает «усянмянь»?
- 67) Чем знаменита Сычуаньская кухня?
- 68) Что из себя представляет Корейское блюдо кимчхи?
- 69) Как подаются блюда при корейской трапезе?
- 70) В какой стране впервые появился такой тип заведений общественного питания как паб?
- 71) В 1886 г. на территории США появился один из самых популярных напитков. Напишите название этого напитка
- 72) К концу 1940 г. появилась самая известная в мире сеть ресторанов быстрого питания, которая насчитывает около 30 тыс. заведений в 119 странах мира. Укажите ее название
- 73) Где была открыта первая кофейня в 1554 году?
- 74) Установите соответствие между понятиями и их определениями:
- 75) При характеристике рынка следует учитывать, что ...
- 76) К коллективным средствам размещения относятся:
- 77) Неверно, что гостиницы...
- 78) К специализированным заведениям относятся ...
- 79) Предприятия питания классифицируются ...





- 80) Неверно, что в зависимости от ассортимента различают предприятия питания...
- 81) Платежеспособная потребность в гостиничных продуктах и услугах - это ...
- 82) Рыночная конъюнктура – это...
- 83) Конъюнктуру рынка гостиничных услуг характеризуют ...
- 84) Изучение конъюнктуры рынка гостиничных услуг осуществляется поэтапно в следующей последовательности:
- 85) Потенциально возможный объем реализуемых на нем услуг в течение определенного промежутка времени (за год) – это ...
- 86) Неверно, что выделяют емкость рынка ...
- 87) Установите соответствие между видами емкости рынка и их определениями:
- 88) К факторам и показателям для расчета емкости целевого рынка относится ...
- 89) Установите соответствие между способами расчета емкости рынка и их названиями:
- 90) Общая сумма инвентарных гостиничных мест всех гостиниц региона (города) - это ...
- 91) По данным «Анализа рынка гостиничных услуг в России», подготовленного BusinessStat в 2019 г, за 2014-2018 гг. объем гостиничного рынка в России ...
- 92) Индекс спроса (Ис) определяется...
- 93) Неверно, что рост рыночной доли указывает на ...
- 94) К факторам развития мирового туризма относится:
- 95) К социально-демографическим факторам развития европейского туризма относится ...
- 96) К составным элементам концепции «ЗР» относится:
- 97) Неверно, что к направлениям качественного преобразования современного гостиничного хозяйства в рамках концепции «ЗР» относится ...





- 98) Суперструктура гостиничной индустрии - это...
- 99) Неверно, что к основным современным тенденциям в области развития гостеприимства относят ...
- 100) Широкое внедрение новых средств коммуникации и информационных технологий ...
- 101) Неверно, что результаты системной экономической диагностики дают возможность ...
- 102) Современные тенденции развития индустрии гостеприимства направлены на решение задачи ...
- 103) Внедрение современных цифровых технологий в различные сферы жизни и производства – это ...
- 104) Уровень личного обращения к клиенту в процессе любого взаимодействия с ним – это ...
- 105) Неверно, что трендом развития гостиничного бизнеса является ...
- 106) Согласно опросам Booking.com, во время следующих поездок в «зеленых» отелях намерены останавливаться...
- 107) К составным элементам тренда на персонализацию относится ...
- 108) Неверно, что к составным элементам тренда на инновационные технологии относится:
- 109) Интеллектуальное (smart) управление номером предполагает...
- 110) К вариантам альтернативного жилья относятся ...
- 111) Образ жизни, стремящийся к исключению всех форм эксплуатации и насилия в отношении животных в качестве еды, одежды или любых других целей - это ...
- 112) Миксология - это...
- 113) Конечный результат инновационной деятельности, получивший воплощение в виде нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке; нового или усовершенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности; либо в новом подходе к социальным услугам – это ...
- 114) Неверно, что актуальность инновационных технологий обоснована ...





- 115) К основным направлениям инновационной деятельности в сфере туризма и гостеприимства относится:
- 116) Неверно, что к группам приемов инновационного менеджмента относятся ...
- 117) К приемам, воздействующим только на производство инновации, относится ...
- 118) Неверно, что к приемам, воздействующим только на реализацию, продвижение и диффузию инновации относится ...
- 119) К приемам, воздействующим как на производство, так и на реализацию, продвижение и диффузию инновации относятся...
- 120) Установите соответствие между методами отслеживания изменений и их описанием:
- 121) Инновации в сфере услуг включают в себя ...
- 122) Эффективный гостиничный менеджмент включает в себя ...
- 123) Подход международных застройщиков и инвесторов, который включает в себя комплекс мероприятий по экономии затрат, эффективному планированию, повышению уровня сервиса, переориентацию в пользу экологических технологий – это ...
- 124) Неверно, что к новшествам в области информационных технологий, которые уже сейчас активно внедряются в российских отелях относится ...
- 125) Процесс замены конфиденциального элемента данных на неконфиденциальный эквивалент, который не имеет самостоятельного смысла/значения для внешнего или внутреннего использования - это...
- 126) Неверно, что фронтирование рынка - это ...
- 127) Целостный маркетинговый комплекс по созданию дополнительных конкурентных преимуществ у данного предпринимателя на рынке - это...
- 128) К главным IT-проблемам отечественных отелей относится:
- 129) Неверно, что в настоящее время основной операционной системой на российском рынке гостеприимства является ...
- 130) Возможности, которые предоставляет цифровизация для отельеров и рестораторов, распространяются на ...





- 131) Посредством технологии Energy Management System отель сможет изменить расход электроэнергии на ...
- 132) Неверно, что Uber-кадры, или «сотрудники-гастролеры» - это...
- 133) Неверно, что к наиболее распространенным в международной практике формам управления предприятиями гостеприимства относится ...
- 134) Неверно, что управляющая компания в сфере гостеприимства работает на основе ...
- 135) Привлеченная профессиональная управляющая компания выполняет следующие работы:
- 136) К преимуществам управления по контракту для собственника предприятия туристической индустрии относится ...
- 137) Система договорных отношений между крупными и мелкими самостоятельными предприятиями, при которой последние получают право на производство и реализацию от имени и под торговой маркой крупной фирмы определенного вида товаров и услуг - это...
- 138) Взаимоотношения между франчайзером и франчайзи на этапе разработки и приобретения франчайзингового пакета, а также работы под торговой маркой осуществляются в следующей последовательности:
- 139) Неверно, что к преимуществам аренды как организационной формы управления предприятиями индустрии гостеприимства относится ...
- 140) Единовременная выплата за право пользования брендом и ряд услуг, сопровождающих его приобретение – это ...
- 141) Установите соответствие между схемами франчайзинга и их описанием:
- 142) Неверно, что к преимуществам ресторанной франшизы относится ...
- 143) Гостиничная цепь – это ...
- 144) Неверно, что к характеристикам гостиничных цепочек относится ...
- 145) К преимуществам сетевой организации в гостиничном бизнесе в аспекте стратегического управления относится...





- 146 К преимуществам сетевой организации в гостиничном бизнесе в аспекте финансового управления относится ...
- 147 Вид интеллектуальной деятельности, основная задача которой заключается в анализе, обосновании перспектив развития и использования научно-технических и организационно-экономических инноваций с учетом предметной области и проблем клиента- это...
- 148 Установите соответствие между группами консалтинговых услуг и их направлениями:
- 149 Управленческий консалтинг позволяет ...
- 150 Активы, дополняющие друг друга таким образом, что увеличение одного актива увеличивает эффект от инвестиций в другой – это ...
- 151 Идеальная себестоимость составляет ...
- 152 К преимуществам сетевой организации в гостиничном бизнесе в аспекте менеджмента качества относится ...
- 153 Создание гостеприимной атмосферы – это основной продукт:
- 154 С развитием технического прогресса индустрия гостеприимства претерпевает огромные изменения, которые реализуются с помощью:
- 155 К социальным технологиям относится система сервиса, построенная на:
- 156 Производственные технологии связаны с объектами технократического происхождения, к которым относятся:
- 157 Производственные технологии направлены на:
- 158 Совокупность социальных и производственных методов и способов преобразования материальных, человеческих, финансовых и прочих гостиничных ресурсов для создания гостиничного продукта – это:
- 159 Основная деятельность по оказанию гостиничной услуги включает:
- 160 Основной принцип управления качеством гостиничной услуги – это:
- 161 Вспомогательные структурные подразделения гостиницы:





- 162) Соотношение человеческих ресурсов и технического потенциала должно быть:
- 163) Самой распространенной системой классификации по уровню комфорта является:
- 164) Классификация гостиниц по месторасположению подразумевает расположение отелей в:
- 165) Отличительная особенность отелей в районе аэропорта, железнодорожного вокзала, автовокзала:
- 166) Отличительная особенность отелей в курортных зонах:
- 167) Размещение и двухразовое питание – это:
- 168) Выберите верное утверждение:
- 169) Гостиницы делового назначения в основном ориентированы на приём:
- 170) Деловые туристы часто пользуются услугами:
- 171) Гостиницы делового назначения обычно имеют категорию:
- 172) Главное, на что деловой человек при выборе отеля обращает внимание:
- 173) В структуре курортной гостиницы должны быть:
- 174) Отличительная особенность спортивной гостиницы:
- 175) В соответствии с положением о классификации, утвержденным Правительством Российской Федерации, гостиницы бывают следующих видов:
- 176) Основными подразделениями Службы организации питания являются:
- 177) Комплекс услуг, оказываемых гостиницей – это:
- 178) Услуги или товары, необходимые потребителю для того, чтобы использовать основной продукт – это:
- 179) Смотровая площадка и винный погреб – это:
- 180) Атмосферу гостиницы олицетворяет:





- 181) Гостиничный продукт можно представить в виде составляющих:
- 182) К материальной услуге относятся:
- 183) К нематериальной услуге относятся:
- 184) Последовательный, поэтапный процесс обслуживания клиентов с целью оправдания их ожиданий и возвращения вновь в гостиницу и как конечный результат получения гостиницей прибыли – это:
- 185) Технология, не являющаяся источником конкурентных преимуществ:
- 186) Технология, которая может изменить расстановку сил в отраслевой конкурентной борьбе
- 187) Взаимодействие персонала гостиницы с клиентом на протяжении всего времени нахождения его в средстве размещения – это:
- 188) На этапе заезда гостя в отель производится:
- 189) На этапе выезда гостя из отеля производится:
- 190) На основе гостевого технологического цикла выстраивается:
- 191) Гостеприимное обслуживание выполняет функцию:
- 192) Гостиничные службы бывают:
- 193) Во главе отеля находится:
- 194) Служба управления номерным фондом занимается решением вопросов:
- 195) Служба организации питания занимается решением вопросов:
- 196) Коммерческая служба отеля обеспечивает:
- 197) Административная служба отеля обеспечивает:
- 198) Коммерческая служба отеля состоит из:
- 199) Для четкой работы всех подразделений требуется разработать:





- 200 Соотнесите стандарт с его описанием:
- 201 Определите стандарты сервиса:
- 202 К стандартам относятся:
- 203 ... стандарты обслуживания предполагают их выполнение всеми работниками гостиницы, находящимися в зоне обслуживания клиента.
- 204 Стандарты поведения персонала гостиницы отвечают на вопрос:
- 205 Стандарты обслуживания гостей отвечают на вопрос:
- 206 Когда гость обращается с просьбой, необходимо:
- 207 В течение какого времени необходимо доставлять корреспонденцию в номер гостя:
- 208 Стандарты телефонного этикета разрабатываются с учетом:
- 209 Соотнесите варианты ответа и найдите верные утверждения:
- 210 Определите правила поведения в конфликтных ситуациях с гостями:
- 211 Соотнесите службы и категории работников отеля со стандартами поведения в процессе обслуживания:
- 212 Разработка стандартов на предприятии необходима для:
- 213 Четкая система стандартов позволяет сотруднику:
- 214 По правилам приема иностранных граждан необходимо:
- 215 По правилам приема VIP-гостей необходимо:
- 216 Главные задачи руководства состоят в:
- 217 Найдите неверное правило в этике поведения с клиентами:
- 218 Умелое удовлетворение потребностей клиентов и сотрудников, стиль работы руководства – это ...





- 219) Наиболее действенный и эффективный способ создания культуры обслуживания состоит в том, чтобы:
- 220) Сплотить коллектив вокруг общих ценностей, задач при решении проблем предоставления безукоризненного сервиса, создавать собственный стиль в общении с гостями – это задача:
- 221) Культурное поведение работников сферы сервиса должно быть:
- 222) Гарантеей успеха и конкурентоспособности на рынке услуг является:
- 223) Самая важная персона на предприятии гостеприимства:
- 224) Выявите факторы тактичного поведения работников сферы гостеприимства:
- 225) Правила, которые персонал должен учитывать при обслуживании своих клиентов, включают:
- 226) Стиль общения в коллективе, своевременное повышение квалификации персонала, использование современных технологий обслуживания зависит в большей степени от:
- 227) Расставьте составляющие процесса управления качеством в нужном порядке:
- 228) В структуре гостиничных и ресторанных услуг велика доля материальной составляющей, что обуславливает большое количество ..., оказывающих влияние на качество услуг.
- 229) Процессы обслуживания на предприятиях называют _____-процессами, а все остальные, не связанные с взаимодействием с клиентами, — _____- процессами.
- 230) Методы контроля за соблюдением стандартов можно разбить на две большие группы – это _____ контроль и _____ контроль.
- 231) Создание службы качества относится к:
- 232) Контроль между подразделениями является составляющей системы:
- 233) Подробный перечень объектов, подвергающихся оценке со стороны проверяющего, который внедряется для того, чтобы процесс проверки был упрощен и стандартизирован – это _____.





- 234 Кадровый аудит относится к методам:
- 235 Расставьте составляющие процесса внедрения стандартов в нужном порядке:
- 236 Расставьте составляющие процесса проведения экспертной оценки в нужном порядке:
- 237 Через некоторое время после внедрения и реализации плана экспертная оценка проводится повторно. Для
- 238 Что в современном мире заменило «Книгу отзывов и предложений»?
- 239 Почему бланки анкет должны выглядеть привлекательно?
- 240 Вопросы анкеты следует разбить по группам или блокам, таким как:
- 241 Какие гости обычно заполняют анкеты?
- 242 Расставьте составляющие процесса проведения оценки методом «тайного покупателя» в нужном порядке:
- 243 «Тайный покупатель» ведет себя в заведении как:
- 244 В роли клиента компании инспектору предстоит выявить:
- 245 Самые популярные методы проверки методом «тайного гостя»:
- 246 При рассмотрении жалоб необходимо помнить, что именно те клиенты, которые жалуются:
- 247 Какие фразы являются грубейшими ошибками при принятии жалобы:
- 248 Совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством – это ...
- 249 Гостеприимство – это ...
- 250 Обычай, который предполагал, что уходящий гость должен обязательно добраться до дома, и если он не мог удержать рюмку, поставленную на посох, то такого гостя хозяева в дорогу не отпускали, а оставляли ночевать у себя в доме, назывался ...





- (251) Установите соответствие между принципами омотэнаси и их содержанием:
- (252) В основе омотэнаси всегда лежит принцип ...
- (253) Неверно, что бренды, руководствующиеся принципами омотэнаси ...
- (254) Установите соответствие между гостиничными компаниями и принципами их сервисной деятельности:
- (255) К ценностям обслуживания Ritz-Carlton относятся...
- (256) К сервисным ошибкам, которых необходимо избегать, относится...
- (257) Отличительной чертой гостеприимного сервиса является ...
- (258) Установите соответствие между принципами гостеприимства в сфере общественного питания и их выражением:
- (259) Установите соответствие между принципами гостеприимства в сфере общественного питания и их содержанием:
- (260) Неэффективность работы в ресторанном бизнесе...
- (261) Примером предвосхищения потребностей гостей является...
- (262) Установите соответствие между принципами гостеприимства в сфере общественного питания и их выражением
- (263) Вид деятельности или работ, в процессе выполнения которых не создается новый, ранее не существовавший материально-вещественный продукт, но изменяется качество уже имеющегося, созданного продукта – это ...
- (264) Установите соответствие между типами услуг и сферами их оказания:
- (265) К материальным услугам относятся...
- (266) Неверно, что к социально-культурным услугам относятся...
- (267) Установите соответствие между группировочными признаками услуг и их видами:
- (268) Установите соответствие между группировочными признаками услуг и их видами





- (269) Установите соответствие между группировочными признаками услуг и их видами:
- (270) В рамках Всемирной торговой организации (ВТО) выделяется свыше 150 видов услуг, классифицированных в ...
- (271) К первой группе по уровню развития сферы услуг относятся страны с долей в ВВП доходов от сферы услуг ...
- (272) Неверно, что в России в структуре рыночных услуг доминируют...
- (273) В странах «третьего мира» сфера услуг развивается в форме...
- (274) По данным Федеральной службы государственной статистики, в России доля доходов от сферы услуг в составе ВВП ...
- (275) Сфера экономики, где производятся блага, полезный эффект которых проявляется в самом процессе их создания; совокупность отраслей национальной экономики, специализирующихся на предоставлении разнообразных услуг – это ...
- (276) Первые гостевые предприятия возникли в ...
- (277) Первые исторические упоминания о путешествиях связаны с регионами ...
- (278) Появление на Древнем Востоке первых средств размещения связано с ...
- (279) Одни из первых попыток регулирования деятельности таких заведений как постоялые дворы и питейные дома были предприняты в
- (280) Частные постоялые дворы в Древней Греции – это ...
- (281) В Древней Греции обычай- право чужестранца на гостеприимство – имевший наследственный характер и заключенный между гражданами различных общин для обеспечения взаимного приема и покровительства -это ...
- (282) Найденный археологами столб из черного камня с высеченными законами царя Хаммурапи датируется ...
- (283) Установите соответствие между понятиями их определениями:
- (284) Установите хронологический порядок развития гостеприимства:
- (285) В 1282 г. трактирщики основывают свою гильдию для защиты своих интересов в ...





- 286) Постоялый двор на Востоке и в Средней Азии, имевший вид шатра, который в основном принимали купцов с караванами, где предоставляли весь комплекс услуг по уходу за верблюдами, а также ночлег для хозяина – это ...
- 287) Особая категория путешественников, чья цель путешествий была связана с не делами торговли и государственными нуждами, а с религией – это ...
- 288) Орден Госпитальеров занимался организацией приема и размещения паломников, едущих в ...
- 289) Братство рыцарей, члены которого обязывались сопровождать паломников по дороге в Иерусалим, чтобы защищать их против неверных, принявшие имя «Бедных братьев Иерусалимского храма» — это ...
- 290) Установите хронологический порядок событий:
- 291) Первые постоялые дворы – «inn» получили распространение в ...
- 292) Установите хронологический порядок событий:
- 293) Всего в Париже XVIII века насчитывалось ...
- 294) Установите хронологический порядок событий:
- 295) Первые детские курорты в Европе появились в ...
- 296) Установите хронологический порядок событий:
- 297) Помпеи были найдены в ...
- 298) Первая гостиничная школа была открыта Ж.Шуми в...
- 299) Установите порядок городов в маршруте поезда «Orient Express»:
- 300) Неверно, что американские гостиницы и предприятия гостеприимства колониального периода ...
- 301) Установите хронологический порядок внедрения технических новшеств в американских гостиницах:
- 302) Центром ресторанного дела в Америке 18 века становится...





- 303 Рождение американского кафетерия в период Золотой лихорадки связано с именем ...
- 304 Установите хронологический порядок событий:
- 305 Первые ванны комнаты в номерах появились в ...
- 306 Установите соответствие между отелями и новшествами в этих отелях:
- 307 Установите соответствие между отелями и новшествами в этих отелях:
- 308 Установите соответствие между составными понятиями русского гостеприимства и их выражением:
- 309 Установите хронологический порядок событий:
- 310 Одной из мер гостеприимства на Руси является ...
- 311 Согласно обычаям сибирского гостеприимства...
- 312 В какой последовательности происходила церемония встречи гостей в 17 веке в России?
- 313 Психология гостеприимства заключается в
- 314 В России рост материальной и технической гостиничной базы определил фактор ...
- 315 В России основными к основным местам паломничества за границу относятся ...
- 316 Владелец корчмы – это ...
- 317 Владелица корчмы – это ...
- 318 Первые казенные корчмы появляются в ...
- 319 Контроль за деятельностью кабака осуществлял ...
- 320 Установите хронологический порядок событий:
- 321 Постоялый двор на Руси, использовавшийся для отдыха гонцов и смены лошадей, располагавшийся на расстоянии конного перехода – это ...





- 322 Устаревшее название гостиницы или постоялого двора с харчевней (заведение низшего класса) или рестораном, обычно дешёвого класса – это ...
- 323 Запрет для купцов на торговлю в своих дворах был снят в ...
- 324 Водопровод на Руси появился в ...
- 325 В австериях подавали ...
- 326 Основными элементами российской системы гостеприимства до правления Петра I были ...
- 327 Установите хронологический порядок событий:
- 328 Перед Первой мировой войной в России насчитывалось
- 329 Первый Вольный дом на Васильевском острове в Петербурге открылся в ...
- 330 В середине XVIII века по указу императрицы Елизаветы Петровны появился новый уровень вольных домов – это ...
- 331 Установите соответствие между услугами и ценами на них в России в конце 18 века:
- 332 Установите хронологический порядок событий:
- 333 Особая должность в отеле, предназначенная для обслуживания гостей самого высокого статуса – это ...
- 334 Концепция отеля, при которой гостевые номера выходят видом на лобби от первого этажа до крыши – это ...
- 335 Система придорожных закусочных, в которых проезжающие обслуживались, не выходя из машины – это ...
- 336 Установите соответствие между моделями отелей и их создателями:
- 337 Концепция мотеля-гостиницы для автомобилистов появилась на рынке в ...
- 338 Установите хронологический порядок событий:
- 339 Фордистскую модель организации производства в гостиничном бизнесе продвигала компания ...





- 340) Для предоставления американских стандартов гостиничного сервиса клиентам американская компания «Pan American Airways» в 1946 г. создает дочернее предприятие ...
- 341) Установите хронологический порядок событий:
- 342) Установите хронологический порядок событий в России:
- 343) Единая система классификации гостиниц по категориям от 1 до 5 звезд в России была введена в ...
- 344) Установите хронологический порядок событий в России:
- 345) Неверно, что основным трендом современного рынка общественного питания является ...
- 346) В ... компания «Дюпон де Немур» (Du Pont de Nemours Co.) образовала группу для разработки методов и средств управления проектами
- 347) Установите последовательность исторических достижений в развитии проектного управления: ...
- 348) Установите соответствие между историческими этапами развития управления проектами и их характеристиками: ...
- 349) Система GERT, использующая новую генерацию сетевых моделей, появилась в ... году
- 350) Документ, утвержденный уполномоченной организацией, в котором определяются правила, характеристики или общие принципы, затрагивающие различные виды деятельности или их результаты, – это ...
- 351) ... – это процесс разработки и выпуска проектных материалов
- 352) ... – это отдельный проект любого вида (инвестиционный, инновационный, социальный или др.), имеющий, как и большинство других проектов, четко очерченные ресурсные, временные и другие рамки
- 353) Установите соответствие между классификационным признаком и примером проекта: ...
- 354) ... проекты – это проекты, главной целью которых является создание или реновация основных фондов
- 355) Максимально конкретизированные цели нижних уровней дерева целей – это ... проекта





- 356 Структурная декомпозиция проекта по времени и контрольным событиям (вехам), определяющим ход реализации проекта, – это ...
- 357 На ... жизненного цикла проекта главным является разработка основных компонентов проекта и подготовка к его реализации
- 358 Установите правильную последовательность фаз жизненного цикла проекта: ...
- 359 Главная фигура в процессе управления проектом – это ...
- 360 По версии специалистов Института управления проектами (Project Management Institute, PMI), к интегрированным функциям менеджера проекта, в частности, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 361 На практике применяются определенные условные типы организационных структур проекта, в частности, организационная структура ... согласуется на уровне управляющего комитета
- 362 Критериями успеха проекта могут выступать неявные факторы, такие как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 363 К критериям успешного выполнения проекта, в частности, относят ...
- 364 ГОСТ-Р ИСО 21500, Национальные требования к компетентности специалистов по управлению проектами – это ... стандарты
- 365 Для использования внутри одной организации или внутри группы родственных организаций разработаны ... стандарты
- 366 Процессы ... применяются для выполнения работ по управлению проектам и обеспечивают достижение результатов, определенных в плане проекта
- 367 Совокупность действий, приносящая результат, – это ...
- 368 Установите соответствие между группами и примерами процессов: ...
- 369 Процесс определения организационной структуры проекта по ГОСТ Р ИСО 21500:2014 относится к группе процессов ...
- 370 В группу процессов планирования (по ГОСТ Р ИСО 21500:2014) входит, в частности, ... (укажите 2 варианта ответа)
- 371 Установите соответствие между предметной группой и процессом: ...





- 372) Установите последовательность процессов группы «Время» по ГОСТ Р ИСО 21500:
- 373) ... комитет – это совещательный орган, существующий в компании для принятия решений по проектам, одной из функций которого является одобрение паспорта проекта
- 374) Установите последовательность этапов разработки, внедрения и совершенствования корпоративной системы управления проектами (КСУП): ...
- 375) Совокупность правил, определяющих порядок действий (например, проектно-ориентированной организации) – это ...
- 376) Система документов, описывающих порядок управления процессами и регламентирующих взаимодействие сотрудников компании, – ...
- 377) Система, организующая обработку информации о предметной области и ее хранение, – это ... система
- 378) Потенциальная, численно измеримая возможность неблагоприятных ситуаций и связанных ними последствий в виде потерь, ущерба, убытков – это ...
- 379) По источникам возникновения риски подразделяются на ...
- 380) К предсказуемым рискам, в частности, относят ...
- 381) ... раздел плана управления рисками включает сроки, периодичность, продолжительность операций по управлению рисками, формы и состав управляющих документов
- 382) Наиболее активный метод реагирования на риски, предполагающий полное устранение источников риска, – это ...
- 383) Метод реагирования на риски, предполагающий уменьшение вероятности и снижение опасности риска, – это ...
- 384) Регулярная, согласно расписанию проекта, переоценка текущих рисков – добавление новых и закрытие старых, уже неактуальных рисков, – это ... рисков
- 385) Сравнение плановых и действительных результатов для определения потенциального отклонения по завершению от назначенных целей – это ...
- 386) Документ, утверждающий цели проекта, – это ... проекта





- 387) Выработка целевых решений – это ...
- 388) Согласно такому критерию SMART, как ..., необходимо адекватно оценивать ситуацию и понимать, что цель достижима с точки зрения внешних и внутренних ресурсов, которыми располагают и оперируют участники проекта
- 389) Установите соответствие между элементами структуры устава и его разделами: ...
- 390) Установите правильную последовательность шагов разработки календарного плана проекта: ...
- 391) Специальное правило самопроверки, которое обязывает собирать в структуру все создаваемые продукты, результаты работ, операций вне зависимости от источника их производства – внутреннего или внешнего – называется правилом ...
- 392) Неверно, что в словаре иерархической структуры работ (ИСР) проекта указывают ... (укажите 2 варианта ответа)
- 393) Установите правильную последовательность шагов алгоритма метода критического пути (МКП): ...
- 394) Иерархическая структура работ (ИСР) проекта служит основой для ... (укажите 3 варианта ответа)
- 395) ... иерархической структуры работ (ИСР) проекта – это документ, который позволяет всем участникам однозначно толковать термины и элементы структуры, а менеджеру проекта помогает определить границы ответственности членов команды и не допустить дублирования операций под разными названиями
- 396) Методика ... традиционно применяется для заполнения матрицы ответственности проекта
- 397) Типичная ошибка при построении матрицы ответственности – ... (укажите 2 варианта ответа)
- 398) Контрольное событие проекта, ключевой результат этапа проекта, например, завершение какого-либо ключевого мероприятия проекта, подписание важных документов или любые другие значительные действия, предусмотренные в проекте, – это ... проекта
- 399) ... модель проекта отображает взаимосвязи между операциями (работами, задачами) и порядок их выполнения (отношение упорядочения или следования)





- 400 ... представляет собой совокупность последовательно выполняемых операций, которая характеризуется максимальной продолжительностью из всех возможных путей в расписании
- 401 Процедура, которая не потребляет никаких ресурсов, кроме затрат времени – это ...
- 402 ... связи между операциями реализации проекта предписывают выполнение конкретных действий строго после других, что сообразно с процессуальной логикой
- 403 Неверно, что календарное планирование включает ...
- 404 Резерв времени работы в методе критического пути представляет собой время, ...
- 405 Установите соответствие между резервом времени и формулой его расчета: ...
- 406 Взаимодействия индивидуумов, занятых в проекте, – это ... интерфейсы
- 407 Договоры (например, заключенные с профсоюзами или другими объединениями), которые могут оказать существенное влияние на проект, – это ... договоры
- 408 Установите правильную последовательность действий менеджера проекта при формировании команды проекта: ...
- 409 Расположите в правильной последовательности стадии существования команды проекта: ...
- 410 Установите соответствие между видом команды проекта и стадией ее жизненного цикла: ...
- 411 Стадия жизненного цикла команды проекта, когда члены команды разрабатывают нормы, на основании которых будет построена их дальнейшая работа, – это стадия ...
- 412 Говоря об этапах формирования команды проекта, можно утверждать, что на этапе ... для каждого участника проекта в информационной системе указываются его календарь и данные по доступности для проекта
- 413 В стандарте ... в качестве цели управления коммуникациями указывается обеспечение удовлетворения коммуникационных потребностей участников проекта и решения коммуникационных проблем





- 414) Процесс выявления потребностей заинтересованных сторон проекта в информации и определения подхода к коммуникациям – это ...
- 415) ... документация представляет собой наборы графических и текстовых документов, применяемых при разработке, изготовлении и эксплуатации продукта проекта
- 416) Установите соответствие между уровнями сложности коммуникаций и компетенциями:
- 417) Согласно модели командных ролей М. Белбина, к командным ролям, направленным на мышление, относятся генератор, наблюдатель и ...
- 418) Стратегия ... содержит в себе цели и средства, позволяющие члену команды в совпадающий с испытательным сроком промежуток времени освоить свои обязанности, стандарты деятельности и поведения и выйти на приемлемый уровень эффективности деятельности в команде проекта
- 419) ... в графическом виде отображает отношения подчинения и состав входящих в него организационных единиц
- 420) Состав вспомогательных материалов для процесса организационного планирования варьируется в зависимости от предметной области и размерности проекта – помимо прочего, сюда часто относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 421) Стадия жизненного цикла проекта, на которой меняется структура взаимодействия членов команды, и команда проекта может работать с высокой эффективностью на протяжении всего периода его осуществления, – это стадия ...
- 422) Процесс стимулирования человека или группы людей к активизации деятельности по достижению целей организации – это ...
- 423) Осознание недостатка чего-либо, вызывающее побуждение к действию, – это ...
- 424) Согласно классификации потребностей по их формированию, потребности человека, которые возникают по мере приобретения жизненного опыта, – это ... потребности
- 425) ... является одним из главных резервов повышения эффективности управления
- 426) Задачей для менеджера проекта по развитию команды на стадии формирования является ...





- 427 К ... относятся процессы транспортировки, складирования, подбора и комплектования деталей
- 428 Процессы, результаты которых используются либо непосредственно в основных процессах, либо для обеспечения их бесперебойного и эффективного осуществления, – это ...
- 429 Установите соответствие между группами показателей, характеризующих бизнес-процесс, и примерами показателей каждой группы: ...
- 430 Группа показателей ... характеризуют возможность оперативного управления бизнес-процессом
- 431 Тактический инструмент, без которого невозможна нормальная повседневная работа и завоевание устойчивой позиции на рынке, – это ... эффективность
- 432 Количество одинаковых машин, одновременно запускаемых в сборку, – это ...
- 433 Период, в течение которого предмет труда находится непосредственно в процессе изготовления, – это ... период
- 434 ... цикл состоит из рабочего периода и времени перерывов
- 435 Соотношение частей, образующих производственный цикл, – это ... производственного цикла
- 436 Обособленная совокупность функционально взаимосвязанных рабочих мест, на которой осуществляется поточное производство изделий одного или нескольких типов, – это ...
- 437 Показатель, который служит выражением ритмичности работы поточных линий, – это ...
- 438 Расположите приведенные показатели в порядке увеличения их значения для эффективности бизнеса:
- 439 Расположите в правильной последовательности этапы работы переменного-поточных линий:
- 440 ... вид организации производственных процессов применяется в условиях поточной обработки или сборки
- 441 К группе показателей эффективности относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 442 Установите соответствие между уровнем показателей гибкости и их характеристикой: ...





- 443) При ... виде организации производственных время обработки деталей прямо пропорционально числу деталей в партии и времени обработки одной детали по всем операциям
- 444) Мероприятия ... порядка направлены на улучшение обслуживания рабочих мест инструментом, заготовками, на улучшение работы контрольного аппарата, внутрицехового транспорта, складского хозяйства и т. д.
- 445) По формуле $r = F_d/N$, мин, где F_d – действительный фонд времени работы линии за расчетный период, мин.; N – программа выпуска продукции за расчетный период, шт., определяют ...
- 446) ... – этот подход к оценке эффективности деятельности компании, который является развитием концепции максимизации прибыли
- 447) Определение целей и путей их достижения посредством каких-либо намеченных и разработанных программ действий, которые в процессе реализации могут корректироваться в соответствии с изменившимися обстоятельствами, – это ...
- 448) К функциям бизнес-планирования, в частности, относится ...
- 449) Установите соответствие видов бизнес-планов и критериев их классификации: ...
- 450) ... бизнес-план предназначен для перспективных партнеров, инвесторов, спонсоров и дает понятие об общей цели проекта
- 451) ... бизнес-планы представляют собой совокупность основных целей предприятия и способов их достижения на протяжении длительного периода времени
- 452) Направляющее планирование с нечеткими рамками и возможностью внесения корректировок – это ... планирование
- 453) Установите соответствие между названием и содержанием раздела бизнес-плана: ...
- 454) Говоря о содержании бизнес-плана, следует отметить, что анализ структуры себестоимости продукции проводится в разделе «...»
- 455) Наиболее известная и распространенная (в т.ч. в России) методика составления бизнес-планирования – это методика ...
- 456) Методика бизнес-планирования, которая используется, если необходимо осуществить финансирование инвестиционного проекта из средств бюджета Российской Федерации, – это методика ...





- 457 В методике ... анализ рисков стоит перед финансовым планом
- 458 В методике ... наибольшее внимание уделено маркетингу
- 459 Такой способ сбора требований, как ..., подразумевает под собой составление листа-опросника, который может содержать открытые вопросы (требуют от опрашиваемого сформулировать его ответ) и закрытые вопросы (требуют от опрашиваемого выбрать ответ из предложенных вариантов)
- 460 Встреча, ориентированная на обсуждение конкретных вопросов, которые были определены и озвучены участникам заранее, – это ...
- 461 Преимуществом ... как метода сбора требований является возможность задавать вопросы в произвольной последовательности
- 462 Неверно, что такой метод, как ..., применим для сбора нефункциональных требований
- 463 По объему различают ... и развернутые бизнес-планы
- 464 Расположите в правильной последовательности этапы алгоритма реорганизации компании: ...
- 465 Установите правильную очередность вопросов для получения результатов в ходе реорганизации компании: ...

