



Информационные системы управления эффективностью бизнеса - BPM системы.

- 1 Перспективы – это наиболее значимые ..., в которых предприятие стремится достигнуть результатов.
- 2 Показатель – это ...
- 3 Бизнес-процесс – это ...
- 4 Система стратегического управления компанией на основе измерения и оценки ее эффективности по набору оптимально подобранных показателей- это ...
- 5 План или модель долговременного развития организации – это ...
- 6 Главная цель, достижение которой наиболее важно для выживания организации, ее успеха – это ... цель.
- 7 Диаграмма или рисунок, описывающий стратегию в виде набора стратегических целей и причинно-следственных связей между ними – это ...
- 8 Организационная диаграмма (Organizational Chart) используется для описания ...
- 9 Владелец процесса – это лицо, ...
- 10 SWOT-анализ позволяет ...
- 11 Суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management) заключается ...
- 12 OLAP инструмент BPM системы – это система ... данных.
- 13 Инструмент data mining BPM системы – это система ... данных.
- 14 Рейнжиниринг бизнес процессов – это ...
- 15 Процессный подход к управлению - это ...
- 16 При формулировании стратегии на основе BSC деятельность компании рассматривается в рамках четырех перспектив ...



- (17) Формулирование целей производится с помощью принятой во всем мире технологии ...
- (18) ... представляют собой конкретные программы, этапы, проекты или мероприятия, которые осуществляются в целях выполнения или перевыполнения установленных норм деятельности.
- (19) Численное значение показателя, к которому следует стремиться для достижения цели – это ... значение показателя.
- (20) Наиболее правильно начинать описание организации с описания ...
- (21) К ключевым методикам BPM относятся модели ...
- (22) Balanced Scorecard – это ...
- (23) Business Performance Management – это ...
- (24) Key Performance Indicators – это ...
- (25) Целевое значение показателя в методике Key Performance Indicators – это ...
- (26) DSS (Decision Support System) – это система ...
- (27) Последовательное разбиение генеральной цели на более мелкие подцели – это ...
- (28) В организации основными пользователями BPM-системы являются ...
- (29) Сумма весов всех КПР, определенных для цели, должна равняться ...
- (30) ... управление является центральным звеном процесса управления эффективностью деятельности
- (31) Компании рассматривают стратегию сквозь призму основных перспектив Balanced Scorecard ...
- (32) Data mining – это процесс ...
- (33) В основе концепции BPM лежит идея непрерывного цикла управления, включающего в себя следующую последовательность действий:
- (34) Процессный подход к управлению рассматривает компанию как ...



- (35) Вес показателя эффективности деятельности определяет ...
- (36) Удовлетворенность потребителей является показателем ... перспективы.
- (37) рентабельность активов является показателем ... перспективы.
- (38) Величина инновационного потенциала является показателем ... перспективы.
- (39) Длительность производственного цикла является показателем ... перспективы.
- (40) Система «Контур корпорация» относится к классу ... систем.
- (41) Проект внедрения BPM системы предусматривает семь этапов, которые выполняются в определенной последовательности:
- (42) В ходе оперативного анализа данных создаются ...
- (43) В ходе интеллектуального анализа данных создаются ...
- (44) Установите соответствие между терминами и их определениями:
- (45) Интерактивные отчеты – это ...