



Деловые коммуникации

- 1 Одну из сторон общения, представляющую собой обмен информацией, называют ...
- 2 Слово «перцептивный» произошло от латинского «perceptio», что означает ...
- 3 Вербальным средством коммуникации является ...
- 4 Наука, изучающая нормы пространственной организации общения, называется ...
- 5 Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется ...
- 6 Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да»), называется ...
- 7 Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
- 8 К внутренним помехам слушания относится ...
- 9 Ваш собеседник, разговаривая с Вами, отводит глаза в сторону. Одной из причин такого поведения является ...
- 10 Ваш собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы – ниже рта). Одной из причин такого поведения является ...
- 11 Почесывание боковой части шеи, сопровождающее ответ на информационный вопрос, является жестом ...
- 12 В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...
- 13 Проходя мимо, Вы случайно стали свидетелем речевой и двигательной активности двух собеседников, причем один из них в какой-то момент приложил ладони к обеим сторонам головы, образовав своеобразный шоры. Одной из причин такого поведения является ...





- 14 На краю стула обычно сидит ...
- 15 На рисунке изображена эмоция ...
- 16 На рисунке изображена эмоция ...
- 17 На рисунке изображена эмоция ...
- 18 У Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем сигналам, которые можно уловить из его мимики и жестов. Такие коммуникативные проявления называются ...
- 19 Во фрагменте романа М.Ю. Лермонтова «Герой нашего времени»: «Оставь меня, - сказала она едва внятно...» - о подавленном состоянии княжны Мэри свидетельствует ...
- 20 Во фрагменте романа Людмилы Улицкой «Казус Кукоцкого»: «Не должен! - взревел Павел Алексеевич. - Никому ничего не должен!» - невербальные паралингвистические (околоречевые) средства: интонация и громкость речи, - позволяют определить эмоциональное состояние Павла Алексеевича Кукоцкого, а именно:
- 21 Во фрагменте романа М.Булгакова «Мастер и Маргарита»: «Я отчетливо помню, как прозвучал её голос, низкий довольно-таки, но со срывами...», - об эмоционально нестабильном состоянии Маргариты свидетельствуют две разновидности невербальных паралингвистических (околоречевых) средств:
- 22 Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и центром лба, называют...
- 23 Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют ... зоной общения
- 24 Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется ... коммуникацией
- 25 Урок, семинар, лекция, тренинг – это формы ... коммуникации
- 26 Формирование корпоративной принадлежности, единения с группой – это предполагаемый результат ... коммуникации
- 27 Переориентация целей, установок, взглядов и убеждений партнера – это предполагаемый результат двух видов коммуникаций:





- (28) Соккрытие истинной цели взаимодействия, диалоговая форма коммуникации, иллюзия свободы выбора у партнера по общению – все это признаки ... уровня коммуникации
- (29) Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является ...
- (30) В ситуации исповедального общения используется ... коммуникативный уровень
- (31) Отсутствие интереса к личности партнера, диалоговая форма коммуникации, отсутствие стремления к дальнейшему сотрудничеству – все это признаки ... уровня коммуникации
- (32) Камерной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...
- (33) Коммуникативное качество, предполагающее употребление слов в строгом соответствии с обозначаемыми предметами, явлениями действительности, – это ...
- (34) Коммуникативное качество, заключающееся в хорошей организации как письменной, так и устной речи, в последовательности изложения, – это ...
- (35) Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в речи нелитературных слов: жаргонизмов, арготизмов, диалектизмов, просторечных слов и слов-паразитов, — это ...
- (36) Степень отчетливости в произношении слов, слогов и звуков – это...
- (37) Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие обертоны сопутствуют основному звуковому тону, – это ...
- (38) Скорость произнесения слов, слогов в высказывании за определенный интервал времени – это ...
- (39) Ритмико-мелодический строй речи, зависящий от повышения и понижения тона при произнесении – это ...
- (40) Одну из сторон общения, представляющую собой обмен информацией, называют ...
- (41) Слово «перцептивный» произошло от латинского «perceptio», что означает ...
- (42) Вербальным средством коммуникации является ...
- (43) Наука, изучающая нормы пространственной организации общения, называется ...





- 44) Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется ...
- 45) Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да»), называется ...
- 46) Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
- 47) К внутренним помехам слушания относится ...
- 48) Ваш собеседник, разговаривая с Вами, отводит глаза в сторону. Одной из причин такого поведения является ...
- 49) Ваш собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы – ниже рта). Одной из причин такого поведения является ...
- 50) Почесывание боковой части шеи, сопровождающее ответ на информационный вопрос, является жестом ...
- 51) В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...
- 52) Проходя мимо, Вы случайно стали свидетелем речевой и двигательной активности двух собеседников, причем один из них в какой-то момент приложил ладони к обеим сторонам головы, образовав своеобразный шоры. Одной из причин такого поведения является ...
- 53) На краю стула обычно сидит ...
- 54) На рисунке изображена эмоция ...
- 55) На рисунке изображена эмоция ...
- 56) На рисунке изображена эмоция ...
- 57) У Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем сигналам, которые можно уловить из его мимики и жестов. Такие коммуникативные проявления называются ...





- 58 Во фрагменте романа М.Ю. Лермонтова «Герой нашего времени»: «Оставь меня, - сказала она едва внятно...» - о подавленном состоянии княжны Мэри свидетельствует ...
- 59 Во фрагменте романа Людмилы Улицкой «Казус Кукоцкого»: «Не должен! - взревел Павел Алексеевич. - Никому ничего не должен!» - невербальные паралингвистические (околоречевые) средства: интонация и громкость речи, - позволяют определить эмоциональное состояние Павла Алексеевича Кукоцкого, а именно:
- 60 Во фрагменте романа М.Булгакова «Мастер и Маргарита»: «Я отчетливо помню, как прозвучал её голос, низкий довольно-таки, но со срывами...», - об эмоционально нестабильном состоянии Маргариты свидетельствуют две разновидности невербальных паралингвистических (околоречевых) средств:
- 61 Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и центром лба, называют...
- 62 Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют ... зоной общения
- 63 Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется ... коммуникацией
- 64 Урок, семинар, лекция, тренинг – это формы ... коммуникации
- 65 Формирование корпоративной принадлежности, единения с группой – это предполагаемый результат ... коммуникации
- 66 Переориентация целей, установок, взглядов и убеждений партнера – это предполагаемый результат двух видов коммуникаций:
- 67 Соккрытие истинной цели взаимодействия, диалоговая форма коммуникации, иллюзия свободы выбора у партнера по общению – все это признаки ... уровня коммуникации
- 68 Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является ...
- 69 В ситуации исповедального общения используется ... коммуникативный уровень
- 70 Отсутствие интереса к личности партнера, диалоговая форма коммуникации, отсутствие стремления к дальнейшему сотрудничеству – все это признаки ... уровня коммуникации
- 71 Камерной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...





- (72) Коммуникативное качество, предполагающее употребление слов в строгом соответствии с обозначаемыми предметами, явлениями действительности, – это ...
- (73) Коммуникативное качество, заключающееся в хорошей организации как письменной, так и устной речи, в последовательности изложения, – это ...
- (74) Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в речи нелитературных слов: жаргонизмов, арготизмов, диалектизмов, просторечных слов и слов-паразитов, — это ...
- (75) Степень отчетливости в произношении слов, слогов и звуков – это...
- (76) Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие обертоны сопутствуют основному звуковому тону, – это ...
- (77) Скорость произнесения слов, слогов в высказывании за определенный интервал времени – это ...
- (78) Ритмико-мелодический строй речи, зависящий от повышения и понижения тона при произнесении – это ...

