



Аутсорсинг информационных технологий и систем.dor_МАГ

- 1 Разделение функций предприятия на основные и второстепенные, и дальнейшая передача второстепенных функций внешней организации является...
- 2 Зрелые функции, в которых не используются инновации, дающие организации конкурентные преимущества считаются...
- 3 ... - перевод внутреннего подразделения или подразделений предприятия и всех связанных с ним активов в организацию поставщика услуг, предлагающего оказывать некую услугу в течение определенного времени по оговоренной цене
- 4 Задача оптимизации издержек на эксплуатацию ИТ за счет сокращения сотрудников ИТ-службы решается за счет...
- 5 К рискам аутсорсинга относятся...
- 6 Расположите в верной последовательности уровни зрелости предприятий согласно модели СММ/СММІ...
- 7 Взаимный залог и аутсорсинг некоторым вендорам относятся к механизмам смягчения рисков по сценарию...
- 8 ... - аутсорсинговый контракт, по которому от внутренней ИТ-службы внешнему поставщику услуг вместе с отдаваемыми функциями переводится штат сотрудников, передаются ИТ-активы и ответственность за управление предоставлением услуг
- 9 Техническая поддержка и управление ИТ-инфраструктурой относится к группе...
- 10 К формам партнерских взаимоотношений в условиях аутсорсинга не относится...
- 11 Не являются формами партнерских взаимоотношений при аутсорсинге...
- 12 Функции, штат сотрудников и ИТ-активы от внутренней ИТ-службы внешнему поставщику услуг передаются при...
- 13 Наиболее важными условиями, которые следует внести в договор аутсорсинга, являются...
- 14 Вертикальные SaaS – это...



- 15 В зависимости от срока действия, договора аутсорсинга делятся на ...
- 16 Совместное предприятие подразумевает создание новой компании организацией-клиентом и ...
- 17 Раздел аутсорсингового контракта «Условия передачи подразделений» содержит ...
- 18 Не является схемой ценообразования аутсорсингового договора ...
- 19 Установите соответствие между формами партнерских взаимоотношений и их описанием:
- 20 С точки зрения состава и предмета работ, являются основными видами услуг в области ИТ-аутсорсинга...
- 21 Не относится к трем основным формам ИТ-аутсорсинга...
- 22 Примерами ресурсной формы ИТ-аутсорсинга не является...
- 23 К преимуществам инсорсинга (insourcing) относятся...
- 24 ... — инфраструктура, предназначенная для использования одной организацией, включающей несколько потребителей (например, подразделений одной организации), возможно также клиентами и подрядчиками данной организации
- 25 Стратегия аутсорсинга оптимальна для...
- 26 В случае, когда компания очень эффективно справляется со своим нестратегическим бизнес-процессом, возможным решением является:
- 27 Расположите в верной последовательности уровни оценки зрелости ИТ-служб согласно модели компании Gartner...
- 28 ... - программы и платформы, которые расположены и работают на серверах облачных провайдеров
- 29 Общественное облако – это...
- 30 Программное обеспечение как услуга (SaaS Software as a Service) заключается в...
- 31 Потребитель услуги SaaS это ...



- (32) Установите соответствие между профилями предприятий для оптимизации ИТ-инфраструктуры от компании IBM и их описанием...
- (33) Составляющие IaaS – это...
- (34) ... – самостоятельная поддержка любого своего бизнес-процесса в организации
- (35) Затраты на эксплуатацию PaaS-платформы можно снизить, применив бизнес-модель...
- (36) Преимуществами PaaS перед лицензиями являются...
- (37) В зону ответственности поставщика услуг SaaS входит
- (38) Установите в верной последовательности модели зрелости ИТ-инфраструктуры согласно компании Microsoft...
- (39) В случае ... аутсорсинга аутсорсер берет на себя управление всем ИТ-подразделением предприятия, эксплуатацией и развитием систем, закупками и обслуживанием
- (40) На первом этапе процесса реализации аутсорсинга должен быть проведен стратегический анализ целей и задач, включающий в себя исследование следующих основных элементов...
- (41) При принятии решения об аутсорсинге не анализируют...
- (42) Расположите в верной последовательности этапы проведения анализа эффективности применения аутсорсинга ...
- (43) Для обеспечения полноты анализа необходимо проанализировать...
- (44) ... – рабочая станция со всем установленным на ней прикладным ПО
- (45) Первоначальная оценка позволяет сформировать каталог ИТ-услуг, которые...
- (46) Каталог ИТ-услуг позволит определить...
- (47) Установите соответствие между методиками оценки ТСО и их значением:
- (48) Какие критерии выбора задач для передачи на аутсорсинг не являются «отсекающими»?
- (49) ... – совокупность элементов ИТ-инфраструктуры, выполняющих одну функцию



- 50 Снижают эффективность аутсорсера...
- 51 Фактически, внутренний анализ эффективности делится на три обособленных части...
- 52 Расположите в верной последовательности уровни зрелости процессов по модели СММ...
- 53 Базой экономического управления ИТ является инструментарий...
- 54 Не относятся к затратам на ИТ при использовании методики ТСО...
- 55 Базой экономического управления ИТ является инструментарий ...
- 56 Установите соответствие между видами аутсорсинга и их описанием...
- 57 Показатель совокупной стоимости владения системой (Total Cost of Ownership — TCO) позволяет...
- 58 Показатель ТСО определяется как оценка затрат на ИС на протяжении всего жизненного цикла, приведенная...
- 59 ... — это комбинация из двух или более различных облачных инфраструктур, остающихся уникальными объектами, но связанных между собой стандартизованными или частными технологиями передачи данных и приложений
- 60 Первым этапом в процессе принятия решения о выделение непрофильных активов является...
- 61 Не относится к показателям, характеризующим конкурентную значимость подразделения...
- 62 При высокой стратегической важности для компании элемента бизнеса и его низком уровне его развития рекомендуется...
- 63 Низкой стратегической важности бизнес-элемента, на высоком уровне квалификации, его сотрудников рекомендуется...
- 64 Матрица строится на основе оценок анализируемых элементов бизнеса по следующей системе оценивания...
- 65 Оценка элемента бизнеса по отношению к внешнему рынку строится на основе критериев...
- 66 Решение о выделение непрофильных активов рекомендуется начинать с формирования будущей ... бизнеса предприятия
- 67 К преимуществам аутсорсинга не относятся...



- (68) К вариантам реализации аутсорсинга можно отнести ...
- (69) Относятся к группе показателей эффективности бизнеса...
- (70) Укажите в верной последовательности основные этапы процесса перехода на ИТ-аутсорсинг...
- (71) Не относится к этапу процесса перехода к ИТ- аутсорсингу...
- (72) Для отслеживания изменения показателей деятельности предприятия, вызванных изменением структуры бизнеса, необходимо наличие процедуры ... эффективности новой структуры
- (73) Оценку варианта аутсорсинга возможно выполнять на основе методики...
- (74) В качестве критериев оценки экономической целесообразности передачи ИТ-функций на аутсорсинг часто принимается ... на выполнение ИТ-функций или повышение качества при сохранении неизменного уровня затрат
- (75) Основными критериями оценки экономической целесообразности передачи ИТ-функций на аутсорсинг являются...
- (76) При проведении стоимостной оценки рисков их следует разделить на две группы:
- (77) Как правило, на аутсорсинг передаются услуги...
- (78) Установите соответствие между стандартами сертификации аутсорсера и их описанием:
- (79) Основой концепции ИТ аутсорсинга является...
- (80) Пригодными для аутсорсинга считаются...
- (81) ... – это перевод внутреннего подразделения или подразделений предприятия и всех связанных с ним активов в организацию поставщика услуг, предлагающего оказывать некую услугу в течение определенного времени по оговоренной цене
- (82) Задачу фокусировки предприятия на основном бизнесе ИТ-аутсорсинг помогает решить с помощью...
- (83) К рискам аутсорсинга не относится...



- 84) Расположите в верной последовательности уровни зрелости предприятий согласно модели СММ/СММI...
- 85) К механизмам смягчения рисков по сценарию «Проблемы заложника» относятся...
- 86) К основным группам услуг в области ИТ-аутсорсинга относят...
- 87) К формам партнерских взаимоотношений в условиях аутсорсинга относят...
- 88) Во время предконтрактных работ, поставщик аутсорсинговых услуг проводит ... ИТ предприятия-клиента для проверки и подтверждения состояния ИТ, за которое впоследствии он будет нести ответственность
- 89) С точки зрения объемов передаваемых функций, использования ресурсов и разделения ответственности, выделяют такие формы партнерских взаимоотношений как...
- 90) При частичном аутсорсинге аутсорсер несет ответственность за ...
- 91) Наиболее важными условиями, которые следует внести в договор аутсорсинга, являются...
- 92) К договору об аутсорсинге применяются общие правила о...
- 93) Договора аутсорсинга классифицируются в зависимости от...
- 94) ... - это аутсорсинговый контракт, по которому от внутренней ИТ-службы внешнему поставщику услуг вместе с отдаваемыми функциями переводится штат сотрудников, передаются ИТ-активы и ответственность за управление предоставлением услуг
- 95) Раздел аутсорсингового контракта «Условия передачи подразделений» не содержит ...
- 96) Схемы ценообразования в аутсорсинговых договорах делятся на группы:
- 97) В модели СММ/СММI определены пять уровней зрелости предприятий ...
- 98) В состав организационного комитета по контролю над исполнением контракта об аутсорсинге входят...
- 99) Соглашения об уровне обслуживания (Service Level Agreement – SLA)...



- (100) ... – это передача аутсорсеру отдельных ИТ-функций
- (101) Следующий показатель не является метрикой уровня качества ИТ-услуг...
- (102) Оценку качества, сравнивая уровень, предусмотренный в SLA, с реальными показателями, необходимо проводить...
- (103) Типовая модель SLA не включает раздел, содержащий информацию о ...
- (104) С точки зрения состава и предмета работ, не является основным видом услуг в области ИТ-аутсорсинга...
- (105) Выделяют три основные формы ИТ-аутсорсинга...
- (106) ... – это отдельный вид оказания услуг аутсорсером, который предоставляет предприятию необходимые ресурсы отвечая за наличие ресурса и его соответствие требованиям предприятия
- (107) Примерами ресурсной формы ИТ-аутсорсинга являются...
- (108) Стратегия выполнения бизнес-процессов инсорсинг, - это...
- (109) Расположите в верной последовательности этапы проведения анализа эффективности применения аутсорсинга ...
- (110) В матрице выбора стратегии выполнения бизнес-процессы делятся по двум критериям...
- (111) Когда бизнес-процесс стратегически важен, но существующая эффективность его выполнения низка, нужно придерживаться одной из следующих стратегий...
- (112) ... – это услуга, при которой провайдеру передается выполнение определенных ИТ-функций и управление ими
- (113) Программы и платформы, которые расположены и работают на серверах облачных провайдеров – это ...
- (114) Предоставление заказчику в аренду вычислительных ресурсов в виде виртуальной инфраструктуры – это...
- (115) Основными задачами IaaS-провайдера являются...
- (116) Частное облако (англ. private cloud) – это



- (117) ... – это услуга, при которой аутсорсер берет на себя управление всем ИТ-подразделением предприятия, эксплуатацией и развитием систем, закупками и обслуживанием
- (118) Платформа как услуга (PaaS Platform-as-a-Service) – это...
- (119) Установите соответствие между методиками оценки ТСО и их значением:
- (120) Потребитель услуги PaaS – это ...
- (121) Оказываемая услуга IaaS – это ...
- (122) ... – это инфраструктура, предназначенная для свободного использования широкой публикой
- (123) При потреблении услуг SaaS на стороне клиента для стабильной работы достаточно...
- (124) Существует два основных типа SaaS, таких как ...
- (125) ... – рабочая станция со всем установленным на ней прикладным ПО
- (126) Принятие решения об аутсорсинге предприятия представляет собой...
- (127) При принятии решения об аутсорсинге необходимо проанализировать...
- (128) Поставщики аутсорсинговых услуг обычно используют методики для расчета эффективности аутсорсинга, позволяющие показать...
- (129) В оценке эффективности аутсорсинга выделяют три основные составляющие...
- (130) Первичная оценка каталога ИТ-услуг, которые оказываются внутренним ИТ-подразделением, фактически осуществляет сервисно-ориентированное представление деятельности ИТ-подразделения в рамках методик...
- (131) Более эффективным аутсорсер может быть за счет...
- (132) Расположите в верной последовательности уровни зрелости процессов по модели СММ...
- (133) Базой экономического управления ИТ является инструментарий...



- (134) Показатель (Total Cost of Ownership — ТCO) – это...
- (135) Затраты на ИТ, при использовании методики ТCO, делятся по факту отражения в управленческом учёте компании, на...
- (136) Размер потерь и затрат, не отражаемых в системе учёта, обычно определяют методом...
- (137) Показатель ТCO определяется как оценка затрат на ИС на протяжении всего жизненного цикла, приведенная...
- (138) Модель ТCO для распределенных вычислений выделяет три категории затрат, которые относятся к...
- (139) Прямые затраты – это те, которые связаны конкретно и исключительно с ...
- (140) Модель ТCO для распределенных вычислений выделяет две категории затрат которые относятся к косвенным затратам...
- (141) Методики оценки ТCO можно разделить на...
- (142) К условиям применимости методик из группы инструментов сравнения относят ...
- (143) Расчёт ТCO для АРМ может использоваться как более общая оценка деятельности ИТ-службы при решении задач...
- (144) Методика оценки ТCO как инструмента управления аутсорсингом должна...
- (145) Для выделения непрофильных активов используются следующие параметры оценки...
- (146) Укажите верную последовательность этапов принятия решения о выделении непрофильных активов...
- (147) К показателям, характеризующим конкурентную значимость подразделения, относят...
- (148) Матрица аутсорсинга строится на основе ...
- (149) К преимуществам аутсорсинга относят...
- (150) Не является вариантом реализации аутсорсинга ...
- (151) Не относится к группе показателей эффективности бизнеса...



- (152) Основная идея оценки ТСО – это наиболее полный учёт затрат на всех этапах ... ИС
- (153) Цель стратегии сорсинга – обеспечить устойчивое предоставление бизнесу ИТ- ресурсов и ... максимально соответствующих потребностям организации

