



Деловые коммуникации.ОИ

- 1 Одну из сторон общения, представляющую собой обмен информацией, называют ...
- 2 Слово «перцептивный» произошло от латинского «perceptio», что означает ...
- 3 Верbalным средством коммуникации является ...
- 4 Наука, изучающая нормы пространственной организации общения, называется ...
- 5 Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется ...
- 6 Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да»), называется ...
- 7 Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
- 8 К внутренним помехам слушания относится ...
- 9 Ваш собеседник, разговаривая с Вами, отводит глаза в сторону. Одной из причин такого поведения является ...
- 10 Ваш собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы – ниже рта). Одной из причин такого поведения является ...
- 11 Почекивание боковой части шеи, сопровождающее ответ на информационный вопрос, является жестом ...
- 12 В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...
- 13 Проходя мимо, Вы случайно стали свидетелем речевой и двигательной активности двух собеседников, причем один из них в какой-то момент приложил ладони к обеим сторонам головы, образовав своеобразный шоры. Одной из причин такого поведения является ...



- 14) На краю стула обычно сидит ...
- 15) На рисунке изображена эмоция ...
- 16) На рисунке изображена эмоция ...
- 17) На рисунке изображена эмоция ...
- 18) У Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем сигналам, которые можно уловить из его мимики и жестов. Такие коммуникативные проявления называются ...
- 19) Во фрагменте романа М.Ю. Лермонтова «Герой нашего времени»: «Оставь меня, - сказала она едва взяточно...» - о подавленном состоянии княжны Мэри свидетельствует ...
- 20) Во фрагменте романа Людмилы Улицкой «Казус Кукоцкого»: «Не должен! – взревел Павел Алексеевич. – Никому ничего не должен!» - невербальные паралингвистические (околоречевые) средства: интонация и громкость речи, – позволяют определить эмоциональное состояние Павла Алексеевича Кукоцкого, а именно:
- 21) Во фрагменте романа М.Булгакова «Мастер и Маргарита»: «Я отчетливо помню, как прозвучал её голос, низкий довольно-таки, но со срывами...», - об эмоционально нестабильном состоянии Маргариты свидетельствуют две разновидности невербальных паралингвистических (околоречевых) средств:
- 22) Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и центром лба, называют...
- 23) Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют ... зоной общения
- 24) Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется ... коммуникацией
- 25) Урок, семинар, лекция, тренинг – это формы ... коммуникации
- 26) Формирование корпоративной принадлежности, единения с группой – это предполагаемый результат ... коммуникации
- 27) Переориентация целей, установок, взглядов и убеждений партнера – это предполагаемый результат двух видов коммуникаций:



- (28) Сокрытие истинной цели взаимодействия, диалоговая форма коммуникации, иллюзия свободы выбора у партнера по общению – все это признаки ... уровня коммуникации
- (29) Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является ...
- (30) В ситуации исповедального общения используется ... коммуникативный уровень
- (31) Отсутствие интереса к личности партнера, диалоговая форма коммуникации, отсутствие стремления к дальнейшему сотрудничеству – все это признаки ... уровня коммуникации
- (32) Камерной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...
- (33) Коммуникативное качество, предполагающее употребление слов в строгом соответствии с обозначаемыми предметами, явлениями действительности, – это ...
- (34) Коммуникативное качество, заключающееся в хорошей организации как письменной, так и устной речи, в последовательности изложения, – это ...
- (35) Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в речи нелитературных слов: жаргонизмов, арготизмов, диалектизмов, просторечных слов и слов-паразитов, — это ...
- (36) Степень отчетливости в произношении слов, слогов и звуков – это...
- (37) Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие обертоны сопутствуют основному звуковому тону, – это ...
- (38) Скорость произнесения слов, слогов в высказывании за определенный интервал времени – это ...
- (39) Ритмико-мелодический строй речи, зависящий от повышения и понижения тона при произнесении – это ...
- (40) Одну из сторон общения, представляющую собой обмен информацией, называют ...
- (41) Слово «перцептивный» произошло от латинского «perceptio», что означает ...
- (42) Верbalным средством коммуникации является ...
- (43) Наука, изучающая нормы пространственной организации общения, называется ...



- 44) Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется ...
- 45) Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да»), называется ...
- 46) Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
- 47) К внутренним помехам слушания относится ...
- 48) Ваш собеседник, разговаривая с Вами, отводит глаза в сторону. Одной из причин такого поведения является ...
- 49) Ваш собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы – ниже рта). Одной из причин такого поведения является ...
- 50) Почесывание боковой части шеи, сопровождающее ответ на информационный вопрос, является жестом ...
- 51) В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...
- 52) Проходя мимо, Вы случайно стали свидетелем речевой и двигательной активности двух собеседников, причем один из них в какой-то момент приложил ладони к обеим сторонам головы, образовав своеобразный шоры. Одной из причин такого поведения является ...
- 53) На краю стула обычно сидит ...
- 54) На рисунке изображена эмоция ...
- 55) На рисунке изображена эмоция ...
- 56) На рисунке изображена эмоция ...
- 57) У Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем сигналам, которые можно уловить из его мимики и жестов. Такие коммуникативные проявления называются ...



- (58) Во фрагменте романа М.Ю. Лермонтова «Герой нашего времени»: «Оставь меня, - сказала она едва внятно...» - о подавленном состоянии княжны Мэри свидетельствует ...
- (59) Во фрагменте романа Людмилы Улицкой «Казус Кукоцкого»: «Не должен! – взревел Павел Алексеевич. – Никому ничего не должен!» - невербальные паралингвистические (околоречевые) средства: интонация и громкость речи, – позволяют определить эмоциональное состояние Павла Алексеевича Кукоцкого, а именно:
- (60) Во фрагменте романа М.Булгакова «Мастер и Маргарита»: «Я отчетливо помню, как прозвучал её голос, низкий довольно-таки, но со срывами...», - об эмоционально нестабильном состоянии Маргариты свидетельствуют две разновидности невербальных паралингвистических (околоречевых) средств:
- (61) Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и центром лба, называют...
- (62) Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют ... зоной общения
- (63) Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется ... коммуникацией
- (64) Урок, семинар, лекция, тренинг – это формы ... коммуникации
- (65) Формирование корпоративной принадлежности, единения с группой – это предполагаемый результат ... коммуникации
- (66) Переориентация целей, установок, взглядов и убеждений партнера – это предполагаемый результат двух видов коммуникаций:
- (67) Сокрытие истинной цели взаимодействия, диалоговая форма коммуникации, иллюзия свободы выбора у партнера по общению – все это признаки ... уровня коммуникации
- (68) Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является ...
- (69) В ситуации исповедального общения используется ... коммуникативный уровень
- (70) Отсутствие интереса к личности партнера, диалоговая форма коммуникации, отсутствие стремления к дальнейшему сотрудничеству – все это признаки ... уровня коммуникации
- (71) Камерной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...



- 72) Коммуникативное качество, предполагающее употребление слов в строгом соответствии с обозначаемыми предметами, явлениями действительности, – это ...
- 73) Коммуникативное качество, заключающееся в хорошей организации как письменной, так и устной речи, в последовательности изложения, – это ...
- 74) Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в речи нелитературных слов: жаргонизмов, арготизмов, диалектизмов, просторечных слов и слов-паразитов, — это ...
- 75) Степень отчетливости в произношении слов, слогов и звуков – это...
- 76) Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие обертоны сопутствуют основному звуковому тону, – это ...
- 77) Скорость произнесения слов, слогов в высказывании за определенный интервал времени – это ...
- 78) Ритмико-мелодический строй речи, зависящий от повышения и понижения тона при произнесении – это ...