



## Информационные системы маркетинга.

- 1 Данные - это
- 2 Метаданные - это
- 3 Модель данных- это
- 4 Сетевые данные -это
- 5 Структура данных- это
- 6 Файловые данные- это
- 7 Иерархические данные- это
- 8 Информационная система - это:
- 9 Основная задача любого успешного проекта заключается в том, чтобы на момент запуска системы и в течение всего времени ее эксплуатации можно было обеспечить:
- 10 Сетевые данные- это
- 11 Объектно-ориентированные данные- это
- 12 Свойства системы:
- 13 Сложная система обладает, по крайней мере, одним из перечисленных признаков:
- 14 В состав базового (общесистемного) ПО входят:
- 15 Техническое обеспечение - это
- 16 Программное обеспечение-это
- 17 Математическое обеспечение –
- 18 Правовое обеспечение – это





- (19) Лингвистическое обеспечение – это
- (20) Важнейшие экономико-математические методы представлены в виде некоторых укрупненных группировок:
- (21) Организационное обеспечение – это
- (22) При внедрении ИС:
- (23) Автоматизированное рабочее место (АРМ) – это:
- (24) Процесс проектирования базы данных должен включать следующие этапы:
- (25) Обеспекивающая ИТ – это:
- (26) Функциональная ИТ – это:
- (27) Основные компоненты материальных технологий:
- (28) Основные компоненты информационных технологий:
- (29) Автоматизация управления, а значит и автоматизация информационной системы, автоматизация технологий необходимы в следующих случаях:
- (30) Автоматизированные ИТ в настоящее время можно классифицировать по ряду признаков:
- (31) На уровне операционной деятельности решаются следующие задачи:
- (32) На этапе управленческого контроля решаются следующие задачи обработки данных:
- (33) К офисным относятся следующие задачи:
- (34) Основными программными продуктами, входящими в офис, являются:
- (35) Интерфейс системы поддержки принятия решений должен обладать следующими возможностями:
- (36) Информационное модели ИС является средством для решения следующих задач:
- (37) К информационному моделям предъявляются следующие общие требования:



- 38) Объекты, на основе которых возможно выполнение бизнес-процесса, которые используются на протяжении нескольких производственных циклов в данном бизнес-процессе, называются:
- 39) Функциональные блоки преобразуют:
- 40) Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к построению схем бизнес-процесса в виде последовательности:
- 41) Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:
- 42) Субъекты, принимающие участие в выполнении бизнес-процесса, называются:
- 43) Стрелками на функциональной диаграмме бизнес-процесса (в нотации IDEF0) обозначаются:
- 44) Целью функционального моделирования является:
- 45) Число этапов развития информационных технологий, выделяемых по видам задач и процессов обработки информации
- 46) Число этапов развития информационных технологий, выделяемых по проблемам, стоящим на пути информатизации общества:
- 47) Число этапов развития информационных технологий, выделяемых по преимуществам, которые приносит компьютерная технология:
- 48) Система классификации форм собственности
- 49) Программа, переводящая программу, написанную на одном языке программирования, в другой язык программирования - это
- 50) Программа, переводящая программу, написанную на входном языке программирования, в базовый язык ЭВМ- это
- 51) общегосударственный классификатор промышленной и сельскохозяйственной продукции
- 52) Система обозначений органов государственного управления
- 53) ОК отраслей народного хозяйства
- 54) Система обозначений административно-территориальных объектов



- (55) В открытых системах при определенных условиях из хаоса могут самопроизвольно возникать упорядоченные структуры, что и характеризует стремление к самоорганизации
- (56) Процессы, происходящие в открытых системах, ведут к установлению равновесного состояния, которое при определенных условиях стремится к максимальной степени неупорядоченности или хаоса
- (57) Продолжите правильно фразу
- (58) Своевременность информации характеризует
- (59) Оперативность информации выражает
- (60) Типовыми организационными структурами являются:
- (61) Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются:
- (62) Информационными системами, поддерживающими процесс принятия решений, являются:
- (63) 1. MRP (Material Requirements Planning) – это:
- (64) MRPII (Manufacturing Resource Planning) – это:
- (65) ERP (Enterprise Resource Planning) – это:
- (66) В системе управления крупных предприятий-корпораций выделяются самостоятельные подсистемы (контуры) функционального и организационного уровня управления:
- (67) Развитые ERP-системы зарубежного производства имеют устоявшуюся структуру базовых компонентов системы управления предприятием:
- (68) Ценность – это
- (69) Адекватность информации – это
- (70) Полнота информации
- (71) Точность информации – это



- 72 Достоверность
- 73 Актуальность информации – это
- 74 Системы поддержки и принятия решений
- 75 Управление расширенной производственной цепочкой
- 76 Управление, основанное на высочайшей организации бездефектного производства, синхронизации производственных процессов, включая операции с поставками комплектующих и материалов, выполнением субподрядных работ
- 77 Установите соответствие
- 78 Постройте правильно определение
- 79 Основными задачами этапа эксплуатации и сопровождения ИС являются:
- 80 Элементы любой технологии:
- 81 Верна ли формула ФИТ = одна ПТ + множество ОИТ
- 82 Этап внедрения ИС входит в жизненный цикл ИС
- 83 Установите соответствие
- 84 Установите соответствие
- 85 установить соответствие между свойствами экономических информационных систем
- 86 установить соответствие между свойствами экономических информационных систем
- 87 По масштабу ЭИС можно классифицировать следующим образом:
- 88 По сфере применения (предметной области) ЭИС можно классифицировать следующим образом:
- 89 По охватываемым задачам (поддерживаемым предметным технологиям) ЭИС можно классифицировать следующим образом:
- 90 Сущность концепции CSRP состоит в том, что при планировании и управлении компанией учитывают ...





- 91 Call-центр – это место, ...
- 92 Ключевой позицией CRM является ...
- 93 Field Service Management (FSM) – это системы ...
- 94 CRM – это ...
- 95 Телекоммуникационные компании, реализующие стратегию CRM-поставщика интегрированных решений, предоставляют ...
- 96 В CRM-системах отсутствует такой документ (объекты), как:
- 97 К основным изменениям, которые внес Интернет в стратегию взаимоотношений с клиентами, относится ...
- 98 В CRM-системе Monitor модуль «Управление взаимоотношениями с клиентами» выполняет ...
- 99 К основным факторам, определяющим успех использования Интернета в области управления внешними взаимосвязями, относится ...
- 100 К целям внедрения CRM относится ...
- 101 Установите соответствие:
- 102 Модели жизненного цикла соответствует стандарт
- 103 В соответствии с базовым международным стандартом ISO/IEC 12207 установите соответствие процессов ЖЦ группам
- 104 Установите соответствие между группами и процессами ЖЦ, согласно стандарту ISO/IEC серии 15288
- 105 Материалы, полученные в результате обследования, используются для:
- 106 Информационная система – это:
- 107 Оптимальный вариант бизнес-процесса должен характеризоваться
- 108 Интегрированные системы управления предприятием обеспечивают:
- 109 Какие функции предприятия поддерживают ИСУП?





- (110) Технология – это:
- (111) Бизнес-процесс – это:
- (112) Внедрение – это:
- (113) Открытость ИС – это
- (114) Надёжность ИС – это:
- (115) Совокупность стадий и этапов, которые проходит ИС в своем развитии, это—
- (116) Обеспечивающая ИТ – это:
- (117) Разработкой плана создания, внедрения и развития ИС занимается:
- (118) Обеспечивающие ИТ
- (119) Поддержка ИС – это
- (120) Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:
- (121) С основной деятельностью предприятия – выпуском продукции или оказанием услуг – связаны:
- (122) Примеры бизнес-процессов:
- (123) Процесс осуществления непрерывных улучшений и усовершенствований различных параметров бизнес-процесса и всей производственно-хозяйственной деятельности предприятия в целом называется:
- (124) Вход на функциональной диаграмме - это:
- (125) Количество стадий в каноническом проектировании
- (126) Число этапов проектирования ИС
- (127) Напишите английскую аббревиатуру функционального моделирования
- (128) Английская аббревиатура термина диаграммы «сущность-связь»





- (129) Английская аббревиатура термина диаграмма потоков данных
- (130) Английская аббревиатура термина диаграмма переходов состояний
- (131) Модель бизнес-функций используются для интеграции приложений, поддерживающих исполнение различных бизнес-процессов
- (132) Модель бизнес-процессов отражает выполнение работ для функций самого нижнего уровня модели бизнес-функций
- (133) Модель организационной структуры предприятия представляет собой иерархическую декомпозицию функциональной деятельности предприятия
- (134) На контекстной диаграмме и диаграмме декомпозиции количество и название входных и выходных параметров должно совпадать
- (135) Обследование - это изучение и диагностический анализ организационной структуры предприятия, его деятельности и существующей системы обработки информации.
- (136) Установите соответствие между видами требований к факторам при планировании экспериментов и их функциональной характеристикой?
- (137) Расположите в следующем порядке проверку достоверности концептуальной модели?
- (138) Установите соответствие между принципами моделирования и их функциональной характеристикой?
- (139) Расположите в правильной последовательности работы по разработке имитационных моделей по В.Ф. Сытнику?
- (140) Установите соответствие между основными шагами процедуры калибровки и их целевым предназначением?
- (141) Какие виды моделей относятся к абстрактному типу?
- (142) Как называется один из первых алгоритмов образования случайных чисел с помощью рекуррентного соотношения?
- (143) Что из ниже перечисленного не относится к бесприоритетным дисциплинам?
- (144) Какой параметр не относится к блоку обслуживания?



- (145) Вид моделирования, который описывает функционирование элементов некоторыми определенными математическими соотношениями называется?
- (146) Вид моделирования, позволяющий свести решение к выполнению конечного числа арифметических действий называется?
- (147) Какие виды действий, выполняемых с помощью компьютера, обеспечивает имитационное моделирование контролируемого процесса или управляемого объекта?
- (148) Что дает возможность исследовать полные факторные планы?
- (149) По какому критерию осуществляется выбор исключаемой заявки?
- (150) На какие группы подразделяются системы массового обслуживания по характеру реакции?
- (151) С помощью чего вырабатываются данные экспериментов в методе статистических испытаний?
- (152) Дайте определение, что является дисциплиной буферизации?
- (153) На какие виды подразделяется дисциплина диспетчеризации?
- (154) Для каких целей используются дробные факторные планы?
- (155) Как называется дробный факторный план, если он реализует первые четыре попытки полного факторного плана?
- (156) Как называются значения факторов в факторных пространствах?
- (157) С помощью какого критерия проверяют значимость коэффициентов линейной регрессии отдельно по каждому коэффициенту?
- (158) В каких случаях применяется имитационное моделирование экономических процессов?
- (159) Модель, предполагающая воплощение исследуемых физических свойств оригинала, называется....
- (160) Что из ниже перечисленного не относится к конгруэнтному методу случайных чисел?
- (161) С помощью какого критерия можно оценить стойкость результатов моделирования?



- (162) В чем заключается главная суть Критерия Уилкоксона в оценки стойкости результатов моделирования?
- (163) Какие основные проблемы решаются во время выполнения натурных или машинных экспериментов?
- (164) Как называется метод генерирования случайных чисел, базирующийся на использовании определенных физических явлений?
- (165) Кто из ученых ввел термин «метод Монте-Карло» и применил к решению некоторых задач экранирования ядерных излучений?
- (166) В каких случаях целесообразно применять метод постоянного шага в модельном времени?
- (167) Каким образом определяется метод произведений случайных чисел?
- (168) На чем основан Метод сверток?
- (169) Каким образом определяется метод серединных квадратов?
- (170) Какими методами может быть получена реализация случайной величины чисел, распределенных на отрезке  $[0,1]$ ?
- (171) На какие виды подразделяются модели, имеющие способность изменять свои свойства во времени?
- (172) На какие виды подразделяются модели, способные отображать состояние во времени?
- (173) Дайте определение, что такое моделирование?
- (174) Как называется система, которая относится к моделированию дискретных систем?
- (175) Модель, отображающая представления человека об окружающем мире, называется....
- (176) Какие виды моделей относятся к реальному типу?
- (177) Модель, являющаяся описанием исследуемой системы при помощи некоторого абстрактного языка, называется...
- (178) Для решения каких задач служит понятие модельного времени?
- (179) Какими методами может быть реализовано модельное время?



- 180) Какой из ниже перечисленных видов не относится к наглядной модели?
- 181) В каком году было положено начало теории планирования экспериментов Р. Фишера?
- 182) Какие недостатки можно выделить в методе физического генерирования?
- 183) Какие недостатки можно выделить в программном методе имитационного моделирования?
- 184) Как называется эксперимент, в котором реализуются все возможные объединения уровней факторов?
- 185) Какое основное направление работ не относится к оптимизации модели?
- 186) В чем заключается суть оценки стойкости модели?
- 187) Дайте определение, что называется планированием эксперимента?
- 188) Вид моделирования, позволяющий получать статистические данные о процессах в моделируемой системе называется?
- 189) Какой этап является заключительным при построении имитационной модели?
- 190) Какие возможности дает построение стохастических имитационных моделей реализации случайной величины на отрезке  $[0,1]$ ?
- 191) В чем заключаются преимущества метода физического генерирования?
- 192) Какие преимущества можно выделить в программном методе имитационного моделирования?
- 193) Какими преимуществами обладает система моделирования?
- 194) Какой признак из ниже перечисленного не относится к имитационной модели?
- 195) Как называются в программном методе числа, получаемые с помощью ЭВМ?
- 196) На чем основана процедура оценки адекватности?
- 197) Какие виды из ниже перечисленных не относятся к процедурам математического моделирования?



- (198) Какой этап не относится к процессу калибровки?
- (199) Как называется распределение равномерной случайной последовательности чисел, используемой при машинных расчетах, фактически являющейся реализацией дискретной случайной величины?
- (200) Как называется решение задачи планирования в первой постановке имитационного эксперимента?
- (201) Как называется решение задачи планирования во второй постановке имитационного эксперимента?
- (202) Дайте определение, что такое рототабельность факторного плана?
- (203) Какое свойство из перечисленных не относится к полному факторному плану?
- (204) Какими свойствами обладает имитационное моделирование, обеспечивающая создание моделей для решения задач?
- (205) Какой элемент из ниже перечисленных не относится к составляющей системе массового обслуживания?
- (206) Какие методы не включает в себя система поддержки принятия решений, разработанная индивидуально под каждую проблему?
- (207) Рассматривая реальную обстановку, что необходимо определить при создании модели?
- (208) Какие способы оценки адекватности модели не существуют?
- (209) В какой стране первыми начали проводить научные исследования и практическое применение метода имитационного моделирования?
- (210) Как выглядит структура имитационной модели в общем виде?
- (211) В чем заключается суть активного эксперимента?
- (212) В чем заключается суть калибровки модели?
- (213) В чем заключается суть оценки чувствительности модели?
- (214) В чем заключается суть пассивного эксперимента?
- (215) В чем заключается основная суть принципа агрегирования моделирования?



- (216) В чем заключается основная суть принципа множественности моделирования?
- (217) В чем заключается основная суть принципа осуществимости моделирования?
- (218) В чем заключается основная суть принципа целесообразности моделирования?
- (219) В чем заключаются преимущества табличного метода имитационного моделирования?
- (220) Для чего применяется табличный метод получения равномерной случайной последовательности чисел  $[0,1]$ ?
- (221) В каком случае используется табличный способ распределения случайных чисел?
- (222) Что является основой тактического планирования эксперимента?
- (223) Какой метод применяется в использовании таблиц случайных чисел, сгенерированных аппаратными средствами?
- (224) В чем суть теста проверки комбинаций генераторов?
- (225) В чем суть теста проверки корреляции генераторов?
- (226) В чем суть теста проверки пар генераторов?
- (227) В чем суть теста проверки частот генераторов?
- (228) На какие типы В.М. Черненький разделяет тесты проверки генераторов?
- (229) Какие примеры тестов проверки на равномерность можно отнести?
- (230) Какой тип специализированных систем имитационного моделирования существует?
- (231) Какой тип тестов из перечисленных не относится к проверке на случайность?
- (232) На какие типы подразделяется модель по способу реализации?
- (233) Каким способом можно проверить последовательность, чтобы она приблизительно отвечала требованиям идеального генератора?
- (234) Какое количество попыток достаточно при трехфакторном эксперименте для определения коэффициентов?





- (235) В чем заключается основная суть принципа параметризации моделирования?
- (236) Какие выдвигаются требования к факторам при планировании экспериментов?
- (237) Дайте определение, что такое факторное планирование?
- (238) С помощью каких факторов можно изучить такие характеристики имитационных моделей, как вероятность, плотность распределения вероятностей?
- (239) Каким методом решаются задачи при использовании физического генерирования случайных чисел?
- (240) Как называют функцию отклика в факторном пространстве?
- (241) Что из себя представляют экзогенные переменные в структуре имитационных моделей?
- (242) Как называют эндогенную величину в факторном пространстве?
- (243) Что из себя представляют эндогенные переменные в структуре имитационных моделей?
- (244) Как называется этап проверки правильности ее реализации?
- (245) Как называется этап проверки правильности создания концептуальной модели?
- (246) Верно ли следующее утверждение: «Генератор РСП  $[0,1]$  считают возможным использовать лишь в случае, когда он одновременно отвечает всем выбранным тестам»?
- (247) Верно ли следующее утверждение: «Если проверка однородности дисперсии дает отрицательный результат, то полученный эмпирический материал не рекомендуется использовать для аппроксимации функции отклика полинома, а необходимо повторить эксперименты увеличив число параллельных попыток»?
- (248) Верно ли следующее утверждение: «При планировании имитационного моделирования для повторений опыта не следует использовать несколько разных генераторов случайных чисел»?
- (249) Верно ли следующее утверждение: «Статистические методы применимы только в том случае, если система проектируется»?



- (250) Верно ли следующее утверждение: «Чем ближе структура модели структуре системы и чем выше степень детализации, тем устойчивее модель»?
- (251) Верно ли следующее утверждение, что: «Создавать имитационную модель целесообразно в том случае, если ожидаемый выигрыш в денежном эквиваленте перекрывает объем затрат более чем в 10 раз, так как стоимость работ занижается втрое, тогда как ожидаемый эффект во столько же раз завышается»?
- (252) Верно ли следующее утверждение, что: «При реализации метода постоянного шага придется определять состояния системы в каждый из моментов времени, даже если в нем не происходит никаких событий»?
- (253) Верно ли следующее утверждение, что: «При реализации метода по особым состояниям модельное время не изменяется от событию, т.е. события обрабатываются в момент их планирования»?
- (254) Верно ли следующее утверждение: «Физические генераторы активно применяются в системах защиты информации»?
- (255) Верно ли следующее утверждение, что: «В случае если значения эндогенной переменной некоррелированы, и их распределение не изменяется от прогона к прогону, то выборочное среднее можно считать нормально распределенным»?