



Информационные системы управления эффективностью бизнеса - BPM системы.э

- 1 Перспективы – это наиболее значимые ..., в которых предприятие стремится достигнуть результатов.
- 2 Показатель – это ...
- 3 Бизнес-процесс – это ...
- 4 Система стратегического управления компанией на основе измерения и оценки ее эффективности по набору оптимально подобранных показателей– это ...
- 5 План или модель долговременного развития организации – это ...
- 6 Главная цель, достижение которой наиболее важно для выживания организации, ее успеха – это ... цель.
- 7 Диаграмма или рисунок, описывающий стратегию в виде набора стратегических целей и причинно-следственных связей между ними – это ...
- 8 Организационная диаграмма (Organizational Chart) используется для описания ...
- 9 Владелец процесса – это лицо, ...
- 10 SWOT-анализ позволяет ...
- 11 Суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management) заключается ...
- 12 OLAP инструмент BPM системы – это система ... данных.
- 13 Инструмент data mining BPM системы – это система ... данных.
- 14 Реинжиниринг бизнес процессов – это ...
- 15 Процессный подход к управлению - это ...
- 16 При формулировании стратегии на основе BSC деятельность компании рассматривается в рамках четырех перспектив ...



- 17) Формулирование целей производится с помощью принятой во всем мире технологии ...
- 18) ... представляют собой конкретные программы, этапы, проекты или мероприятия, которые осуществляются в целях выполнения или перевыполнения установленных норм деятельности.
- 19) Численное значение показателя, к которому следует стремиться для достижения цели – это ... значение показателя.
- 20) Наиболее правильно начинать описание организации с описания ...
- 21) К ключевым методикам BPM относятся модели ...
- 22) Balanced Scorecard – это ...
- 23) Business Performance Management – это ...
- 24) Key Performance Indicators – это ...
- 25) Целевое значение показателя в методике Key Performance Indicators – это ...
- 26) DSS (Decision Support System) – это система ...
- 27) Последовательное разбиение генеральной цели на более мелкие подцели – это ...
- 28) В организации основными пользователями BPM-системы являются ...
- 29) Сумма весов всех КПР, определенных для цели, должна равняться ...
- 30) ... управление является центральным звеном процесса управления эффективностью деятельности
- 31) Компании рассматривают стратегию сквозь призму основных перспектив Balanced Scorecard ...
- 32) Data mining – это процесс ...
- 33) В основе концепции BPM лежит идея непрерывного цикла управления, включающего в себя следующую последовательность действий:
- 34) Процессный подход к управлению рассматривает компанию как ...





- 35) Вес показателя эффективности деятельности определяет ...
- 36) Удовлетворенность потребителей является показателем ... перспективы.
- 37) рентабельность активов является показателем ... перспективы.
- 38) Величина инновационного потенциала является показателем ... перспективы.
- 39) Длительность производственного цикла является показателем ... перспективы.
- 40) Система «Контур корпорация» относится к классу ... систем.
- 41) Проект внедрения BPM системы предусматривает семь этапов, которые выполняются в определенной последовательности:
- 42) В ходе оперативного анализа данных создаются ...
- 43) В ходе интеллектуального анализа данных создаются ...
- 44) Установите соответствие между терминами и их определениями:
- 45) Интерактивные отчеты – это ...