



## Информационные технологии в менеджменте.oi(dor)

- 1 Определите порядок осуществления информационных процессов:
- 2 Процесс поддержания исходной информации в виде, обеспечивающем выдачу данных по запросам конечных пользователей в установленные сроки, – это ... информации
- 3 Процесс формирования исходного, несистематизированного массива информации называется ... информации
- 4 ... – это совокупность знаний о способах и средствах проведения производственных процессов, при которых происходит качественное изменение обрабатываемых объектов
- 5 В соответствии с предметной областью процессы обработки данных разделяются на ...
- 6 Установите соответствие между этапами развития видов инструментария информационных технологий и их характеристиками:
- 7 Системы поддержки принятия решения создаются на ... этапе развития информационных технологий
- 8 К функционально-ориентированным информационным технологиям относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 9 Информационные технологии, для работы которых требуется компьютерная сеть, а информация и программы для ее обработки распределены по различным компьютерам сети, называют ... технологиями
- 10 К внешним источникам информации относятся ... (укажите 3 варианта ответа)
- 11 Упорядоченный процесс преобразования информации в соответствии с алгоритмом решения задачи – это ... информации
- 12 Предметом (объектом) обработки (процесса) ...
- 13 Специалисты выделяют ... развития информационных технологий
- 14 «Механические» технологии относятся ... этапу развития видов инструментария информационных технологий





- 15 По возможности выделения типовых задач обработки информации различают ... технологии (укажите 3 варианта ответа)
- 16 Проблемно-ориентированные технологии базируются на использовании ... (укажите 3 варианта ответа)
- 17 Функциональные, прикладные информационные технологии (ИТ) – это ... (укажите 3 варианта ответа)
- 18 Информационные технологии, у которых вся обработка информации сосредоточена в одном компьютере, называются ... информационными технологиями
- 19 В качестве внутренних источников информации для предприятия могут выступать ... (укажите 3 варианта ответа)
- 20 ИТ-инфраструктура, использующая лучшие качества публичного и частного облака при решении поставленной задачи, – это ... облако
- 21 ... – это поле документа, набор в котором ведется без нажатия клавиши Enter
- 22 Страница текстового редактора Word характеризуется такими параметрами размещения текста, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 23 Установите соответствие между объектами текстового редактора Word и действиями, которые можно с ними выполнять:
- 24 Минимальным элементом электронной таблицы, над которым можно выполнять те или иные операции, является такая клетка, которую называют ...
- 25 Строки нумеруются ...
- 26 Нумерация столбцов обычно осуществляется с помощью ...
- 27 Наибольший диапазон ячеек представляет ...
- 28 Растровое представление обычно используют для ...
- 29 Определите последовательность шагов процесса Knowledge Discovery in Databases:
- 30 Системы, которые обеспечивают связь с сетью по коммутируемым линиям, называют ...
- 31 Установите соответствие между компонентами управления и их функциями:





- 32) Область документа, которая характеризуется определенным форматом печатной страницы, видом и содержанием колонтитулов, способом нумерации страниц, видом сносок в тексте, – это ...
- 33) Процесс изменения содержания текстового документа называется ...
- 34) Процесс придания тексту формы – это ...
- 35) Веб-приложение – это клиент-серверное приложение, в котором клиентом выступает ..., а сервером – веб-сервер (в широком смысле)
- 36) Основной объект электронной таблицы – это ...
- 37) Рабочая книга состоит из ...
- 38) Наименьшей структурной единицей внутри таблицы является ...
- 39) Основным логическим элементом ... графики является геометрический объект
- 40) Серверы, предназначенные для централизованного решения прикладных задач в некоторой предметной области, – это ...
- 41) Информационный менеджмент – это технология ...
- 42) Установите последовательность этапов осуществления информационного менеджмента:
- 43) Приведение двух или нескольких процессов к такому их протеканию, когда определенные стадии разных процессов совершаются в определенном порядке, либо одновременно, – это ... процессов
- 44) Информационная система, представляющая собой множество баз данных, которые дистанционно удалены друг от друга и имеют ряд общих параметров, – это ... информационная система
- 45) Исходным пунктом для анализа ... систем на предприятии являются сведения о наличии на предприятии эксплуатируемых структур данных и информационных технологий на момент сбора сведений
- 46) В числе основных функций информационных систем организационного управления – ... (укажите 3 варианта ответа)





- 47) К составным частям информационной системы следует отнести ... (укажите 3 варианта ответа)
- 48) Подход «быстрая разработка приложений» получил широкую известность как ...
- 49) Информационные системы, предназначенные для топ-менеджеров, – это ... информационные системы
- 50) Система распределения объектов по классам в соответствии с определенным признаком – это ...
- 51) Диалоговая обработка запросов, хранение записей, бухгалтерский учет и другая электронная обработка данных – это ...
- 52) Системы, состояние которых с течением времени не изменяется, – это ... системы
- 53) Для реализации возможности передачи данных между базами данных подсистем используется компонент ... данных
- 54) К средствам, которые должна обеспечивать информационная система для протекания информационных процессов, относятся средства ... информации (укажите 3 варианта ответа)
- 55) Любая информационная ... представляет собой набор блоков, исполняемых процессорами и взаимодействующих с базами данных
- 56) В информационных системах управления технологическими процессами предусматривается наличие ... (укажите 3 варианта ответа)
- 57) К распространенным формам внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов относятся ... (укажите 2 варианта ответа)
- 58) Установите соответствие функционального назначения модулей и бизнес-процессов:
- 59) Установите соответствие между функциональным назначением модулей и бизнес-процессами:
- 60) Информационные технологии в экономике применяются для ... (укажите 3 варианта ответа)
- 61) К видам электронного документооборота можно отнести ... документооборот (укажите 2 варианта ответа)
- 62) ... документооборот – это документооборот, основанный на передаче документов в электронном виде





- 63 К признакам, которые показывают, что организации необходимо внедрять электронный документооборот, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 64 Основным элементом электронного документооборота является ..., создаваемый с помощью средств компьютерной обработки информации и хранящийся в виде файла того или иного формата на машинном носителе
- 65 Установите последовательность шагов, необходимых для того, чтобы окончательно определить, какую систему электронного документооборота (СЭД) установить на предприятии:
- 66 Электронный документ должен иметь все ..., установленные для аналогичного документа на бумажном носителе
- 67 Специальное приложение, обеспечивающее участникам обмен электронными документами, имеющими юридическую значимость, – это система ...
- 68 Система, реализующая информационную модель предметной области, называется ...
- 69 Данные – это ...
- 70 Электронный документ в системе электронного документооборота – это ...
- 71 Сопоставляя документы в электронной форме, подписанные электронной подписью, и документы на бумажном носителе, можно утверждать, что ...
- 72 К предпосылкам развития электронного документооборота относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 73 Документы формируются и подписываются в ... виде с помощью цифровой подписи
- 74 Общепринятый формат для хранения и архивирования электронных документов – это ...
- 75 Общая совокупность методов, средств и мероприятий, снижающих уязвимость системы и препятствующих несанкционированному доступу к информации, ее разглашению, повреждению, утрате или утечке, – это система ... информации системы электронного документооборота
- 76 Предметной областью баз данных называется ...
- 77 Связь вида 1:M возникает между двумя таблицами, когда ...





- 78) Формы с системами управления базами данных предназначены для ...
- 79) Результатом запроса к базе данных является ...
- 80) Столбец, который уникально, т. е. единственным образом, определяет строки таблицы, называется ...
- 81) Связи между двумя таблицами в реляционной базе данных можно организовать ...
- 82) Таблицы в базах данных предназначены для ...
- 83) Установленные связи между таблицами реляционной базы данных помогают ...
- 84) Универсальная база данных, обслуживающая любые запросы прикладных программ вместе с соответствующим программным обеспечением, – это ... данных
- 85) К целочисленным типам данных относятся: ...
- 86) Строго определенная последовательность взаимосвязанных процедур, выполняемых для преобразования первичной информации с момента ее возникновения до получения требуемого результата, – это технологический процесс ... информации
- 87) Процесс представления абстрактных данных в виде изображений, которые могут помочь в понимании смысла данных, – это ... информации
- 88) В реляционных базах данных используют ...
- 89) Постановка задачи, при которой требуется предсказать некоторую количественную характеристику объекта, например, цену или возраст, – это ...
- 90) Для переменной, содержащей номер паспорта гражданина РФ, подходит тип данных ...
- 91) К концепции объектно-ориентированных баз данных относятся такие понятия, как ...
- 92) Процесс поддержки принятия решений, основанный на поиске в данных скрытых закономерностей, называется ...
- 93) Определите последовательность этапов технологического процесса обработки информации:





- 94) Аналогом понятия «запись» в реляционной модели данных является понятие «...»
- 95) ... план отвечает на вопрос «Что собой представляет ваша организация?»
- 96) Неверно, что к числу задач, решаемых в рамках системного подхода, относят ...
- 97) Стратегический план так важен для вашего бизнеса, потому что он ... (укажите 3 варианта ответа)
- 98) К отличительным особенностям корпоративной информационной системы относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 99) Установите соответствие между целями, задачами сбалансированной системы показателей и их характеристиками:
- 100) Элементы для декомпозиции стратегии – это ...
- 101) Один из ключевых инструментов менеджмента, который позволяет отслеживать достижение целей в рамках реализации стратегии компании, – это система ... показателей
- 102) К факторам эффективности бизнес-цикла следует отнести время ... (укажите 2 варианта ответа)
- 103) Определите последовательность шагов алгоритма для разработанной и жизнеспособной стратегии:
- 104) Сокращенное обозначение показателей, с применением которых планирование работы и оценка результатов позволяет повысить в разы отдачу от сотрудников, улучшая показатели выручки, – ...
- 105) Укажите последовательность этапов стратегического планирования:
- 106) Прежде чем начать процесс стратегического планирования, важно оценить рынок, на котором вы конкурируете, и использовать классический инструмент – ... Сил Портера
- 107) Один из самых распространенных аналитических методов, который позволяет в комплексе оценить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы, – это ...
- 108) Система инструментов, позволяющая регулярно обеспечивать реализацию достижимых целей, используя при этом приемлемый уровень ресурсов, – это ... эффективностью бизнеса







- 109) Для каждой задачи определяются свои ключевые показатели эффективности (KPI), отслеживать которые можно с помощью ... – аналитической панели с понятным интерфейсом для интерактивного взаимодействия с огромным количеством постоянно изменяющихся показателей
- 110) Информационные потоки предприятия связаны с ... видами событий
- 111) Классическая стратегическая карта сбалансированной системы показателей, которую предложили Нортон и Каплан, имела вид диаграммы, разделенной на ... сектора (или перспективы)
- 112) Метрики, которые отражают прогресс на пути к достижению стратегической цели, указывают на то, как должна реализовываться стратегия на операционном уровне, – это ...
- 113) ...– это соотношение полезного результата и тех ресурсов (затрат), которые потрачены на его достижение
- 114) Перечень бизнес-функций и функций менеджмента, требуемых для поддержания указанных видов коммерческой деятельности, – это ... компании
- 115) На основе ... формируются корпоративные цели и стратегии в отношении роста, интеграции и инвестиции бизнесов
- 116) Для горизонтального масштабирования характерно ... (укажите 2 варианта ответа)
- 117) Преобразование структуры юридического лица, направленное на оптимизацию работы предприятия, – это ...
- 118) Определите порядок исполнения бизнес-процессов согласно определенному циклу:
- 119) Информационная система, которая рассматривается как некоторая совокупность частных решений и компонентов их реализации, – это ... информационная система
- 120) Представление фактов и идей в формализованном виде, пригодном для передачи и обработки в некотором информационном процессе, – это ...
- 121) Внедрение стандартных операционных процедур обеспечивает ... (укажите 3 варианта ответа)
- 122) Прорывной способ, проще говоря, фундаментальное изменение существующей системы – это ...
- 123) Базовые шаблоны потоков управления включают в себя ...







- 124) Компромисс между потребностями рынка (надо), а также возможностями (могу) и желанием (хочу) компании удовлетворить эти потребности – это ...
- 125) Набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей, – это ... компании
- 126) Принцип интегрированной системы, предъявляющий требования, связанные с совершенствованием процесса управления на всех уровнях и подразделениях по нескольким направлениям с учетом составляющих факторов производства, – это ...
- 127) Развитие информационных технологий определяется ...
- 128) Термин «риск» означает ...
- 129) ... компании – это управление изменениями под воздействием смены рыночной конъюнктуры (или стратегического виденья будущей модели конъюнктуры)
- 130) Принцип, который предъявляет требования, связанные с совершенствованием процесса управления на всех уровнях и подразделениях по нескольким направлениям с учетом составляющих факторов производства, – это принцип ...
- 131) ... информационная система может стать средой информационной поддержки целенаправленной коллективной деятельности всей организации, она может стать корпоративной информационной системой
- 132) Кайдзен – это ... (укажите 2 варианта ответа)
- 133) Информационная система для руководителя по своей сути является ... системой поддержки деятельности высших управленческих уровней организации
- 134) Установите соответствие между иерархией сотрудников и управленческими уровнями:
- 135) Системы, которые поддерживают управляющих операциями, следят за элементарными действиями организации типа продажи, платежей, обналичивают депозиты, платежную ведомость, – это ...
- 136) Информационные вводы, когда совокупные данные – внешние и внутренние, относятся к информационной системе ...
- 137) Решения, в которых принимающий решение должен обеспечить суждение, оценку и проникновение в прикладную область, – это ... решения





- 138) К признакам, которые сигнализируют о том, что пришло время устанавливать программу ERP (ЕРП) системы для модернизации процессов предприятия, относят то, что ... (укажите 3 варианта ответа)
- 139) Программное обеспечение поможет подготовить нужные запасы материалов, сырья, проконтролирует наполненность складов и предложит заказ – это характеристика такой функции ERP, как «...»
- 140) К достоинствам ERP-систем относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 141) Прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками, – это система ...
- 142) Одна из основных частей ERP-системы, которая может подключаться по желанию пользователей, имеет свой функционал и существует независимо от остальных, – это ...
- 143) Инструмент помощи руководителям высшего уровня, который подготавливает стратегические исследования, длительные тренды в фирме и в деловом окружении – это ...
- 144) Информационные выводы включают специальные доклады, анализ решений, реакцию на запросы и относятся к информационной системе ...
- 145) Системы, предназначенные для планирования ресурсов и ускорения процессов, которые ведутся в бизнесе, – это системы ...
- 146) Неверно, что к целям проведения анализа рисков относится ...
- 147) Основным ответственным за определение уровня классификации информации является ... организации
- 148) Определите алгоритм принципа работы e-Commerce на примере заказа товара в онлайн-магазине:
- 149) Современная ERP система состоит из ... уровней
- 150) Ответственность за гарантии того, что данные классифицированы и защищены, лежит на ... организации





- 151) Компьютер является универсальным инструментом для решения разнообразных задач по преобразованию информации, но его универсальность определяется не столько аппаратным обеспечением, сколько установленными программными средствами. Другими словами, все «знания» компьютера сосредоточены в программах, которые представляют собой точную и подробную последовательность инструкций по обработке информации, представленных на понятном для компьютера языке. Меняя программы на компьютере, можно превратить его в рабочее место дизайнера, бухгалтера или конструктора, статистика или агронома, использовать его для прослушивания музыки, просмотра кинофильмов и других развлечений. Джоном фон Нейманом в 1945 г. были описаны основные принципы построения компьютеров, которые до сих пор являются стандартом практически для всех компьютеров. Одним из них является программное управление. В чем заключается суть программного принципа управления компьютером?
- 152) Впервые концепция облачных технологий обработки данных была предложена в 1970-х гг. Официально идея была опубликована и научно обоснована в 2006 г., когда компания Amazon представила свою инфраструктуру веб-сервисов (Web Services), обеспечивающую не только хостинг, но и предоставление клиенту удаленных вычислительных мощностей. На данный момент выделяют следующие модели развертывания так называемых «облаков»: частное облако, публичное облако, гибридное облако и общественное облако. Одна из этих моделей представляет собой комбинацию из двух или более различных облачных инфраструктур, остающихся уникальными объектами, но связанных между собой стандартизованными или частными технологиями передачи данных и приложений. Укажите, какой из видов облаков характеризует определение выше?
- 153) Под Интернетом вещей понимают единую сеть, соединяющую окружающие нас объекты реального мира и виртуальные объекты. Но Интернет вещей – это не просто множество различных приборов и датчиков, объединенных между собой проводными и беспроводными каналами связи и подключенных к сети Интернет, это более тесная интеграция реального и виртуального миров, в котором общение производится между людьми и устройствами. Что можно отнести к недостаткам Интернета вещей?





- 154) В современном мире тяжело представить компанию, которая не собирает данные и не ориентируется при этом на data-driven подход. На фоне информатизации более востребованными становятся специалисты, которые помогают бизнесу принимать решения на основе данных, – Data Scientists и аналитики данных. Эти профессии являются самыми высокооплачиваемыми и перспективными специальностями в IT-сфере, а спрос на них продолжает расти. Специалисты в предметных областях постепенно переqualифицируются в аналитиков данных. Связано это с тем, что бизнес-эксперты являются основными носителями ключевых знаний о компании и хотят использовать эти данные. У них есть информация и сотни идей, как улучшить бизнес. Например, маркетологам важно проводить маркетинговые исследования, финансистам – искать зависимость между финансовыми показателями, а специалистам по запасам – прогнозировать спрос на продукцию. Что, по вашему мнению, является основной целью систем бизнес-аналитики?
- 155) Первым объектом автоматизации и информатизации стала область бухгалтерского учета и отчетности. Эволюция информационных технологий, внедрение веб-технологий, экономическое развитие предприятий и расширение масштаба бизнеса, в том числе географическое, привело к необходимости комплексной автоматизации деятельности и созданию корпоративных информационных систем. Корпоративная информационная система (КИС) – это система информационного обеспечения управления предприятием, включающая помимо учетно-отчетной компоненты функциональность, обеспечивающую планирование и управление деятельностью предприятия. В чем заключается главное отличие КИС от информационных систем (ИС)?
- 156) Автоматизированные системы (АС) создаются в соответствии с техническим заданием, являющимся основным исходным документом, на основании которого проводят создание АС и приемку ее заказчиком. Создание АС должно осуществляться на основе принципов системности, совместимости, стандартизации (унификации), развития (открытости) и эффективности. Процесс создания АС представляет собой совокупность упорядоченных во времени, взаимосвязанных, объединенных в стадии и этапы работ, выполнение которых необходимо и достаточно для создания АС, соответствующей заданным требованиям. Стадии и этапы создания АС в общем случае приведены в российском стандарте ГОСТ 34.601-90. Укажите, с какого шага начинается процесс создания автоматизированной системы?





- 157) В условиях современного офиса большое внимание должно уделяться обеспечению единого порядка оформления документов, приданию им формы, удобной для наглядного представления и практического использования информации. Одним из широко используемых устройств является сканер. Для каких работ предназначен сканер?
- 158) Сегодня непроизводительный ручной труд в делопроизводстве традиционно составляет основу многих операций: он используется при составлении документов, оформлении регистрационно-учетных журналов и карточек, при транспортировке документов, их хранении и т.д. Повышение производительности труда достигается путем применения аппаратного и программного обеспечения в наиболее типичных документационных операциях. Для этого используются информационные технологии. Как можно охарактеризовать понятие информационной технологии?
- 159) Информационная совокупность – это группа данных из реквизитов, экономических показателей и документов, характеризующих какой-либо объект. Реквизит – это единица экономической информации, выражающая определенные свойства объекта. Определите, какими признаками определяется реквизит? (укажите 2 варианта ответа)
- 160) Ваша компания имеет сотни контрагентов – юридических лиц. С каждым вы регулярно, минимум раз в месяц обмениваетесь нематериальными объектами стоимостью в десятки долларов и более. Каждый акт приема-передачи объектов сопровождается обсуждением их стоимости и особенностей поставки, составлением и подписанием документов, обменом этими документами. Что можно сделать средствами информационных технологий для того, чтобы обеспечить безопасность, минимизировать хищения объектов и сократить издержки на процедуру обмена в целом?
- 161) Всем известно высказывание «Кто владеет информацией, тот владеет миром». А кто владеет информацией о конкурентах, получает беспрецедентные преимущества в борьбе с ними. Прогресс сделал компании зависимыми от информационных систем, а вместе с этим – уязвимыми к атакам хакеров, компьютерным вирусам, человеческому и государственному фактору в такой степени, что многие владельцы бизнеса уже не могут чувствовать себя в безопасности. Что относится к информационной безопасности в области информационных технологий?





- 162) В настоящее время разработан закон, регулирующий отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых действий. Укажите его название.
- 163) Для минимизации времени обработки запросов, извлекающих требуемую информацию из фактических данных, многомерные кубы обычно содержат предварительно вычисленные итоговые данные, называемые агрегациями. Т.е. куб охватывает пространство данных большее, чем фактическое – в нем существуют логические, вычисляемые точки. Вычислять значения точек в логическом пространстве на основе фактических значений позволяют функции агрегирования. Для формирования подмножества многомерного массива данных используется процесс, соответствующий единственному значению одного или нескольких элементов измерений, не входящих в это подмножество. Что это за процесс?
- 164) Многомерный куб может содержать фактические данные из одной или нескольких таблиц фактов и чаще всего содержит несколько измерений. Любой конкретный куб обычно имеет конкретный направленный предмет анализа. Например, можно составить OLAP-куб, предназначенный для анализа продаж продуктов некоторой компанией по регионам. Данный куб имеет три измерения (время, товар и регион) и одну меру (объем продаж, выраженный в денежном эквиваленте). Значения мер хранятся в соответствующих ячейках (cell) куба. Каждая ячейка уникально идентифицируется набором членов каждого из измерений, каково его название?
- 165) Применение цепочки блоков для обеспечения юридической значимости документов, помещаемых на долговременное хранение, хранение хешей документа позволяют легко и быстро доказать его неизменность вне зависимости от срока хранения. Как называется подобная технология?
- 166) ERP-системы предназначены для планирования ресурсов, ускорения процессов, которые ведутся в бизнесе. С их помощью можно снизить негативное влияние человеческого фактора и оптимизировать функционирование компании, внутри которой много отделов, подразделений и сотрудников. Некоторые организации понимают, что им требуется все систематизировать. Исходя из требований к данному классу программного обеспечения, приведите наиболее точное определение ERP-системы.







- 167) Руководство консалтинговой компании TOPS Consulting после пяти лет ведения успешного бизнеса в Москве и открытия филиалов в других регионах России принимает решение о необходимости сокращения издержек, связанных с перемещением сотрудников между офисами и подготовкой проектов документов клиента. В компании нет специалистов по внедрению подобных систем, поэтому в качестве компании-интегратора в проекте участвует компания The Best Integration. Привлекаемые консультанты будут осуществлять внедрение ИТ-решений, контролировать и координировать основные аспекты внедрения. Компания имеет серьезные требования к накопленным за этот период интеллектуальным активам и безопасному доступу к информации при переходе к работе с информационными системами. Предложите класс информационных систем, который поможет менеджменту компании достичь желаемых целей.
- 168) С сертификатом для торгов вы сможете: участвовать в электронных конкурентных закупках по 44-ФЗ как поставщик; организовать закупки по 223-ФЗ как заказчик и участвовать в них как поставщик; организовать коммерческие торги как заказчик и участвовать в них как поставщик; покупать товары на электронных торговых площадках (ЭТП), где реализуется имущество банкротов. К какому виду относится электронная подпись, используемая в сертификате для торгов?







- 169) Существует множество эффективных методов управления организацией. Каждое предприятие использует свою систему. Многие из них схожи между собой, так как одни методы порождают другие, применение многих невозможно без использования других. Таким образом, можно сделать вывод, что методы управления связаны между собой. Все методы управления можно классифицировать исходя из направленности действия. Они тесно взаимосвязаны и взаимообусловлены – многие методы порождают другие. Любой метод управления содержит в себе элементы поощрений и взысканий. В зависимости от того, каким образом тот или иной метод воздействует на мотивы группы сотрудников или отдельно взятого работника, строится их классификация. Направленность действия методов обусловлена тем, на какие именно мотивы они влияют. Мотивы складываются из тех или иных человеческих потребностей, как духовных, так и материальных. Организационная форма методов управления – это методы влияния на реально возникшую ситуацию. Они направлены на создание организационной основы рабочего процесса за счет разграничения обязанностей и полномочий. Воздействие может быть прямым либо косвенным. Значение методов управления организацией определяет их направленность на выполнение поставленных задач в наиболее короткие сроки при условии рационального использования всех видов ресурсов. Содержание методов управления – это специфика управленческих инструментов. Как в общем виде можно разделить методы совершенствования системы управления?
- 170) Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) – прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов. Что является толчком для внедрения системы CRM?
- 171) Успех любой компании во многом зависит от количества ее клиентов. Привлечение клиентов в бизнес – это важная цель любых предприятий, стремящихся увеличить продажи и извлечь максимальную прибыль. Для достижения этой цели их руководители могут использовать различные методики и способы, позволяющие привлечь максимальное количество клиентов. Маркетинговые приемы привлечения клиентов способны не только повысить узнаваемость предприятия, но и увеличить его доход. Какие выводы можно сделать, говоря о привлечении клиентов? (укажите 2 варианта ответа).





- 172) Установите соответствие между видами обеспечения информационных технологий и их характеристиками:
- 173) Информацию, достаточную для решения поставленной задачи, называют ... информацией
- 174) Единицей измерения количества информации принято считать ...
- 175) По форме представления информацию можно разделить на такие типы, как ...
- 176) Информация всегда имеет такие свойства, как ...
- 177) Визуализировать информацию разного происхождения позволяет ...
- 178) По уровню своей изменчивости информация бывает ...
- 179) Информационная культура человека на современном этапе определяется ...
- 180) Персональный компьютер служит для ... информации
- 181) Под программным обеспечением информационных систем понимается совокупность ... средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники
- 182) Назначение программного обеспечения в том, что оно организует процесс ... информации в соответствии с программой
- 183) Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления, – это ... технология
- 184) Диалоговые информационные технологии – это ...
- 185) Функциональные информационные технологии – это ...
- 186) Организованная специальным образом информация в электронном виде, хранящая систематизированную совокупность понятий, правил и фактов, относящихся к некоторой предметной области, – это ... знаний
- 187) Определите хронологическую последовательность этапов развития видов инструментария информационных технологий:





- 188) Расположите в правильной последовательности этапы развития информационных технологий, выделенные в соответствии с проблемами, стоящими на пути информатизации общества:
- 189) Наука, изучающая законы и методы сбора, накопления, хранения, передачи и обработки информации с использованием средств вычислительной техники, – это ...
- 190) Преобразование непрерывных изображений и звука в набор дискретных значений в форме кодов называют ...
- 191) Решение задачи по математике можно назвать информационным процессом ... информации
- 192) Определите последовательность процессов технологии обработки текстовой информации:
- 193) Основной структурный элемент документа, подлежащий автономному форматированию, который определяется видом шрифта, размером и начертанием, – это ...
- 194) ... тип организации технологического процесса обработки информации основан на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на автоматизированных рабочих местах специалистов для решения конкретных функциональных задач
- 195) Для протекания информационных процессов, которые должна обеспечивать информационная система, характерны средства ... информации (укажите 3 варианта ответа)
- 196) Комплекс действий по преобразованию информации, имеющих законченный характер, – это ...
- 197) Автоматизированный словарь, отображающий семантические отношения между лексическими единицами дескрипторного информационно-поискового языка и предназначенный для поиска слов по их смысловому содержанию, – это ... гипертекста
- 198) Объект векторной графики, кривая, посредством которой описывается та или иная геометрическая фигура, – это ...
- 199) Специальная модель структурирования, представления и обработки произвольной информации, тесно связанная и с текстовыми документами, и с базами данных, – это электронная ...
- 200) Первая операционная система была создана в ... XX в.
- 201) Информационная модель, позволяющая упорядоченно хранить данные об объекте или группе объектов, обладающих набором свойств, которые можно категоризировать, – это база ...





- (202) Система подготовки сложных текстовых документов – это ...
- (203) Совокупность математических методов, моделей и алгоритмов обработки информации, используемых при решении функциональных задач, – это ... обеспечение автоматизированного рабочего места (АРМ)
- (204) Процесс оцифровки аналогового изображения (документ, фотография, иллюстрация, слайд) при помощи специального устройства – это ...
- (205) Основная характеристика сканера любого типа, представляющая собой число точек или растровых ячеек, из которых формируется изображение на единицу длины или площади, – это ...
- (206) Согласно Федеральному закону «Об информации, информатизации и защите информации», информационная система – это ...
- (207) Свойство системы, позволяющее ей эффективно работать в широком диапазоне параметров, определяющих технические и ресурсные характеристики системы, – это ...
- (208) Пользовательский интерфейс – это ...
- (209) Средства управления локальными ресурсами компьютера обеспечивают ...
- (210) Программно-аппаратный комплекс, настраиваемый на использование различных классов распознавания, языков и форматов представления данных и знаний, аппарата синтеза и анализа модельных представлений, а также ориентированный на предоставление услуг в сфере решения научных и прикладных задач обработки разнообразных данных, – это система ... обработки данных
- (211) К основным препятствиям развития облачных технологий в России относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- (212) Информационное ... – это предметно-ориентированная, интегрированная, содержащая данные, накопленные за большой интервал времени, автоматизированная система, предназначенная для поддержки принятия управленческих решений
- (213) Программно-аппаратный комплекс, установленный на рабочем месте специалиста для автоматизации его работы, – это ...
- (214) Для решения задачи систематизации используются такие документы, как ... (укажите 2 варианта ответа)





- (215) К знаниям человека, которые моделируются и обрабатываются с помощью компьютера, относятся ... знания (укажите 3 варианта ответа)
- (216) Программа действий над объектом или его свойствами – это ...
- (217) Установите последовательность действий для сохранения в памяти персонального компьютера документа в определенном формате:
- (218) Принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система, – это ... принцип
- (219) Системы оптического распознавания работают с ... текстом
- (220) Интерфейс, который реализуется операционной системой или ее надстройкой и представляет собой набор команд для связи пользователя с компьютером, – это ... интерфейс
- (221) Процедура машинного представления (записи) информации на машинных носителях в кодах, принятых в ЭВМ, – это ... кодирование
- (222) Результат внедрения какого-либо мероприятия, выраженный в стоимостной форме, в виде экономии от его существования, – это ... эффект
- (223) Схему обработки данных можно изобразить посредством ... графики
- (224) Для анализа структурных схем используется ...
- (225) Области, расположенные в верхнем и нижнем поле каждой страницы документа, которые обычно содержат повторяющуюся информацию, – это ...
- (226) Часть системы, выделенная по какому-либо признаку, – это ...
- (227) Действия, которые позволяют осуществить команды меню «Формат» в текстовом процессоре MS Word, – ...
- (228) Информационная технология, представляющая модификацию обеспечивающей информационной технологии для выполнения конкретной предметной технологии, – это ... информационная технология





- (229) Технология, обеспечивающая такую реакцию управления объектом, которая соответствует динамике его производственных процессов, – это ...
- (230) Редактор, позволяющий создавать формулы в документе MS Word, – это ...
- (231) Процедура сортировки данных используется для ...
- (232) Внемашинные информационные ресурсы предприятия – это ... документы
- (233) Собственные информационные ресурсы предприятия – это информация, ...
- (234) Внешние информационные ресурсы предприятия – это информация, ... (укажите 3 варианта ответа)
- (235) Способ группировки исполненных документов в дела, систематизации и учета дел, определения сроков их хранения и поиска документов – это ... дел
- (236) Кодирование информации осуществляется с целью ... (укажите 3 варианта ответа)
- (237) К функциям электронного документооборота относят ... (укажите 4 варианта ответа)
- (238) Свойство информации быть известной и доступной только правомочным субъектам системы (пользователям, программам, процессам) – это ... информации
- (239) Электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом – это ... электронная подпись
- (240) Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, – это ...
- (241) Механические, электрические, электромеханические, электронные, электронно-механические, оптические, лазерные, радиолокационные и тому подобные устройства, встраиваемые в информационную систему или сопрягаемые с ней специально для решения задач защиты информации, – это ... средства
- (242) К элементам концепции поддержки жизненного цикла в продукте следует отнести ... (укажите 2 варианта ответа)





- (243) Технология поддержки потоков операций носит название ...
- (244) Определите последовательность этапов хранения номенклатуры:
- (245) Ошибки пользователей, внешние сетевые атаки, вредоносное программное обеспечение – это угроза ... информации
- (246) К организационно-правовым средствам и методам защиты информационных систем можно отнести ... (укажите 2 варианта ответа)
- (247) К техническим средствам и методам защиты информационных систем можно отнести ... (укажите 2 варианта ответа)
- (248) Повреждение, искажение или уничтожение информации – это угроза ее ...
- (249) К основным рискам при введении системы электронного документооборота можно отнести ... (укажите 3 варианта ответа)
- (250) Электронная таблица позволяет ...
- (251) К методам измерения в системном анализе относятся методы ... (укажите 2 варианта ответа)
- (252) Локальная многомерная база данных, построенная по данным источника (например, корпоративного хранилища данных) и содержащая один или несколько заранее настроенных отчетов для анализа данных, – это ...
- (253) Математические функции табличных процессоров используются для ...
- (254) Вручную подобранная функция, не использующая продвинутых методов и не дающая хорошего результата, но приемлемая в определенных случаях, – это ...
- (255) Функция, направленная на обеспечение менеджеров необходимыми для принятия управленческих решений отчетами, составленными на основе собранных о процессе данных, – это ...
- (256) Системы ... должны обеспечивать высшее руководство жизненно важной для них информацией
- (257) Совокупность методов и приложений, связанных с алгоритмами обработки данных и не имеющих четко зафиксированного ответа на каждый входящий объект, – это ... данных
- (258) Перевод текста с английского языка на русский можно назвать процессом ... информации







- (259) Совокупность примеров и меток машинного обучения – это обучающая ...
- (260) Ряд преобразований в определенных блоках информации, при которых в каждый отрезок времени переработка осуществляется в нескольких блоках, называется ... обработкой информации
- (261) Определите последовательность этапов цикла развития проекта:
- (262) К внутримашинным информационным ресурсам предприятия относятся ... (укажите 3 варианта ответа)
- (263) Графический способ подачи информации, данных и знаний, основными принципами которого являются содержательность, смысл, легкость восприятия и аллегоричность, – это ...
- (264) Многомерная динамическая таблица, в которой числовые показатели (факты) представлены в разрезе иерархии измерений, а по ветвям иерархии автоматически вычисляются итоги (агрегаты), – это ...
- (265) Технология, основанная на хранении многомерной информации в реляционных базах данных, – это ... OLAP
- (266) К основным технологическим средствам реализации функциональности систем бизнес-аналитики относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- (267) Технологии, которые преобразуют информацию из внутренних и внешних баз в интеллектуальный капитал (аналитические данные), – ...
- (268) Возможность запрашивать и перезапрашивать данные путем простого манипулирования частями графики или диаграмм, или специальных визуальных компонентов – это ... запросы
- (269) Функцией системы бизнес-аналитики является функция ...
- (270) Определите последовательность этапов создания системы сбалансированных показателей:
- (271) Один из авторов системы сбалансированных показателей – ...
- (272) К отличительным характеристикам системы сбалансированных показателей относят ...
- (273) Этап создания системы сбалансированных показателей, который начинается с комплексного анализа организации – это ... анализ





274

Показатель достижения целей в технологии ключевых показателей эффективности (KPI) – это ...

