



Деловой этикет и управление конфликтами. ДРБ_СА РХ

- 1 Характерные признаки деструктивной модели поведения личности в конфликте
- 2 К какой стратегии поведения личности в конфликте относится поиск третьего решения
- 3 Как называется конфликт, связанный с трудовой деятельностью?
- 4 Техника «бутерброда» для корректного отказа работает потому, что
- 5 Конфликты бывают:
- 6 Если конфликт конструктивный, то можно сказать, что конфликт ...
- 7 Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия – это ...
- 8 Если не выяснить эту часть конфликта, то его разрешение поможет прийти в тупик
- 9 По степени осмысленности конфликты бывают ...
- 10 Открытое организованное прекращение (сокращение) работы с выдвижением коллективных экономических, социальных, организационных требований к администрации называется
- 11 Для минимизации конфликтов в организации главная задача руководителя ...
- 12 Если сотрудник принял чью-то сторону в конфликте, то он ...
- 13 Какое поведение руководителя будет положительно влиять на сотрудников?
- 14 Выявление скрытых от глаз проблем и процессов, разнообразных точек зрения относятся ...
- 15 Стадии конфликта
- 16 Примером межгруппового конфликта можно назвать



- 17) Сотрудник А и сотрудник Б находятся в стадии открытого конфликта и при других коллегах заявляют друг другу свою позицию по конфликтной ситуации. Сотрудник В вмешался в конфликт, чтобы его разрешить и указал сотруднику А на то, в каких вопросах он не прав, и сказал, что в конфликте прав только сотрудник А. Какой эффект от вмешательства будет в данной ситуации?
- 18) В организации сотрудники стали часто спорить по поводу распечатывания документов на одном принтере в кабинете на 4 сотрудника. Пока споры не переросли в открытый конфликт задача руководителя ...
- 19) Руководитель компании считал, что не нужно ничего скрывать от коллег. Он не стеснялся отчитывать работников на глазах у других, разбираться в конфликтах, критиковать. Управленец считал, что это поможет избежать похожих проблем в трудовой жизни. Чего хотел и чего на самом деле добился руководитель?
- 20) Сотрудница А высказывает сотруднице Б претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Сотрудница Б принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Из-за чего возникла конфликтная ситуация?