



## Аутсорсинг информационных технологий и систем.dor\_МАГ

- 1 Разделение функций предприятия на основные и второстепенные, и дальнейшая передача второстепенных функций внешней организации является...
- 2 Зрелые функции, в которых не используются инновации, дающие организации конкурентные преимущества считаются...
- 3 ... - перевод внутреннего подразделения или подразделений предприятия и всех связанных с ним активов в организацию поставщика услуг, предлагающего оказывать некую услугу в течение определенного времени по оговоренной цене
- 4 Задача оптимизации издержек на эксплуатацию ИТ за счет сокращения сотрудников ИТ-службы решается за счет...
- 5 К рискам аутсорсинга относятся...
- 6 Расположите в верной последовательности уровни зрелости предприятий согласно модели CMM/CMMI...
- 7 Взаимный залог и аутсорсинг нескольким вендорам относятся к механизмам смягчения рисков по сценарию...
- 8 ... - аутсорсинговый контракт, по которому от внутренней ИТ-службы внешнему поставщику услуг вместе с отдаваемыми функциями переводится штат сотрудников, передаются ИТ-активы и ответственность за управление предоставлением услуг
- 9 Техническая поддержка и управление ИТ-инфраструктурой относится к группе...
- 10 К формам партнерских взаимоотношений в условиях аутсорсинга не относится...
- 11 Не являются формами партнерских взаимоотношений при аутсорсинге...
- 12 Функции, штат сотрудников и ИТ-активы от внутренней ИТ-службы внешнему поставщику услуг передаются при...
- 13 Наиболее важными условиями, которые следует внести в договор аутсорсинга, являются...
- 14 Вертикальные SaaS – это...





- 15) В зависимости от срока действия, договора аутсорсинга делятся на ...
- 16) Совместное предприятие подразумевает создание новой компании организацией-клиентом и ...
- 17) Раздел аутсорсингового контракта «Условия передачи подразделений» содержит ...
- 18) Не является схемой ценообразования аутсорсингового договора ...
- 19) Установите соответствие между формами партнерских взаимоотношений и их описанием:
- 20) С точки зрения состава и предмета работ, являются основными видами услуг в области ИТ-аутсорсинга...
- 21) Не относится к трем основным формам ИТ-аутсорсинга...
- 22) Примерами ресурсной формы ИТ-аутсорсинга не является...
- 23) К преимуществам инсорсинга (insourcing) относятся...
- 24) ... — инфраструктура, предназначенная для использования одной организацией, включающей несколько потребителей (например, подразделений одной организации), возможно также клиентами и подрядчиками данной организации
- 25) Стратегия аутсорсинга оптимальна для...
- 26) В случае, когда компания очень эффективно справляется со своим нестратегическим бизнес-процессом, возможным решением является:
- 27) Расположите в верной последовательности уровни оценки зрелости ИТ-служб согласно модели компании Gartner...
- 28) ... - программы и платформы, которые расположены и работают на серверах облачных провайдеров
- 29) Общественное облако – это...
- 30) Программное обеспечение как услуга (SaaS Software as a Service) заключается в...
- 31) Потребитель услуги SaaS это ...





- 32) Установите соответствие между профилями предприятий для оптимизации IT-инфраструктуры от компании IBM и их описанием...
- 33) Составляющие IaaS – это...
- 34) ... – самостоятельная поддержка любого своего бизнес-процесса в организации
- 35) Затраты на эксплуатацию PaaS-платформы можно снизить, применив бизнес-модель...
- 36) Преимуществами PaaS перед лицензиями являются...
- 37) В зону ответственности поставщика услуг SaaS входит
- 38) Установите в верной последовательности модели зрелости IT-инфраструктуры согласно компании Microsoft...
- 39) В случае ... аутсорсинга аутсорсер берет на себя управление всем IT-подразделением предприятия, эксплуатацией и развитием систем, закупками и обслуживанием
- 40) На первом этапе процесса реализации аутсорсинга должен быть проведен стратегический анализ целей и задач, включающий в себя исследование следующих основных элементов...
- 41) При принятии решения об аутсорсинге не анализируют...
- 42) Расположите в верной последовательности этапы проведения анализа эффективности применения аутсорсинга ...
- 43) Для обеспечения полноты анализа необходимо проанализировать...
- 44) ... - рабочая станция со всем установленным на ней прикладным ПО
- 45) Первичная оценка позволяет сформировать каталог IT-услуг, которые...
- 46) Каталог IT-услуг позволит определить...
- 47) Установите соответствие между методиками оценки TCO и их значением:
- 48) Какие критерии выбора задач для передачи на аутсорсинг не являются «отсекающими»?
- 49) ... - совокупность элементов IT-инфраструктуры, выполняющих одну функцию





- 50) Снижают эффективность аутсорсера...
- 51) Фактически, внутренний анализ эффективности делится на три обособленных части...
- 52) Расположите в верной последовательности уровни зрелости процессов по модели CMM...
- 53) Базой экономического управления ИТ является инструментарий...
- 54) Не относятся к затратам на ИТ при использовании методики TCO...
- 55) Базой экономического управления ИТ является инструментарий ...
- 56) Установите соответствие между видами аутсорсинга и их описанием...
- 57) Показатель совокупной стоимости владения системой (Total Cost of Ownership — TCO) позволяет...
- 58) Показатель TCO определяется как оценка затрат на ИС на протяжении всего жизненного цикла, приведенная...
- 59) ... — это комбинация из двух или более различных облачных инфраструктур, остающихся уникальными объектами, но связанных между собой стандартизованными или частными технологиями передачи данных и приложений
- 60) Первым этапом в процессе принятия решения о выделении непрофильных активов является...
- 61) Не относится к показателям, характеризующим конкурентную значимость подразделения...
- 62) При высокой стратегической важности для компании элемента бизнеса и его низком уровне его развития рекомендуется...
- 63) Низкой стратегической важности бизнес-элемента, на высоком уровне квалификации, его сотрудников рекомендуется...
- 64) Матрица строится на основе оценок анализируемых элементов бизнеса по следующей системе оценивания...
- 65) Оценка элемента бизнеса по отношению к внешнему рынку строится на основе критериев...
- 66) Решение о выделении непрофильных активов рекомендуется начинать с формирования будущей ... бизнеса предприятия
- 67) К преимуществам аутсорсинга не относятся...





- 68 К вариантам реализации аутсорсинга можно отнести ...
- 69 Относятся к группе показателей эффективности бизнеса...
- 70 Укажите в верной последовательности основные этапы процесса перехода на ИТ-аутсорсинг...
- 71 Не относится к этапу процесса перехода к ИТ- аутсорсингу...
- 72 Для отслеживания изменения показателей деятельности предприятия, вызванных изменением структуры бизнеса, необходимо наличие процедуры ... эффективности новой структуры
- 73 Оценку варианта аутсорсинга возможно выполнять на основе методики...
- 74 В качестве критериев оценки экономической целесообразности передачи ИТ-функций на аутсорсинг часто принимается ... на выполнение ИТ-функций или повышение качества при сохранении неизменного уровня затрат
- 75 Основными критериями оценки экономической целесообразности передачи ИТ-функций на аутсорсинг являются...
- 76 При проведении стоимостной оценки рисков их следует разделить на две группы:
- 77 Как правило, на аутсорсинг передаются услуги...
- 78 Установите соответствие между стандартами сертификации аутсорсера и их описанием:
- 79 Основой концепции ИТ аутсорсинга является...
- 80 Пригодными для аутсорсинга считаются...
- 81 ... – это перевод внутреннего подразделения или подразделений предприятия и всех связанных с ним активов в организацию поставщика услуг, предлагающего оказывать некую услугу в течение определенного времени по оговоренной цене
- 82 Задачу фокусировки предприятия на основном бизнесе ИТ-аутсорсинг помогает решить с помощью...
- 83 К рискам аутсорсинга не относится...





- 84) Расположите в верной последовательности уровни зрелости предприятий согласно модели CMM/CMMI...
- 85) К механизмам смягчения рисков по сценарию «Проблемы заложника» относятся...
- 86) К основным группам услуг в области ИТ-аутсорсинга относят...
- 87) К формам партнерских взаимоотношений в условиях аутсорсинга относят...
- 88) Во время предконтрактных работ, поставщик аутсорсинговых услуг проводит ... ИТ предприятия-клиента для проверки и подтверждения состояния ИТ, за которое впоследствии он будет нести ответственность
- 89) С точки зрения объемов передаваемых функций, использования ресурсов и разделения ответственности, выделяют такие формы партнерских взаимоотношений как...
- 90) При частичном аутсорсинге аутсорсер несет ответственность за ...
- 91) Наиболее важными условиями, которые следует внести в договор аутсорсинга, являются...
- 92) К договору об аутсорсинге применяются общие правила о...
- 93) Договора аутсорсинга классифицируются в зависимости от...
- 94) ... - это аутсорсинговый контракт, по которому от внутренней ИТ-службы внешнему поставщику услуг вместе с отдаваемыми функциями переводится штат сотрудников, передаются ИТ-активы и ответственность за управление предоставлением услуг
- 95) Раздел аутсорсингового контракта «Условия передачи подразделений» не содержит ...
- 96) Схемы ценообразования в аутсорсинговых договорах делятся на группы:
- 97) В модели CMM/CMMI определены пять уровней зрелости предприятий ...
- 98) В состав организационного комитета по контролю над исполнением контракта об аутсорсинге входят...
- 99) Соглашения об уровне обслуживания (Service Level Agreement – SLA)...





- 100 ... – это передача аутсорсеру отдельных ИТ-функций
- 101 Следующий показатель не является метрикой уровня качества ИТ-услуг...
- 102 Оценку качества, сравнивая уровень, предусмотренный в SLA, с реальными показателями, необходимо проводить...
- 103 Типовая модель SLA не включает раздел, содержащий информацию о ...
- 104 С точки зрения состава и предмета работ, не является основным видом услуг в области ИТ-аутсорсинга...
- 105 Выделяют три основные формы ИТ-аутсорсинга...
- 106 ... - это отдельный вид оказания услуг аутсорсером, который предоставляет предприятию необходимые ресурсы отвечая за наличие ресурса и его соответствие требованиям предприятия
- 107 Примерами ресурсной формы ИТ-аутсорсинга являются...
- 108 Стратегия выполнения бизнес-процессов инсорсинг, - это...
- 109 Расположите в верной последовательности этапы проведения анализа эффективности применения аутсорсинга ...
- 110 В матрице выбора стратегии выполнения бизнес-процессы делятся по двум критериям...
- 111 Когда бизнес-процесс стратегически важен, но существующая эффективность его выполнения низка, нужно придерживаться одной из следующих стратегий...
- 112 ... – это услуга, при которой провайдеру передается выполнение определенных ИТ-функций и управление ими
- 113 Программы и платформы, которые расположены и работают на серверах облачных провайдеров – это ...
- 114 Предоставление заказчику в аренду вычислительных ресурсов в виде виртуальной инфраструктуры – это...
- 115 Основными задачами IaaS-провайдера являются...
- 116 Частное облако (англ. private cloud) – это





- 117) ... – это услуга, при которой аутсорсер берет на себя управление всем ИТ-подразделением предприятия, эксплуатацией и развитием систем, закупками и обслуживанием
- 118) Платформа как услуга (PaaS Platform-as-a-Service) – это...
- 119) Установите соответствие между методиками оценки TCO и их значением:
- 120) Потребитель услуги PaaS – это ...
- 121) Оказываемая услуга IaaS – это ...
- 122) ...– это инфраструктура, предназначенная для свободного использования широкой публикой
- 123) При потреблении услуг SaaS на стороне клиента для стабильной работы достаточно...
- 124) Существует два основных типа SaaS, таких как ...
- 125) ... - рабочая станция со всем установленным на ней прикладным ПО
- 126) Принятие решения об аутсорсинге предприятия представляет собой...
- 127) При принятии решения об аутсорсинге необходимо проанализировать...
- 128) Поставщики аутсорсинговых услуг обычно используют методики для расчета эффективности аутсорсинга, позволяющие показать...
- 129) В оценке эффективности аутсорсинга выделяют три основные составляющие...
- 130) Первичная оценка каталога ИТ-услуг, которые оказываются внутренним ИТ-подразделением, фактически осуществляет сервисно-ориентированное представление деятельности ИТ-подразделения в рамках методик...
- 131) Более эффективным аутсорсер может быть за счет...
- 132) Расположите в верной последовательности уровни зрелости процессов по модели CMM...
- 133) Базой экономического управления ИТ является инструментарий...







- 134 Показатель (Total Cost of Ownership — TCO) – это...
- 135 Затраты на ИТ, при использовании методики TCO, делятся по факту отражения в управленческом учёте компании, на...
- 136 Размер потерь и затрат, не отражаемых в системе учёта, обычно определяют методом...
- 137 Показатель TCO определяется как оценка затрат на ИС на протяжении всего жизненного цикла, приведенная...
- 138 Модель TCO для распределенных вычислений выделяет три категории затрат, которые относятся к...
- 139 Прямые затраты – это те, которые связаны конкретно и исключительно с ...
- 140 Модель TCO для распределенных вычислений выделяет две категории затрат которые относятся к косвенным затратам...
- 141 Методики оценки TCO можно разделить на...
- 142 К условиям применимости методик из группы инструментов сравнения относят ...
- 143 Расчёт TCO для АРМ может использоваться как более общая оценка деятельности ИТ-службы при решении задач...
- 144 Методика оценки TCO как инструмента управления аутсорсингом должна...
- 145 Для выделения непрофильных активов используются следующие параметры оценки...
- 146 Укажите верную последовательность этапов принятия решения о выделении непрофильных активов...
- 147 К показателям, характеризующим конкурентную значимость подразделения, относят...
- 148 Матрица аутсорсинга строится на основе ...
- 149 К преимуществам аутсорсинга относят...
- 150 Не является вариантом реализации аутсорсинга ...
- 151 Не относится к группе показателей эффективности бизнеса...





- 152 Основная идея оценки ТСО – это наиболее полный учёт затрат на всех этапах ... ИС
- 153 Цель стратегии сорсинга – обеспечить устойчивое предоставление бизнесу ИТ- ресурсов и ... максимально соответствующих потребностям организации

