



Гостиничный и ресторанный бизнес: традиции и история развития.иг_БАК

- 1 Японская философия гостеприимства и практика «душевного настроя» с целью предоставления «экстраординарного» сервиса – это ...
- 2 Неверно, что к принципам омотэнаси относится выражение...
- 3 В компании Ritz-Carlton все сотрудники руководствуются...
- 4 К «Принципам гостеприимства Марриотт» относится...
- 5 Неверно, что безупречный сервис в сфере общественного питания – это ...
- 6 Сфера услуг – это...
- 7 Услуга по удовлетворению материально-бытовых потребностей потребителя услуг – это...
- 8 Услуга по удовлетворению духовных, интеллектуальных потребностей и поддержанию нормальной жизнедеятельности потребителя – это...
- 9 К производственным услугам относится...
- 10 Установите соответствие между особенностями услуг и их выражением:
- 11 По сфере деятельности услуги классифицируются на...
- 12 Результат деятельности специально обученного и подготовленного к работе (в средствах размещения различного назначения и категории) обслуживающего персонала по созданию полезного эффекта в удовлетворении потребностей клиентуры – это ...
- 13 По юридическому статусу услуги классифицируются на...
- 14 В России сервисная деятельность классифицируется на основании...
- 15 В материальной форме гостиничные услуги осуществляются в виде ...





- 16 К дополнительным услугам относится ...
- 17 К базисным услугам, определяющим категорию гостиницы, относится ...
- 18 Предприятие, предоставляющее людям, находящимся вне дома, комплекс услуг, важнейшими среди которых (комплексобразующими) в равной степени являются услуга размещения и питания – это ...
- 19 Содержание услуги размещения состоит в том, что ...
- 20 По оценке Всемирного банка, в настоящее время доля доходов от сервисной деятельности составляет около ...
- 21 Одни из первых попыток регулирования деятельности предприятий гостеприимства в Древнем мире были предприняты ...
- 22 Институт Проксении получил распространение в...
- 23 Пандокеи – это...
- 24 Стабула — это предприятие сферы гостеприимства в...
- 25 Инсулы в Древнем Риме – это...
- 26 Mancio в Древнем Риме – это ...
- 27 Чтобы получить возможность разместиться в Мансионес и заменить лошадей, чиновник должен был предъявить...
- 28 Специальные дома для паломников при буддийских монастырях в Японии, предоставлявшие очень простые условия для размещения и вегетарианское питание – это ...
- 29 Организацией доставки паломников в Средневековой Европе занимались...
- 30 Госпиции – это...
- 31 В IX веке император Карл Великий издал указ, ...
- 32 Слово «отель» появилось в...





- 33) Кофейни как предприятия гостеприимства появились в Западной Европе...
- 34) Почтовая станция для государственного транспорта, служившая также и местом отдыха, которая укрывала от непогоды и упрощала процедуру смены лошадей – это ...
- 35) Вилку как принадлежность обеденного стола ввел...
- 36) Установите соответствие между изобретениями и датами их совершения:
- 37) Первый постоянный двор на территории современных США был открыт в...
- 38) Открытие первых ресторанов при железнодорожных вокзалах в США связано с именем...
- 39) Идея создания гостиницы для автомобилистов принадлежала...
- 40) В начале XX в. В США идея создания отеля для бизнесменов принадлежала...
- 41) Готовность с искренней радостью принять гостей, кем бы они ни были и в какое бы время не пришли – это...
- 42) Книга «Домострой» создана в ...
- 43) Неверно, что возникновению гостиничного дела на Руси способствовало ...
- 44) Предпосылками для развития внутреннего туризма, обмена делегациями, увеличения числа командированных и отпускников явились...
- 45) В древнерусском языке слово «гость» появилось в ...
- 46) В древнерусском языке слово «гость» означало ...
- 47) Постоялые дворы в XII – XIII веках назывались...
- 48) Первые гостиные дворы или дворы для размещения иностранных купцов – «гостей», на Руси были учреждены в ...
- 49) Для продажи вина в кабаках назначался ...





- 50) Годом начала официальной истории отечественного гостиничного хозяйства, когда была построена первая придорожная гостиница при почтовом ведомстве в Санкт-Петербурге, принято считать ...
- 51) В январе 1719 года Петр I издал указ ...
- 52) Специальное казенное учреждение для продажи «хлебного вина» (низкоградусной водки) – это ...
- 53) В связи с ростом промышленного производства и расширением торговых связей в XVIII—XIX веках открываются ...
- 54) Неверно, что в кабаках подавали ...
- 55) 20 марта 1719 г. по указу Петра I открылся первый в России курорт ...
- 56) Неверно, что обязательным условием содержания вольного дома был ...
- 57) В целом по России в 1910 г. было ...
- 58) Согласно Положению 1821 г. в гостиницах ...
- 59) Документ, в котором указывалось имя путешественника, цель его поездки и маршрут, без которого нельзя было получить лошадей и передвигаться по территории Российской империи –
- 60) России при Петре Великом ресторация, питейный дом, гостиница и почти клуб для иностранцев и русской знати, устроенный на западный манер и по приказу царя после его ознакомления с европейским бытом – это ...
- 61) Модель люксового отеля, развивавшаяся на рубеже XIX- нач. XX вв. на рынке гостиничных услуг США, связана с именем семьи ...
- 62) Неверно, что концепция роскошного отеля «St.Regis» предполагала ...
- 63) Идея создания отелей для деловых путешественников принадлежит...
- 64) Первая школа гостиничного менеджмента в Корнельском университете (штат Нью-Йорк) открылась в...
- 65) Небольшая придорожная гостиница, вход в номера которой осуществляется с улицы (с места парковки автомобиля) – это ...
- 66) Система придорожных закусочных, в которых проезжающие обслуживались, не выходя из машины, получила название ...





- 67) Единый комплекс недвижимого имущества, включающий земельный участок, расположенное на нем жилое здание и иные объекты недвижимости, в котором отдельные помещения, предназначенные для жилых или иных целей, находятся в собственности граждан, а общее имущество - в общей долевой собственности – это ...
- 68) Неверно, что отели с ограниченным сервисом в 1950-е гг. в США подразумевали ...
- 69) Первый в США национальный бренд, направленный на сегмент рынка уровня эконом – это ...
- 70) Покупка периода пользования апартаментами, расположенными на курорте с различными удобствами, которые могут включать бассейн, бар, ресторан и другое — это ...
- 71) Международный союз владельцев гостиниц появился в ...
- 72) В послевоенное время в гостиничных услугах в плане их технического оснащения произошли существенные изменения в виде появления в отелях высокого класса...
- 73) В 1980 г. согласно данным Всемирной туристической организации в мире насчитывалось ...
- 74) Лидером по доле номерного фонда - 38,5% общего количества- является ...
- 75) Постановление Совета Народных Комиссаров РСФСР «Об упорядочении гостиничного хозяйства и установлении тарифов на номера и койки в гостиницах» №687 от 27.07.1934 г. установило ...
- 76) Неверно, что с начала 90-х годов в России гостиничная индустрия характеризуется ...
- 77) Рынок гостиничных услуг, предоставляемых на уровне западных стандартов, в России стал складываться с ...
- 78) К основным проблемам, с которыми столкнулась Российская гостиничная индустрия в период с 1993 по 2005 год, относится ...
- 79) В общей массе советское общественное питание характеризовалось ...
- 80) Зона питания в торговом центре, гостинице, аэропорте на вокзале или, в некоторых случаях, отдельном здании, где посетителям предлагают услуги сразу несколько предприятий питания, имеющих общий зал для питания - это ...





- 81) Гостеприимство – это ...
- 82) Обычай, который предполагал, что уходящий гость должен обязательно добраться до дома, и если он не мог удержать рюмку, поставленную на посох, то такого гостя хозяева в дорогу не отпускали, а оставляли ночевать у себя в доме, назывался ...
- 83) Установите соответствие между принципами омотэнаси и их содержанием:
- 84) В основе омотэнаси всегда лежит принцип ...
- 85) Неверно, что бренды, руководствующиеся принципами омотэнаси ...
- 86) Установите соответствие между гостиничными компаниями и принципами их сервисной деятельности:
- 87) К ценностям обслуживания Ritz-Carlton относятся...
- 88) К сервисным ошибкам, которых необходимо избегать, относится...
- 89) Отличительной чертой гостеприимного сервиса является ...
- 90) Установите соответствие между принципами гостеприимства в сфере общественного питания и их выражением:
- 91) Установите соответствие между принципами гостеприимства в сфере общественного питания и их содержанием:
- 92) Неэффективность работы в ресторанном бизнесе...
- 93) Примером предвосхищения потребностей гостей является...
- 94) Установите соответствие между принципами гостеприимства в сфере общественного питания и их выражением
- 95) Вид деятельности или работ, в процессе выполнения которых не создается новый, ранее не существовавший материально-вещественный продукт, но изменяется качество уже имеющегося, созданного продукта – это ...
- 96) Установите соответствие между типами услуг и сферами их оказания:
- 97) К материальным услугам относятся...





- 98 Неверно, что к социально-культурным услугам относятся...
- 99 Установите соответствие между группировочными признаками услуг и их видами:
- 100 Установите соответствие между группировочными признаками услуг и их видами
- 101 Установите соответствие между группировочными признаками услуг и их видами:
- 102 В рамках Всемирной торговой организации (ВТО) выделяется свыше 150 видов услуг, классифицированных в ...
- 103 К первой группе по уровню развития сферы услуг относятся страны с долей в ВВП доходов от сферы услуг ...
- 104 Неверно, что в России в структуре рыночных услуг доминируют...
- 105 В странах «третьего мира» сфера услуг развивается в форме...
- 106 По данным Федеральной службы государственной статистики, в России доля доходов от сферы услуг в составе ВВП ...
- 107 Сфера экономики, где производятся блага, полезный эффект которых проявляется в самом процессе их создания; совокупность отраслей национальной экономики, специализирующихся на предоставлении разнообразных услуг – это ...
- 108 Первые гостевые предприятия возникли в ...
- 109 Первые исторические упоминания о путешествиях связаны с регионами ...
- 110 Появление на Древнем Востоке первых средств размещения связано с ...
- 111 Одни из первых попыток регулирования деятельности таких заведений как постоялые дворы и питейные дома были предприняты в
- 112 Частные постоялые дворы в Древней Греции – это ...
- 113 В Древней Греции обычай- право чужестранца на гостеприимство – имевший наследственный характер и заключенный между гражданами различных общин для обеспечения взаимного приема и покровительства -это ...





- 114 Найдены археологами столб из черного камня с высеченными законами царя Хаммурапи датируется ...
- 115 Установите соответствие между понятиями и их определениями:
- 116 Установите хронологический порядок развития гостеприимства:
- 117 В 1282 г. трактирщики основывают свою гильдию для защиты своих интересов в ...
- 118 Постоялый двор на Востоке и в Средней Азии, имевший вид шатра, который в основном принимали купцов с караванами, где предоставляли весь комплекс услуг по уходу за верблюдами, а также ночлег для хозяина – это ...
- 119 Особая категория путешественников, чья цель путешествий была связана с не делами торговли и государственными нуждами, а с религией – это ...
- 120 Орден Госпитальеров занимался организацией приема и размещения паломников, едущих в ...
- 121 Братство рыцарей, члены которого обязывались сопровождать паломников по дороге в Иерусалим, чтобы защищать их против неверных, принявшие имя «Бедных братьев Иерусалимского храма» — это ...
- 122 Установите хронологический порядок событий:
- 123 Первые постоянные дворы – «inn» получили распространение в ...
- 124 Установите хронологический порядок событий:
- 125 Всего в Париже XVIII века насчитывалось ...
- 126 Установите хронологический порядок событий:
- 127 Первые детские курорты в Европе появились в ...
- 128 Установите хронологический порядок событий:
- 129 Помпеи были найдены в ...
- 130 Первая гостиничная школа была открыта Ж.Шуми в...





- 131) Установите порядок городов в маршруте поезда «Orient Express»:
- 132) Неверно, что американские гостиницы и предприятия гостеприимства колониального периода ...
- 133) Установите хронологический порядок внедрения технических новшеств в американских гостиницах:
- 134) Центром ресторанного дела в Америке 18 века становится...
- 135) Рождение американского кафетерия в период Золотой лихорадки связано с именем ...
- 136) Установите хронологический порядок событий:
- 137) Первые ваннные комнаты в номерах появились в ...
- 138) Установите соответствие между отелями и новшествами в этих отелях:
- 139) Установите соответствие между отелями и новшествами в этих отелях:
- 140) Установите соответствие между составными понятиями русского гостеприимства и их выражением:
- 141) Установите хронологический порядок событий:
- 142) Одной из мер гостеприимства на Руси является ...
- 143) Согласно обычаям сибирского гостеприимства...
- 144) В какой последовательности происходила церемония встречи гостей в 17 веке в России?
- 145) Психология гостеприимства заключается в
- 146) В России рост материальной и технической гостиничной базы определил фактор ...
- 147) В России основными к основным местам паломничества за границу относятся ...
- 148) Владелец корчмы – это ...
- 149) Владелица корчмы – это ...





- 150 Первые казенные корчмы появляются в ...
- 151 Контроль за деятельностью кабака осуществлял ...
- 152 Установите хронологический порядок событий:
- 153 Постоялый двор на Руси, использовавшийся для отдыха гонцов и смены лошадей, располагавшийся на расстоянии конного перехода – это ...
- 154 Устаревшее название гостиницы или постоялого двора с харчевней (заведение низшего класса) или рестораном, обычно дешёвого класса – это ...
- 155 Запрет для купцов на торговлю в своих дворах был снят в ...
- 156 Водопровод на Руси появился в ...
- 157 В австериях подавали ...
- 158 Основными элементами российской системы гостеприимства до правления Петра I были ...
- 159 Установите хронологический порядок событий:
- 160 Перед Первой мировой войной в России насчитывалось
- 161 Первый Вольный дом на Васильевском острове в Петербурге открылся в ...
- 162 В середине XVIII века по указу императрицы Елизаветы Петровны появился новый уровень вольных домов – это ...
- 163 Установите соответствие между услугами и ценами на них в России в конце 18 века:
- 164 Установите хронологический порядок событий:
- 165 Особая должность в отеле, предназначенная для обслуживания гостей самого высокого статуса – это ...
- 166 Концепция отеля, при которой гостевые номера выходят видом на лобби от первого этажа до крыши – это ...
- 167 Система придорожных закусовых, в которых проезжающие обслуживались, не выходя из машины – это ...





- 168) Установите соответствие между моделями отелей и их создателями:
- 169) Концепция мотеля-гостиницы для автомобилистов появилась на рынке в ...
- 170) Установите хронологический порядок событий:
- 171) Фордистскую модель организации производства в гостиничном бизнесе продвигала компания ...
- 172) Для предоставления американских стандартов гостиничного сервиса клиентам американская компания «Pan American Airways» в 1946 г. создает дочернее предприятие ...
- 173) Установите хронологический порядок событий:
- 174) Установите хронологический порядок событий в России:
- 175) Единая система классификации гостиниц по категориям от 1 до 5 звезд в России была введена в ...
- 176) Установите хронологический порядок событий в России:
- 177) Неверно, что основным трендом современного рынка общественного питания является ...

