



## Бизнес-коммуникации в здравоохранении.фмед\_БАК

- 1 Существует несколько значений понятия «коммуникации». Какое определение иллюстрирует деловые коммуникации как научное понятие:
- 2 Не является основным компонентом речевой ситуации делового общения...
- 3 Информативное общение всегда связано с...
- 4 Публичное общение протекает в форме диалога и всегда требует...
- 5 Аффективно-коммуникативной функцией общения является ...
- 6 Перцепцией называется ...
- 7 Монологическое взаимодействие, в процессе которого говорящий, обладая достаточными ресурсами (физической силой, статусом, властью, деньгами), открыто принуждает партнера к выполнению своей цели, называется ... уровнем коммуникации
- 8 Соккрытие истинной цели взаимодействия, диалоговая форма коммуникации, иллюзия свободы выбора у партнера по общению – все это признаки...
- 9 Отсутствие интереса к личности партнера, диалоговая форма коммуникации, отсутствие стремления к дальнейшему сотрудничеству – все это признаки... уровня коммуникации
- 10 Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней, является ...
- 11 Во взаимодействии преподавателя со студентами в ситуации экзамена предпочтителен ... уровень общения.
- 12 Сходство императивного, манипулятивного и формального уровня общения в ....
- 13 Во взаимодействии с ровесниками на дне рождения однокурсника предпочтителен ... уровень общения.





- 14) В решении деловых вопросов люди используют не только слова, с помощью которых общаются, убеждают, заинтересовывают собеседника. Большее значение имеют невербальные коммуникативные средства.
- 15) Деловой беседой называется ...
- 16) Последовательность проведения деловой беседы такова: начало беседы (установление контакт; ...; принятие решения, завершение контакта
- 17) Для того чтобы деловая беседа состоялась, коммуниканты должны владеть умением ...
- 18) Жесты выполняют в речи различные функции и делятся на ...
- 19) К невербальным средствам общения относятся...
- 20) Вербальным средством коммуникации является ...
- 21) Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и центром лба, называют ...
- 22) Коммуникативные проявления, противоречащие друг другу (например, улыбка и перекрещенные руки), называются ...
- 23) Коммуникативные проявления, согласующиеся друг с другом (например, поперечная морщина между бровями и сжатые в кулаки пальцы), называются
- 24) Наилучшее время для делового звонка – ...
- 25) Психологи утверждают, что если есть расхождения между содержанием речи и тоном сообщения, то собеседник, принимающий звонок, больше доверяет ...
- 26) Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да»), называется методом ...
- 27) Деловая беседа, вызванная необходимостью решения различных конфликтных ситуаций, возникающих в организации, называется ...
- 28) Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется
- 29) Деловая беседа, вызванная необходимостью обсуждения проектов, называется ....





- 30) Успешному протеканию проблемной деловой беседы способствует следующее правило: «...»
- 31) Какая схема деловой беседы является правильной?
- 32) Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
- 33) Вид слушания, при котором участник делового взаимодействия уделяет большее внимание «считыванию» чувств, а не речи собеседника, называется ...
- 34) Вид слушания, при котором с говорящим устанавливается обратная связь (с помощью активного использования невербальных средств, расспрашивания, перефразирования), называется ...
- 35) К внутренним помехам слушания можно отнести ...
- 36) Совещанием называется ...
- 37) Верным является утверждение: «...»
- 38) Неверным является утверждение: «...»
- 39) Деловой презентацией называется ...
- 40) По отношению аудитории к презентатору (по Л. Арредондо) выделяют ...
- 41) По цели проведения (по Л. Арредондо) выделяют ...
- 42) Камерной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...
- 43) Приватной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...
- 44) Важной особенностью приватной презентации является ее ...
- 45) Такой коммуникативный прием, как приглашение на бесплатный семинар во время приватной или камерной презентации, называется ...
- 46) Умение сделать краткий вывод, подвести заключительный итог речи, доклада и т.п. – это ...





- 47) Умение передавать чужую речь своими словами с целью пояснения и уточнения информации – это...
- 48) Умение кратко изложить сообщение, текст в виде отдельных положений – это...
- 49) Деловые переговоры – это ...
- 50) По своим целям деловые переговоры максимально близки ...
- 51) Тактический прием, заключающийся в том, что в состав обсуждаемых проблем на деловых переговорах включаются такие, которые предполагается потом безболезненно снять, сделав вид, что это является уступкой, называется ...
- 52) Тактический прием ... используется на деловых переговорах в том случае, когда необходимо отложить рассмотрение проблемы, перенести на другое время или игнорировать ее
- 53) Тактический прием ... используется на деловых переговорах, когда к обсуждению предлагается не одно, а несколько предложений, привлекательных и малопримлемых для партнёра, с тем чтобы партнёр, заинтересовавшись одним предложением, принял и остальные
- 54) Если в процессе переговоров с партнером вы узнаете, что у компании-партнера изменились поставщики комплектующих, в связи с чем цена на конечный продукт стала ниже, и вы не уверены, что эта ситуация не повлияла на качество продукта, – в данном случае во время переговоров выгоднее для вас воспользоваться тактикой ...
- 55) Неверным является утверждение: «...»
- 56) Жесткий подход к ведению переговоров, цель которого – реализовать свою исходную (как правило, завышенную) позицию наиболее полно и при минимальных уступках, называется ... подходом, или методом позиционного торга
- 57) Подход к ведению переговоров, ориентированный на консенсус, на поиск решения, удовлетворяющего все стороны, называется ... подходом, или методом принципиальных переговоров
- 58) Неверным является утверждение:

