



Информационные технологии в менеджменте.dor_231002

- 1 Компьютер является универсальным инструментом для решения разнообразных задач по преобразованию информации, но его универсальность определяется не столько аппаратным обеспечением, сколько установленными программными средствами. Другими словами, все «знания» компьютера сосредоточены в программах, которые представляют собой точную и подробную последовательность инструкций по обработке информации, представленных на понятном для компьютера языке. Меняя программы на компьютере, можно превратить его в рабочее место дизайнера, бухгалтера или конструктора, статистика или агронома, использовать его для прослушивания музыки, просмотра кинофильмов и других развлечений. Джоном фон Нейманом в 1945 г. были описаны основные принципы построения компьютеров, которые до сих пор являются стандартом практически для всех компьютеров. Одним из них является программное управление. В чем заключается суть программного принципа управления компьютером?
- 2 Впервые концепция облачных технологий обработки данных была предложена в 1970-х гг. Официально идея была опубликована и научно обоснована в 2006 г., когда компания Amazon представила свою инфраструктуру веб-сервисов (Web Services), обеспечивающую не только хостинг, но и предоставление клиенту удаленных вычислительных мощностей. На данный момент выделяют следующие модели развертывания так называемых «облаков»: частное облако, публичное облако, гибридное облако и общественное облако. Одна из этих моделей представляет собой комбинацию из двух или более различных облачных инфраструктур, остающихся уникальными объектами, но связанных между собой стандартизованными или частными технологиями передачи данных и приложений. Укажите, какой из видов облаков характеризует определение выше?
- 3 Под Интернетом вещей понимают единую сеть, соединяющую окружающие нас объекты реального мира и виртуальные объекты. Но Интернет вещей – это не просто множество различных приборов и датчиков, объединенных между собой проводными и беспроводными каналами связи и подключенных к сети Интернет, это более тесная интеграция реального и виртуального миров, в котором общение производится между людьми и устройствами. Что можно отнести к недостаткам Интернета вещей?





- 4 В современном мире тяжело представить компанию, которая не собирает данные и не ориентируется при этом на data-driven подход. На фоне информатизации более востребованными становятся специалисты, которые помогают бизнесу принимать решения на основе данных, – Data Scientists и аналитики данных. Эти профессии являются самыми высокооплачиваемыми и перспективными специальностями в IT-сфере, а спрос на них продолжает расти. Специалисты в предметных областях постепенно переqualифицируются в аналитиков данных. Связано это с тем, что бизнес-эксперты являются основными носителями ключевых знаний о компании и хотят использовать эти данные. У них есть информация и сотни идей, как улучшить бизнес. Например, маркетологам важно проводить маркетинговые исследования, финансистам – искать зависимость между финансовыми показателями, а специалистам по запасам – прогнозировать спрос на продукцию. Что, по вашему мнению, является основной целью систем бизнес-аналитики?
- 5 Первым объектом автоматизации и информатизации стала область бухгалтерского учета и отчетности. Эволюция информационных технологий, внедрение веб-технологий, экономическое развитие предприятий и расширение масштаба бизнеса, в том числе географическое, привело к необходимости комплексной автоматизации деятельности и созданию корпоративных информационных систем. Корпоративная информационная система (КИС) – это система информационного обеспечения управления предприятием, включающая помимо учетно-отчетной компоненты функциональность, обеспечивающую планирование и управление деятельностью предприятия. В чем заключается главное отличие КИС от информационных систем (ИС)?
- 6 Автоматизированные системы (АС) создаются в соответствии с техническим заданием, являющимся основным исходным документом, на основании которого проводят создание АС и приемку ее заказчиком. Создание АС должно осуществляться на основе принципов системности, совместимости, стандартизации (унификации), развития (открытости) и эффективности. Процесс создания АС представляет собой совокупность упорядоченных во времени, взаимосвязанных, объединенных в стадии и этапы работ, выполнение которых необходимо и достаточно для создания АС, соответствующей заданным требованиям. Стадии и этапы создания АС в общем случае приведены в российском стандарте ГОСТ 34.601-90. Укажите, с какого шага начинается процесс создания автоматизированной системы?





- 7) В условиях современного офиса большое внимание должно уделяться обеспечению единого порядка оформления документов, приданию им формы, удобной для наглядного представления и практического использования информации. Одним из широко используемых устройств является сканер. Для каких работ предназначен сканер?
- 8) Сегодня непроизводительный ручной труд в делопроизводстве традиционно составляет основу многих операций: он используется при составлении документов, оформлении регистрационно-учетных журналов и карточек, при транспортировке документов, их хранении и т.д. Повышение производительности труда достигается путем применения аппаратного и программного обеспечения в наиболее типичных документационных операциях. Для этого используются информационные технологии. Как можно охарактеризовать понятие информационной технологии?
- 9) Ваша компания имеет сотни контрагентов – юридических лиц. С каждым вы регулярно, минимум раз в месяц обмениваетесь нематериальными объектами стоимостью в десятки долларов и более. Каждый акт приема-передачи объектов сопровождается обсуждением их стоимости и особенностей поставки, составлением и подписанием документов, обменом этими документами. Что можно сделать средствами информационных технологий для того, чтобы обеспечить безопасность, минимизировать хищения объектов и сократить издержки на процедуру обмена в целом?
- 10) Всем известно высказывание «Кто владеет информацией, тот владеет миром». А кто владеет информацией о конкурентах, получает беспрецедентные преимущества в борьбе с ними. Прогресс сделал компании зависимыми от информационных систем, а вместе с этим – уязвимыми к атакам хакеров, компьютерным вирусам, человеческому и государственному фактору в такой степени, что многие владельцы бизнеса уже не могут чувствовать себя в безопасности. Что относится к информационной безопасности в области информационных технологий?
- 11) В настоящее время разработан закон, регулирующий отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых действий. Укажите его название.





- 12) Для минимизации времени обработки запросов, извлекающих требуемую информацию из фактических данных, многомерные кубы обычно содержат предварительно вычисленные итоговые данные, называемые агрегациями. Т.е. куб охватывает пространство данных большее, чем фактическое – в нем существуют логические, вычисляемые точки. Вычислять значения точек в логическом пространстве на основе фактических значений позволяют функции агрегирования. Для формирования подмножества многомерного массива данных используется процесс, соответствующий единственному значению одного или нескольких элементов измерений, не входящих в это подмножество. Что это за процесс?
- 13) Многомерный куб может содержать фактические данные из одной или нескольких таблиц фактов и чаще всего содержит несколько измерений. Любой конкретный куб обычно имеет конкретный направленный предмет анализа. Например, можно составить OLAP-куб, предназначенный для анализа продаж продуктов некоторой компанией по регионам. Данный куб имеет три измерения (время, товар и регион) и одну меру (объем продаж, выраженный в денежном эквиваленте). Значения мер хранятся в соответствующих ячейках (cell) куба. Каждая ячейка уникально идентифицируется набором членов каждого из измерений, каково его название?
- 14) Применение цепочки блоков для обеспечения юридической значимости документов, помещаемых на долговременное хранение, хранение хешей документа позволяют легко и быстро доказать его неизменность вне зависимости от срока хранения. Как называется подобная технология?
- 15) ERP-системы предназначены для планирования ресурсов, ускорения процессов, которые ведутся в бизнесе. С их помощью можно снизить негативное влияние человеческого фактора и оптимизировать функционирование компании, внутри которой много отделов, подразделений и сотрудников. Некоторые организации понимают, что им требуется все систематизировать. Исходя из требований к данному классу программного обеспечения, приведите наиболее точное определение ERP-системы.





- 16) Руководство консалтинговой компании TOPS Consulting после пяти лет ведения успешного бизнеса в Москве и открытия филиалов в других регионах России принимает решение о необходимости сокращения издержек, связанных с перемещением сотрудников между офисами и подготовкой проектов документов клиента. В компании нет специалистов по внедрению подобных систем, поэтому в качестве компании-интегратора в проекте участвует компания The Best Integration. Привлекаемые консультанты будут осуществлять внедрение ИТ-решений, контролировать и координировать основные аспекты внедрения. Компания имеет серьезные требования к накопленным за этот период интеллектуальным активам и безопасному доступу к информации при переходе к работе с информационными системами. Предложите класс информационных систем, который поможет менеджменту компании достичь желаемых целей.
- 17) Существует множество эффективных методов управления организацией. Каждое предприятие использует свою систему. Многие из них схожи между собой, так как одни методы порождают другие, применение многих невозможно без использования других. Таким образом, можно сделать вывод, что методы управления связаны между собой. Все методы управления можно классифицировать исходя из направленности действия. Они тесно взаимосвязаны и взаимообусловлены – многие методы порождают другие. Любой метод управления содержит в себе элементы поощрений и взысканий. В зависимости от того, каким образом тот или иной метод воздействует на мотивы группы сотрудников или отдельно взятого работника, строится их классификация. Направленность действия методов обусловлена тем, на какие именно мотивы они влияют. Мотивы складываются из тех или иных человеческих потребностей, как духовных, так и материальных. Организационная форма методов управления – это методы влияния на реально возникшую ситуацию. Они направлены на создание организационной основы рабочего процесса за счет разграничения обязанностей и полномочий. Воздействие может быть прямым либо косвенным. Значение методов управления организацией определяет их направленность на выполнение поставленных задач в наиболее короткие сроки при условии рационального использования всех видов ресурсов. Содержание методов управления – это специфика управленческих инструментов. Как в общем виде можно разделить методы совершенствования системы управления?





- 18 Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) – прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов. Что является толчком для внедрения системы CRM?
- 19 На рисунке показана схема пяти конкурентных сил по М. Портеру. Определите, какая конкурентная сила обозначена буквой «А»? Какое влияние обозначено буквой «Б»?
- 20 На рисунке ниже показана структура SWOT-матрицы. В каком ее поле формируются возможные стратегии – «главные направления стратегического развития организации»? Ответ аргументируйте.
- 21 Требуется восстановить номер телефона абонента, о котором известно, что его фамилия либо Михайлов, либо Михайловский, проживает он на Невском проспекте и номер его телефона оканчивается на цифру 7. Какой вид должен иметь соответствующий запрос?
- 22 С сертификатом для торгов вы сможете: участвовать в электронных конкурентных закупках по 44-ФЗ как поставщик; организовать закупки по 223-ФЗ как заказчик и участвовать в них как поставщик; организовать коммерческие торги как заказчик и участвовать в них как поставщик; покупать товары на электронных торговых площадках (ЭТП), где реализуется имущество банкротов. К какому виду относится электронная подпись, используемая в сертификате для торгов?
- 23 Информационная совокупность – это группа данных из реквизитов, экономических показателей и документов, характеризующих какой-либо объект. Реквизит – это единица экономической информации, выражающая определенные свойства объекта. Определите, какими признаками определяется реквизит? (укажите 2 варианта ответа)





- 24) Успех любой компании во многом зависит от количества ее клиентов. Привлечение клиентов в бизнес – это важная цель любых предприятий, стремящихся увеличить продажи и извлечь максимальную прибыль. Для достижения этой цели их руководители могут использовать различные методики и способы, позволяющие привлечь максимальное количество клиентов. Маркетинговые приемы привлечения клиентов способны не только повысить узнаваемость предприятия, но и увеличить его доход. Какие выводы можно сделать, говоря о привлечении клиентов? (укажите 2 варианта ответа).
- 25) Единицей измерения количества информации принято считать ...
- 26) По форме представления информацию можно разделить на такие типы, как ...
- 27) Информация всегда имеет такие свойства, как ...
- 28) Визуализировать информацию разного происхождения позволяет ...
- 29) По уровню своей изменчивости информация бывает ...
- 30) Информационная культура человека на современном этапе определяется ...
- 31) Персональный компьютер служит для ... информации
- 32) Под программным обеспечением информационных систем понимается совокупность ... средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники
- 33) Диалоговые информационные технологии – это ...
- 34) Функциональные информационные технологии – это ...
- 35) Преобразование непрерывных изображений и звука в набор дискретных значений в форме кодов называют ...
- 36) Решение задачи по математике можно назвать информационным процессом ... информации
- 37) ... тип организации технологического процесса обработки информации основан на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на автоматизированных рабочих местах специалистов для решения конкретных функциональных задач





- 38) Для протекания информационных процессов, которые должна обеспечивать информационная система, характерны средства ... информации (укажите 3 варианта ответа)
- 39) Комплекс действий по преобразованию информации, имеющих законченный характер, – это ...
- 40) Объект векторной графики, кривая, посредством которой описывается та или иная геометрическая фигура, – это ...
- 41) Первая операционная система была создана в ... XX в.
- 42) Система подготовки сложных текстовых документов – это ...
- 43) Совокупность математических методов, моделей и алгоритмов обработки информации, используемых при решении функциональных задач, – это ... обеспечение автоматизированного рабочего места (АРМ)
- 44) Согласно Федеральному закону «Об информации, информатизации и защите информации», информационная система – это ...
- 45) Свойство системы, позволяющее ей эффективно работать в широком диапазоне параметров, определяющих технические и ресурсные характеристики системы, – это ...
- 46) Пользовательский интерфейс – это ...
- 47) Средства управления локальными ресурсами компьютера обеспечивают ...
- 48) Принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система, – это ... принцип
- 49) Интерфейс, который реализуется операционной системой или ее надстройкой и представляет собой набор команд для связи пользователя с компьютером, – это ... интерфейс
- 50) Схему обработки данных можно изобразить посредством ... графики
- 51) Для анализа структурных схем используется ...
- 52) Области, расположенные в верхнем и нижнем поле каждой страницы документа, которые обычно содержат повторяющуюся информацию, – это ...





- 53) Технология, обеспечивающая такую реакцию управления объектом, которая соответствует динамике его производственных процессов, – это ...
- 54) Редактор, позволяющий создавать формулы в документе MS Word, – это ...
- 55) Процедура сортировки данных используется для ...
- 56) Собственные информационные ресурсы предприятия – это информация, ...
- 57) Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, – это ...
- 58) Механические, электрические, электромеханические, электронные, электронно-механические, оптические, лазерные, радиолокационные и тому подобные устройства, встраиваемые в информационную систему или сопрягаемые с ней специально для решения задач защиты информации, – это ... средства
- 59) Технология поддержки потоков операций носит название ...
- 60) Повреждение, искажение или уничтожение информации – это угроза ее ...
- 61) Электронная таблица позволяет ...
- 62) Математические функции табличных процессоров используются для ...
- 63) Функция, направленная на обеспечение менеджеров необходимыми для принятия управленческих решений отчетами, составленными на основе собранных о процессе данных, – это ...
- 64) Системы ... должны обеспечивать высшее руководство жизненно важной для них информацией
- 65) Перевод текста с английского языка на русский можно назвать процессом ... информации
- 66) Ряд преобразований в определенных блоках информации, при которых в каждый отрезок времени переработка осуществляется в нескольких блоках, называется ... обработкой информации
- 67) Технология, основанная на хранении многомерной информации в реляционных базах данных, – это ... OLAP





- 68) Технологии, которые преобразуют информацию из внутренних и внешних баз в интеллектуальный капитал (аналитические данные), – ...
- 69) Функцией системы бизнес-аналитики является функция ...
- 70) Один из авторов системы сбалансированных показателей – ...
- 71) К отличительным характеристикам системы сбалансированных показателей относят ...
- 72) Специализированное программное обеспечение для обеспечения координации между подразделениями, представляющее собой аналитическую панель с понятным интерфейсом для интерактивного взаимодействия с огромным количеством постоянно изменяющихся показателей, – это ...
- 73) Этап создания системы сбалансированных показателей, в ходе которого формируются миссия, видение, стратегические цели и основные ценности организации, – это этап ...
- 74) ERP (Enterprise Resource Planning) – это система ...
- 75) Негативной стороной внедрения ERP-систем является ...
- 76) MIS (Management Information System) – это ...
- 77) MRP (Material Requirements Planning) – это система ...
- 78) Набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей, – это ... компании
- 79) Информационный менеджмент – это ...
- 80) Объектом управления в информационном менеджменте является ...
- 81) Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ...
- 82) Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ...
- 83) Разработкой плана создания, внедрения и развития информационных систем занимается ... компании
- 84) Совокупность стадий и этапов, которые проходит информационная система (ИС) в своем развитии, – это ...





- 85) Функциональными возможностями MRP-систем являются ...
- 86) Управление изменениями под воздействием смены рыночной конъюнктуры или стратегического виденья будущей модели конъюнктуры – это ... компании
- 87) Информационный бизнес – это ...
- 88) Прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), например, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов, – это ...
- 89) Системы диалоговой обработки запросов на эксплуатационном уровне – это ...
- 90) Чистый приведенный доход, период окупаемости проекта, внутренняя норма рентабельности – это показатели ...
- 91) Одна из трех основных частей ERP-системы – это ...
- 92) Вид электронной коммерции, который подразумевает коммерческие отношения между юридическими лицами, экономическими субъектами рынка, – это ...
- 93) Системы, которые позволяют создать единый взгляд на управленческую информацию и избежать проблем, связанных с различиями в формате хранения данных и разрозненности их хранения, – это ...
- 94) Масштабируемая система, предназначенная для комплексной автоматизации всех видов хозяйственной деятельности небольших и средних предприятий, носит название ... информационной системы
- 95) Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и инструменты, позволяющие специалисту организовывать поиск нужной информации, – это ... системы
- 96) Вид электронной коммерции, где клиент сам устанавливает стоимость товаров и услуг, – это ...
- 97) При комплексном исследовании взаимосвязей элементов и показателей системы управления применяются такие методы оценки эффективности управления, как ...
- 98) Действия, которые позволяют осуществить команды меню «Формат» в текстовом процессоре MS Word, – ...





- 99) К секторам классической стратегической карты системы сбалансированных показателей относятся ...
- 100) К основным препятствиям развития облачных технологий в России относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 101) Для решения задачи систематизации используются такие документы, как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 102) К знаниям человека, которые моделируются и обрабатываются с помощью компьютера, относятся ... знания (укажите 3 варианта ответа)
- 103) Внешние информационные ресурсы предприятия – это информация, ... (укажите 3 варианта ответа)
- 104) Кодирование информации осуществляется с целью ... (укажите 3 варианта ответа)
- 105) К функциям электронного документооборота относят ... (укажите 4 варианта ответа)
- 106) К элементам концепции поддержки жизненного цикла в продукте следует отнести ... (укажите 2 варианта ответа)
- 107) К организационно-правовым средствам и методам защиты информационных систем можно отнести ... (укажите 2 варианта ответа)
- 108) К техническим средствам и методам защиты информационных систем можно отнести ... (укажите 2 варианта ответа)
- 109) К основным рискам при введении системы электронного документооборота можно отнести ... (укажите 3 варианта ответа)
- 110) К методам измерения в системном анализе относятся методы ... (укажите 2 варианта ответа)
- 111) К внутримашинным информационным ресурсам предприятия относятся ... (укажите 3 варианта ответа)
- 112) К основным технологическим средствам реализации функциональности систем бизнес-аналитики относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 113) Система сбалансированных показателей – это ... (укажите 2 варианта ответа)
- 114) К обязательным элементам, составляющим ядро системы сбалансированных показателей, относят ... (укажите 2 варианта ответа)





- 115 Среди них наиболее известных такие серверы баз данных для рабочих групп, как: ... (укажите 3 варианта ответа)
- 116 Классификация ERP-платформы по типу лицензии представлена определенными группами ПО, в частности ... (укажите 2 варианта ответа)
- 117 Расширения функциональных возможностей информационных систем и технологий обеспечивают одновременную обработку таких элементов, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 118 Под информационным риском понимается широкий спектр последствий, проявление которых возможно из-за возникновения внезапных результатов в деятельности, ... (укажите 3 варианта ответа)
- 119 Информацию, достаточную для решения поставленной задачи, называют ... информацией
- 120 Назначение программного обеспечения в том, что оно организует процесс ... информации в соответствии с программой
- 121 Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления, – это ... технология
- 122 Организованная специальным образом информация в электронном виде, хранящая систематизированную совокупность понятий, правил и фактов, относящихся к некоторой предметной области, – это ... знаний
- 123 Наука, изучающая законы и методы сбора, накопления, хранения, передачи и обработки информации с использованием средств вычислительной техники, – это ...
- 124 Основной структурный элемент документа, подлежащий автономному форматированию, который определяется видом шрифта, размером и начертанием, – это ...
- 125 Автоматизированный словарь, отображающий семантические отношения между лексическими единицами дескрипторного информационно-поискового языка и предназначенный для поиска слов по их смысловому содержанию, – это ... гипертекста
- 126 Специальная модель структурирования, представления и обработки произвольной информации, тесно связанная и с текстовыми документами, и с базами данных, – это электронная ...





- 127) Информационная модель, позволяющая упорядоченно хранить данные об объекте или группе объектов, обладающих набором свойств, которые можно категоризировать, – это база ...
- 128) Процесс оцифровки аналогового изображения (документ, фотография, иллюстрация, слайд) при помощи специального устройства – это ...
- 129) Основная характеристика сканера любого типа, представляющая собой число точек или растровых ячеек, из которых формируется изображение на единицу длины или площади, – это ...
- 130) Программно-аппаратный комплекс, настраиваемый на использование различных классов распознавания, языков и форматов представления данных и знаний, аппарата синтеза и анализа модельных представлений, а также ориентированный на предоставление услуг в сфере решения научных и прикладных задач обработки разнообразных данных, – это система ... обработки данных
- 131) Информационное ... – это предметно-ориентированная, интегрированная, содержащая данные, накопленные за большой интервал времени, автоматизированная система, предназначенная для поддержки принятия управленческих решений
- 132) Программно-аппаратный комплекс, установленный на рабочем месте специалиста для автоматизации его работы, – это ...
- 133) Программа действий над объектом или его свойствами – это ...
- 134) Системы оптического распознавания работают с ... текстом
- 135) Процедура машинного представления (записи) информации на машинных носителях в кодах, принятых в ЭВМ, – это ... кодирование
- 136) Результат внедрения какого-либо мероприятия, выраженный в стоимостной форме, в виде экономии от его существования, – это ... эффект
- 137) Часть системы, выделенная по какому-либо признаку, – это ...
- 138) Информационная технология, представляющая модификацию обеспечивающей информационной технологии для выполнения конкретной предметной технологии, – это ... информационная технология
- 139) Внемашинные информационные ресурсы предприятия – это ... документы





- 140) Способ группировки исполненных документов в дела, систематизации и учета дел, определения сроков их хранения и поиска документов – это ... дел
- 141) Свойство информации быть известной и доступной только правомочным субъектам системы (пользователям, программам, процессам) – это ... информации
- 142) Электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом – это ... электронная подпись
- 143) Ошибки пользователей, внешние сетевые атаки, вредоносное программное обеспечение – это угроза ... информации
- 144) Локальная многомерная база данных, построенная по данным источника (например, корпоративного хранилища данных) и содержащая один или несколько заранее настроенных отчетов для анализа данных, – это ...
- 145) Вручную подобранная функция, не использующая продвинутых методов и не дающая хорошего результата, но приемлемая в определенных случаях, – это ...
- 146) Совокупность методов и приложений, связанных с алгоритмами обработки данных и не имеющих четко зафиксированного ответа на каждый входящий объект, – это ... данных
- 147) Совокупность примеров и меток машинного обучения – это обучающая ...
- 148) Графический способ подачи информации, данных и знаний, основными принципами которого являются содержательность, смысл, легкость восприятия и аллегоричность, – это ...
- 149) Многомерная динамическая таблица, в которой числовые показатели (факты) представлены в разрезе иерархии измерений, а по ветвям иерархии автоматически вычисляются итоги (агрегаты), – это ...
- 150) Возможность запрашивать и перезапрашивать данные путем простого манипулирования частями графики или диаграмм, или специальных визуальных компонентов – это ... запросы
- 151) Этап создания системы сбалансированных показателей, который начинается с комплексного анализа организации – это ... анализ
- 152) Показатель достижения целей в технологии ключевых показателей эффективности (KPI) – это ...



- 153) Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, преобразующая входы в выходы, которые имеют ценность для потребителя, – это ...
- 154) Вертикальная интеграция системы по всей иерархической структуре компании – это ...
- 155) Этап внедрения системы сбалансированных показателей, который включает три этапа (контроль внедрения мероприятий, встраивание в систему отчетности, интеграцию с системой руководства персоналом), – это этап ...
- 156) Технология управления взаимоотношениями с клиентами носит название ...
- 157) Планирование работы и оценка результатов с применением показателей ... позволяет повысить отдачу от сотрудников, улучшая показатели выручки, прибыльности и качества
- 158) DSS (Decision Support System) – это система ... принятия решений
- 159) Модели, которые описывают процесс последовательного во времени преобразования материальных и информационных потоков компании в ходе реализации какой-либо бизнес-функции или функции менеджмента, – это процессные ... модели
- 160) Сокращенное название системы, которая позволяет определять стратегические цели, а затем оценивать эффективность своей деятельности по отношению к этим целям и управлять процессом их достижения предприятием, – ...
- 161) Задокumentированное, простое и интуитивно понятное описание эталона, образца – это ...
- 162) Формирование бесперебойной работы вверенной руководителю службы, согласованной работы со всеми остальными подразделениями предприятия – это ... оперативного управления
- 163) Расширение ассортимента выпускаемой продукции и переориентация рынков сбыта, освоение новых видов производств с целью повышения эффективности производства, получения экономической выгоды, предотвращения банкротства – это ...
- 164) Процесс объединения усилий всех подразделений (подсистем) организации для достижения ее целей и задач – это ...
- 165) Системы, разработанные для того, чтобы обслуживать контроль, управление, принятие решений и административные действия средних менеджеров – это система уровня ...





- 166) Индивидуальные, характерные только для конкретного предприятия коды, проектирование которых ведется на конкретном предприятии даже при приобретении типового проекта, – это ... коды
- 167) Предпринимательская деятельность, которая, связана с распространением, рекламированием, продвижением, продажей услуг или товаров через Интернет, – это e-Commerce, или электронная ...
- 168) Поддержка деятельности менеджеров не такого высокого уровня, где решаемые задачи более структурированы, обычно требует более конкретных данных и возможностей моделирования, и такие системы называются – это система поддержки принятия ...
- 169) Определите хронологическую последовательность этапов развития видов инструментария информационных технологий:
- 170) Расположите в правильной последовательности этапы развития информационных технологий, выделенные в соответствии с проблемами, стоящими на пути информатизации общества:
- 171) Определите последовательность процессов технологии обработки текстовой информации:
- 172) Установите последовательность действий для сохранения в памяти персонального компьютера документа в определенном формате:
- 173) Определите последовательность этапов хранения номенклатуры:
- 174) Определите последовательность этапов цикла развития проекта:
- 175) Определите последовательность этапов создания системы сбалансированных показателей:
- 176) Определите последовательность этапов внедрения системы сбалансированных показателей в рамках комплексных мероприятий:
- 177) Установите последовательность стадий жизненного цикла информационной системы в процессе ее разработки и функционирования:
- 178) Установите соответствие между видами обеспечения информационных технологий и их характеристиками:
- 179) Установите соответствие понятий и их характеристик:





- 180 Определите взаимосвязь типов данных и их характеристик:
- 181 Соотнесите цели с задачами системы сбалансированных показателей:
- 182 Установите соответствие между уровнями ERP-системы и их содержанием:
- 183 Соотнесите типы классификации информационных технологий (ИТ) и примеры ИТ каждого типа:
- 184 Соотнесите типы показателей эффективности использования электронного документооборота в организациях с примерами показателей каждого типа:
- 185 В соответствии с предметной областью процессы обработки данных разделяются на ...
- 186 Системы поддержки принятия решения создаются на ... этапе развития информационных технологий
- 187 Предметом (объектом) обработки (процесса) ...
- 188 Специалисты выделяют ... развития информационных технологий
- 189 «Механические» технологии относятся ... этапу развития видов инструментария информационных технологий
- 190 К функционально-ориентированным информационным технологиям относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 191 К внешним источникам информации относятся ... (укажите 3 варианта ответа)
- 192 По возможности выделения типовых задач обработки информации различают ... технологии (укажите 3 варианта ответа)
- 193 Проблемно-ориентированные технологии базируются на использовании ... (укажите 3 варианта ответа)
- 194 Функциональные, прикладные информационные технологии (ИТ) – это ... (укажите 3 варианта ответа)
- 195 В качестве внутренних источников информации для предприятия могут выступать ... (укажите 3 варианта ответа)
- 196 Процесс поддержания исходной информации в виде, обеспечивающем выдачу данных по запросам конечных пользователей в установленные сроки, – это ... информации





- 197) Процесс формирования исходного, несистематизированного массива информации называется ... информации
- 198) ... – это совокупность знаний о способах и средствах проведения производственных процессов, при которых происходит качественное изменение обрабатываемых объектов
- 199) Информационные технологии, для работы которых требуется компьютерная сеть, а информация и программы для ее обработки распределены по различным компьютерам сети, называют ... технологиями
- 200) Упорядоченный процесс преобразования информации в соответствии с алгоритмом решения задачи – это ... информации
- 201) Информационные технологии, у которых вся обработка информации сосредоточена в одном компьютере, называются ... информационными технологиями
- 202) ИТ-инфраструктура, использующая лучшие качества публичного и частного облака при решении поставленной задачи, – это ... облако
- 203) Определите порядок осуществления информационных процессов:
- 204) Установите соответствие между этапами развития видов инструментария информационных технологий и их характеристиками:
- 205) Строки нумеруются ...
- 206) Нумерация столбцов обычно осуществляется с помощью ...
- 207) Растровое представление обычно используют для ...
- 208) Системы, которые обеспечивают связь с сетью по коммутируемым линиям, называют ...
- 209) Процесс изменения содержания текстового документа называется ...
- 210) Основным объектом электронной таблицы – это ...
- 211) Рабочая книга состоит из ...
- 212) Серверы, предназначенные для централизованного решения прикладных задач в некоторой предметной области, – это ...





- 213) Страница текстового редактора Word характеризуется такими параметрами размещения текста, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 214) ... – это поле документа, набор в котором ведется без нажатия клавиши Enter
- 215) Минимальным элементом электронной таблицы, над которым можно выполнять те или иные операции, является такая клетка, которую называют ...
- 216) Наибольший диапазон ячеек представляет ...
- 217) Область документа, которая характеризуется определенным форматом печатной страницы, видом и содержанием колонтитулов, способом нумерации страниц, видом сносок в тексте, – это ...
- 218) Процесс придания тексту формы – это ...
- 219) Веб-приложение – это клиент-серверное приложение, в котором клиентом выступает ..., а сервером – веб-сервер (в широком смысле)
- 220) Наименьшей структурной единицей внутри таблицы является ...
- 221) Основным логическим элементом ... графики является геометрический объект
- 222) Определите последовательность шагов процесса Knowledge Discovery in Databases:
- 223) Установите соответствие между объектами текстового редактора Word и действиями, которые можно с ними выполнять:
- 224) Установите соответствие между компонентами управления и их функциями:
- 225) Приведение двух или нескольких процессов к такому их протеканию, когда определенные стадии разных процессов совершаются в определенном порядке, либо одновременно, – это ... процессов
- 226) Подход «быстрая разработка приложений» получил широкую известность как ...
- 227) Информационные системы, предназначенные для топ-менеджеров, – это ... информационные системы





- 228) Диалоговая обработка запросов, хранение записей, бухгалтерский учет и другая электронная обработка данных – это ...
- 229) Системы, состояние которых с течением времени не изменяется, – это ... системы
- 230) В числе основных функций информационных систем организационного управления – ... (укажите 3 варианта ответа)
- 231) К составным частям информационной системы следует отнести ... (укажите 3 варианта ответа)
- 232) К средствам, которые должна обеспечивать информационная система для протекания информационных процессов, относятся средства ... информации (укажите 3 варианта ответа)
- 233) В информационных системах управления технологическими процессами предусматривается наличие ... (укажите 3 варианта ответа)
- 234) К распространенным формам внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов относятся ... (укажите 2 варианта ответа)
- 235) Информационный менеджмент – это технология ...
- 236) Информационная система, представляющая собой множество баз данных, которые дистанционно удалены друг от друга и имеют ряд общих параметров, – это ... информационная система
- 237) Исходным пунктом для анализа ... систем на предприятии являются сведения о наличии на предприятии эксплуатируемых структур данных и информационных технологий на момент сбора сведений
- 238) Система распределения объектов по классам в соответствии с определенным признаком – это ...
- 239) Для реализации возможности передачи данных между базами данных подсистем используется компонент ... данных
- 240) Любая информационная ... представляет собой набор блоков, исполняемых процессорами и взаимодействующих с базами данных
- 241) Установите последовательность этапов осуществления информационного менеджмента:
- 242) Установите соответствие функционального назначения модулей и бизнес-процессов:





- 243) Установите соответствие между функциональным назначением модулей и бизнес-процессами:
- 244) Установите соответствие между классификациями по определенным признакам и типами информационных систем:
- 245) Система, реализующая информационную модель предметной области, называется ...
- 246) Данные – это ...
- 247) Электронный документ в системе электронного документооборота – это ...
- 248) Сопоставляя документы в электронной форме, подписанные электронной подписью, и документы на бумажном носителе, можно утверждать, что ...
- 249) Общепринятый формат для хранения и архивирования электронных документов – это ...
- 250) Информационные технологии в экономике применяются для ... (укажите 3 варианта ответа)
- 251) К видам электронного документооборота можно отнести ... документооборот (укажите 2 варианта ответа)
- 252) К признакам, которые показывают, что организации необходимо внедрять электронный документооборот, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 253) К предпосылкам развития электронного документооборота относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 254) ... документооборот – это документооборот, основанный на передаче документов в электронном виде
- 255) Основным элементом электронного документооборота является ..., создаваемый с помощью средств компьютерной обработки информации и хранящийся в виде файла того или иного формата на машинном носителе
- 256) Электронный документ должен иметь все ..., установленные для аналогичного документа на бумажном носителе
- 257) Специальное приложение, обеспечивающее участникам обмен электронными документами, имеющими юридическую значимость, – это система ...
- 258) Документы формируются и подписываются в ... виде с помощью цифровой подписи





- 259) Общая совокупность методов, средств и мероприятий, снижающих уязвимость системы и препятствующих несанкционированному доступу к информации, ее разглашению, повреждению, утрате или утечке, – это система ... информации системы электронного документооборота
- 260) Установите последовательность шагов, необходимых для того, чтобы окончательно определить, какую систему электронного документооборота (СЭД) установить на предприятии:
- 261) Определите порядок организации электронного документооборота на предприятии:
- 262) Установите соответствие между видами угроз информации и их примерами:
- 263) Установите, что относится к преимуществам, а что – к недостаткам электронного документооборота:
- 264) Установите соответствие между видами средств и методов защиты информационных систем и их примерами:
- 265) Предметной областью баз данных называется ...
- 266) Связь вида 1:М возникает между двумя таблицами, когда ...
- 267) Формы с системами управления базами данных предназначены для ...
- 268) Результатом запроса к базе данных является ...
- 269) Столбец, который уникально, т. е. единственным образом, определяет строки таблицы, называется ...
- 270) Связи между двумя таблицами в реляционной базе данных можно организовать ...
- 271) Таблицы в базах данных предназначены для ...
- 272) Установленные связи между таблицами реляционной базы данных помогают ...
- 273) К целочисленным типам данных относятся: ...
- 274) В реляционных базах данных используют ...
- 275) Для переменной, содержащей номер паспорта гражданина РФ, подходит тип данных ...





- 276 К концепции объектно-ориентированных баз данных относятся такие понятия, как ...
- 277 Процесс поддержки принятия решений, основанный на поиске в данных скрытых закономерностей, называется ...
- 278 Аналогом понятия «запись» в реляционной модели данных является понятие «...»
- 279 Универсальная база данных, обслуживающая любые запросы прикладных программ вместе с соответствующим программным обеспечением, – это ... данных
- 280 Строго определенная последовательность взаимосвязанных процедур, выполняемых для преобразования первичной информации с момента ее возникновения до получения требуемого результата, – это технологический процесс ... информации
- 281 Процесс представления абстрактных данных в виде изображений, которые могут помочь в понимании смысла данных, – это ... информации
- 282 Постановка задачи, при которой требуется предсказать некоторую количественную характеристику объекта, например, цену или возраст, – это ...
- 283 Определите последовательность этапов технологического процесса обработки информации:
- 284 Определите соответствие между видами копирования и их определениями:
- 285 Неверно, что к числу задач, решаемых в рамках системного подхода, относят ...
- 286 Элементы для декомпозиции стратегии – это ...
- 287 Прежде чем начать процесс стратегического планирования, важно оценить рынок, на котором вы конкурируете, и использовать классический инструмент – ... Сил Портера
- 288 Информационные потоки предприятия связаны с ... видами событий
- 289 Классическая стратегическая карта сбалансированной системы показателей, которую предложили Нортон и Каплан, имела вид диаграммы, разделенной на ... сектора (или перспективы)
- 290 Метрики, которые отражают прогресс на пути к достижению стратегической цели, указывают на то, как должна реализовываться стратегия на операционном уровне, – это ...





- 291) Стратегический план так важен для вашего бизнеса, потому что он ... (укажите 3 варианта ответа)
- 292) К отличительным особенностям корпоративной информационной системы относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 293) К факторам эффективности бизнес-цикла следует отнести время ... (укажите 2 варианта ответа)
- 294) ... план отвечает на вопрос «Что собой представляет ваша организация?»
- 295) Один из ключевых инструментов менеджмента, который позволяет отслеживать достижение целей в рамках реализации стратегии компании, – это система ... показателей
- 296) Сокращенное обозначение показателей, с применением которых планирование работы и оценка результатов позволяет повысить в разы отдачу от сотрудников, улучшая показатели выручки, – ...
- 297) Один из самых распространенных аналитических методов, который позволяет в комплексе оценить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы, – это ...
- 298) Система инструментов, позволяющая регулярно обеспечивать реализацию достижимых целей, используя при этом приемлемый уровень ресурсов, – это ... эффективностью бизнеса
- 299) Для каждой задачи определяются свои ключевые показатели эффективности (KPI), отслеживать которые можно с помощью ... – аналитической панели с понятным интерфейсом для интерактивного взаимодействия с огромным количеством постоянно изменяющихся показателей
- 300) ...- это соотношение полезного результата и тех ресурсов (затрат), которые потрачены на его достижение
- 301) Определите последовательность шагов алгоритма для разработанной и жизнеспособной стратегии:
- 302) Укажите последовательность этапов стратегического планирования:
- 303) Установите соответствие между целями, задачами сбалансированной системы показателей и их характеристиками:
- 304) На основе ... формируются корпоративные цели и стратегии в отношении роста, интеграции и инвестиции бизнесов
- 305) Представление фактов и идей в формализованном виде, пригодном для передачи и обработки в некотором информационном процессе, – это ...



- 306 Базовые шаблоны потоков управления включают в себя ...
- 307 Принцип интегрированной системы, предъявляющий требования, связанные с совершенствованием процесса управления на всех уровнях и подразделениях по нескольким направлениям с учетом составляющих факторов производства, – это ...
- 308 Развитие информационных технологий определяется ...
- 309 Термин «риск» означает ...
- 310 Принцип, который предъявляет требования, связанные с совершенствованием процесса управления на всех уровнях и подразделениях по нескольким направлениям с учетом составляющих факторов производства, – это принцип ...
- 311 Для горизонтального масштабирования характерно ... (укажите 2 варианта ответа)
- 312 Кайдзен – это ... (укажите 2 варианта ответа)
- 313 Внедрение стандартных операционных процедур обеспечивает ... (укажите 3 варианта ответа)
- 314 Перечень бизнес-функций и функций менеджмента, требуемых для поддержания указанных видов коммерческой деятельности, – это ... компании
- 315 Преобразование структуры юридического лица, направленное на оптимизацию работы предприятия, – это ...
- 316 Информационная система, которая рассматривается как некоторая совокупность частных решений и компонентов их реализации, – это ... информационная система
- 317 Прорывной способ, проще говоря, фундаментальное изменение существующей системы – это ...
- 318 Компромисс между потребностями рынка (надо), а также возможностями (могу) и желанием (хочу) компании удовлетворить эти потребности – это ...
- 319 Набор видов коммерческой деятельности, направленный на удовлетворение указанных потребностей, – это ... компании
- 320 ... компании – это управление изменениями под воздействием смены рыночной конъюнктуры (или стратегического виденья будущей модели конъюнктуры)



- 321) ... информационная система может стать средой информационной поддержки целенаправленной коллективной деятельности всей организации, она может стать корпоративной информационной системой
- 322) Определите порядок исполнения бизнес-процессов согласно определенному циклу:
- 323) Установите соответствие между пакетами Положений и составляющих их элементов:
- 324) Системы, которые поддерживают управляющих операциями, следят за элементарными действиями организации типа продажи, платежей, обналичивают депозиты, платежную ведомость, – это ...
- 325) Информационные вводы, когда совокупные данные – внешние и внутренние, относятся к информационной системе ...
- 326) Программное обеспечение поможет подготовить нужные запасы материалов, сырья, проконтролирует наполненность складов и предложит заказ – это характеристика такой функции ERP, как «...»
- 327) Инструмент помощи руководителям высшего уровня, который подготавливает стратегические исследования, длительные тренды в фирме и в деловом окружении – это ...
- 328) Информационные выводы включают специальные доклады, анализ решений, реакцию на запросы и относятся к информационной системе ...
- 329) Неверно, что к целям проведения анализа рисков относится ...
- 330) Основным ответственным за определение уровня классификации информации является ... организации
- 331) Современная ERP система состоит из ... уровней
- 332) Ответственность за гарантии того, что данные классифицированы и защищены, лежит на ... организации
- 333) К признакам, которые сигнализируют о том, что пришло время устанавливать программу ERP (ЕРП) системы для модернизации процессов предприятия, относят то, что ... (укажите 3 варианта ответа)
- 334) К достоинствам ERP-систем относят ... (укажите 2 варианта ответа)





- 335 Информационная система для руководителя по своей сути является ... системой поддержки деятельности высших управленческих уровней организации
- 336 Решения, в которых принимающий решение должен обеспечить суждение, оценку и проникновение в прикладную область, – это ... решения
- 337 Прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками, – это система ...
- 338 Одна из основных частей ERP-системы, которая может подключаться по желанию пользователей, имеет свой функционал и существует независимо от остальных, – это ...
- 339 Системы, предназначенные для планирования ресурсов и ускорения процессов, которые ведутся в бизнесе, – это системы ...
- 340 Определите алгоритм принципа работы e-Commerce на примере заказа товара в онлайн-магазине:
- 341 Установите соответствие между иерархией сотрудников и управленческими уровнями:
- 342 Установите соответствие между группами классификаций ERP-систем и примерами:
- 343 Определите соответствие между группой классификации ERP-систем и примерами ERP-систем каждой группы:

