



Информационный менеджмент.dor_МАГ_23-051-М

- 1 Организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных и знаний, другие массивы информации в информационных системах – это ...
- 2 ... является одним из важнейших факторов успешного управления происходящими на предприятии процессах
- 3 Управление корпоративным контентом – это управление ...
- 4 Аббревиатура ECM означает ...
- 5 Основная идея платформы ECM – это ...
- 6 Неверно, что к типу управления корпоративным контентом относят ...
- 7 ИТ-менеджмент необходим на предприятиях, которые занимаются производством ...
- 8 Расположите по порядку этапы каскадной модели:
- 9 Чтобы модель могла считаться инкрементной, в ней должно присутствовать ... частей (инкрементов)
- 10 Установите соответствие между проблемами ресурсного обеспечения и их характеристиками:
- 11 Цифровая трансформация экономики ускорила распространение платформенной модели ведения бизнеса. Цифровая платформа – это сложная информационная система, обеспечивающая выполнение функций взаимосвязи между участниками рынка, открытая для использования клиентами и партнерами, включая разработчиков приложений, поставщиков услуг и агентов. Цифровая платформа – ключевой инструмент цифровой трансформации традиционных отраслей и рынков, центральное понятие глобальной цифровой повестки, разграничивающее стратегии цифровизации и цифровой трансформации. В платформе цифрового предприятия основой является конструктор сервисов self-service. Для чего используют self-service?
- 12 Долгосрочный план развития многоотраслевой компании, ведущей бизнес в разных направлениях, – это ... стратегия



- 13 В ряд областей, на которые направлены цели стратегического планирования, входят такие, как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 14 К видам стратегии интеграции относят ... интеграции (укажите 2 варианта ответа)
- 15 Бизнес-стратегия – это ...
- 16 В ряду видов стратегии такие, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 17 Сопоставьте ограничения, которые необходимо учитывать при выборе стратегии автоматизации, с их значением:
- 18 Расположите стадии жизненного цикла ИС по порядку:
- 19 Россия занимает ... место в мире по проникновению мобильной связи и по созданию ПО
- 20 Цель стратегического планирования – это ...
- 21 Целенаправленная последовательность действий, которая переводит объект из начального состояния в конечное, – это ...
- 22 Компания занимается производством и оптовой продажей холодильного оборудования. Перед ней стоит задача автоматизации предприятия с учетом взаимосвязей всех его подразделений. Какой класс информационных систем нужно выбрать для автоматизации предприятия?
- 23 Аббревиатура СММІ расшифровывается как ...
- 24 СММІ модель появилась в середине ...
- 25 Установите соответствие между уровнями зрелости компании и их характеристиками:
- 26 СММІ модель состоит из ... процессных областей
- 27 СММ/СММІ позволяет ... и качество процессов, обеспечить стабильно высокое качество разработок и освоить процессы, которые могут служить основой для повышения конкурентной способности
- 28 Модель «как есть» включает в себя ...
- 29 Установите хронологическую последовательность действий по обследованию деятельности предприятия:





- 30) Разработка и поддержание планов, определяющих развитие проекта, – это ...
- 31) Разработка и поддержание возможности измерения, используемой для поддержки
- 32) Разновидность разговора, беседы между двумя и более людьми, при которой один задает вопросы своим собеседникам и получает от них ответы, – это ...
- 33) Необходимо разработать системы автоматизации обработки заявок отдела технической поддержки. Какую модель жизненного цикла следует выбрать в данной ситуации?
- 34) В ряду преимуществ приобретения готовой информационной системы такие, как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 35) К недостаткам приобретения готовой информационной системы относят проблему защиты ...
- 36) Решение NORBIT for retail предназначено для автоматизации предприятий торговли различных по размеру и ...
- 37) Ключевая задача управления в сфере розничной торговли – сократить расходы на ...
- 38) В ряду преимуществ системы AVARDA такие, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 39) Установите соответствие между способами приобретения ИС и их положительными характеристиками:
- 40) Расположите в порядке возрастания затраты предприятия:
- 41) К единовременным затратам относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 42) К эксплуатационным затратам относят затраты на ... (укажите 2 варианта ответа)
- 43) Фамилия инженера, который ввел термин «Total Cost of Ownership» или «совокупная стоимость владения», – ...





- 44) Торговая сеть имеет четыре торговые площадки. В компании функционирует отдел автоматизации из пяти человек, способных разрабатывать и внедрять интернет-ресурсы различной сложности. Компания два раза в месяц выпускает каталог товаров, но проблема в том, что их ассортимент быстро обновляется, изменяются цены. Каталог устаревает раньше, чем он доходит до потребителей. Руководство компании решило использовать технологии электронной коммерции для создания интернет-каталога с системой онлайн-заказов. Выберите, какой способ приобретения информационной системы подходит больше всего.
- 45) В состав команды управления проектом входят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 46) Сотрудник, который обеспечивает реализацию проекта и соблюдение условий договора, назначает исполнителей, мониторит риски внедрения и возникающие проблемы, останавливает и возобновляет выполнение проекта, организует приемо-сдаточные работы, – это ... проекта
- 47) К видам коммуникаций, которые должны быть для нормального информационного обмена между участниками проекта по внедрению ИС, относят ... (укажите 2 варианта ответов)
- 48) Прямую и обратную связь руководства и подчиненных обеспечивает ... коммуникация
- 49) К работам по внедрению ИС относятся ... (укажите 2 варианта ответа)
- 50) К ошибочным опасениям пользователей при внедрении новой ИС, относятся такие, как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 51) Эверетт Хьюз выделяет ... факторов преодоления сопротивления изменениям
- 52) Установите соответствие между методами преодоления сопротивления и их характеристиками:
- 53) Наиболее востребованный способ организации обучения – это ...
- 54) Расположите организационные документы от наименее важного к самому важному:
- 55) Организации через неделю необходимо перейти на новые технологии работы. Какую стратегию внедрения информационной системы стоит выбрать в данном случае?





- 56 Управление ... гарантирует, что существующие и регулярно возникающие ошибки идентифицированы, документированы и отслеживаются
- 57 ... – вход для процесса управления проблемами
- 58 К основным видам деятельности в рамках процесса управления проблемами относятся ... (укажите 2 варианта ответа)
- 59 Расположите этапы внедрения проекта по порядку их выполнения:
- 60 Расположите правила при внедрении комплексного мониторинга в порядке их выполнения:
- 61 Компания, которая не в состоянии изменить свои взгляды на информационные технологии, не может осуществить ...
- 62 Аббревиатура «ППП» означает ...
- 63 База данных управления конфигурациями обозначается аббревиатурой ...
- 64 Установите соответствие между правилами при внедрении комплексного мониторинга и их содержанием:
- 65 Специалисты, которые входят в отдельную целостную команду разработки системы комплексного мониторинга, – это ... (укажите 2 варианта ответа)
- 66 Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, выдачу информации, необходимой в процессе принятия решений задач из любой области. Помогают ли правильно выстроенные информационные системы адекватно прогнозировать будущее?
- 67 Круг задач управления, решение которых обеспечивает достижение целей предприятия за счет эффективного и согласованного управления ресурсами информационных технологий и ресурсами предприятия, – это ...
- 68 Продвижение бизнеса через использование информационных технологий – это главная ... ИТ-менеджмента
- 69 Повторение процесса с целью получить результат; организация обработки данных, при которой действия повторяются многократно, не приводя при этом к вызовам самих себя, – это ...
- 70 Неверно, что в основу ИТ-менеджмента входят ...





- 71 Недостатком инкрементной модели считаю то, что ...
- 72 Модель жизненного цикла ИС, которую предложили для преодоления перечисленных проблем каскадной модели, – это ... модель
- 73 Установите хронологический порядок появления понятий:
- 74 Установите хронологическую последовательность этапов инкрементной модели:
- 75 Установите соответствие между типами ЕСМ и их назначением:
- 76 Установите соответствие между типами информационных систем (ИС) и их характеристиками:
- 77 Планирование развития товаров и услуг, компании в целом и ее подразделений – это ... стратегия
- 78 Распределение капитала между различными группами активов с целью минимизации рисков, – это ...
- 79 Стратегия, которую применяют, чтобы добиться лидирующей позиции на рынке, – это ... стратегия базовая
- 80 Внутренние стандарты, которые поддерживаются на предприятии, – это ...
- 81 Неверно, что к путям диверсификации относят ...
- 82 Установите последовательность этапов разработки корпоративной стратегии:
- 83 Проверка и подтверждение информации, цель которой – достижение гарантии того, что объект соответствует требованиям и удовлетворяет стандартам, – это ...
- 84 Доказательство, что продуктом, оборудованием или процессом можно пользоваться по назначению, – это ...
- 85 Радикальное изменение технологий и переосмысление бизнес-процессов – это ... реинжиниринг
- 86 Установка и поддержание целостности продуктов работы в результате использования идентификации конфигураций, конфигурационного контроля и конфигурационного аудита, – это ...
- 87 Неверно, что анализ «как есть» осуществляют с помощью ... интервью





- 88) Совершенствование технологий на основе оценки их эффективности, – это ... реинжиниринг
- 89) Установите последовательность уровней зрелости модели СММІ, начиная с первого:
- 90) Установите хронологическую последовательность хода работы с данными и информацией:
- 91) Установите соответствие между процессными областями и их описанием: расшифровкой:
- 92) Установите соответствие между понятиями и их определениями:
- 93) Соглашение, в соответствии с которым одна компания нанимает другую компанию для выполнения запланированной или существующей деятельности, которая осуществляется или может осуществляться внутри компании, а иногда включает передачу сотрудников и активов из одной фирмы в другую, – это ...
- 94) Затраты, которые не поддаются планированию и часто даже не учитываются, – это ... затраты
- 95) Концепция, согласно которой взаимодействуют компоненты информационной системы, – это ... информационной системы
- 96) К недостаткам покупки ИС относят ...
- 97) К прямым затратам относят затраты на ... (укажите 2 варианта ответа)
- 98) Эксплуатационные затраты рассчитываются в сумме за ...
- 99) Установите соответствие между стандартами разработки и моделями жизненного цикла:
- 100) Установите соответствие между способами приобретения информационной системы (ИС) и их преимуществами:
- 101) Расположите стадии стратегического планирования информационных систем в хронологическом порядке:
- 102) Установите последовательность этапов проведения анализа риска:
- 103) Работник, который координирует выполнение работ по проекту и принимает решения, обеспечивая взаимодействие подразделений предприятия и улаживая конфликты, – это ...





- 104) Способ применения параллельной стратегии или скачка к ограниченному участку или направлению деятельности предприятия в целях получения опыта для последующего более крупного внедрения, – это ... проект
- 105) Побуждение к действию; психофизиологический процесс, который управляет поведением человека, задает его направленность, организацию, активность и устойчивость; способность человека деятельно удовлетворять свои потребности, – это ...
- 106) Работник, который ведет и составляет отчетность, инсталляцию программного обеспечения на рабочие места, поддерживает работоспособность ТО, – это ...
- 107) Специалисты выделяют ... основных причин сопротивления
- 108) Семь факторов преодоления сопротивления изменениям выделил ...
- 109) Установите соответствие между видами сопротивления изменениям и их характеристиками:
- 110) Установите соответствие между иерархией сотрудников и управленческими уровнями:
- 111) Установите последовательность этапов разработки экспертной системы
- 112) Установите последовательность этапов внедрение ИС:
- 113) Неотъемлемые составляющие жизненного цикла любого ИТ-проекта – это эксплуатация и ...
- 114) Система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы, которые обеспечивают и распространяют информацию, – это ...
- 115) Совокупность внутренних и внешних потоков информации, методов, средств, специалистов, участвующих в процессе обработки информации и выработки управленческих решений, – это ... информационная система
- 116) Наука о данных, которая включает в себя все инструменты, методы и технологии, помогающие обрабатывать и использовать данные, – это ...
- 117) Рабочий процесс в Agile, который делится на равные отрезки времени, в течение которых команда создает и совершенствует отдельную часть продукта, – это ...





- 118 Неверно, что ключевым элементом ITSM является ...
- 119 Установите соответствие между описанием рисков и типом риска:
- 120 Установите соответствие между понятиями и их определениями:
- 121 Установите последовательность шагов для внедрения системы менеджмента качества:
- 122 Расположите в логической последовательности шаги по подготовке к внедрению информационной системы:
- 123 Технология для отслеживания и систематизации входящих звонков по рекламным источникам (каналам) и внутри них, – это ...
- 124 Установите соответствие между параметрами, на которые обращают внимание при выборе стратегии, и их описанием:
- 125 Установите соответствие между системой и ее значением:
- 126 Установите последовательность этапов реализации стратегии развития предприятия:
- 127 Под информационной системой (ИС) понимают прикладную программную подсистему, которая ориентирована на сбор, хранение, поиск и обработку текстовой и/или фактографической информации. Подавляющее большинство ИС работает в диалоге с пользователем. Существует несколько определений информационной системы. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»?
- 128 Сегодня непроизводительный ручной труд в делопроизводстве – это основа многих операций. Его используют при составлении документов, оформлении регистрационно-учетных журналов и карточек, при транспортировке документов, их хранении. Повышение производительности труда достигалось при применении аппаратного и программного обеспечения в наиболее типичных документационных операциях. Какое из представленных определений наиболее полно отражает понятие информационной технологии?





- 129) EAM (Enterprise Asset Management) – это система управления основными фондами предприятия, которая позволяет сократить простои оборудования, затраты на техобслуживание, ремонты и материально-техническое снабжение. Она представляет собой необходимый инструмент в работе фондоемких отраслей (энергетических, транспортных, жилищно-коммунального хозяйства, добывающей промышленности). Системы класса EAM базируются на ряде управленческих методологий с объединяющей идеей: стратегическое управление активами предприятия на протяжении всего жизненного цикла (приобретение, эксплуатация, обслуживание, изъятие из обращения). Обозначьте, управление какими процессами должны обеспечивать EAM-системы?
- 130) Предприниматель открыл магазин и хочет автоматизировать его работу. Магазин будет расширяться. Планируют открыть новые точки для продажи разнообразных групп товаров. Определите стратегическое свойство информационной системы, исходя из представленных данных о компании.
- 131) В современном мире тяжело представить компанию, которая не собирает данные и не ориентируется при этом на data-driven-подход. На фоне информатизации более востребованными становятся специалисты, которые помогают бизнесу принимать решения на основе данных, – это Data Scientists и аналитики данных. Эти профессии являются самыми высокооплачиваемыми и перспективными специальностями в IT-сфере, а спрос на них продолжает расти. Специалисты в предметных областях постепенно переквалифицируются в аналитиков данных. Связано это с тем, что бизнес-эксперты являются основными носителями ключевых знаний о компании и хотят использовать эти данные. У них есть информация и сотни идей, как улучшить бизнес. Например, маркетологам важно проводить маркетинговые исследования, финансистам – искать зависимость между финансовыми показателями, а специалистам по запасам – прогнозировать спрос на продукцию. Исходя из этого, что по вашему мнению является основной целью систем бизнес-аналитики?
- 132) Команда контроля качества проверяет, соответствует ли продукт и его компоненты требованиям и спецификации, а также соответствует ли он ожиданиям заказчика. О какой процессной области идет речь?





- 133) Клиент приобрел ИС одним из способов. Его преимуществами являются: готовый протестированный программный продукт; продуманная логика работы программы; опыт работы разработчиков на разных проектах и с разными условиями. О каком способе приобретения ИС идет речь?
- 134) Прочитайте формулу ниже. $K_{пр} = K_{зп} + K_{ипс} + K_{свт} + K_{проч}$
Какие затраты можно рассчитать с помощью этой формулы?
- 135) Новый менеджер финансовой организации обратился к директору с предложением внедрить в работу RPA-систему. По его мнению, RPA-роботизация нужна для того, чтобы переложить все эти рутинные процессы с людей на роботов. В качестве аргументации менеджер рассказал руководству, что современные RPA-системы способны выполнять большое количество действий, к примеру: открывать приложения, аккаунты электронной почты; копировать информацию, вставлять нужные данные в нужные ячейки; перемещаться по сайтам, вбивать данные в веб-формы, нажимать кнопки на сайтах. Однако предложение не приняли, а менеджеру указали на ошибку. Какую ошибку допустил менеджер?
- 136) при том, что в долгосрочной перспективе речь идет о благоприятных для них переменах. Определите, о каком виде сопротивления идет речь?
- 137) Компания в области информационных технологий, информационной безопасности и права занимается разработкой и внедрением информационных продуктов. При получении нового заказа в команде компании были распределены определенные задачи. В частности, за сотрудником К. были закреплены следующие обязанности: проектирование системы на основе требований заказчика; определение архитектуры приложения или ее эволюции; выбор технологии для каждого звена системы; выбор способов взаимодействия между компонентами системы; просмотр кода и дизайна при больших изменениях; рефакторинг кода; обучение и консультирование программистов. Главной его задачей сотрудника был поиск оптимальных (простых, удобных и дешевых) решений, максимально соответствующих потребностям заказчика и возможностям команды. Какую должность занимал К. в проекте?
- 138) Посмотрите на изображение ниже. Определите, как называется эта информационная панель для визуализации данных
- 139) Оцените свою удовлетворенность качеством видеолекций данной дисциплины по шкале от 1 до 10, где 1 - полностью не удовлетворен(а), а 10 - полностью удовлетворен(а).
- 140) Насколько понятным для вас языком написаны конспекты и другие текстовые материалы?





- 141) На сколько материалы курса актуальны и применимы в вашей учебе или работе?
- 142) Оцените, насколько для Вас интересны материалы курса по шкале от 1 до 10, где 1 - совсем неинтересно, а 10 - я полностью погружаюсь в изучение материалов и чувствую сильную мотивацию к обучению.
- 143) Какова ваша общая удовлетворенность контентом курса?
- 144) Что бы вы предложили улучшить в контенте курса? (Выберите один или несколько вариантов ответа)
- 145) Насколько, по вашему мнению, тестирования соответствуют изученным материалам курса?

