



Бизнес-психологический консалтинг.dor_МАГ

- 1 К внутренним данным в комплексном анализе психолого-экономического состояния компании относят ... (укажите 4 варианта ответа)
- 2 Консультации по техникам личной продуктивности могут оказываться как сами по себе, так и в процессе ... (укажите 2 варианта ответа)
- 3 Программа деятельности компании, список конкретных мер и действий, направленных на достижение целей ее деятельности, включающий в себя оценку ожидаемых расходов, выручки и прибыли предприятия, – это ... организации
- 4 Стратегия организации ... (укажите 3 варианта ответа)
- 5 К мотиву «достижение» в обращении к бизнес-психологу относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 6 К отличительным чертам процессного консультирования относят ... (укажите 4 варианта ответа)
- 7 Бизнес-модель включает в себя ... (укажите 3 варианта ответа)
- 8 Неверно, что при анализе процесса принятия решений в компании следует ...
- 9 Из двух простейших мотивов наиболее частым для обращения к бизнес-психологу является мотив «...»
- 10 Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов компании для лучшего соответствия их текущей бизнес-среде и задачам развития – это ...
- 11 Сравнительный анализ эффективности работы компаний по ключевым характеристикам, определенным на этапе формулирования целей проекта, – это ...
- 12 Метод активного обучения сотрудников компании конкретным «жестким» и «мягким» навыкам в формате краткосрочной индивидуальной или групповой работы – это ...
- 13 Тип консультирования, который лучше всего подходит, когда клиенту необходимо готовое, стандартное решение, – это ... консультирование





- (14) Тип консультирования, недостатком которого является субъективность мнения консультанта, – это ... консультирование
- (15) Сотрудник, мнение которого учитывается при принятии решения по интересующему вопросу, но не является решающим, – это лицо, ... решение
- (16) Тип консультирования, недостатком которого является высокая трудозатратность со стороны консультанта, – это ... консультирование
- (17) Установите соответствие между типами консультирования и их характеристиками:
- (18) Установите соответствие между типами консультирования и формами их реализации:
- (19) Установите соответствие между формами, в которых зафиксированы принципы организации, и их характеристиками:
- (20) Установите последовательность этапов процессного консультирования:
- (21) Вы работаете в команде консультантов над консалтинговым проектом для компании «Икс». Проект только что стартовал, и вам поручили собрать информацию для дальнейшей работы по проекту. С чего стоит начать комплексный анализ состояния компании «Икс»?
- (22) Неверно, что для обращения к консультанту со стороны клиента обязательно должно выполняться такое условие, как ...
- (23) Необязательным, но желательным требованием к консультанту в сфере бизнес-психологического консалтинга является ... (укажите 2 варианта ответа)
- (24) К преимуществам внутренних консультантов относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- (25) Неверно, что цены на услуги консультантов устанавливаются на основе ...
- (26) Неверно, что в работе внутреннего консультанта существует такая форма ее организации, как ...
- (27) Неверно, что при вмешательстве в конфликт необходимо ...
- (28) К преимуществам найма внешних консультантов для организации относят ... (укажите 2 варианта ответа)





- 29) Конфликтменеджмент подразумевает использование таких инструментов, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 30) Согласно модели качеств консультанта М. Кубра существуют такие блоки качеств, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 31) Форма оплаты труда, не зависящая от трудозатрат и других факторов и устанавливаемая в заранее оговоренном размере за реализацию проекта полностью, – это ... оплата труда
- 32) Фамилия русского социолога, разработавшего модель качеств консультанта, которая включает в себя такие параметры, как лидерские качества, аналитические, организаторские и творческие способности, – ...
- 33) Управленческая практика, которая способствует переходу организации на новый уровень через урегулирование конфликтов путем перестройки, сонастройки, интеграции всех организационных процессов, которые в текущем состоянии вызвали конфликт, – это ...
- 34) Модель качеств консультанта, состоящая из таких блоков, как «интеллектуальные способности», «способность понимать людей и работать с ними», «интеллектуальная и эмоциональная зрелость» и т.д., была разработана автором, чья фамилия – ...
- 35) Необходимое консультанту умение осознано сопереживать эмоциональному состоянию других людей, распознавать, что они чувствуют, и выражать сострадание – это ...
- 36) Одна из технологий урегулирования споров с участием третьей, нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны, – это ...
- 37) Вид консультирования, предполагающий приглашение консультантов со стороны на договорной основе (как индивидуальных консультантов, так и консалтинговых компаний), – это ... консультирование
- 38) Столкновение нескольких участников, каждый из которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов и мнений остальных участников события, – это ... конфликт
- 39) Процесс изучения и фиксации проблем, поиск ресурсов, необходимых для разработки технологии регулирования конфликта – это ... экспертиза
- 40) Установите соответствие между видами конфликтов и их определениями:





- 41) Установите последовательность формальных требований к консультанту в порядке возрастания их приоритетности:
- 42) Вы работаете внутренним консультантом в компании «Икс». Руководство привлекло внешнюю консалтинговую компанию для реализации большого проекта и знакомит вас с проектной группой на стороне консалтинговой компании. Какие функции вы на себя возьмете в реализации этого проекта?
- 43) Неверно, что классическим методом анализа организации в процессе бизнес-психологического консультирования является ...
- 44) Неверно, что до установления деталей коучингового проекта с клиентом следует ...
- 45) Бенчмаркинг – это
- 46) Неверно, что в область ответственности Спонсора проекта по методологии «шести сигм» входит ... (укажите 2 варианта ответа)
- 47) Неверно, что делегирование дает такое преимущество, как ...
- 48) Передача функций и полномочий внутреннего подразделения из организации в ведение внешнего подрядчика по договорной стоимости его услуг относится к ...
- 49) Неверно, что технологии тренинговой работы проводятся с целью ...
- 50) Неверно, что при проведении коучинговых встреч необходимо придерживаться такого принципа, как ...
- 51) Неверно, что реинжиниринг характеризуется ...
- 52) Метод получения информации консультантом в процессе бизнес-психологического консультирования без непосредственного его взаимодействия с организацией путем фиксации ключевых элементов происходящих процессов и пассивного участия в корпоративных мероприятиях – это ...
- 53) Консультационная помощь, основанная на сотрудничестве консультанта и клиента, совместном исследовании ситуации для достижения определенного результата и предполагающая, что клиент как цельная личность способен сам определить оптимальное решение для себя, – это ...





- 54) Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения максимального эффекта производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности – это ...
- 55) Метод тайм-менеджмента, помогающий расставлять приоритеты и основанный на оценке задач по критериям: срочно и важно, несрочно и важно, срочно и неважно, несрочно и неважно, – это матрица ...
- 56) Сопоставительный анализ на основе эталонных показателей как процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования предприятия с целью улучшения собственной работы – это ...
- 57) По методологии «шести сигм» функции оперативного руководства, управление выделяемыми для осуществления проекта средствами, определение необходимого количества участников-исполнителей проекта, организация процесса обучения и подготовки специалистов возлагаются на ...
- 58) Метод тайм-менеджмента, представляющий из себя повторение циклов с чередованием времени работы и отдыха (как правило цикл состоит из 25 минут работы и 5 минут отдыха), – это техника ...
- 59) Установите соответствие между членами команды и их ролями в проектной деятельности по концепции «шести сигм»:
- 60) Установите соответствие между участниками реинжиниринга и их функциями:
- 61) Установите последовательность этапов проектной деятельности согласно концепции «шести сигм»:
- 62) Установите последовательность этапов организации и проведения тренинга:
- 63) Вы работаете над большим консалтинговым проектом в компании «Икс». Понимая, что не справляетесь с объемом работы, вы запросили себе помощника. Как лучше всего организовать делегирование задач с учетом того, что дедлайн сдачи работы заказчику через месяц?
- 64) Для анализа проблем на базе информации, получаемой от сотрудников компании, в проекте бизнес-психологического консалтинга применяются ... (укажите 2 варианта ответа)
- 65) Неверно, что в социограмме Дж. Морено существует ...





- 66 Неверно, что при тестировании персонала психолог проводит диагностику ...
- 67 Диагностика праксиметрическим методом проводится с помощью ... (укажите 2 варианта ответа)
- 68 Основа социометрического теста Дж. Морена заключается в ...
- 69 Неверно, что ключевой рекомендацией для разработки схемы эффективной системы мотивации трудовой деятельности является ...
- 70 Система развития кадрового потенциала должна включать в себя подсистему ... (укажите 3 варианта ответа)
- 71 В социометрическом тесте Дж. Морено по формуле
- 72 Фрайбургский личностный опросник (FPI) соединяет в себе ...
- 73 Фамилия автора, разработавшего 16-факторный личностный опросник (тест), предназначенный для исследования индивидуально-психологических особенностей личности, – ...
- 74 Метод сбора информации на основе сформулированных опросов в процессе бизнес-психологического консалтинга – это ...
- 75 Фамилия создателя методики оценки психологической атмосферы, основанной на балльной шкале выбора по парам противоположных по значению слов-критерий, – ...
- 76 В тесте Дж. Морено квадратная таблица, в которой каждая строка соответствует анкете сотрудника, а столбцы представляют тех же сотрудников, но уже как объекты выбора, называется ...
- 77 Графическое отображение «социального рейтинга» сотрудников, построенное на базе социоматрицы в тесте Дж. Морено, называется ...
- 78 Шкала оценки теплоты, коллективизма, настойчивости, активности, поиска возбуждения, положительных эмоций в пересмотренный личностный опросник NEO называется ...
- 79 Получение необходимой информации на основе изучения состава документооборота, их формы, целей и функций, содержания в бизнес-психологическом консалтинге – это ... метод
- 80 Вид управленческого консультирования, который реализуется через подбор и обучение персонала, создание и развитие корпоративной культуры, – это ... консалтинг





- 81) Тест немецкого психолога Рудольфа Амтхауэра (1ST) направлен на исследование проблемы структуры ...
- 82) Установите соответствие между типами опросника в психодиагностических исследованиях и их характеристиками:
- 83) Установите последовательность этапов разработки новых схем мотивации сотрудников:
- 84) Вы проводите бизнес-консалтинговый проект для оптимизации работы отдела компании «Икс». Один из сотрудников обратился к вам с просьбой о консультации по личному вопросу, в ходе которой вы узнали, что у него был неудачный роман с руководительницей отдела и он считает, что из-за этого она теперь придирается к нему, предъявляет повышенные требования и т.д. Какая стратегия действий будет в этой ситуации оптимальной:
- 85) Работу с группой в бизнес-консультировании рекомендуется начинать ...
- 86) К основным показателям, которые могут быть оценены во время психологической диагностики, относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 87) Если участник групповой работы скрыто или явно саботирует процесс, то следует ... (укажите 2 варианта ответа)
- 88) Неверно, что одной из основных целей использования личных историй в презентации является желание ...
- 89) Неверно, что представление участников в ходе групповой работы позволяет...
- 90) В работе с группой может быть или отсутствовать в зависимости от формата деятельности такой этап, как ...
- 91) Во время презентации материала рекомендуется ... (укажите 3 варианта ответа)
- 92) Если после командной работы участники озвучивают мнение, что за отведенное время мало удалось успеть, то консультанту следует ... (укажите 2 варианта ответа)
- 93) К формам проявления защитного поведения в командной работе относят ... (укажите 4 варианта ответа)
- 94) Увеличение ассортимента продукции, снижение процента брака, уменьшение налоговой нагрузки – это примеры прямых ... результатов





- 95) Такие изменения по итогам бизнес-психологического консалтинга, которые в начале проекта не прогнозировались, но стали возможны благодаря достижению других результатов и расширению за счет этого возможностей, – это ... результаты
- 96) В ходе публичного выступления сформировать у слушателя ощущение, что вы разговариваете именно с ним и именно для него подготовили свою речь, поможет такой метод, как ... контакт
- 97) Этап групповой работы, который как правило является завершающим и содержит обсуждение результатов, – это ...
- 98) Обучение потребителей, осознание ими новых идей и возможных выгод – это примеры ... качественных результатов проекта
- 99) Такие изменения, которые изначально прогнозировалось и стали непосредственным результатом проекта, – это ... результаты
- 100) Показатели, которые могут быть зафиксированы объективно, но без использования численных оценок в силу их затруднительности или невозможности, – это ... показатели
- 101) Типы поведения в конфликте, реакция на стресс, умение принимать ответственность на себя – это примеры основных показателей, используемых в ... диагностике
- 102) Фамилия автора, который создал принцип эффективной презентации, содержащей в своем названии оптимальное количество слайдов, время выступления и размер шрифта, – ...
- 103) Установите последовательность первых пяти слайдов в эффективной презентации Гая Кавасаки:
- 104) Установите соответствие между понятиями и иллюстрирующими их примерами:
- 105) Вы проводите итоговую оценку результатов проекта в компании «Икс». В процессе анализа экономических показателей вы обнаруживаете, что прибыль компании после проведения консалтинга сократилась на 5%. Какая стратегия действий будет рациональна в этой ситуации?
- 106) К внешним данным в комплексном анализе психолого-экономического состояния компании относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 107) Неверно, что при бизнес-психологическом консультировании применяется такой вид консалтинга, как ... (укажите 2 варианта ответа)





- 108 К мотиву «избегание» в обращении к бизнес-психологу относят ... (укажите 4 варианта ответа)
- 109 При анализе процесса принятия решений в компании следует ... (укажите 3 варианта ответа)
- 110 Неверно, что к бизнес-психологическому консалтингу относится такой вид консалтинга, как ...
- 111 Неверно, что консультации по техникам личной продуктивности могут оказываться как сами по себе, так и в процессе ... (укажите 2 варианта ответа)
- 112 Неверно, что на протяжении всего жизненного цикла организации может регулярно пересматриваться ее ...
- 113 Бизнес-модель организации ... (укажите 2 варианта ответа)
- 114 Набор важных для данной компании ценностей, убеждений и моральных принципов – это ... компании
- 115 Тип консультирования, для которого характерны такие форматы работы, как лекция, семинар, деловые игры, – это ... консультирование
- 116 Основная цель существования компании и ее ключевое направление деятельности называется ... компании
- 117 Тип консультирования, для которого характерны такие форматы работы, как участие консультанта в совещаниях в качестве наблюдателя, индивидуальная работа с сотрудниками, групповая активность, – это ... консультирование
- 118 Программа деятельности компании, обязательно включающая в себя оценку ожидаемых расходов, выручки и прибыли предприятия, – это ... компании
- 119 Сотрудник, мнение которого учитывается при принятии решения по интересующему вопросу и является решающим, – это лицо, ... решение
- 120 ... консультирование характеризуется тем, что консультант выступает как высококвалифицированный специалист, который полностью самостоятельно проводит диагностику, проектирование решений для выявленных проблем и разработку рекомендаций по их внедрению
- 121 Установите соответствие между формой услуги консультационной компании и ее описанием:





- 122) Установите соответствие между этапами консалтинговой работы и их характеристиками:
- 123) Установите соответствие между типами консультирования и их достоинствами и недостатками:
- 124) Установите последовательность этапов консультирования:
- 125) Установите последовательность форм, в которых зафиксированы принципы организации, по убыванию уровня своего влияния друг на друга (от главного к одчиненному):
- 126) Внутренний консультант – это...
- 127) К преимуществам внутренних консультантов относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 128) Внешний консультант – это...
- 129) Неверно, что нематериальным стимулом в работе внутреннего консультанта является ...
- 130) Неверно, что к рекомендациям, которые помогут избежать конфликта в коллективе или снизить его интенсивность, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 131) Преимуществом внешних консультантов является ... (укажите 2 варианта ответа)
- 132) Неверно, что к формам организации внешнего консультирования относится ...
- 133) Неверно, что конфликтменеджмент подразумевает использование таких инструментов, как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 134) Стоимость услуг, определяемая количеством затраченного времени на их оказание, – это ... система оплаты труда
- 135) Целенаправленное воздействие по устранению или минимизации причин, породивших конфликт, на коррекцию поведения участников конфликта и управление самим конфликтом – это ...
- 136) Осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания – это ...
- 137) Переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только в том, чтобы участники разрешили свой конфликт максимально выгодно для конфликтующих сторон, – это ...





- 138 Вид конфликта, который происходит между различными влечениями, потребностями, интересами конкретного человека, называется ... конфликтом
- 139 Фамилия американского теоретика в сфере управленческого консультирования, который разработал свою модель качеств консультанта и включил в нее такой параметр, как интеллектуальная и эмоциональная зрелость, – ...
- 140 Вид конфликта, который происходит между объединениями индивидов, называется ... конфликтом
- 141 Установите соответствие между видами оплаты труда работников и принципами их выплаты:
- 142 Установите соответствие между понятиями и примерами, которые их иллюстрируют:
- 143 Установите соответствие между конфликтными ситуациями и практическими рекомендациями, которые следует применить:
- 144 Установите последовательность этапов разрешения конфликтной ситуации:
- 145 Установите последовательность навыков и качеств консультанта согласно классификации А. И. Пригожина от более важных к менее важным:
- 146 Неверно, что существует такой вид коучинга, как ...
- 147 Неверно, что к концепции «шесть сигм» относится положение: ...
- 148 Неверно, что к концепции «шесть сигм» относится положение: ...
- 149 К положительным сторонам аутсорсинга относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 150 Неверно, что среди основных подходов к бенчмаркингу выделяется ...
- 151 Эталонное оценивание на основе показателей как процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования предприятия с целью улучшения собственной работы относится к ...
- 152 Делегирование дает такие преимущества, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 153 Неверно, что к этапам проведения бенчмаркинга относится ...





- 154 Кардинальное изменение существующих бизнес-процессов для достижения принципиальных улучшений показателей деятельности – это ...
- 155 Консультационная помощь, основанная не на выдаче директивных указаний, а на сотрудничестве консультанта и клиента в процессе достижения цели, – это ...
- 156 Перевод отдельных функций внутреннего подразделения (либо полного функционала этого подразделения) из организации в ведение внешнего подрядчика, который выполняет данную работу по оговоренной стоимости, – это ...
- 157 Техники и методы для управления временем, которые помогают человеку или компании экономить ресурсы и повышать уровень самоорганизации, – это ...
- 158 Поиск, изучение и внедрение лучшего опыта других организаций-эталонов в свою компанию – это ...
- 159 Метод тайм-менеджмента Тони Шварца представляет из себя повторение циклов с чередованием времени работы и отдыха: на каждые ... минут работы приходится 30 минут отдыха
- 160 34-й президент США в середине XX века предложил разделять дела по 2 критериям – важности и срочности; в результате получились 4 возможные комбинации: срочно и важно, несрочно и важно, срочно и неважно, несрочно и неважно; этот метод тайм-менеджмента получил название «матрица ...»
- 161 Установите соответствие между критериями, по которым можно классифицировать аутсорсинговые услуги, и их элементами:
- 162 Установите соответствие между участниками по модели «шесть сигм» и их ролями в проекте:
- 163 Установите соответствие между методами бизнес-психологического консультирования и тем, что к ним относится:
- 164 Установите последовательность шагов в модели «шести сигм»:
- 165 Установите последовательность этапов реинжиниринга:
- 166 Неверно, что эффективная система мотивации трудовой деятельности должна ...
- 167 Неверно, что один из ключевых элементов, которые характеризуют текущее состояние социально-психологического климата, – это ...





- 168 К признакам наличия неблагоприятного социально-психологического климата в коллективе относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 169 К признакам наличия благоприятного социально-психологического климата в коллективе относят (укажите 2 варианта ответа)
- 170 социометрическом тесте Дж. Морено определяет ...
- 171 Неверно, что основа социометрического теста Дж. Морена заключается в ... (укажите 2 варианта ответа)
- 172 При организации психологического консультирования в организации рекомендуется ...
- 173 Неверно, что при проведении консультации по семейным и личным вопросам, следует ...
- 174 Интегративный показатель, описывающий состояние коллектива как системы, включающий характеристику состояния отдельных его членов, отношений между ними и отражающий способность данного коллектива достигать стоящих перед ним целей совместными усилиями, – это социально-психологический ...
- 175 Специальная экспериментальная методика, направленная на исследование межличностных отношений в группе и опирающаяся на математические методы, – это ...
- 176 Вид интеллектуальной деятельности, целью которого является анализ проблем клиента и обоснование их эффективного решения в сфере управления, – это ... консалтинг
- 177 Независимая экспертная проверка финансовый и бухгалтерской отчетности для регулирования деятельности обособленного подразделения либо организации – это ...
- 178 Вид управленческого консультирования, который реализуется через разработку стратегии продвижения компании, диагностику поведения целевой аудитории и управление ей, – это ... консалтинг
- 179 Фамилия американского социолога, разработавшего социоматрицу и социограмму для графического отображения межличностных отношений в группе, – ...
- 180 Процесс привлечения и подбора квалифицированных специалистов на вакантные позиции в компании – это ...
- 181 Установите соответствие между диагностическими методами и их особенностями:





- 182) Установите соответствие между шкалой в пересмотренном личностном опроснике NEO и тем, что она в себя включает:
- 183) Установите соответствие между типом опросника в психодиагностических исследованиях и его описанием:
- 184) Установите последовательность этапов психодиагностического процесса:
- 185) Установит последовательность кругов в социограмме Дж. Морено в порядке от центра к периферии:
- 186) Неверно, что основным признаком при оценке качества предоставленных услуг в области бизнес-психологического консалтинга является такой признак, как ...
- 187) При работе с группой консультант первично решает задачи по ...
- 188) Неверно, что консультации по семейным и личным вопросам в ходе бизнес-психологического консалтинга ... (укажите 2 варианта ответа)
- 189) Неверно, что при оценке результатов консультирования ...
- 190) Неверно, что, если после командной работы участники озвучивают мнение, что за отведенное время мало удалось успеть, то консультанту следует ... (укажите 2 варианта ответа)
- 191) Если участник в процессе групповой работы избегает совместной деятельности и не хочет отвечать на вопросы консультанта, то следует ... (укажите 2 варианта ответа)
- 192) Неверно, что формой проявления защитного поведения в командной работе является ...
- 193) В ходе групповой работы закрепление участниками навыков и умений, которые необходимы им в профессиональной деятельности, происходит в процессе ...
- 194) Снижение издержек, увеличение рентабельности, рост валовой прибыли – это примеры прямых ... результатов
- 195) Изменение стиля и методов работы, совершенствование структуры производства, повышение качества управления – это примеры прямых ... результатов
- 196) Привлечение дополнительного капитала, рост стоимости акций (или оценки бизнеса компании) – это примеры количественных ... результатов





- (197) Приобретение новых партнеров по бизнесу, установление контактов с местными органами власти – это примеры ... косвенных результатов
- (198) Фамилия автора метода эффективной презентации с правилом 10-20-30 – ...
- (199) Форма невербальной коммуникации, которая применяется в публичных выступлениях и выражается в последовательном фокусировании взгляда на отдельных участниках/ группах с целью привлечь и удержать их внимание, – это ... контакт
- (200) Заключительный этап групповой работы, в ходе которого разбираются удачи и промахи, достигнутые цели участников и чего еще предстоит достигнуть, – это ...
- (201) Адекватность уровня самооценки, стрессоустойчивость, креативность, умения расставлять приоритеты – это примеры основных показателей ... диагностики
- (202) Установите соответствие между числом и тем, что оно обозначает по правилу эффективной презентации Кавасаки:
- (203) Установите соответствие между понятием и примером, который может его демонстрировать:
- (204) Установите последовательность этапов групповой работы в бизнес-консультировании:
- (205) Установите последовательность слайдов в презентации по правилу 10-20-30 Кавасаки:
- (206) Вас пригласили в компанию «Икс» для проведения консалтинга перед большой конференцией, которая соберет представителей различных подразделений. Ключевая задача проекта – помочь руководителям нанявшего вас подразделения выступить максимально эффективно и показать подразделение с лучшей стороны. Какой вид консалтинга здесь следует использовать и почему?
- (207) К вам обратился руководитель среднего звена компании «Икс» с запросом на проведение комплексного консалтингового проекта. Учитывая средний уровень его должности, вы сомневаетесь в том, что именно он принимает решение относительно проведения консалтингового проекта такого уровня. Как можно это проверить и при необходимости выйти на лицо, принимающее решение (ЛПР) и (или) лицо, влияющее на решение (ЛВР)?





- (208) Вы прошли обучение, практику в консалтинговой компании и решили начать работать самостоятельно в качестве независимого бизнес-консультанта. Как вы назначите цены на свои услуги?
- (209) Вас пригласили в компанию «Икс» для проведения масштабного проекта. Руководство компании устраивает вашей проектной группе встречу с внутренними консультантами, чтобы вы познакомились и распределили задачи. Какие функции вы на себя возьмете в реализации этого проекта, а какие отдадите внутренним консультантам?
- (210) В рамках реализации проекта в компании «Икс» перед вами стоит большая задача, которая кажется вам очень сложной, и поэтому вы все время откладываете ее выполнение. Что следует сделать в этой ситуации, чтобы сдвинуться в ее решении?
- (211) Вы готовите тренинг для отдела компании «Икс», основная программа уже готова и теперь нужно спланировать подведение итогов и оценку эффективности тренинговой работы. Как лучше всего ее построить?
- (212) Руководитель компании «Икс» обращается к вам за помощью в решении проблемы текучки кадров. Какой будет оптимальный алгоритм сбора необходимой информации для поиска ее причин?
- (213) Руководитель компании «Икс» обратился к вам с запросом на разработку новой системы мотивации персонала. При разговоре с заказчиком, вы выяснили, что вы – уже четвертый консультант, которого нанимают для проектирования системы мотивации, поскольку внедрение предыдущих систем не помогло добиться от сотрудников достижения нужных ключевых показателей. С чего следует начать реализацию консалтингового проекта?
- (214) Вы ведете тренинг для коллектива одного из отделов в компании «Икс». На тренинге присутствует руководитель отдела Анатолий Петрович, который по договоренности с заказчиком тренинга должен пройти обучение вместе с сотрудниками. В ходе тренинга Анатолий Петрович постоянно отвлекается сам (переписывается в мессенджерах, как он говорит, по работе), а также отвлекает других своими язвительными шутками и комментариями. Вы видите, что это нравится группе и они с удовольствием смеются вместо продвижения по тренингу. Какая стратегия действий будет наиболее рациональной в этой ситуации?





- 215 Вы проводите презентацию руководству итогов проведенного проекта в компании «Икс». В процессе презентации один из слушателей обращает внимание на то, что длительность производственного цикла (один из ключевых для компании параметров) по итогам проекта выросла. Несмотря на то, что в целом изменения для компании позитивные, он просит вас прокомментировать данное ухудшение. Как лучше всего будет ответить в момент презентации? Какие выводы следует сделать на будущее?

