



## Введение в общее понятие цифровых ИТ - систем.sa\_ЦТвБ

- 1) Что является переносом рутинных простых задач в сервисы для автоматизации?
- 2) Что является любым действием, которое нацелено на конечный результат?
- 3) Какой процесс позволяет принимать заказы, выставлять счета, автоматически отправлять товары без участия людей?
- 4) Что позволяет исключить автоматизация бизнес-процессов?
- 5) Какой алгоритм бизнес-процессов имеет линейная модель бизнеса?
- 6) Какой алгоритм бизнес-процессов имеет параллельная модель бизнеса?
- 7) Какой алгоритм бизнес-процессов имеет сложная модель бизнеса?
- 8) Как называется путь клиента от вашего предложения до покупки?
- 9) Как называется инструмент хранения базы данных?
- 10) Что характеризует такой показатель, как LTV (lifetime value)?
- 11) Что является готовым сценарием разговора или переписки с потенциальным покупателем?
- 12) Какую конверсию входящих звонков принято считать хорошей?
- 13) Целью какого процесса является интерпретировать большое количество данных, заостряя внимание лишь на ключевых факторах эффективности, моделируя исход различных вариантов действий, отслеживая результаты принятия решений?
- 14) Как называется специалист по разработке сценариев разговоров, которые включают алгоритмы и речевые модули?