



Гостиничный и ресторанный бизнес: традиции и история развития.иг_БАК

- 1 Японская философия гостеприимства и практика «душевного настроя» с целью предоставления «экстраординарного» сервиса – это ...
- 2 Неверно, что к принципам омотэнаси относится выражение...
- 3 В компании Ritz-Carlton все сотрудники руководствуются...
- 4 К «Принципам гостеприимства Марриотт» относится...
- 5 Неверно, что безупречный сервис в сфере общественного питания – это ...
- 6 Сфера услуг – это...
- 7 Услуга по удовлетворению материально-бытовых потребностей потребителя услуг – это...
- 8 Услуга по удовлетворению духовных, интеллектуальных потребностей и поддержанию нормальной жизнедеятельности потребителя – это...
- 9 К производственным услугам относится...
- 10 Установите соответствие между особенностями услуг и их выражением:

11	По сфере деятельности услуги классифицируются на...
12	Результат деятельности специально обученного и подготовленного к работе (в средствах размещения различного назначения и категории) обслуживающего персонала по созданию полезного эффекта в удовлетворении потребностей клиентуры – это ...
13	По юридическому статусу услуги классифицируются на...
14	В России сервисная деятельность классифицируется на основании...
15	В материальной форме гостиничные услуги осуществляются в виде ...
- 11 По сфере деятельности услуги классифицируются на...
- 12 Результат деятельности специально обученного и подготовленного к работе (в средствах размещения различного назначения и категории) обслуживающего персонала по созданию полезного эффекта в удовлетворении потребностей клиентуры – это ...
- 13 По юридическому статусу услуги классифицируются на...
- 14 В России сервисная деятельность классифицируется на основании...
- 15 В материальной форме гостиничные услуги осуществляются в виде ...

Самый быстрый способ связи — мессенджер (кликни по иконке, и диалог откроется)



WhatsApp



Telegram



Max

Help@disynergy.ru | +7 (924) 305-23-08



- (16) К дополнительным услугам относится ...
- (17) К базисным услугам, определяющим категорию гостиницы, относится ...
- (18) Предприятие, предоставляющее людям, находящимся вне дома, комплекс услуг, важнейшими среди которых (комплексообразующими) в равной степени являются услуги размещения и питания – это ...
- (19) Содержание услуги размещения состоит в том, что ...
- (20) По оценке Всемирного банка, в настоящее время доля доходов от сервисной деятельности составляет около ...
- (21) Одни из первых попыток регулирования деятельности предприятий гостеприимства в Древнем мире были предприняты ...
- (22) Институт Проксении получил распространение в...
- (23) Пандокеи – это...
- (24) Стабула — это предприятие сферы гостеприимства в...
- (25) Инсулы в Древнем Риме – это...
- (26) Mancio в Древнем Риме – это ...
- (27) Чтобы получить возможность разместиться в Мансионес и заменить лошадей, чиновник должен был предъявить...
- (28) Специальные дома для паломников при буддийских монастырях в Японии, предоставившие очень простые условия для размещения и вегетарианское питание – это ...
- (29) Организацией доставки паломников в Средневековой Европе занимались...
- (30) Госпиции – это...
- (31) В IX веке император Карл Великий издал указ, ...
- (32) Слово «отель» появилось в...



- (33) Кофейни как предприятия гостеприимства появились в Западной Европе...
- (34) Почтовая станция для государственного транспорта, служившая также и местом отдыха, которая укрывала от непогоды и упрощала процедуру смены лошадей – это ...
- (35) Вилку как принадлежность обеденного стола ввел...
- (36) Установите соответствие между изобретениями и датами их совершения:
- (37) Первый постоянный двор на территории современных США был открыт в...
- (38) Открытие первых ресторанов при железнодорожных вокзалах в США связано с именем...
- (39) Идея создания гостиницы для автомобилистов принадлежала...
- (40) В начале ХХ в. В США идея создания отеля для бизнесменов принадлежала...
- (41) Готовность с искренней радостью принять гостей, кем бы они ни были и в какое бы время не пришли – это...
- (42) Книга «Домострой» создана в ...
- (43) Неверно, что возникновению гостиничного дела на Руси способствовало ...
- (44) Предпосылками для развития внутреннего туризма, обмена делегациями, увеличения числа командированных и отпускников явились...
- (45) В древнерусском языке слово «гость» появилось в ...
- (46) В древнерусском языке слово «гость» означало ...
- (47) Постояльные дворы в XII – XIII веках назывались...
- (48) Первые гостиные дворы или дворы для размещения иностранных купцов – «гостей», на Руси были учреждены в ...
- (49) Для продажи вина в кабаках назначался ...



- (50) Годом начала официальной истории отечественного гостиничного хозяйства, когда была построена первая придорожная гостиница при почтовом ведомстве в Санкт-Петербурге, принято считать ...
- (51) В январе 1719 года Петр I издал указ ...
- (52) Специальное казенное учреждение для продажи «хлебного вина» (низкоградусной водки) – это ...
- (53) В связи с ростом промышленного производства и расширением торговых связей в XVIII—XIX веках открываются ...
- (54) Неверно, что в кабаках подавали ...
- (55) 20 марта 1719 г. по указу Петра I открылся первый в России курорт ...
- (56) Неверно, что обязательным условием содержания вольного дома был ...
- (57) В целом по России в 1910 г. было ...
- (58) Согласно Положению 1821 г. в гостиницах ...
- (59) Документ, в котором указывалось имя путешественника, цель его поездки и маршрут, без которого нельзя было получить лошадей и передвигаться по территории Российской империи –
- (60) России при Петре Великом ресторация, питейный дом, гостиница и почти клуб для иноземцев и русской знати, устроенный на западный манер и по приказу царя после его ознакомления с европейским бытом - это ...
- (61) Модель люксового отеля, развивавшаяся на рубеже XIX- нач. XX вв. на рынке гостиничных услуг США, связана с именем семьи ...
- (62) Неверно, что концепция роскошного отеля «St.Regis» предполагала ...
- (63) Идея создания отелей для деловых путешественников принадлежит...
- (64) Первая школа гостиничного менеджмента в Корнельском университете (штат Нью-Йорк) открылась в...
- (65) Небольшая придорожная гостиница, вход в номера которой осуществляется с улицы (с места парковки автомобиля) – это ...
- (66) Система придорожных закусочных, в которых проезжающие обслуживались, не выходя из машины, получила название ...



- 67 Единый комплекс недвижимого имущества, включающий земельный участок, расположенное на нем жилое здание и иные объекты недвижимости, в котором отдельные помещения, предназначенные для жилых или иных целей, находятся в собственности граждан, а общее имущество - в общей долевой собственности – это ...
- 68 Неверно, что отели с ограниченным сервисом в 1950-е гг. в США подразумевали ...
- 69 Первый в США национальный бренд, направленный на сегмент рынка уровня эконом – это ...
- 70 Покупка периода пользования апартаментами, расположеннымными на курорте с различными удобствами, которые могут включать бассейн, бар, ресторан и другое — это ...
- 71 Международный союз владельцев гостиниц появился в ...
- 72 В послевоенное время в гостиничных услугах в плане их технического оснащения произошли существенные изменения в виде появления в отелях высокого класса...
- 73 В 1980 г. согласно данным Всемирной туристической организации в мире насчитывалось ...
- 74 Лидером по доле номерного фонда - 38,5% общего количества является ...
- 75 Постановление Совета Народных Комиссаров РСФСР «Об упорядочении гостиничного хозяйства и установлении тарифов на номера и койки в гостиницах» №687 от 27.07.1934 г. установило ...
- 76 Неверно, что с начала 90-х годов в России гостиничная индустрия характеризуется ...
- 77 Рынок гостиничных услуг, предоставляемых на уровне западных стандартов, в России стал складываться с ...
- 78 К основным проблемам, с которыми столкнулась Российская гостиничная индустрия в период с 1993 по 2005 год, относится ...
- 79 В общей массе советское общественное питание характеризовалось ...
- 80 Зона питания в торговом центре, гостинице, аэропорте на вокзале или, в некоторых случаях, отдельном здании, где посетителям предлагают услуги сразу несколько предприятий питания, имеющих общий зал для питания - это ...



- (81) Гостеприимство – это ...
- (82) Обычай, который предполагал, что уходящий гость должен обязательно добраться до дома, и если он не мог удержать рюмку, поставленную на посох, то такого гостя хозяева в дорогу не отпускали, а оставляли ночевать у себя в доме, назывался ...
- (83) Установите соответствие между принципами омотэнаси и их содержанием:
- (84) В основе омотэнаси всегда лежит принцип ...
- (85) Неверно, что бренды, руководствующиеся принципами омотэнаси ...
- (86) Установите соответствие между гостиничными компаниями и принципами их сервисной деятельности:
- (87) К ценностям обслуживания Ritz-Carlton относятся...
- (88) К сервисным ошибкам, которых необходимо избегать, относится...
- (89) Отличительной чертой гостеприимного сервиса является ...
- (90) Установите соответствие между принципами гостеприимства в сфере общественного питания и их выражением:
- (91) Установите соответствие между принципами гостеприимства в сфере общественного питания и их содержанием:
- (92) Неэффективность работы в ресторанном бизнесе...
- (93) Примером предвосхищения потребностей гостей является...
- (94) Установите соответствие между принципами гостеприимства в сфере общественного питания и их выражением
- (95) Вид деятельности или работ, в процессе выполнения которых не создается новый, ранее не существовавший материально-вещественный продукт, но изменяется качество уже имеющегося, созданного продукта – это ...
- (96) Установите соответствие между типами услуг и сферами их оказания:
- (97) К материальным услугам относятся...



- (98) Неверно, что к социально-культурным услугам относятся...
- (99) Установите соответствие между группировочными признаками услуг и их видами:
- (100) Установите соответствие между группировочными признаками услуг и их видами
- (101) Установите соответствие между группировочными признаками услуг и их видами:
- (102) В рамках Всемирной торговой организации (ВТО) выделяется свыше 150 видов услуг, классифицированных в ...
- (103) К первой группе по уровню развития сферы услуг относятся страны с долей в ВВП доходов от сферы услуг ...
- (104) Неверно, что в России в структуре рыночных услуг доминируют...
- (105) В странах «третьего мира» сфера услуг развивается в форме...
- (106) По данным Федеральной службы государственной статистики, в России доля доходов от сферы услуг в составе ВВП ...
- (107) Сфера экономики, где производятся блага, полезный эффект которых проявляется в самом процессе их создания; совокупность отраслей национальной экономики, специализирующихся на предоставлении разнообразных услуг – это ...
- (108) Первые гостевые предприятия возникли в ...
- (109) Первые исторические упоминания о путешествиях связаны с регионами ...
- (110) Появление на Древнем Востоке первых средств размещения связано с ...
- (111) Одни из первых попыток регулирования деятельности таких заведений как постоянные дворы и питейные дома были предприняты в
- (112) Частные постоянные дворы в Древней Греции – это ...
- (113) В Древней Греции обычай- право чужестранца на гостеприимство – имевший наследственный характер и заключенный между гражданами различных общин для обеспечения взаимного приема и покровительства -это ...



- (114) Найдены археологами столб из черного камня с высеченными законами царя Хаммурапи датируется ...
- (115) Установите соответствие между понятиями их определениями:
- (116) Установите хронологический порядок развития гостеприимства:
- (117) В 1282 г. трактирщики основывают свою гильдию для защиты своих интересов в ...
- (118) Постоялый двор на Востоке и в Средней Азии, имевший вид шатра, который в основном принимали купцов с караванами, где предоставляли весь комплекс услуг по уходу за верблюдами, а также ночлег для хозяина – это ...
- (119) Особая категория путешественников, чья цель путешествий была связана с не делами торговли и государственными нуждами, а с религией – это ...
- (120) Орден Госпитальеров занимался организацией приема и размещения паломников, едущих в ...
- (121) Братство рыцарей, члены которого обязывались сопровождать паломников по дороге в Иерусалим, чтобы защищать их против неверных, принявшие имя «Бедных братьев Иерусалимского храма» — это ...
- (122) Установите хронологический порядок событий:
- (123) Первые постоянные дворы – «inn» получили распространение в ...
- (124) Установите хронологический порядок событий:
- (125) Всего в Париже XVIII века насчитывалось ...
- (126) Установите хронологический порядок событий:
- (127) Первые детские курорты в Европе появились в ...
- (128) Установите хронологический порядок событий:
- (129) Помпеи были найдены в ...
- (130) Первая гостиничная школа была открыта Ж.Шуми в...



- (131) Установите порядок городов в маршруте поезда «Orient Express»:
- (132) Неверно, что американские гостиницы и предприятия гостеприимства колониального периода ...
- (133) Установите хронологический порядок внедрения технических новшеств в американских гостиницах:
- (134) Центром ресторанныго дела в Америке 18 века становится...
- (135) Рождение американского кафетерия в период Золотой лихорадки связано с именем ...
- (136) Установите хронологический порядок событий:
- (137) Первые ванные комнаты в номерах появились в ...
- (138) Установите соответствие между отелями и новшествами в этих отелях:
- (139) Установите соответствие между отелями и новшествами в этих отелях:
- (140) Установите соответствие между составными понятиями русского гостеприимства и их выражением:
- (141) Установите хронологический порядок событий:
- (142) Одной из мер гостеприимства на Руси является ...
- (143) Согласно обычаям сибирского гостеприимства...
- (144) В какой последовательности происходила церемония встречи гостей в 17 веке в России?
- (145) Психология гостеприимства заключается в
- (146) В России рост материальной и технической гостиничной базы определил фактор ...
- (147) В России основными к основным местам паломничества за границу относится ...
- (148) Владелец корчмы – это ...
- (149) Владелица корчмы – это ...



- (150) Первые казенные корчмы появляются в ...
- (151) Контроль за деятельностью кабака осуществлял ...
- (152) Установите хронологический порядок событий:
- (153) Постоялый двор на Руси, использовавшийся для отдыха гонцов и смены лошадей, располагавшийся на расстоянии конного перехода – это ...
- (154) Устаревшее название гостиницы или постоялого двора с харчевней (заведение низшего класса) или рестораном, обычно дешёвого класса – это ...
- (155) Запрет для купцов на торговлю в своих дворах был снят в ...
- (156) Водопровод на Руси появился в ...
- (157) В австриях подавали ...
- (158) Основными элементами российской системы гостеприимства до правления Петра I были ...
- (159) Установите хронологический порядок событий:
- (160) Перед Первой мировой войной в России насчитывалось
- (161) Первый Вольный дом на Васильевском острове в Петербурге открылся в ...
- (162) В середине XVIII века по указу императрицы Елизаветы Петровны появился новый уровень вольных домов – это ...
- (163) Установите соответствие между услугами и ценами на них в России в конце 18 века:
- (164) Установите хронологический порядок событий:
- (165) Особая должность в отеле, предназначенная для обслуживания гостей самого высокого статуса – это ...
- (166) Концепция отеля, при которой гостевые номера выходят видом на лобби от первого этажа до крыши – это ...
- (167) Система придорожных закусочных, в которых проезжающие обслуживались, не выходя из машины – это ...



- (168) Установите соответствие между моделями отелей и их создателями:
- (169) Концепция мотеля-гостиницы для автомобилистов появилась на рынке в ...
- (170) Установите хронологический порядок событий:
- (171) Фордистскую модель организации производства в гостиничном бизнесе продвигала компания ...
- (172) Для предоставления американских стандартов гостиничного сервиса клиентам американская компания «Pan American Airways» в 1946 г. создает дочернее предприятие ...
- (173) Установите хронологический порядок событий:
- (174) Установите хронологический порядок событий в России:
- (175) Единая система классификации гостиниц по категориям от 1 до 5 звезд в России была введена в ...
- (176) Установите хронологический порядок событий в России:
- (177) Неверно, что основным трендом современного рынка общественного питания является ...