



## Гостиничный и ресторанный бизнес традиции и история развития.э

- 1 На Руси гостиницы, где купцы заключали сделки, назывались ...
- 2 Неверно, что ... включается в термин «индустрия гостеприимства»
- 3 Согласно одному из принципов гостиничного и ресторанного бизнеса, «нет клиентов – есть ...»
- 4 Объект, состоящий из номеров, число которых превышает определенный минимум, сгруппированных в категории в соответствии со стандартами, – это ...
- 5 Неотделимость процесса производства от процесса потребления ...
- 6 Основной услугой гостиницы является процесс ...
- 7 Большой вклад в развитие гостиничного бизнеса в США внес ...
- 8 ... называли «королем отельеров и отельером королей»
- 9 Отличительная особенность первых гостиниц Hyatt – ...
- 10 Центром мировой гастрономии считается ...
- 11 Слово «ресторан» означало «восстановительное» – так назывался ...
- 12 В настоящее время в России официальной является классификация гостиниц по системе ...
- 13 Сотрудник отеля показывать гостю свое отношение к нему ...
- 14 Все замечания и жалобы гостя надо принимать ...
- 15 Проблемы гостя нужно решать ...
- 16 Если сотрудник отеля обнаружил признаки неудовлетворенности гостя, сотруднику следует ...
- 17 «Красный путеводитель», или ..., – это наиболее известный и влиятельный из ресторанных рейтингов на данный момент





- 18) Принося извинения, сотруднику отеля (ресторана) следует ...
- 19) Постоялые дворы, строившиеся вдоль дорог, преобразились в популярный формат ...
- 20) Ношение работниками гостиницы униформы увеличивает их ответственное отношение к работе – спецодежда ...
- 21) Система «тайный гость» необходима для ...
- 22) Когда появилась компания Marriott, сначала был открыт ...
- 23) Благоприятные первое и последнее впечатление гостя о гостинице являются гарантией того, что гость ...
- 24) Если у девушки, работающей в гостинице, волосы длиннее плеч, они должны быть ...
- 25) Разрешить конфликт – значит ...
- 26) Особенностью чайных являлось то, что ...
- 27) Предприятие питания, основанное в США, специализирующееся на блюдах из курицы, – ...
- 28) Ни один сотрудник отеля не имеет права ... с гостем
- 29) Американская компания по продаже кофе и одноименная сеть кофеен, чьим логотипом стало стилизованное изображение сирены, – ...
- 30) Гид Мишлен оценивает ...
- 31) Отвечать на телефонный звонок гостя нужно не позже чем через ... телефонных звонка (сигнала)
- 32) Первые гостевые предприятия, прообразы современных гостиниц и ресторанов на территории Древней Греции – ...
- 33) Гостеприимство – это ...
- 34) Гостеприимство является философией поведения, но индустрия гостеприимства – это ...
- 35) Неверно, что выделяют ... модель гостеприимства
- 36) Неверно, что к отличительным особенностям работы в сфере услуг относят ...





- 37) Первая кофейня была открыта ...
- 38) Степень соответствия совокупности присущих характеристик (отличительных свойств) требованиям – это ...
- 39) Кемонс Уилсон в 1952 году построил гостиницу ... для семейного отдыха в США
- 40) Первым из американских отельеров, построивших свои гостиницы за пределами США, был ...
- 41) Современным российским отелям мешает развиваться ...
- 42) Первая поваренная книга появилась на территории Западной Европы ...
- 43) Помещения для людей и загоны для верблюдов, окруженные крепостной стеной в странах Древнего Востока назывались ...
- 44) В ресторанах Анатолия Комма, относящихся к ..., используют физико-химические процессы при приготовлении пищи
- 45) Первый русский ресторан как особая категория заведений трактирного типа был открыт ...
- 46) Специальное казенное заведение для продажи хлебного вина на территории Руси – ...

