



## Внедрение и сопровождение прикладного программного обеспечения.

- 1 Существуют следующие стратегии внедрения ИС:
- 2 Существуют следующие стратегии внедрения ИС:
- 3 Параллельная стратегия внедрения ИС предполагает:
- 4 Стратегия внедрения ИС скачок предполагает:
- 5 Стратегия внедрения пилотный проект предполагает:
- 6 Стратегия внедрения узкое место предполагает:
- 7 Выбором критично малой части процесса и концентрацией всех ресурсов предприятия именно на нем является:
- 8 Одновременным использованием старой и новой ИС со сравниванием выходных документов является:
- 9 Быстрым внедрением ИС на ограниченном участке деятельности является:
- 10 Быстрым переходом на новую ИС (с понедельника по-новому!) является:
- 11 «Горячая линия» ИС – это:
- 12 «Скорая помощь» ИС – это:
- 13 Возможностью оперативного прибытия ИТ-менеджеров фирмы-производителя на фирму-потребитель для устранения обнаруженных дефектов, ликвидации последствий сбоев и обеспечения работоспособности ИС, является:
- 14 Линией онлайновой связи с ИТ-менеджером фирмы-производителя для оперативного получения консультаций по эксплуатации ИС является:
- 15 Услуги по поддержке эксплуатации ИС, оказываемые внешними специализированными организациями, делятся на следующие категории:



- 16 Основными задачами этапа эксплуатации и сопровождения ИС являются:
- 17 Администрирование – это:
- 18 Техническая поддержка – это:
- 19 Развитие систем – это:
- 20 Своевременной модернизацией и ремонтом отдельных элементов системы является:
- 21 Обеспечением устойчивости работы системы и сохранности информации является:
- 22 Адаптацией возможностей эксплуатируемой системы к текущим потребностям бизнеса предприятия является:
- 23 Передачей функций технической поддержки системы и частичного ее администрирования третьей стороне является:
- 24 При реализации ИТ проекта, его критерии:
- 25 Если купить самую совершенную систему управления предприятия:
- 26 Как расшифровывается ИСУП?
- 27 Стратегический уровень управления портфелем проектов (высшее звено руководства организации) включает:
- 28 Отличия ИСУП от корпоративных информационных систем управления:
- 29 Требования к ИСУП на уровне управления проектом (руководство проекта):
- 30 Требования к ИСУП на уровне исполнения проекта (команда проекта):
- 31 Требования к ИСУП на уровне управления портфелем проектов (высшее звено руководства организации):
- 32 Основные преимущества использования информационной системы для управления проектами включают:
- 33 Результатом построения инфраструктуры системы управления проектом является:





- 34) Организационное обеспечение для избежания проблем по внедрению включает:
- 35) Результатом интеграции в информационную систему предприятия является:
- 36) Жизненный цикл проекта определяет:
- 37) Жизненный цикл проекта включает следующие стадии:
- 38) Описание жизненного цикла проекта включает:
- 39) Выберите правильный вариант жизненного цикла проекта:
- 40) Что в себя включает этап ЖЦ проекта на стадии постановки целей?
- 41) Что в себя включает этап ЖЦ проекта на стадии планирования?
- 42) Что не требуется на стадии исполнения ЖЦ проекта?
- 43) Что в себя включает этап ЖЦ проекта на стадии контроля?
- 44) Что в себя включает этап ЖЦ проекта на стадии анализа?
- 45) Что в себя включает этап ЖЦ проекта на стадии формирования управленческого воздействия?
- 46) Что в себя включает этап ЖЦ проекта на стадии корректировки проекта?
- 47) Какие существуют модели жизненного цикла проекта?
- 48) Расположите модели ЖЦ проекта по времени их развития:
- 49) Что предполагает каскадная модель?
- 50) В чём специфика поэтапной модели ЖЦ?
- 51) Что предполагает поэтапная модель с промежуточным контролем?
- 52) Что предполагает спиральная модель?
- 53) Какая из ниже перечисленных моделей наиболее распространена?



- 54 В каких годах разработана спиральная модель?
- 55 Какие факторы критичны при реализации проекта:
- 56 Какие требования применимы к платформе системы?
- 57 Что предполагает «открытость» системы?
- 58 Что означает «сложность внедрения» системы?
- 59 Какие свойства ПИС являются важными при её выборе:
- 60 В каком случае проект внедрения ПИС потерпит неудачу?
- 61 Какие процессы сопровождают процесс постановки целей?
- 62 Какие процессы сопровождают процесс планирования?
- 63 Какие процессы сопровождают процесс исполнения и контроля?
- 64 Какие процессы сопровождают процесс анализа и формирования управленческого воздействия?
- 65 Специализированное программное обеспечение анализа проектов позволяет:
- 66 ПО календарного планирования позволяет:
- 67 Специализированное программное обеспечение управления проектами обеспечивает:
- 68 Перечислите основные функциональные элементы ИСУП на стадии исполнения проекта:
- 69 Для чего используется модуль планирования и контроля календарных планов?
- 70 Для чего используется модуль ведения бухгалтерии проекта?
- 71 Для чего используется модуль финансового контроля и прогнозирования?
- 72 Основные функциональные элементы ИСУП на стадии исполнения проекта включают в себя:



- 73 Грамотная система коммуникации обеспечивает:
- 74 Планирование системы коммуникаций предполагает:
- 75 Сбор и распределение информации предполагает:
- 76 Оценка и отображение прогресса обмена информацией предполагает:
- 77 Документирование хода работ предполагает:
- 78 План управления коммуникацией включает:
- 79 Внешние связи взаимодействия по плану коммуникаций предполагают:
- 80 Внутренние связи взаимодействия по плану коммуникаций предполагают:
- 81 Формальные коммуникации предполагают:
- 82 Неформальные коммуникации предполагают:
- 83 Какие виды коммуникаций существуют из ниже перечисленных:
- 84 Какая форма коммуникации наиболее эффективна?
- 85 Какая форма коммуникации наименее эффективна?
- 86 Проектные коммуникации по потокам информации подразделяются на:
- 87 При взаимодействии сверху-вниз между различными уровнями управления возникает следующая документация:
- 88 При взаимодействие снизу-вверх между различными уровнями управления возникает следующая документация:
- 89 Система управления рисками позволяет:
- 90 Какие риски относятся к проектным?
- 91 Какие стадии управления рисками из ниже перечисленных существуют?



- 92 С чего начинается процесс управление рисками:
- 93 Какие процессы включает в себя стадия идентификации рисков?
- 94 Какие процессы включает в себя стадия планирования управления рисками?
- 95 Какие процессы включает в себя стадия качественной оценки рисков?
- 96 Какие процессы включает в себя стадия количественной оценки рисков?
- 97 Какие процессы включает в себя стадия планирования реагирования на риски?
- 98 Какие процессы включает в себя стадия мониторинга и контроля рисков?
- 99 Участники проектной команды для минимизации рисков должны:
- 100 При определении и приоритетности рисков необходимо
- 101 Борьба с рисками включает:
- 102 Как распределяется ответственность за наступление риска
- 103 Максимальный приоритет частоте проявления рисков при внедрении ИС:
- 104 Минимальный приоритет частоте проявления рисков при внедрении ИС:
- 105 На этапе инициации проекта внедрения СУП происходит:
- 106 В концепцию проекта входит:
- 107 Миссия предприятия содержит:
- 108 Стратегия оперирования на рынке содержит:
- 109 Положение об организационной структуре предприятия содержит:
- 110 Ведомость целей управления предприятием с критериями качества управления.



- 111 Цели проекта включают:
- 112 Видение проекта включает:
- 113 Миссия проекта включает:
- 114 Стратегия проекта включает:
- 115 Задачи проекта включает:
- 116 Требования к организационным структурам включают:
- 117 В техническое задание входят:
- 118 Техническое задание поступает:
- 119 Технико-экономическое обоснование включает:
- 120 На этапе планирования проекта управления ПИС происходит:
- 121 Каковы основные трудности реализации проекта управления ПИС?
- 122 План - проекта включает следующие документы:
- 123 На стадии описания рабочей группы проекта осуществляется:
- 124 На стадии оценки длительности работ и потребности в ресурсах проекта осуществляется:
- 125 На стадии разработки календарного плана проекта осуществляется:
- 126 Стадия оценки затрат проекта включает:
- 127 Стадия разработки бюджета и плана расходов включает:
- 128 Стадия формального плана проекта управления качеством включает:
- 129 Стадия формального плана управления взаимодействиями проекта включает:
- 130 Стадия набора и организации работ персонала проекта включает:





- (131) Стадия идентификации рисков и план ответственных действий проекта включает:
- (132) План по организации работы с внешними исполнителями/поставщиками проекта включает:
- (133) Разработка общего плана проекта включает:
- (134) Завершение фазы планирования проекта включает:
- (135) Повторное планирование проекта в случае необходимости включает:
- (136) В результате процессов планирования могут формироваться следующие документы:
- (137) Какой этап проекта управления ПИС включает иерархическую структуру работ, план управления изменениями, утверждение состава работ проекта?
- (138) Какой этап проекта управления ПИС включает оценку продолжительности, определение потребности в ресурсах, коррекцию списка работ?
- (139) Какой этап проекта управления ПИС включает отчёты, сетевые диаграммы, диаграмму ключевых событий, график выполнения работ?
- (140) Какой этап проекта управления ПИС включает оценку затрат в разрезе работ, ограничения по затратам, план управления затратами?
- (141) Какой этап проекта управления ПИС включает исходный план финансирования и мониторинг затрат?
- (142) Какой этап проекта управления ПИС включает план управления качеством и критерии контроля проекта управления?
- (143) Какой этап проекта управления ПИС включает каналы сбора информации, содержание и структуру информации, которая должна распространяться и каналы распределения информации?
- (144) Какой этап проекта управления ПИС включает организационную структуру, роли и ответственности участников проекта, состав проектной команды и план кадрового обеспечения?
- (145) Какой этап проекта управления ПИС включает описание потенциальных рисков, источники их возникновения, симптомы появления риска, способы поведения при их возникновении?



- (146) Какой этап проекта управления ПИС включает план управления поставками, способы привлечения подрядчиков, критерии оценки предложений, описание работ и описание требований (спецификация/техническое задание), соответствующих приобретаемому продукту или услуге?
- (147) Какой этап проекта управления ПИС включает обобщенный план проекта, объединяющий все выходные документы планирования работ проекта?
- (148) Какой этап проекта управления ПИС включает фазу одобрения проекта со стороны заказчика, спонсора?
- (149) Какой этап проекта управления ПИС включает подтверждение того, что детальный план выполнения каждой фазы проекта остался актуальным, корректным, максимально эффективным для достижения целей?
- (150) Реализация проекта ПИС включает?
- (151) Какие стратегии реализации проекта Вам известны?
- (152) Какая стратегия реализации проекта наиболее часто используется?
- (153) Какая стратегия реализации проекта наименее часто используется?
- (154) В чём сущность параллельной стратегии реализации проекта?
- (155) В чём сущность поэтапной стратегии реализации проекта?
- (156) В чём сущность реализации проекта «большой взрыв»?
- (157) В чём сущность реализации проекта «развёртывания»?
- (158) Какой риск присущ поэтапной реализации проекта (с точки зрения его успешного завершения)?
- (159) Какой риск присущ стратегии «большого взрыва» (с точки зрения его успешного завершения)?
- (160) Реализация проекта «большой взрыв» обеспечивает:
- (161) Процессу реализации «большой взрыв» присущ:



- 162) При реализации стратегии поэтапной реализации время реализации проекта:
- 163) Пилотный проект позволяет:
- 164) Преимущества использования пилота:
- 165) Проекту по внедрению систем автоматизации охватывают:
- 166) Менеджер в ходе контроля исполнения проекта обязан:
- 167) Система руководства проектом должна обеспечивать корректирующие воздействия там и тогда:
- 168) Развитие информационных систем связи позволило нивелировать следующие проблемы:
- 169) Какая самая распространённая технология передачи сообщений:
- 170) В чём сущность технологии управления документами?
- 171) В чём сущность технологии группового планирования и составления расписаний?
- 172) В чём сущность технологий видео-аудио конференций?
- 173) В чём сущность технологии дискуссионных форумов?
- 174) В чём сущность средств управления корпоративными знаниями?
- 175) В чём сущность средств распространения и совместного использования информации?
- 176) Какие стадии контроля выполненных мероприятий Вы знаете?
- 177) В чём сущность отслеживание фактического состояния работ?
- 178) В чём сущность анализа результатов и измерение прогресса?
- 179) В чём сущность корректирующих действий?
- 180) В чём сущность методики Earned Value Analysis?
- 181) Какие стратегии реализации проекта Вам известны?





- (182) Какая методика включает в себя понятия как объект затрат, причина затрат, центры затрат?
- (183) Перед окончательной сдачей проекта в опытную эксплуатацию необходимо:
- (184) Завершающей стадией проекта является:
- (185) Что нужно сделать в первую очередь на этапе закрытия проекта:
- (186) Преимущества, которые обеспечивает формальное закрытие проекта:
- (187) В чём сущность технологии управления потоками работ (WorkFlow)?