



Инжиниринг бизнес-процессов.фмен_БАК

- 1 Организационная структура управления организацией - это ...
- 2 ... - это такая структура органов управления, в которой каждый орган управления специализирован на выполнении определенного круга производственных, технологических, проектных, финансовых, информационных или обеспечивающих функций.
- 3 Проект реинжиниринга бизнес-процессов предприятия предполагает построение моделей двух видов ...
- 4 К недостаткам функционального управления относят...
- 5 Цепочки создания добавленной стоимости подразделяются на ...
- 6 Статус центра прибыли имеет ...
- 7 Основной деятельностью компании является производство счетчиков расхода жидкостей и оказание услуг по их монтажу на местах эксплуатации. Для обеспечения этой деятельности компания также осуществляет изготовление упаковочной тары и доставку счетчиков клиентам. Сколько первичных цепочек создания добавленной стоимости существует на предприятии?
- 8 Предприятие, занимающееся производством, поставкой и обслуживанием компьютерных систем, создало свой учебный центр для подготовки производственного персонала. В дальнейшем центр стал осуществлять также самостоятельную деятельность по переподготовке сотрудников компаний-заказчиков. К какому виду цепочек создания добавленной стоимости относится деятельность учебного центра теперь?
- 9 Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на:
- 10 Целями моделирования бизнес-процессов являются:
- 11 Технология моделирования бизнес-процессов - это процесс ...
- 12 Функция управления - это ...
- 13 Функционально-стоимостный анализ - это ...



- (14) Методология функционально-стоимостного анализа при моделировании бизнес-процессов - это ...
- (15) В основе метода ... лежит предположение, что «деятельность потребляет ресурсы, а продукция потребляет деятельность».
- (16) ... - это экономические элементы, необходимые для осуществления деятельности, источник затрат.
- (17) Фактор затрат - это ...
- (18) Для окраски готового изделия требуется 1,5 банки краски стоимостью 200 рублей за банку, процесс длится 1 час. Какова стоимость окраски изделия, если нормо-час работы маляра стоит 300 рублей, а другие ресурсы не используются?
- (19) Как повлияет на стоимость замена краски, если при стоимости банки 100 рублей время процесса увеличится на 50%?
- (20) Бизнес-процесс оказания услуг включает функцию 1, повторяющуюся в разных комбинациях 5 раз, и функцию 2, повторяющуюся 4 раза. Чему равна стоимость бизнес-процесса, если стоимость функции 1 составляет 600 рублей, а функции 2 - 800 рублей?
- (21) Если в результате оптимизации любой из этих функций (но только одной одновременно) можно снизить ее стоимость на 100 рублей, какую функцию стоит оптимизировать?
- (22) Предприятие, работающее на конкурентном и динамичном рынке услуг, собирается реализовать ИСУП. Поступили предложения от интеграторов: внедрить монолитную систему, решающую все текущие задачи, и построить сервисно-ориентированную систему на основе действующих продуктов. Какой путь Вы выберите, если ценовые предложения интеграторов равны? Почему?
- (23) Физическая сущность реинжиниринга - это ...
- (24) Логическая сущность реинжиниринга - это ...
- (25) Каковы ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
- (26) ... бизнес-процесса - это степень соответствия реального бизнес-процесса своему документальному описанию.
- (27) Прямой инжиниринг - это...



- (28) Процессное управление предприятием - это ...
- (29) Вы собираетесь открыть собственный интернет-магазин и задумались о проектировании его бизнес-процессов. Чем это будет являться в отношении бизнес-процессов?
- (30) Первой фазой действий станет ...
- (31) Ваш знакомый руководит производством в мебельной компании и постоянно жалуется, что ИТ-директор ставит задачи ему и его подчиненным - при чем, с согласия высшего руководства. В чем может быть причина?
- (32) Ваш знакомый руководит производством в мебельной компании и постоянно жалуется, что ИТ-директор ставит задачи ему и его подчиненным - при чем, с согласия высшего руководства. Что Вы посоветуете?
- (33) Проблемами реинжиниринга бизнес-процессов часто являются ...
- (34) ... - это атомарная прикладная функция автоматизированной системы, пригодная для использования при разработке приложений, реализующих прикладную логику автоматизируемых процессов как в самой системе, так и для использования в приложениях других автоматизированных систем.
- (35) Реинжиниринг бизнес-процессов на основе SOA позволяет ...
- (36) Вход подпроцесса, не связанный с входом бизнес-процесса верхнего уровня, называется ... входом.
- (37) Границы бизнес-процесса определяются:
- (38) Бизнес-процессы организации могут быть разделены ...
- (39) ... бизнес-процесса - должностное лицо, которое управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за результаты.
- (40) ... бизнес-процесс соответствует первичной цепочке создания добавленной стоимости.
- (41) Выход подпроцесса, совпадающий с выходом бизнес-процесса верхнего уровня, называют ... выходом.
- (42) Что может являться входом для бизнес-процесса «сборка мебели из деталей»?



- (43) Что может быть выходом этого бизнес-процесса «сборка мебели из деталей»?
- (44) В бизнес-процесс «написание реферата» включены (в том числе) подпроцессы «изучение задания», «поиск литературы» и «оформление текстового документа». Вход какого из подпроцессов будет первичным?
- (45) Выход какого из подпроцессов будет вторичным?
- (46) Интеграция - это ...
- (47) Интегрированная система управления предприятием - это ...
- (48) Модель бизнес-процессов создается ...
- (49) ARIS Express – это ...
- (50) Анализ длительности цикла также позволяет выявить ...