



Иностранный язык в профессиональной деятельности(немецкий).dor_СПО(3/6)_24-111-С_БД_Без ИМ_240815

- 1 Welche Dienstleistungen bieten Banken Privatpersonen und Unternehmen an?
- 2 Welchen Zweck hat die Sicherheitenversicherung für Großkredite?
- 3 Welche Art von Transaktionen umfassen Währungstransaktionen?
- 4 Was ist aufgrund des technologischen Fortschritts immer beliebter geworden?
- 5 Ordnen Sie den Begriff der entsprechenden Definition zu:
- 6 Ordnen Sie den Begriff der entsprechenden Definition zu:
- 7 ... : dabei handelt es sich um die Einlagen eines Kunden, denen Zinsen gutgeschrieben werden.
- 8 ... : sie umfassen die Gewährung von Krediten an Kunden und die Entgegennahme von Einkünften durch die Bank dafür.
- 9 Bringen Sie die Wörter in die richtige Reihenfolge, um einen Satz zu bilden:
- 10 Bringen Sie die Wörter in die richtige Reihenfolge, um einen Satz zu bilden:
- 11 Bringen Sie die Wörter in die richtige Reihenfolge, um einen Satz zu bilden:
- 12 Lesen Sie den folgenden Text und beantworten Sie die Frage. Es gibt nur eine richtige Antwort. Text: Kunde: Hallo, ich bin daran interessiert, ein neues Konto zu eröffnen. Kannst du mir damit helfen? Bankangestellter: Natürlich! Wir bieten eine Vielzahl von Konten für unterschiedliche Bedürfnisse an. Könnten Sie mir etwas mehr über Ihr Unternehmen erzählen und was Sie suchen? Kunde: Klar, ich betreibe ein kleines Einzelhandelsgeschäft in der Innenstadt. Wir wickeln viele Bargeldtransaktionen ab und ich suche nach einer sicheren Möglichkeit, unsere Finanzen zu verwalten. Frage: Welche Art von Bankdienstleistungen würden Sie aufgrund des Dialogs empfehlen?
- 13 Was ist Internet-Acquiring?



- 14) Was passiert, wenn Sie Internet-Acquiring verwenden, um online zu bezahlen?
- 15) Welchen Vorteil bietet die Nutzung von Trade Acquiring für Unternehmen?
- 16) Wie können Unternehmen durch Trade Acquiring Geld sparen?
- 17) Was wird in der Vorlesung als grundlegender Aspekt eines erfolgreichen Unternehmens hervorgehoben?
- 18) Was wird als eines der effektivsten Instrumente zum Verständnis der Kundenbedürfnisse genannt?
- 19) Ordnen Sie den Begriff der entsprechenden Definition zu:
- 20) Ordnen Sie der Frage eine Beschreibung zu, warum sie nützlich ist:
- 21) Es werden folgende Arten von Fragen unterschieden: ... und offene Fragen, Sortierfragen, Mehrfachauswahl -Fragen.
- 22) ... acquiring: wird ein bargeldloses Zahlungssystem zwischen einem Verkäufer und einem Käufer als Acquiring bezeichnet
- 23) Bringen Sie die Wörter in die richtige Reihenfolge, um einen Satz zu bilden:
- 24) Bringen Sie die Wörter in die richtige Reihenfolge, um einen Satz zu bilden:
- 25) Lesen Sie den folgenden Text und beantworten Sie die Frage. Es gibt nur eine richtige Antwort. Text: Sie versuchen Ihren Chef bei der Firma XYZ davon zu überzeugen, dass Sie eine Kundenbefragung durchführen müssen. Ihre Verkäufe sind zurückgegangen und Sie möchten verstehen, was los ist. Frage: Wie würden Sie Ihrem Chef erklären, dass Umfragen wichtig sind und zur Verbesserung der Situation beitragen können?
- 26) ... : dazu gehört die Eröffnung von Konten, von denen Gehälter gezahlt und verschiedene Steuern überwiesen werden. Darüber hinaus gibt es noch andere Arten von Dienstleistungen, die zu dieser Gruppe gehören.
- 27) ... : ein Verfahren, das untrennbar mit der Gewährung von Großkrediten verbunden ist. Die Versicherung ist für eine mögliche Beschädigung oder Zerstörung des Immobilienwerts erforderlich. Der Kreditnehmer zahlt für die Leistungen, die Aufgabe der Bank ist es, die günstigsten Konditionen anzubieten.
- 28) Bringen Sie die Wörter in die richtige Reihenfolge, um einen Satz zu bilden:



- (29) Bringen Sie die Wörter in die richtige Reihenfolge, um einen Satz zu bilden:
- (30) Bringen Sie die Wörter in die richtige Reihenfolge, um einen Satz zu bilden:
- (31) Bringen Sie die Wörter in die richtige Reihenfolge, um einen Satz zu bilden:
- (32) Bringen Sie die Wörter in die richtige Reihenfolge, um einen Satz zu bilden:
- (33) Der Shop verliert keine Kunden, die kein Bargeld, aber eine ... haben.
- (34) Für Kleinstunternehmen mit einem ... von weniger als 200.000 Rubel pro Monat steht beispielsweise ein Tarif mit einem Zinssatz von 2,99% zur Verfügung.
- (35) Ordnen Sie den Begriff der entsprechenden Definition zu:
- (36) Ordnen Sie den Begriff der entsprechenden Definition zu:
- (37) Ordnen Sie den Begriff der entsprechenden Definition zu:
- (38) Ordnen Sie den Begriff der entsprechenden Definition zu:
- (39) Warum ist die Erstellung eines Lieferauftrags für Unternehmen wichtig?
- (40) Warum ist es wichtig zu fragen, wie wahrscheinlich es ist, dass das Unternehmen Freunden und Kollegen weiterempfohlen wird?
- (41) Warum ist es wichtig zu fragen: welche Zusatzleistungen wünschen sich Kunden?
- (42) Was ist einer der ersten Schritte, die Unternehmen bei der Vorbereitung eines Lieferauftrags unternehmen müssen?
- (43) Welche E-Banking-Dienstleistungen bietet die Bank an?
- (44) Welche potenziellen Risiken bestehen für Unternehmen ohne einen sorgfältig geplanten Lieferauftrag?
- (45) Welchem Zweck dient das im Text erwähnte Kundendatenformular?
- (46) Wobei hilft die Frage, welche Funktionalität nach Meinung der Kunden Teil des Produkts sein sollte?



47 Zu welchem Zweck wird die Zufriedenheit des Kunden mit seinem letzten Einkauf erfragt?

48 Lesen Sie den folgenden Text und beantworten Sie die Frage. Es gibt nur eine richtige Antwort. Text: Kunde: Hallo, ich bin daran interessiert, ein neues Konto zu eröffnen. Kannst du mir damit helfen? Bankangestellter: Natürlich! Wir bieten eine Vielzahl von Konten für unterschiedliche Bedürfnisse an. Könnten Sie mir etwas mehr über Ihr Unternehmen erzählen und was Sie suchen? Kunde: Natürlich bin ich Inhaber einer kleinen Agentur für digitales Marketing. Aufgrund der projektbezogenen Arbeit haben wir oft unterschiedliche Cashflows und ich suche nach Möglichkeiten, unsere Finanzabläufe zu rationalisieren. Frage: Welche Art von Bankdienstleistungen würden Sie aufgrund des Dialogs empfehlen?

49 Lesen Sie den folgenden Text und beantworten Sie die Frage. Es gibt nur eine richtige Antwort. Text: Sie möchten Trade Acquiring für Ihr Unternehmen einrichten. Aber die Gebühren bei den Banken, die Sie kontaktiert haben, sind zu hoch. Frage: Können Sie etwas tun, um die Gebühren zu senken? Und wenn ja, was ist das genau?

50 Lesen Sie den folgenden Text und beantworten Sie die Frage. Es gibt nur eine richtige Antwort. Text: Hier finden Sie eine Musterlieferungsbestellung. Bezeichnung Menge Einzelpreis Gesamt Stifte (blau) 20 \$0.50 \$10.00 Notizbücher (A5) 10 \$1.50 \$15.00 Haftnotizen (4x4) 8 \$2.00 \$16.00 Textmarker (gelb) 5 \$1.00 \$5.00 Frage: Welche wichtigen Informationen fehlen darin?

51 Lesen Sie den folgenden Text und beantworten Sie die Frage. Es gibt nur eine richtige Antwort. Text: Schauen Sie sich die Tabelle unten an. Darin sind die Gebühren für die Transaktionsakquise der Bank aufgeführt. Servicegebühr Gebührenbetrag Einrichtungsgebühr \$100 — \$250 Monatliche Gebühr \$20 — \$50 Transaktionsgebühr (pro Transaktion) 1.5% — 3.0% + \$0.25 Gebühr für vorzeitige Kündigung \$250 — \$500 Frage: Wie hoch ist der ungefähre Betrag, den Sie für den ersten Monat der Nutzung des Dienstes zahlen müssen, wenn Sie 100 Transaktionen haben, wobei jede Transaktion 10 \$ kostet?