



Закупки и контроль затрат в гостиничном бизнесе.mosap_БАК

- 1 Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства – это:
- 2 Из перечисленных служб и единиц персонала, менеджер по размещению руководит:
- 3 Возглавляет работу гостиничного комплекса:
- 4 ГОСТ Р50762-95 “Общественное питание. Классификация предприятий” установил столько категорий (-и) для ресторанов и баров:
- 5 Из перечисленных категорий, для гостиничных номеров установлены следующие категории:
- 6 В гостиницах “5 звезд” время для завтраков в зале ресторана продлевается до:
- 7 Отклонение в уровне цен на размещение в отелях в различных странах составляет:
- 8 Что не относится к основным свойствам услуг, учитываемых при управлении гостиничным бизнесом:
- 9 Хостелл – это:
- 10 Какая система классификации гостиниц внедрена в России:
- 11 Гостиничные предприятия по функциональному назначению делятся на две группы:
- 12 При такой структуре управления всю полноту власти берет на себя линейный руководитель, возглавляющий определенный коллектив:
- 13 Посредником между владельцами гостиничных предприятий и управленческим персоналом является:
- 14 В зависимости от назначения гостиничные предприятия не делятся на:
- 15 Предприятие питания, которое по уровню обслуживания и номенклатуре предоставляемых услуг подразделяются на три класса: люкс, высший и первый класс:





- 16) Администратор зала, руководящий работой официантов, барменов, швейцаров, гардеробщиков, уборщиков залов, туалетов:
- 17) Одна из простейших организационных структур управления гостиницей:
- 18) Бригадой официантов руководит:
- 19) Служба, создающая условия для функционирования санитарно-технического оборудования:
- 20) При классификации по режиму эксплуатации различают:
- 21) Информационно-технологическая отрасль экономики включает:
- 22) Анкеты для посетителей гостиниц находятся:
- 23) Объединения гостиниц, работающих по контракту на управление:
- 24) Система, в основе которой лежит оценка гостиницы экспертной комиссией:
- 25) Учет природно-климатических факторов при строительстве гостиниц относятся к:

