



## Интеркультурные отношения в управлении персоналом.М

- 1 В наиболее распространенном, обыденном понимании культура – это ...
- 2 Датой рождения межкультурной коммуникации как академической дисциплины следует считать ...
- 3 Процесс становления межкультурной коммуникации как учебной дисциплины начался в ..., когда этот предмет стал преподаваться в ряде университетов США
- 4 ... определяли культуру как сложный феномен, включающий в себя как материальные и социальные явления, так и различные формы индивидуального поведения и организованной деятельности
- 5 Основателем теории межкультурной коммуникации является ...
- 6 Социально обусловленный процесс обмена мыслями и чувствами между людьми в различных сферах их познавательно-трудовой и творческой деятельности, реализуемый главным образом при помощи вербальных средств коммуникации, – это ...
- 7 Социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации как в межличностном, так и в массовом общении по разным каналам при помощи различных вербальных и невербальных коммуникативных средств – это ...
- 8 В российской науке и системе образования инициаторами изучения межкультурной коммуникации стали ..., которые первыми осознали, что для эффективного общения с представителями других культур недостаточно одного владения иностранным языком
- 9 Крупнейший американский специалист по межкультурной коммуникации ... утверждает, что культура – это коммуникация, а коммуникация – это культура
- 10 Культуры отдельных стран и народов также принято называть ... культурами
- 11 Обращение конкретной культуры к другим культурам получило название ...





- 12) ... первым предложил сделать проблему межкультурной коммуникации не только предметом научных исследований, но и самостоятельной учебной дисциплиной («если культура изучаема, то это означает, что она может быть и преподаваема»)
- 13) Понятие «контекстуальность коммуникации» было введено Эдвардом Холлом в ...
- 14) Примером высококонтекстуальной культуры является ... культура
- 15) Для индивидуалистской культуры характерны следующие признаки:
- 16) Для коллективистской культуры характерны следующие признаки:
- 17) В культурах восточного типа при передаче информации люди склонны в большей степени обращать внимание на ...
- 18) Представители западных культур при передаче информации склонны в большей степени обращать внимание на ...
- 19) В зависимости от назначения человеком были созданы и применяются пять типов знаков: ...
- 20) Фотографии относятся к ...
- 21) Государственный герб относится к ...
- 22) Процесс, при котором человек в той или иной форме коммуникации усваивает нормы и ценности культуры, называется процессом ...
- 23) происходит
- 24) Моральные оценки допустимости тех или иных форм как собственного поведения, так и поведения других людей – это ...
- 25) Общепринятые образцы действий, предписывающие правила поведения для представителей одной культуры, называются ...
- 26) Принципы, предписывающие поведение в той или иной культуре, разделяемые членами данной культуры, называются нормами ...
- 27) Традиции – это ...
- 28) Результат коммуникативного уровня взаимодействия – ...
- 29) Результат интерактивного уровня взаимодействия – ...





- 30) Результат перцептивного уровня взаимодействия – ...
- 31) Оллпорт, Вернон и Линдзи, разделяя всех индивидуумов на шесть типов, которые встречаются практически в каждой нации, относят к типу «теоретический человек» тех, для кого основная исповедуемая ценность – это ...
- 32) Оллпорт, Вернон и Линдзи, разделяя всех индивидуумов на шесть типов, которые встречаются практически в каждой нации, относят к типу «экономический человек» тех, для кого основная исповедуемая ценность – это ...
- 33) Оллпорт, Вернон и Линдзи, разделяя всех индивидуумов на шесть типов, которые встречаются практически в каждой нации, относят к типу «эстетический человек» тех, для кого основная исповедуемая ценность – это ...
- 34) Оллпорт, Вернон и Линдзи, разделяя всех индивидуумов на шесть типов, которые встречаются практически в каждой нации, относят к типу «социальный человек» тех, для кого основная исповедуемая ценность – это ...
- 35) Межкультурная коммуникация имеет место ...
- 36) Процесс одновременного взаимодействия коммуникантов и их воздействия друг на друга называется ...
- 37) Принято выделять несколько моделей межличностной коммуникации: ...
- 38) Процесс зашифровки наших мыслей, чувств, эмоций в форму, узнаваемую другими, – это ...
- 39) Известный американский психолог Эрик Берн выделял шесть форм социального поведения: ...
- 40) Такую форму социального поведения, как взаимодействие между людьми на работе ради эффективного достижения поставленных целей, Эрик Берн называет ...
- 41) Привычные, повторяющиеся действия, которые могут носить как формальный характер (дипломатический прием), так и быть частью неформального общения (приветствия, прощания, благодарность), дающие людям возможность проводить время вместе, не сближаясь при этом, Эрик Берн называет ...
- 42) Процесс получения и интерпретации получаемых извне сообщений, связанный с расшифровкой символов, составляющих такое сообщение, – это ...





- 43) Функциональный подход позволяет выделить следующие пять видов коммуникации: ...
- 44) Информация, идея, ради которой осуществляется коммуникация, – это ..., которое состоит из символов, может быть устным, письменным или визуальным
- 45) Страны Западной Европы и США относятся к ... типу общества
- 46) Приказ, совет, просьба относятся к ... виду коммуникации
- 47) ... коммуникация – это вид коммуникации, который направлен на стимулирование какого-либо действия
- 48) Общение начальника и подчиненного – это ... коммуникация
- 49) Своеобразная модель поведения человека в разнообразных ситуациях – это ...
- 50) Коммуникативная совместимость – это ...
- 51) Адаптивность в общении – это ...
- 52) Самоконтроль в общении – это ...
- 53) Синонимами понятия «межкультурная коммуникация» являются ...
- 54) Понятие «межкультурная коммуникация» впервые было сформулировано ...
- 55) Под межкультурной коммуникацией ... понимали идеальную цель, к которой должен стремиться человек в своем желании как можно лучше и эффективнее адаптироваться к окружающему миру
- 56) Межкультурная коммуникация – это совокупность разнообразных форм отношений и общения между ..., принадлежащими к разным культурам
- 57) Культуры разных социальных групп и слоев внутри одного общества называются ...
- 58) Позитивное отношение к наличию в обществе различных этнокультурных групп и добровольная адаптация социальных и политических институтов общества к потребностям разных культурных групп – это ...
- 59) Специальные исследования показали, что представители чужих культур ...





- 60) Чтобы определить, насколько трудно будет происходить контакт одной культуры с другой, в культурной антропологии было введено понятие ... – степени близости или несовместимости культур друг с другом
- 61) Научное решение проблемы коммуникативной неуверенности было предпринято с помощью теории ... неуверенности
- 62) При первом контакте с чужой культурой возникают, как правило, три основных типа неопределенности: ...
- 63) Психологическое состояние, при котором человек будет испытывать беспокойство, что его неправильно поймут, отрицательно оценят, нанесут ущерб его «я», называется ... неопределенностью
- 64) Когнитивная неопределенность заключается в том, что человек ...
- 65) Основоположником теории редукции неуверенности стал
- 66) Обычно выделяют три стратегии редукции неуверенности: ...
- 67) Пассивная стратегии редукции неуверенности заключается в том, что человек ...
- 68) Активная стратегии редукции неуверенности заключается в том, что человек ...
- 69) Интерактивная стратегии редукции неуверенности заключается в том, что человек ...
- 70) Теория, считающая конфликты нормальным поведением, формой социальных действий, регулируемых нормами каждой культуры, и утверждающая, что в каждой культуре существуют свои модели конфликтов, называется ...
- 71) Важнейшей из всех существующих теорий межкультурной коммуникации считается ...
- 72) Теория конфликтов утверждает, что представители коллективистских культур ...
- 73) Теория конфликтов утверждает, что представители индивидуалистских культур ...
- 74) Исходным положением теории адаптации американской исследовательницы Я. Ким является утверждение, что в ходе адаптации человек ...





- 75) Механизмы формирования ощущений, мыслей и поведения называются в культурной антропологии ...
- 76) Ментальные программы, согласно Г. Хофстеде, определяются так называемыми измерениями культуры, включающими в себя ...
- 77) В иерархических обществах с высокой (большой) дистанцией власти ...
- 78) В культурах с низкой (малой) дистанцией власти ...
- 79) Открытое несогласие с начальником или активное противоречие ему рассматривается как норма в культурах с ... дистанцией власти
- 80) В культурах с ... дистанцией власти сотрудники лишь в редких случаях могут себе позволить задать вопросы своему шефу, не говоря уже о том, чтобы подвергнуть его критике
- 81) Различия в поведении представителей разных культур объясняются с помощью такого показателя в межкультурной коммуникации, как ...
- 82) В маскулинных культурах центральное место занимают ...
- 83) К культурам феминного типа Хофстеде, в частности, относит ...
- 84) К маскулинным культурам Хофстеде, в частности, относит такие страны, как ...
- 85) В обществах с высоким уровнем избегания неопределенности в организациях ...
- 86) В обществах с низким уровнем избегания неопределенности в организациях ...
- 87) К группе стран с низким уровнем избегания неопределенности Герт Хофстеде относит такие страны, как ...
- 88) К группе стран с высоким уровнем избегания неопределенности Герт Хофстеде относит ...
- 89) Согласно исследованию Герта Хофстеде, для стран с низким уровнем избегания неопределенности характерны следующие черты: ...
- 90) Согласно исследованию Герта Хофстеде, для стран с высоким уровнем избегания неопределенности характерны следующие черты: ...





- 91) И.Б. Дуракова выделяет четыре показателя культурных различий между странами: ...
- 92) Стрессогенное воздействие новой культуры на человека специалисты называют культурным ...
- 93) С начала 1990-х годов специалисты предпочитают говорить не о культурном шоке, а о стрессе ...
- 94) Аккультурация – это ...
- 95) Для описания ступеней переживания культурного шока предложена модель так называемой кривой адаптации (U-образная кривая), в которой выделяются пять ступеней, первая из которых получила название ...
- 96) Процесс полной адаптации к новой культуре может продолжаться от нескольких месяцев до ...
- 97) Для обозначения культурного шока иногда используются сходные понятия: ...
- 98) Термин «культурный шок» был введен в научный обиход американским исследователем ...
- 99) Критическим элементом адаптации к другому сообществу считается ...
- 100) К внутренним факторам, влияющим на степень выраженности культурного шока и продолжительность межкультурной адаптации, относят ...
- 101) К внешним факторам, влияющим на степень выраженности культурного шока и продолжительность межкультурной адаптации, относятся ...
- 102) Для проведения интеркультурных тренинговых мероприятий сотрудников можно разделить на четыре группы: ...
- 103) Виртуальное командирование – одна из распространенных форм работы за рубежом, при которой ...
- 104) И.Б. Дуракова относит сензитивные тренинги (этнически смешанные группы должны объясняться с ощущением и предубеждением с другими) и полевые исследования, или Field Experiences (будущие экспатрианты должны жить одну неделю в одной из чужих культур), к техникам, обусловленным ...





- 105) И.Б. Дуракова относит языковые тренинги и мероприятия по информированию о существенных особенностях условий окружающей среды в стране командирования к техникам, обусловленным ...
- 106) В системе международного менеджмента выделяются пять вариантов «фирменных» подходов международной компании к формированию культуры и кадровой политики: ...
- 107) Доминирование «домашних» подходов как один из вариантов «фирменных» подходов международной компании к формированию культуры и кадровой политики означает ...
- 108) Мультинациональные корпорации (МНК) используют четыре основных подхода к отбору персонала: ...
- 109) Один из четырех основных подходов к подбору персонала в мультинациональных корпорациях, когда управленческий персонал на все ключевые позиции как дома, так и за границей подбирается из числа «домашних» руководителей, называется ...
- 110) Полицентризм – это ...
- 111) Геоцентризм – это ...
- 112) В рамках подхода к подбору персонала в мультинациональных корпорациях, который называется ..., предполагается, что глобальные рынки должны управляться регионально и назначение на ключевые посты определяется спецификой региона
- 113) По профессиональным признакам выделяются четыре категории назначения работников для зарубежных операций: ...
- 114) Слово «экспатрианты» в международном бизнесе и в отечественной лексике имеет два значения: ...
- 115) Вакантные руководящие должности бывает трудно заполнить экспатриантами из-за того, что ...
- 116) Экспатриантами – гражданами страны происхождения являются ...
- 117) Почти во всех случаях используются семь основных критериев для менеджеров базовой страны при заграничных назначениях: ...
- 118) В качестве дополнительных критериев при отборе персонала за рубеж используются следующие: ...
- 119) Согласно исследованию Келлера, управление на основе совместного принятия решений характерно для ...





- 120 Согласно исследованию Келлера, в таких странах, как ... и ..., в подавляющем большинстве случаев руководство интересуется мнением сотрудников и ориентируется на него
- 121 Основной чертой управления в ... Келлер называет авторитет должности, который не подлежит сомнению и принимается безоговорочно
- 122 По мнению Келлера, основная черта управления в ... – очевидность и легитимность статуса и привилегий управленческих кадров
- 123 По мнению Келлера, для ... характерны очень низкая степень делегирования полномочий, централизованные решения
- 124 К основным чертам управления в ... Келлер относит незначительные потребности соблюдения дистанции подчинения
- 125 ... сотрудник нанимается на предприятие в целом, а не на конкретное место и должность; к обязательным заявительным документам относятся написанная в произвольной форме «клятва верности» и рекомендация уже занятого здесь работника
- 126 ..., как и в Китае, при найме персонала больше внимания уделяется группе, чем индивиду
- 127 Для предприятий ... характерны переход от прямого подчинения к свободе действий индивида, отбор кандидата на строго определенную вакансию, чаще всего срочный найм
- 128 ... выражена тенденция негативного отношения к тестированию – «предвестнику» стрессов, однако этот метод применяется здесь шире, чем в других странах
- 129 На многих ... предприятиях при найме менеджера помимо образовательного и «опытного» действует возрастной ценз: претендент не должен быть моложе 40 лет
- 130 ... наряду с объявлениями о вакансиях наиболее распространенными и принятыми методами отбора являются внутренняя протекция, кумовство и устное мнение
- 131 По мнению специалистов-востоковедов, японская кадровая политика, которой следует южнокорейская монополистическая группа «Самсунг» (помимо прохождения языковых тестов там требуют представить документ о донорстве или иной гуманитарной деятельности), исходит из того, что группа крови представляет ключевую характеристику индивидуума по таким позициям, как ...
- 132 При найме менеджеров на предприятиях ... допускается использование детектора лжи

