



Итоговая аттестация Гостиничный и ресторанный бизнес.дпо_ФНО

- 1 Латинское выражение manus age означает «...»
- 2 Зарождение письменности в Древнем Шумере, которое привело к возникновению особой прослойки общества – жрецов, занимающихся коммерческой деятельностью, ознаменовало начало ... управленческой революции
- 3 Совокупность схожих идей, концепций и методов в сфере управления, а также коллектив ученых, разрабатывающих под руководством главы (основателя, лидера) школы выдвинутую им программу исследований, называют ... менеджмента
- 4 Основоположником административной школы управления считается ...
- 5 Основоположником школы научного менеджмента считается ...
- 6 Основоположником бюрократической школы менеджмента считается ...
- 7 Понятие «функции управления» было впервые предложено ...
- 8 Менеджеров, разделяющих взгляды, описанные в теории «Х», Д. Мак-Грегор назвал ... руководителями
- 9 Процессный подход относится к ... направлению менеджмента
- 10 Основателем Центрального института труда (ЦИТ) был ...
- 11 Целенаправленное воздействие на управляемый объект (организацию, подразделение, сотрудников, процессы) со стороны субъекта управления (менеджеров, руководителей) в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности называется ...
- 12 Менеджмент – это ...
- 13 Функция менеджмента, заключающаяся в побуждении персонала к эффективному труду, называется ...
- 14 Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определении путей их достижения, называется ...





- 15) Функция менеджмента, позволяющая определять, достигнуты ли цели организации, называется ...
- 16) Функция менеджмента, заключающаяся в разработке структуры организации и обеспечения ее всем необходимым для работы, называется ...
- 17) Менеджмент, направленный на поиск путей развития компании и реализацию развития, называется ...
- 18) Менеджеры, отвечающие за разработку стратегии развития компании, относятся к ... уровню
- 19) Менеджеры, занимающиеся непосредственным управлением работниками, контактами с клиентами и информационным обеспечением процессов управления, относятся к ... уровню
- 20) Субъектом менеджмента является ...
- 21) Генеральный директор компании относится к категории ...
- 22) Задачи по осуществлению руководства финансовой и хозяйственной деятельностью компании в соответствии с ее Уставом, обеспечению соблюдения законности в деятельности компании, составлению стратегических и текущих планов компании решает ...
- 23) Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, – это ... менеджера
- 24) Роль ... предполагает ответственность за мотивацию и активизацию работы подчиненных, за набор, подготовку, обучение работников и связанные с этим обязанности
- 25) Роль ... предполагает ответственность за корректировочные действия, когда организация сталкивается с непредвиденными проблемами
- 26) ...нестандартная, гибкая структура управления и коллективная ответственность
- 27) К главным стимулам для работников и менеджеров традиционных японских компаний можно отнести ...
- 28) Г. Минцберг выделил ... ролей менеджеров
- 29) В большинстве современных организаций требуемый имидж менеджеров описывается в специальном документе – ...





- 30) Должностные обязанности ... включают: планирование, координацию и контроль работы по обучению и развитию персонала в компании; подготовку обучающих материалов и материалов для ориентации новых работников в компании
- 31) Желаемое состояние, которого стремиться достичь организация, называется ...
- 32) Процесс определения целей организации и поиск наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях действия ограничений по ресурсам и времени – это ...
- 33) Процедура комплексного выявления сильных и слабых сторон организации, а также внешних угроз и возможностей, влияющих на ее деятельность, – это ...
- 34) Процесс предугадывания развития событий до их наступления называется ...
- 35) Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определения путей их достижения, называется ...
- 36) Выражение философии и смысла существования организации называется ...
- 37) Партнеры, потребители, конкуренты и акционеры организации относятся к ее ...
- 38) Действия конкретных подразделений организации, обеспечивающие достижение стратегических целей, указываются в ...
- 39) Цели конкретных отделов и даже отдельных сотрудников организации на ближайшее полугодие или квартал с детализацией по месяцам и даже дням определяются в ...
- 40) Тезис «Каждый член организации становится участником плановой деятельности независимо от занимаемой должности» относится к принципу ...
- 41) Функция менеджмента, заключающаяся в разработке организационной структуры управления и обеспечении сотрудников всем необходимым для работы, называется ...
- 42) Организационная структура, предполагающая разделение предприятия на части по территориальному, продуктовому признакам и по группам потребителей, называется ...
- 43) К внутренним переменным организации относят ...





- 44) Относительная автономность частей организации, ориентированных на продукт, программу или проект, потребителя или рынок, характерна для ... организационной структуры
- 45) ... полномочия дают право принимать решения, связанные с постановкой целей организации, выработкой стратегии, действиями в кризисной ситуации и т.п.
- 46) ... полномочия предполагают наличие прямой должностной связи между руководителями и исполнителями, в рамках которой руководители отдают распоряжения исполнителям, чтобы обеспечить достижение поставленной цели
- 47) ... полномочия предусматривают выполнение назначенными сотрудниками (по поручению руководства) таких функций, как координация и контроль деятельности
- 48) Уверенность руководителя в том, что сотрудники, работающие над конкретной проблемой, лучше, чем он сам, понимают ситуацию и им проще найти верное решение, лежит в основе ...
- 49) Линейная организационная структура управления (ОСУ) применяется ...
- 50) Дивизиональная организационная структура управления (ОСУ) создается в том случае, когда организация ...
- 51) В теории мотивации ощущение человеком физиологического или психологического недостатка в чем-либо называется ...
- 52) В теории мотивации под вознаграждением в самом общем случае понимается ...
- 53) Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...
- 54) Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга, к гигиеническим факторам относят ...
- 55) Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга, к мотиваторам относят ...
- 56) Согласно концепции В. Герчикова, человек с хозяйской мотивацией ...
- 57) Согласно концепции В. Герчикова, работник патристического типа ...
- 58) Выделение трех видов потребностей – во власти, в успехе и в причастности – присутствует в теории мотивации ...





- 59 Согласно теории ..., «устранение факторов, вызывающих рост неудовлетворенности человека, не обязательно приводит к увеличению удовлетворенности, и наоборот»
- 60 Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продуктов, услуг и работ на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ (отдельных сотрудников), называется ...
- 61 Внутренний контроль осуществляется ...
- 62 Система оценивания и учета деятельности организации, которая закреплена в соответствующих регламентах (приказах, распоряжениях и положениях), называется ... контролем
- 63 Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продукции на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ, называется ...
- 64 Неверно, что ... относится к принципам эффективного контроля
- 65 Сложность механизмов контроля должна быть ...
- 66 Частота контрольных замеров должна быть ...
- 67 Осуществить планирование предстоящих работ и создать необходимую организационную структуру позволяет ... контроль
- 68 Удобством периодического ознакомления с результатами отличаются ... контроль
- 69 Созданная в организации система контроля должна обеспечивать обратную связь между ...
- 70 Принятие управленческих решений является составной частью ...
- 71 Когда в основе решения лежит соответствие между целями и имеющимися у организации ресурсами, это обеспечивает ... решения
- 72 Когда решение обязательно должно предполагать возможность изменения (корректировки) цели или алгоритма достижения цели при изменении условий внешней или внутренней среды, это обеспечивает ... решения
- 73 Решение, предполагающее выбор одного из двух взаимоисключающих вариантов, называется ...





- 74) Решение, принимаемое в условиях, когда заранее почти невозможно сделать предположение о каких-либо вариантах действий, а сама ситуация нова и неопределенна, называют ...
- 75) Управленческие решения, для которых характерна определенная повторяемость действий или шагов в процессе разработки и реализации, называют ...
- 76) Выбор варианта действий, обусловленный знаниями или накопленным опытом, называют ...
- 77) Процедура, предполагающая глубокий анализ информации и формирование основанных на нем выводов, приводит к формированию ...
- 78) Вторым этапом разработки рационального управленческого решения является ...
- 79) Выработка решения путем организации нескольких этапов анонимного анкетирования экспертов называется методом ...
- 80) Коммуникации (коммуникационный процесс) в организации – это ...
- 81) Основная цель коммуникационного процесса заключается в ...
- 82) По данным исследований, у менеджеров высшего звена процент рабочего времени, занятого общением, доходит до ...
- 83) В организационных коммуникациях, помимо информационного, важную роль играет ... фактор
- 84) К технической информации относятся ...
- 85) Устные мнения сотрудников об организации, выражение удовлетворения или недовольства, слухи и т.п. относятся к информации ... характера
- 86) В разговоре мы используем систему кодирования информации, которая называется ...
- 87) Неправильная трактовка значений жестов, мимики, интонации и т.п. называются ...
- 88) Соответствие информации запросам потребителя называется ее ...
- 89) Удобство формы и объема информации с точки зрения данного пользователя называется ее ...
- 90) Поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение или мысли других людей, называется ...





- 91) Обладание властью всегда влечет за собой ...
- 92) Экспертная власть появляется в том случае, когда ...
- 93) Вследствие наличия у руководителя особых личных качеств, благодаря которым подчиненные восхищаются им и хотят быть на него похожими, возникает ...
- 94) Согласно концепции ..., в организациях-победителях лидеры есть на всех уровнях управления и для обеспечения лидерства на всех уровнях лидеры высшего уровня должны воспитывать лидеров на более низких уровнях управления ...
- 95) ... обладает достаточной властью навязывать свою волю исполнителям и использует директивный стиль руководства
- 96) Согласно концепции Р. Блейка и Дж. Моутон, руководитель, уделяющий излишне много внимания рабочим задачам, создает предпосылки для ...
- 97) Предположение, что стиль руководства напрямую зависит от решаемой задачи и сложившейся управленческой ситуации, которая оценивается по тому, в какой мере в ней можно применить власть и влияние руководителя, лежит в основе ...
- 98) Согласно теории жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара под «зрелостью исполнителей» понимают их ...
- 99) Определите соответствие функций, характеризующих руководителя (по И. Адизесу), и вопросов, на которые позволяет ответить каждая из них:
- 100) Исторически определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженный в типах и формах организации жизни и деятельности людей, в их взаимоотношениях, а также в создаваемых ими материальных и духовных ценностях, это ...
- 101) Признаки, позволяющие отличать одну этническую группу от других, выступая своего рода средством сохранения социальных границ, называют ... маркерами
- 102) Латинское слово cultura переводится как: ...
- 103) «Московский период» формирования русской кухни был озаглавлен ...
- 104) Ввезенный в Россию картофель становится «вторым хлебом» в русской кухне в ...





- 105) Основной показатель, определяющий тип питания, это в большинстве случаев форма потребления ...
- 106) Согласно классификации питания по Г. Кэриелу, основными источниками протеинов в Южно-Китайском регионе являются: ...
- 107) Антипасто в итальянской кухне обозначает вид еды, подаваемый ...
- 108) ... кухню условно делят на три части: региональную кухню, общераспространенную и чрезвычайно изысканную кухню
- 109) В культуре питания французов есть такая позиция, как антреме, которая представляет собой ...
- 110) Итальянцы – большие ценители хлеба; в Италии насчитывается около ... различных видов хлеба
- 111) Родиной таких напитков, как шампанское, коньяк, арманьяк и кальвадос, ставших популярными во всем мире, считается ...
- 112) Время выдержки коньяка ...
- 113) В Великобритании развито сыроварное дело, сыр ... – это нежный белый сыр с прожилками голубой плесени
- 114) В Великобритании развито сыроварное дело, сыр ... это мягкий полувареный шотландский сыр, который производится со времен викингов
- 115) Отличительными блюдами йоркширской кухни являются ...
- 116) На протяжении нескольких столетий наиболее традиционным и популярным напитком в Британии и за ее пределами считается ...
- 117) Рекомендуемая температура подачи британского эля должна составлять ...
- 118) Особая любовь к колбасам, сосискам и сарделькам является характерной чертой ... кухни
- 119) Характерной особенностью немецкой культуры питания является: ...
- 120) Гостям из Германии на обед лучше предложить: ...
- 121) Основу аргентинской кухни составляют блюда из ...





- 122) Традиционная для Аргентины закуска, представляющая собой сваренные вкрутую яйца, разрезанные пополам и потребляемые с майонезом и горчицей, называется ...
- 123) Обед у аргентинцев обычно проходит около ... часов
- 124) Основу бразильской кухни составляют такие компоненты, как ...
- 125) Такие блюда бразильской кухни, как итапоа, такака но тукупи, фригидейра, ватапа, каруру, готовятся из ...
- 126) В России при приготовлении салатов для гостей из Бразилии не рекомендуется использовать ...
- 127) Первое место в мире по производству пшеницы богатого белками помола занимает ...
- 128) Кукуруза была завезена в Канаду из ...
- 129) К особенностям канадской кухни можно отнести ...
- 130) Старинный англо-европейский застольный этикет соблюдается в ...
- 131) Кухня Мексики начала свое восхождение в начале XVI в. благодаря воссоединению ... и индейской традиций
- 132) Основная сельскохозяйственная культура, определяющая тип питания Мексики, - ...
- 133) Мексика богата экзотическими овощами и фруктами, в частности, ... это зеленый и светло-зеленый грушевый плод весом 300–700 г и длиной 8–15 см с жесткой мякотью, не имеющей характерного вкуса
- 134) Орчату – освежающий напиток из маисовой муки, распространен в...
- 135) Гостям из Мексики в качестве первых блюд рекомендуется подавать ...
- 136) В США на производстве буйволятины специализируется штат ...
- 137) Необычное сочетание сладких и острых продуктов (тонкие вафли с вареным козьим молоком, конфеты из кокосовой стружки, цукаты, мармелад из манго и гуавы) является особенностью ... десертов
- 138) Кошерной пищей для евреев считается мясо животных, которые являются ...





- 139 Согласно основным правилам кашрута, евреям разрешается ...
- 140 Рыбное хозяйство Израиля обеспечивает около ... потребности населения, остальная часть импортируется
- 141 К известным кондитерским изделиям Израиля относят: ...
- 142 Согласно правилам ислама, вся пища подразделяется на три группы, в частности, харам – это ...
- 143 Согласно правилам ислама, вся пища подразделяется на три группы, в частности, халяль – это ...
- 144 Согласно правилам ислама вся пища подразделяется на три группы, в частности, ... – это пища, на употребление которой нет прямого запрета в Коране, однако есть ее нежелательно (например, конина)
- 145 Благодаря торговым и культурным связям с Индией на территории Объединенных Арабских Эмиратов популярным стал чай карак, что в переводе с хинди означает ...
- 146 ... трапеза начинается и заканчивается съедением щепотки соли
- 147 Ведущая отрасль сельского хозяйства Индии – ...
- 148 Согласно индийским традициям приема пищи, нельзя ...
- 149 Родиной вегетарианства считается ...
- 150 Поварами в Китае могут работать ...
- 151 Китайские повара различают ... приготовления пищи
- 152 Одно из древних вин Китая – желтое вино (Huangjiu), изготавливается из ...
- 153 Согласно правилам этикета китайского гостеприимства, ...
- 154 В стране восходящего солнца ... строго установленных разновидностей чайной церемонии
- 155 Bush Tucker – это ...
- 156 Важной составляющей для австралийской экономики считается такая культура, как ...





- 157) Веджимайт это типично австралийское блюдо, которое представляет собой ...
- 158) К наиболее популярным австралийским маркам пива, в частности, относят ...
- 159) Винодельческая промышленность Австралии признана ... в мире по величине экспорта (свыше 4000 млн литров в год на международном рынке)
- 160) Основным винодельным регионом Австралии и родиной австралийского виноделия считается Долина ...
- 161) «Страной Оз» называют ...
- 162) В Австралии приглашение на ужин на самом деле означает «заходите часов в ...», и такой подход считается хорошим тоном
- 163) На десерт гостям из Австралии рекомендуется подавать ...
- 164) При подаче блюд гостям из Австралии следует соблюдать последовательность: ...
- 165) Новизна ассортимента характеризуется количеством ... в общем перечне и степенью обновления
- 166) Классификация – это ...
- 167) Признак классификации – это ...
- 168) Целью классификации является систематизация, которая достигается путем ...
- 169) Существует два метода классификации товаров – ...
- 170) Требования – это ...
- 171) Свойство – это ...
- 172) Сложное свойство товара характеризует ...
- 173) Интегральные показатели определяют отношением ...
- 174) Определяющие показатели ...
- 175) Специфические показатели качества присущи ...





- 176) Функциональные свойства отражают способность товаров ...
- 177) Выполнение основной функции товара характеризуется ...
- 178) Надежность – это способность товара ...
- 179) Критериями надежности являются ...
- 180) Безотказность характеризуется способностью товара ...
- 181) Рациональность формы изделия – это ...
- 182) Эргономические свойства включают ...
- 183) Брак – это ...
- 184) Максимально высокая градация качества: «...»
- 185) Контроль – это процедура оценивания ...
- 186) Товарная партия представляет ...
- 187) При сплошном контроле оценивают ...
- 188) Информацию о способах обращения с товарами несут ... знаки
- 189) Информационные знаки – это условные обозначения, которые передают информацию ...
- 190) К потребительской таре относят: ...
- 191) Экологические знаки информируют потребителя ...
- 192) Фирменные знаки предназначены ...
- 193) Престижные знаки присваиваются фирмам ...
- 194) Для идентификации видовой принадлежности товара используют ...
- 195) Выборка – это ...





- 196 По сохраняемости пищевые продукты подразделяют на ...
- 197 Скоропортящиеся товары имеют срок годности ...
- 198 К товарам длительного хранения, сохраняющим потребительские свойства более одного месяца, относят: ...
- 199 Срок хранения пищевого продукта – это ...
- 200 Дату, до которой пищевой продукт может предлагаться потребителю для использования по назначению и до которой он не теряет своих потребительских характеристик, называют ...
- 201 Гигроскопичность пищевого продукта – это способность продукта ...
- 202 Гигроскопичность пищевого продукта зависит от количественного содержания в нем ..., строения и величины активной поверхности
- 203 Скорость испарения влаги с поверхности пищевых продуктов зависит от температуры, циркуляции воздуха, относительной влажности воздуха,...
- 204 Консистенция некоторых пищевых продуктов (помадных конфет, варенья, джема, повидла) при хранении становится зернистой, грубой, неоднородной в результате процесса ...
- 205 При длительном хранении варенья, джема происходит ...
- 206 Старение белка сопровождается ...
- 207 Химические процессы представляют собой совокупность химических реакций, протекающих ...
- 208 Процессы, происходящие под воздействием собственных ферментов продуктов, называют ...
- 209 Дыхание – это совокупность ... процессов, протекающих в живых биологических объектах
- 210 Окисление глюкозы до этилового спирта, углекислого газа с небольшим выделением энергии происходит ...
- 211 Интенсивность дыхания живых биосистем зависит ...
- 212 Расщепление белков, жиров, углеводов в живых биосистемах происходит при участии ...





- 213) Гидролитические процессы, происходящие в пищевых продуктах, благоприятно влияют на формирование их качества ...
- 214) К микробиологическим процессам относят ...
- 215) Гниение – это глубокий распад ... под действием гнилостных бактерий
- 216) Вкус и рисунок сыра формируются при ... брожении
- 217) Газовое хранение пищевых продуктов обусловлено ...
- 218) Ликвидные отходы ...
- 219) Влажность пищевых продуктов – это ...
- 220) Макроэлементы содержатся в пищевых продуктах ...
- 221) При нагревании сахаров свыше 160 °С они ...
- 222) Высокой усвояемостью (97–98 %) отличаются жиры с температурой плавления ...
- 223) При длительном хранении белков ...
- 224) Показатель качества – это ...
- 225) Сохраняемость товара – это способность ...
- 226) Неверно, что свет оказывает отрицательное действие на качество ...
- 227) Причины возникновения естественной убыли пищевых продуктов: ...
- 228) Сухие вещества пищевых продуктов представлены ...
- 229) Потребительские свойства представляют ...
- 230) В качестве консерванта к некоторым продуктам добавляют ... кислоты
- 231) Солод – это ...
- 232) Плотность пищевых продуктов – это ...





- 233 Нитриты добавляют при посоле мяса, производстве мясных и рыбных продуктов с целью ...
- 234 Брожение – это расщепление ... под действием ферментов, выделяемых микроорганизмами
- 235 Пищевые продукты, оказывающие воздействие на нервную систему и пищеварительные органы, – это ...
- 236 Алкогольный напиток, получаемый путем сбраживания и перегонки яблочного сырья, – это ...
- 237 Из ячменя, пшеницы, ржи, кукурузы обычно делают ...

