



## Информационные системы маркетинга.

- 1 Данные - это
- 2 Метаданные - это
- 3 Модель данных- это
- 4 Сетевые данные -это
- 5 Структура данных- это
- 6 Файловые данные- это
- 7 Иерархические данные- это
- 8 Информационная система - это:
- 9 Основная задача любого успешного проекта заключается в том, чтобы на момент запуска системы и в течение всего времени ее эксплуатации можно было обеспечить:
- 10 Сетевые данные- это
- 11 Объектно-ориентированные данные- это
- 12 Свойства системы:
- 13 Сложная система обладает, по крайней мере, одним из перечисленных признаков:
- 14 В состав базового (общесистемного) ПО входят:
- 15 Техническое обеспечение - это
- 16 Программное обеспечение-это
- 17 Математическое обеспечение -
- 18 Правовое обеспечение - это





- 19 Лингвистическое обеспечение – это
- 20 Важнейшие экономико-математические методы представлены в виде некоторых укрупненных группировок:
- 21 Организационное обеспечение – это
- 22 При внедрении ИС:
- 23 Автоматизированное рабочее место (АРМ) – это:
- 24 Процесс проектирования базы данных должен включать следующие этапы:
- 25 Обеспечивающая ИТ – это:
- 26 Функциональная ИТ – это:
- 27 Основные компоненты материальных технологий:
- 28 Основные компоненты информационных технологий:
- 29 Автоматизация управления, а значит и автоматизация информационной системы, автоматизация технологий необходимы в следующих случаях:
- 30 Автоматизированные ИТ в настоящее время можно классифицировать по ряду признаков:
- 31 На уровне операционной деятельности решаются следующие задачи:
- 32 На этапе управленческого контроля решаются следующие задачи обработки данных:
- 33 К офисным относятся следующие задачи:
- 34 Основными программными продуктами, входящими в офис, являются:
- 35 Интерфейс системы поддержки принятия решений должен обладать следующими возможностями:
- 36 Информационные модели ИС являются средством для решения следующих задач:
- 37 К информационным моделям предъявляются следующие общие требования:





- 38) Объекты, на основе которых возможно выполнение бизнес-процесса, которые используются на протяжении нескольких производственных циклов в данном бизнес-процессе, называются:
- 39) Функциональные блоки преобразуют:
- 40) Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к построению схем бизнес-процесса в виде последовательности:
- 41) Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:
- 42) Субъекты, принимающие участие в выполнении бизнес-процесса, называются:
- 43) Стрелками на функциональной диаграмме бизнес-процесса (в нотации IDEF0) обозначаются:
- 44) Целью функционального моделирования является:
- 45) Число этапов развития информационных технологий, выделяемых по видам задач и процессов обработки информации
- 46) Число этапов развития информационных технологий, выделяемых по проблемам, стоящим на пути информатизации общества:
- 47) Число этапов развития информационных технологий, выделяемых по преимуществам, которые приносит компьютерная технология:
- 48) Система классификации форм собственности
- 49) Программа, переводящая программу, написанную на одном языке программирования, в другой язык программирования - это
- 50) Программа, переводящая программу, написанную на входном языке программирования, в базовый язык ЭВМ- это
- 51) общегосударственный классификатор промышленной и сельскохозяйственной продукции
- 52) Система обозначений органов государственного управления
- 53) ОК отраслей народного хозяйства
- 54) Система обозначений административно-территориальных объектов





- 55 В открытых системах при определенных условиях из хаоса могут самопроизвольно возникать упорядоченные структуры, что и характеризует стремление к самоорганизации
- 56 Процессы, происходящие в открытых системах, ведут к установлению равновесного состояния, которое при определенных условиях стремится к максимальной степени неупорядоченности или хаоса
- 57 Продолжите правильно фразу
- 58 Своевременность информации характеризует
- 59 Оперативность информации выражает
- 60 Типовыми организационными структурами являются:
- 61 Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются:
- 62 Информационными системами, поддерживающими процесс принятия решений, являются:
- 63 1. MRP (Material Requirements Planning) – это:
- 64 MRPII (Manufacturing Resource Planning) – это:
- 65 ERP (Enterprise Resource Planning) – это:
- 66 В системе управления крупных предприятий-корпораций выделяются самостоятельные подсистемы (контуры) функционального и организационного уровня управления:
- 67 Развитые ERP-системы зарубежного производства имеют устоявшуюся структуру базовых компонентов системы управления предприятием:
- 68 Ценность – это
- 69 Адекватность информации – это
- 70 Полнота информации
- 71 Точность информации – это





- 72) Достоверность
- 73) Актуальность информации – это
- 74) Системы поддержки и принятия решений
- 75) Управление расширенной производственной цепочкой
- 76) Управление, основанное на высочайшей организации бездефектного производства, синхронизации производственных процессов, включая операции с поставками комплектующих и материалов, выполнением субподрядных работ
- 77) Установите соответствие
- 78) Постройте правильно определение
- 79) Основными задачами этапа эксплуатации и сопровождения ИС являются:
- 80) Элементы любой технологии:
- 81) Верна ли формула  $\text{ФИТ} = \text{одна ПТ} + \text{множество ОИТ}$
- 82) Этап внедрения ИС входит в жизненный цикл ИС
- 83) Установите соответствие
- 84) Установите соответствие
- 85) установить соответствие между свойствами экономических информационных систем
- 86) установить соответствие между свойствами экономических информационных систем
- 87) По масштабу ЭИС можно классифицировать следующим образом:
- 88) По сфере применения (предметной области) ЭИС можно классифицировать следующим образом:
- 89) По охватываемым задачам (поддерживаемым предметным технологиям) ЭИС можно классифицировать следующим образом:
- 90) Сущность концепции CSRP состоит в том, что при планировании и управлении компанией учитывают ...





- 91) Call-центр – это место, ...
- 92) Ключевой позицией CRM является ...
- 93) Field Service Management (FSM) – это системы ...
- 94) CRM – это ...
- 95) Телекоммуникационные компании, реализующие стратегию CRM-поставщика интегрированных решений, предоставляют ...
- 96) В CRM-системах отсутствует такой документ (объекты), как:
- 97) К основным изменениям, которые внес Интернет в стратегию взаимоотношений с клиентами, относится ...
- 98) В CRM-системе Monitor модуль «Управление взаимоотношениями с клиентами» выполняет ...
- 99) К основным факторам, определяющим успех использования Интернета в области управления внешними взаимосвязями, относится ...
- 100) К целям внедрения CRM относится ...
- 101) Установите соответствие:
- 102) Модели жизненного цикла соответствует стандарт
- 103) В соответствии с базовым международным стандартом ISO/IEC 12207 установите соответствие процессов ЖЦ группам
- 104) Установите соответствие между группами и процессами ЖЦ, согласно стандарту ISO/IEC серии 15288
- 105) Материалы, полученные в результате обследования, используются для:
- 106) Информационная система – это:
- 107) Оптимальный вариант бизнес-процесса должен характеризоваться
- 108) Интегрированные системы управления предприятием обеспечивают:
- 109) Какие функции предприятия поддерживают ИСУП?





- 110) Технология – это:
- 111) Бизнес-процесс – это:
- 112) Внедрение – это:
- 113) Открытость ИС – это
- 114) Надёжность ИС – это:
- 115) Совокупность стадий и этапов, которые проходит ИС в своем развитии, это—
- 116) Обеспечивающая ИТ – это:
- 117) Разработкой плана создания, внедрения и развития ИС занимается:
- 118) Обеспечивающие ИТ
- 119) Поддержка ИС – это
- 120) Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:
- 121) С основной деятельностью предприятия – выпуском продукции или оказанием услуг – связаны:
- 122) Примеры бизнес-процессов:
- 123) Процесс осуществления непрерывных улучшений и усовершенствований различных параметров бизнес-процесса и всей производственно-хозяйственной деятельности предприятия в целом называется:
- 124) Вход на функциональной диаграмме - это:
- 125) Количество стадий в каноническом проектировании
- 126) Число этапов проектирования ИС
- 127) Напишите английскую аббревиатуру функционального моделирования
- 128) Английская аббревиатура термина диаграммы «сущность-связь»





- 129) Английская аббревиатура термина диаграмма потоков данных
- 130) Английская аббревиатура термина диаграмма переходов состояний
- 131) Модель бизнес-функций используются для интеграции приложений, поддерживающих исполнение различных бизнес-процессов
- 132) Модель бизнес-процессов отражает выполнение работ для функций самого нижнего уровня модели бизнес-функций
- 133) Модель организационной структуры предприятия представляет собой иерархическую декомпозицию функциональной деятельности предприятия
- 134) На контекстной диаграмме и диаграмме декомпозиции количество и название входных и выходных параметров должно совпадать
- 135) Обследование - это изучение и диагностический анализ организационной структуры предприятия, его деятельности и существующей системы обработки информации.
- 136) Установите соответствие между видами требований к факторам при планировании экспериментов и их функциональной характеристикой?
- 137) Расположите в следующем порядке проверку достоверности концептуальной модели?
- 138) Установите соответствие между принципами моделирования и их функциональной характеристикой?
- 139) Расположите в правильной последовательности работы по разработке имитационных моделей по В.Ф. Сытнику?
- 140) Установите соответствие между основными шагами процедуры калибровки и их целевым предназначением?
- 141) Какие виды моделей относятся к абстрактному типу?
- 142) Как называется один из первых алгоритмов образования случайных чисел с помощью рекуррентного соотношения?
- 143) Что из ниже перечисленного не относится к беспriorитетным дисциплинам?
- 144) Какой параметр не относится к блоку обслуживания?





- 145 Вид моделирования, который описывает функционирование элементов некоторыми определенными математическими соотношениями называется?
- 146 Вид моделирования, позволяющий свести решение к выполнению конечного числа арифметических действий называется?
- 147 Какие виды действий, выполняемых с помощью компьютера, обеспечивает имитационное моделирование контролируемого процесса или управляемого объекта?
- 148 Что дает возможность исследовать полные факторные планы?
- 149 По какому критерию осуществляется выбор исключаемой заявки?
- 150 На какие группы подразделяются системы массового обслуживания по характеру реакции?
- 151 С помощью чего вырабатываются данные экспериментов в методе статистических испытаний?
- 152 Дайте определение, что является дисциплиной буферизации?
- 153 На какие виды подразделяется дисциплина диспетчеризации?
- 154 Для каких целей используются дробные факторные планы?
- 155 Как называется дробный факторный план, если он реализует первые четыре попытки полного факторного плана?
- 156 Как называются значения факторов в факторных пространствах?
- 157 С помощью какого критерия проверяют значимость коэффициентов линейной регрессии отдельно по каждому коэффициенту?
- 158 В каких случаях применяется имитационное моделирование экономических процессов?
- 159 Модель, предполагающая воплощение исследуемых физических свойств оригинала, называется....
- 160 Что из ниже перечисленного не относится к конгруэнтному методу случайных чисел?
- 161 С помощью какого критерия можно оценить стойкость результатов моделирования?





- 162) В чем заключается главная суть Критерия Уилкоксона в оценки стойкости результатов моделирования?
- 163) Какие основные проблемы решаются во время выполнения натуральных или машинных экспериментов?
- 164) Как называется метод генерирования случайных чисел, базирующийся на использовании определенных физических явлений?
- 165) Кто из ученых ввел термин «метод Монте-Карло» и применил к решению некоторых задач экранирования ядерных излучений?
- 166) В каких случаях целесообразно применять метод постоянного шага в модельном времени?
- 167) Каким образом определяется метод произведений случайных чисел?
- 168) На чем основан Метод сверток?
- 169) Каким образом определяется метод срединных квадратов?
- 170) Какими методами может быть получена реализация случайной величины чисел, распределенных на отрезке  $[0,1]$ ?
- 171) На какие виды подразделяются модели, имеющие способность изменять свои свойства во времени?
- 172) На какие виды подразделяются модели, способные отображать состояние во времени?
- 173) Дайте определение, что такое моделирование?
- 174) Как называется система, которая относится к моделированию дискретных систем?
- 175) Модель, отображающая представления человека об окружающем мире, называется....
- 176) Какие виды моделей относятся к реальному типу?
- 177) Модель, являющаяся описанием исследуемой системы при помощи некоторого абстрактного языка, называется...
- 178) Для решения каких задач служит понятие модельного времени?
- 179) Какими методами может быть реализовано модельное время?





- 180 Какой из ниже перечисленных видов не относится к наглядной модели?
- 181 В каком году было положено начало теории планирования экспериментов Р. Фишера?
- 182 Какие недостатки можно выделить в методе физического генерирования?
- 183 Какие недостатки можно выделить в программном методе имитационного моделирования?
- 184 Как называется эксперимент, в котором реализуются все возможные объединения уровней факторов?
- 185 Какое основное направление работ не относится к оптимизации модели?
- 186 В чем заключается суть оценки стойкости модели?
- 187 Дайте определение, что называется планированием эксперимента?
- 188 Вид моделирования, позволяющий получать статистические данные о процессах в моделируемой системе называется?
- 189 Какой этап является заключительным при построении имитационной модели?
- 190 Какие возможности дает построение стохастических имитационных моделей реализации случайной величины на отрезке  $[0,1]$ ?
- 191 В чем заключаются преимущества метода физического генерирования?
- 192 Какие преимущества можно выделить в программном методе имитационного моделирования?
- 193 Какими преимуществами обладает система моделирования?
- 194 Какой признак из ниже перечисленного не относится к имитационной модели?
- 195 Как называются в программном методе числа, получаемые с помощью ЭВМ?
- 196 На чем основана процедура оценки адекватности?
- 197 Какие виды из ниже перечисленных не относятся к процедурам математического моделирования?





- 198 Какой этап не относится к процессу калибровки?
- 199 Как называется распределение равномерной случайной последовательности чисел, используемой при машинных расчетах, фактически являющейся реализацией дискретной случайной величины?
- 200 Как называется решение задачи планирования в первой постановке имитационного эксперимента?
- 201 Как называется решение задачи планирования во второй постановке имитационного эксперимента?
- 202 Дайте определение, что такое рототабельность факторного плана?
- 203 Какое свойство из перечисленных не относится к полному факторному плану?
- 204 Какими свойствами обладает имитационное моделирование, обеспечивающая создание моделей для решения задач?
- 205 Какой элемент из ниже перечисленных не относится к составляющей системе массового обслуживания?
- 206 Какие методы не включает в себя система поддержки принятия решений, разработанная индивидуально под каждую проблему?
- 207 Рассматривая реальную обстановку, что необходимо определить при создании модели?
- 208 Какие способы оценки адекватности модели не существуют?
- 209 В какой стране первыми начали проводить научные исследования и практическое применение метода имитационного моделирования?
- 210 Как выглядит структура имитационной модели в общем виде?
- 211 В чем заключается суть активного эксперимента?
- 212 В чем заключается суть калибровки модели?
- 213 В чем заключается суть оценки чувствительности модели?
- 214 В чем заключается суть пассивного эксперимента?
- 215 В чем заключается основная суть принципа агрегирования моделирования?





- 216 В чем заключается основная суть принципа множественности моделирования?
- 217 В чем заключается основная суть принципа осуществимости моделирования?
- 218 В чем заключается основная суть принципа целесообразности моделирования?
- 219 В чем заключаются преимущества табличного метода имитационного моделирования?
- 220 Для чего применяется табличный метод получения равномерной случайной последовательности чисел  $[0,1]$ ?
- 221 В каком случае используется табличный способ распределения случайных чисел?
- 222 Что является основой тактического планирования эксперимента?
- 223 Какой метод применяется в использовании таблиц случайных чисел, сгенерированных аппаратными средствами?
- 224 В чем суть теста проверки комбинаций генераторов?
- 225 В чем суть теста проверки корреляции генераторов?
- 226 В чем суть теста проверки пар генераторов?
- 227 В чем суть теста проверки частот генераторов?
- 228 На какие типы В.М. Черненький разделяет тесты проверки генераторов?
- 229 Какие примеры тестов проверки на равномерность можно отнести?
- 230 Какой тип специализированных систем имитационного моделирования существует?
- 231 Какой тип тестов из перечисленных не относится к проверке на случайность?
- 232 На какие типы подразделяется модель по способу реализации?
- 233 Каким способом можно проверить последовательность, чтобы она приблизительно отвечала требованиям идеального генератора?
- 234 Какое количество попыток достаточно при трехфакторном эксперименте для определения коэффициентов?





- (235) В чем заключается основная суть принципа параметризации моделирования?
- (236) Какие выдвигаются требования к факторам при планировании экспериментов?
- (237) Дайте определение, что такое факторное планирование?
- (238) С помощью каких факторов можно изучить такие характеристики имитационных моделей, как вероятность, плотность распределения вероятностей?
- (239) Каким методом решаются задачи при использовании физического генерирования случайных чисел?
- (240) Как называют функцию отклика в факторном пространстве?
- (241) Что из себя представляют экзогенные переменные в структуре имитационных моделей?
- (242) Как называют эндогенную величину  $y$  в факторном пространстве?
- (243) Что из себя представляют эндогенные переменные в структуре имитационных моделей?
- (244) Как называется этап проверки правильности ее реализации?
- (245) Как называется этап проверки правильности создания концептуальной модели?
- (246) Верно ли следующее утверждение: «Генератор РСР [0,1] считают возможным использовать лишь в случае, когда он одновременно отвечает всем выбранным тестам»?
- (247) Верно ли следующее утверждение: «Если проверка однородности дисперсии дает отрицательный результат, то полученный эмпирический материал не рекомендуется использовать для аппроксимации функции отклика полинома, а необходимо повторить эксперименты увеличив число параллельных попыток»?
- (248) Верно ли следующее утверждение: «При планировании имитационного моделирования для повторений опыта не следует использовать несколько разных генераторов случайных чисел»?
- (249) Верно ли следующее утверждение: «Статистические методы применимы только в том случае, если система проектируется»?





- (250) Верно ли следующее утверждение: «Чем ближе структура модели структуре системы и чем выше степень детализации, тем устойчивее модель»?
- (251) Верно ли следующее утверждение, что: «Создавать имитационную модель целесообразно в том случае, если ожидаемый выигрыш в денежном эквиваленте перекрывает объем затрат более чем в 10 раз, так как стоимость работ занижается втрое, тогда как ожидаемый эффект во столько же раз завышается»?
- (252) Верно ли следующее утверждение, что: «При реализации метода постоянного шага придется определять состояние системы в каждый из моментов времени, даже если в нем не происходит никаких событий»?
- (253) Верно ли следующее утверждение, что: «При реализации метода по особым состояниям модельное время не изменяется от события к событию, т.е. события обрабатываются в момент их планирования»?
- (254) Верно ли следующее утверждение: «Физические генераторы активно применяются в системах защиты информации»?
- (255) Верно ли следующее утверждение, что: «В случае если значения эндогенной переменной некоррелированы, и их распределение не изменяется от прогона к прогону, то выборочное среднее можно считать нормально распределенным»?

