



Анализ, синтез и интеграция подходов в современной организационной психологии.dor_МАГ_дубль

- 1 Любое заранее спланированное и целенаправленное изменение в организации, основные элементы которого привнесены в организацию из внешней среды, – это ...
- 2 Человек, не обязательно занимающий руководящую должность, но признанный всеми членами группы и пользующийся правом принимать решения, которые затрагивают всех членов данной группы, и определяющие действия группы – это ...
- 3 Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей, – это ...
- 4 Комплексная прикладная наука о поведении субъектов организации – людей, групп, коллектива в целом, а также организаций в изменяющейся внешней среде – это ...
- 5 Мероприятия в сфере менеджмента, которые направлены на осуществление изменений в организациях, – это организационное ...
- 6 Теории, в основе которых лежит идентификация внутренних факторов, т. е. потребностей, которые заставляют людей поступать определенным образом, – это ... мотивационные теории
- 7 Заранее спланированное и целенаправленное изменение в организации, которое содержит элементы новых знаний, навыков или способов действий, – это ...
- 8 Адаптация (освоение) организацией новых идей или форм поведения – это организационное ...
- 9 Теории, которые рассматривают поведение людей с учетом процессов восприятия и познания, – это ...
- 10 Сфера научного знания об общих закономерностях образования, устройства, функционирования и развития организаций – сложных динамических систем, имеющих цель, – это ...
- 11 Теория, главным тезисом которой является положение о том, что большое количество организаций стремятся к контролю над другими организациями, – это ...





- 12) Метод исследования организационного поведения, включающий психологическое изучение межличностных отношений в группе с целью определения структуры взаимоотношений, ролей и статусов членов группы, – это ...
- 13) Интервью, беседы, анкетирование, тестирование относятся к такому виду исследования организационного поведения, как ...
- 14) Содержательная мотивационная теория, рассматривающая гигиенические факторы и мотиваторы – это двухфакторная теория мотивации, разработанная в конце 1950-х гг. Фредериком ...
- 15) Естественные изменения в организации, которые появляются спонтанно, – это ... изменения
- 16) Смена стратегии организации; изменение структуры рабочей силы организации, в частности среднего возраста, уровня образования, пола и др.; переход на новое оборудование; изменение отношения людей к работе – все это ... факторы изменений в организации
- 17) Теория лидерства, согласно которой лидерство руководителя в организации является реальным феноменом, определяющимся не личными качествами самого лидера, его поведением или ситуацией, а результатом субъективного восприятия подчиненных, – это ... теория
- 18) Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения определенных целей – это ...
- 19) Установите соответствие между теоретическими подходами, на которых основывается организационное поведение, и их содержанием:
- 20) Установите правильную последовательность этапов организационных изменений:
- 21) Руководитель одного из отделов риэлтерской компании Максим случайно услышал, как его подчиненные смеялись над заказчиком, который пожаловался на одного из них. Как должен поступит Максим в этой ситуации?
- 22) Методы, основанные на применении власти, дисциплине и нормативном обеспечении трудовой деятельности, – это ... методы управления персоналом
- 23) Способы и приемы, применяемые для определения степени достижений отдельным работником в процессе его трудовой деятельности, – это методы индивидуальной оценки ... труда
- 24) Процесс выбора из группы кандидатов на вакантную должность наиболее подходящего работника – это ...





- (25) Совокупность взаимосвязанных действий и поступков человека, находящихся под воздействием личностных и ситуационных факторов для приспособления к окружающей среде, – это ...
- (26) Комплексное эмоционально-психологическое состояние профессионального коллектива, отражающее степень удовлетворенности работников различными факторами жизнедеятельности, а также степень удовлетворенности работников организацией личного труда и отношениями с другими сотрудниками, – это социально-психологический ...
- (27) Процесс обеспечения предприятия кадрами, организация их эффективного и рационального использования, а также профессионального и рационального развития – это ...
- (28) Методы, роль которых заключается в мобилизации трудовых ресурсов на достижение определенного результата при помощи финансового механизма – это ... методы управления персоналом
- (29) ... предназначены для оценивания трудового коллектива и определения значимости каждого сотрудника в коллективе
- (30) Способы воздействия на коллективы сотрудников с целью координации их деятельности в процессе функционирования организации – это ...
- (31) Процесс установления соответствия качественных характеристик личности (характера, способностей, навыков, мотивации) требованиям исполняемой организационной роли – это ...
- (32) Совокупность концепций управления персоналом, технологии этой деятельности, а также вытекающая отсюда кадровая политика организации – это ...
- (33) Методы, основывающиеся на использовании закономерностей социологии и психологии и воздействующие на интересы личности, группы, коллектива – это ... методы
- (34) Система мер по формированию принципов и норм поведения, стимулирование желательных поступков, а также предотвращение или пресечение нежелательных – это ...
- (35) Целесообразное распределение работников по подразделениям и рабочим местам в соответствии с принятой в организации системой распределения и кооперации труда, квалификацией и способностями работника – это ... персонала
- (36) Неверно, что в процессе отбора персонала решается задача ...





- 37) Система выявления характеристик сотрудников, которая направлена на то, чтобы помочь руководителю организации в принятии управленческих решений по увеличению результативности работы подчиненных – это ... персонала
- 38) Неверно, что к социально-психологическим методам управления персоналом относится ...
- 39) Разработка положений, должностных инструкций, стандартов организации и другой регламентирующей документации относится к ... методам управления персоналом
- 40) Установите соответствие между критериями отбора персонала и их содержанием:
- 41) Установите правильную последовательность этапов отбора персонала:
- 42) В компании по производству шоколада после ухода начальника отдела технологии на его место назначили Екатерину В., которая ранее работала ведущим специалистом. Но кандидатов было несколько, в том числе Екатерина В. и Лиза Н., которые имели одинаковый уровень навыков. Но руководство выбрало Екатерину, потому что она дольше работала в компании. Через полгода выявились недостатки в работе Екатерины. Она отличалась скрупулезностью, проверяла все отчеты работников. В группе были квалифицированные специалисты, сдававшие все вовремя. Уже после первых проверок было ясно, что ошибки не допускаются. Но даже спустя несколько месяцев Екатерина продолжала проверки, а поэтому оставалась допоздна. В итоге среди сотрудников отдела накопилась раздражительность и усталость. Екатерина не прислушивалась к другим работникам, а поступала так, как считала нужным. Учитывая, что премию получали на отдел, а сотрудники отдела с отчетами запаздывали, руководство снизило стимулирующие выплаты на коллектив. Екатерина отвечала на возмущение давно работающих сотрудников тем, что не может отдельно подготавливать их отчеты, так как руководство требует документы одновременно от новичков и опытных специалистов. В итоге проверка отчетов задерживается и отдел получает меньше премии. Какие рекомендации можно дать Екатерине В.? Как наладить порядок проверки и подачи работы специалистов отдела?
- 43) Совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определенных исследовательских задач, – это ... документов





- 44) Способность теста получать результаты, соответствующие поставленной цели, – это ... теста
- 45) Способ познания объективной действительности, представляющий собой определенную последовательность действий, приемов, операций, – это метод ... исследования
- 46) Фундаментальная характеристика теста, которая показывает, в какой степени стабильны результаты тестирования при неоднократном обследовании, – это ... теста
- 47) Одинаковая процедура и условия тестирования во всех случаях применения теста (одна и та же последовательность действий, инвентарь, измерительные приборы и т. д.) – это ... методики тестирования
- 48) Кратковременное стандартизированное испытание, предназначенное для установления индивидуальных количественных и качественных психологических различий, – это ...
- 49) Метод, при котором испытуемый самостоятельно, без участия специалиста отвечает на вопросы, предлагаемые ему в виде анкеты, занося ответы в специальный бланк, – это ...
- 50) Устное получение информации в ходе беседы на определенную тему – это ...
- 51) Целенаправленное, организованное восприятие и фиксация поведения изучаемого объекта – это ...
- 52) Сбор и анализ информации о состоянии организации или отдельных ее подсистем с целью выявления проблем функционирования и определения путей их преодоления – это ...
- 53) Стандартизированное задание, по результатам выполнения которого судят о психофизиологических и личностных характеристиках, знаниях, умениях и навыках тестируемого, – это ...
- 54) Отклонения в работе организации, препятствующие ее развитию, а также результативному и эффективному функционированию, – это организационные ...
- 55) Расположите в правильной последовательности этапы организационной диагностики:
- 56) Соотнесите тесты с их характеристиками





- 57) ... тесты – это группа методик, предназначенных для диагностики личности, где обследуемым предлагают реагировать на неопределенную (многозначную) ситуацию: интерпретировать содержание сюжетной картинки, завершить незаконченные предложения или высказывания одного из действующих лиц сюжетной картинки и т. п.
- 58) ... тесты – это тесты, предназначенные для оценки устойчивых и индивидуальных особенностей человека, определяющих его поступки
- 59) Применение методик психодиагностического исследования, а также опросных методов возможно только при соблюдении ... норм, которые приняты в психологии и социологии
- 60) Тесты, предназначенные для оценки уровня сформированности конкретных знаний, умений и навыков, – это ...
- 61) Этический принцип, согласно которому специалист, проводящий организационную диагностику, должен использовать только те методы, которым обучался, – это принцип ...
- 62) Групповая дискуссия, в ходе которой выясняется отношение ее участников к тому или иному процессу или явлению, – это метод ...
- 63) Организационный психолог, изучая материал о стилях руководства в компании, решил провести опрос сотрудников с помощью анкетирования. В анкету им были включены: 1-й вопрос: «Знакомы ли вы с понятием «стиль управления»?». Далее (через несколько вопросов) – 2-й вопрос: «Какой из стилей управления, на ваш взгляд, самый эффективный?». Какую цель преследуют эти два вопроса?
- 64) Внедренное новшество, востребованное рынком, которое обеспечивает качественный рост эффективности процессов или продукции, – это ...
- 65) Совокупность ценностей, установок, убеждений и норм, которые приняты в стране и разделяются большинством ее населения, – это ...
- 66) Процесс освоения новой идеи, типа поведения, а также любое относительно самостоятельное видоизменение какого-то из элементов организации – это ...
- 67) Радикальное переосмысление и перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений главных современных показателей деятельности компании, таких как стоимость, качество, сервис и темпы, – это ...





- 68) Совокупность методов, программно-технических и технологических средств, обеспечивающих сбор, накопление, обработку, хранение, представление и распространение информации, а также автоматизацию управления бизнес-процессами организаций, проектирования и производства различного оборудования, – это ...
- 69) ... включает нормы и правила ведения бизнеса, деловую этику и деловой этикет и является составной частью национальной культуры
- 70) ... организация представляет собой тип организации, в рамках которой функционируют две или более устойчивых групп, обладающих собственными культурными ценностями, индивидуальными параметрами социальной идентификации, которые могут находиться друг с другом в состоянии латентных или явных противоречий
- 71) Процесс обеспечения планирования, организации, мотивации и контроля проведения организационных изменений на предприятии – это ...
- 72) Систематический сбор информации о состоянии организации при помощи интервью, анкетирования, совещаний, наблюдений, работы с документами организации – это ...
- 73) Фамилия нидерландского социолога, предложившего известный подход анализа различий между странами на основе таких критериев, как отношение к власти, риску, к роли женщин в обществе, – ...
- 74) На организационное поведение и организационную культуру организаций, которые отражают специфику правовых систем, законов о занятости и методах ведения бизнеса, оказывают влияние ... факторы (укажите 2 варианта ответа)
- 75) В ... управленцы предпочитают работать в одном большом помещении вместе с подчиненными
- 76) Коммуникация, сопровождаемая несловесным поведением, – это ... коммуникация
- 77) В теории межкультурной коммуникации основным объектом изучения являются ...
- 78) Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом, – это ...





- 79) Согласно Г. Хофстеде, одним из основных культурных измерений является дистанция ...
- 80) Совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам, – это ... коммуникация
- 81) То, какое значение в данной культуре имеют социальные роли, предписывающие определенное поведение представителям мужского и женского пола, показывает измерение культуры «...»
- 82) Соотнесите мероприятия, классифицированные по организационному развитию, с их содержанием:
- 83) Установите хронологическую последовательность организационных изменений под влиянием информационных технологий:
- 84) В одну из международных компаний для разработки нового проекта были приглашены специалисты из США и Германии. Для того чтобы облегчить коммуникацию между ними, приглашенным специалистам предложили работать в одном помещении. Однако слаженной командной работы не получилось. То и дело возникали конфликты. Какова вероятная причина конфликтов?
- 85) Любое заранее спланированное и целенаправленное изменение в организации, которое содержит элементы новых знаний, навыков или способов действий, – это ...
- 86) Умение и право вести за собой людей к достижению запланированного результата, вне зависимости от занимаемой должности – это ...
- 87) Адаптация (освоение) организацией новых идей или форм поведения – это организационное ...
- 88) Теории, которые рассматривают поведение людей с учетом процессов восприятия и познания, – это процессуальные ... теории
- 89) Область научного знания об общих закономерностях образования, устройства функционирования и развития организаций как сложных динамических систем, имеющих цель, – это теория ...
- 90) Заранее спланированное и целенаправленное изменение в организации, основные элементы которого привнесены в организацию из внешней среды, – это ...
- 91) Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей, – это ...





- 92) Прикладная наука о поведении субъектов организации – людей, групп, коллектива в целом, а также организаций в изменяющейся внешней среде – это ...
- 93) Мероприятия в сфере менеджмента, которые направлены на осуществление изменений в организациях, – это ...
- 94) Теории, в основе которых лежит идентификация внутренних факторов, т. е. потребностей, которые заставляют людей поступать определенным образом, – это ...
- 95) ... изучает «жизненные показатели» организаций, проблемы их «рождения» и «смерти», а также оказывающие на них влияние факторы внешней среды
- 96) Метод исследования организационного поведения, включающий применение теоретических моделей организации, ее элементов для достижения целей организационного поведения, – это ...
- 97) Одна из содержательных мотивационных теорий – это теория иерархии ... А. Маслоу
- 98) Изменения в организации, которые осуществляются сознательно и проявляются в виде инновации или диффузии, – это ... изменения
- 99) ... факторы изменений в организации включают: изменение ситуации на рынке; государственные законы и нормы; изменения в технологиях, обновлении и модернизации оборудования на предприятиях; колебания рынка труда; экономические изменения
- 100) Содержательная мотивационная теория, рассматривающая гигиенические факторы и мотиваторы, – это теория ...
- 101) Установите соответствие между теоретическими подходами, на которых основывается организационное поведение и их содержанием
- 102) Установите соответствие между мотивационными теориями и их авторами
- 103) Расположите в восходящей последовательности (снизу вверх) уровни иерархии пирамиды потребностей А. Маслоу:
- 104) Расположите уровни организационного поведения в порядке от простого к сложному:
- 105) Методы, предназначенные для оценивания трудового коллектива и определения значимости каждого из сотрудников в нем, – это методы ... оценки результативности труда





- 106) Способы воздействия на коллективы сотрудников с целью координации их деятельности в процессе функционирования организации – это методы ... персоналом
- 107) Целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик личности (характера, способностей, навыков, мотивации) требованиям исполняемой организационной роли – это оценка ...
- 108) Совокупность концепций управления персоналом, технологии этой деятельности, а также вытекающая отсюда кадровая политика организации – это ... с персоналом
- 109) Методы, основывающиеся на использовании закономерностей социологии и психологии и воздействующие на интересы личности, группы, коллектива, – это ... методы управления персоналом
- 110) Система мер по формированию принципов и норм поведения, стимулированию желательных поступков, а также предотвращению или пресечению нежелательных – это управление ... людей в организации
- 111) Методы, основанные на применении власти, дисциплине и нормативном обеспечении трудовой деятельности, – это ... методы управления персоналом
- 112) Приемы и способы, применяемые для определения степени достижений отдельного работника в процессе его трудовой деятельности – это ...
- 113) Процесс выбора из группы кандидатов на вакантную должность наиболее подходящего работника – это ...
- 114) Система взаимосвязанных действий и поступков человека, находящихся под воздействием личностных и ситуационных факторов для приспособления к окружающей среде, – это ...
- 115) Эмоционально-психологическое состояние профессионального коллектива, отражающее степень удовлетворенности работников различными факторами жизнедеятельности, выражающее общий настрой и степень удовлетворенности работников организацией личного труда и отношениями с другими сотрудниками, – это ...
- 116) Процесс обеспечения кадрами предприятия, организация их эффективного и рационального использования, а также их профессионального и рационального развития – это ...





- 117) Методы, роль которых заключается в мобилизации трудовых ресурсов на достижение определенного результата при помощи финансовых механизмов, – это ... методы
- 118) Неверно, что выделяют ... административные методы управления персоналом
- 119) Процесс ознакомления, приспособления работников к содержанию и условиям трудовой деятельности, а также к социальной среде организации – это ... персонала
- 120) Целенаправленный и планомерный процесс приобретения сотрудниками знаний, умений и навыков, которые позволяют им успешно справляться с поставленными профессиональными задачами, а также развивают их личностные компетенции, – это ... персонала
- 121) Установите соответствие между формами поведения человека в социальной сфере и их содержанием:
- 122) Установите соответствие между методами управления персоналом:
- 123) Расположите последовательно этапы подбора и отбора персонала в организацию:
- 124) Расположите в правильной последовательности этапы адаптации персонала в организации:
- 125) Метод, при котором испытуемый без участия специалиста самостоятельно отвечает на вопросы, предлагаемые ему в виде анкеты, занося ответы в специальный бланк, – это ...
- 126) Метод устного получения информации в ходе беседы на определенную тему – это ...
- 127) Целенаправленное организованное восприятие и фиксация поведения изучаемого объекта – это ...
- 128) Систематический сбор и анализ информации о состоянии организации или отдельных ее подсистем с целью выявления проблем функционирования и определения путей их преодоления – это ...
- 129) Стандартизированное задание, по результатам выполнения которого судят о психофизиологических и личностных характеристиках, знаниях, умениях и навыках тестируемого, – это ...





- 130) Совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определенных исследовательских задач, – это ...
- 131) Способность теста получать результаты, соответствующие поставленной цели, – это ... теста
- 132) Метод ... – это способ познания объективной действительности, представляющий собой определенную последовательность действий, приемов, операций
- 133) Фундаментальная характеристика теста, которая показывает, в какой степени стабильны результаты тестирования при неоднократном обследовании, – это ... теста
- 134) Одинаковые процедура и условия тестирования во всех случаях применения теста (одна и та же последовательность действий, инвентарь, измерительные приборы и т. д.) – это ... методики тестирования
- 135) Кратковременное стандартизированное испытание, предназначенное для установления индивидуальных количественных и качественных психологических различий, – это ...
- 136) Неверно, что к задачам организационной диагностики относится ...
- 137) Тесты, предназначенные для оценки уровня сформированности конкретных знаний, умений и навыков, – это тесты ...
- 138) Этический принцип, который призывает к тому, чтобы исследователь и клиент оговаривали вопросы вознаграждения и иные существенные условия работы, такие как распределение прав и обязанностей между исследователем и клиентом, процедура хранения и применения результатов исследования и др., – это принцип ...
- 139) Неверно, что к негативным последствиям тестирования относится ...
- 140) Тесты, предназначенные для оценки уровня мышления человека и его отдельных когнитивных процессов, таких как память, внимание, воображение, восприятие, – это тесты ...
- 141) Соотнесите этические принципы психолога с их характеристиками:
- 142) Соотнесите тесты с их характеристиками:





- 143) Установите правильную последовательность этапов тестирования
- 144) Установите правильную последовательность этапов исследования методом наблюдения:
- 145) Совокупность методов, программно-технических средств, обеспечивающих сбор, накопление, обработку, хранение, представление и распространение информации, а также автоматизацию управления бизнес-процессами организаций, проектирования и производства различного оборудования, – это ... технологии
- 146) Нормы и правила ведения бизнеса, этика и этикет, а также составная часть национальной культуры – это национальная ... культура
- 147) Тип организации, в рамках которой функционируют две или более устойчивых групп, обладающих собственными культурными ценностями, индивидуальными параметрами социальной идентификации, которые могут находиться друг с другом в состоянии латентных или явных противоречий, – это ... организация
- 148) Процесс обеспечения планирования, организации, мотивации и контроля проведения организационных изменений на предприятии – это ... организационными изменениями
- 149) Внедренное новшество, востребованное рынком, которое обеспечивает качественный рост эффективности процессов или продукции – это ...
- 150) Совокупность ценностей, установок, убеждений и норм, которые приняты в стране и разделяются большинством ее населения, – это ...
- 151) Процесс освоения новой идеи, типа поведения, а также любое относительно самостоятельное видоизменение какого-то из элементов организации – это ...
- 152) Радикальное переосмысление и перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений главных современных показателей деятельности компании, таких как стоимость, качество, сервис и темпы, – это ...





- 153 По мнению Д. Стапела и Д. Винкельмана, среда межкультурного социального взаимодействия, для которой требуются высококвалифицированные в двухкультурном отношении люди, хорошо осведомленные и несущие полную ответственность за влияние своего поведения и поведения других людей, – это ... команда
- 154 Подход, анализирующий различия между странами на основе таких критериев, как отношение к власти, риску, роли женщин в обществе, предложил ...
- 155 Факторы, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компаний, которые отражают в трудовом поведении работников различных стран отношение к женщинам, социальным группам и меньшинствам, что влияет на нормы поведения и взаимоотношения среди персонала компании, – это ... факторы
- 156 Страна, где предпочтение отдается личному пространству, т.е. чем более ограниченным оказывается доступ к менеджеру в компаниях, тем более высокое положение на карьерной лестнице он занимает, – это ...
- 157 К наиболее существенным различиям при межкультурном общении следует отнести различия в ... (укажите 4 варианта ответа)
- 158 Стиль общения, при котором партнеров по общению объединяют интересы дела, совместная деятельность, – это ... стиль общения
- 159 Согласно Г. Хофстеде, одним из основных культурных измерений является отношение к роли ... в обществе
- 160 Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом, – это культурная ...
- 161 Установите соответствие между культурными измерениями модели Г. Хофстеде и их характеристиками:
- 162 Установите соответствие между факторами, влияющими на организационное поведение и организационную культуру организации, и их примерами:
- 163 Установите правильную последовательность этапов управления организационными изменениями:
- 164 Установите правильную последовательность этапов реинжиниринга бизнес-процессов:





- 165) Проработав в компании три года, Николай решил перейти в другую фирму, чтобы двигаться вверх по карьерной лестнице. Слухи о его переговорах с новым работодателем уже распространились по компании. Как должен поступить Николай?
- 166) Антон, много лет проработав в одном отделе компании, решил перевестись в другой, где видел возможность профессионального роста. Должность и зарплата, о которых Антон договорился с руководителем того отдела, предполагались на уровне прежних. Однако его нынешний начальник отказался завизировать заявление, прекрасно зная, что по установившемуся в организации порядку без его согласия специалист не может перейти в другое подразделение. Главным аргументом начальника был тот, что специалист при переходе «ничего не выигрывает». На слова подчиненного о возможности профессионального роста начальник никак не отреагировал. Антон обратился к вышестоящему руководству. Но и тому причина перехода показалась несерьезной, в ходатайстве было отказано. Новое обращение к непосредственному руководителю привело к разговору на повышенных тонах, взаимным оскорблениям. Через некоторое время Антон уволился. Кто виноват в увольнении специалиста из компании?





- 167) Степан – новый руководитель департамента в одной из государственных организаций. Через некоторое время после своего назначения он столкнулся с ситуацией, что часть его распоряжений не выполняется. Степан решил разобраться, как его распоряжения передаются подчиненным. Было выяснено, что, например, при передаче поручений по документам секретарь, получая входящий документ по электронной почте, распечатывал его на принтере и делал отметку в журнале регистрации, затем прикладывал к документу листок для резолюции, нес ее директору, а тот ставил резолюцию на документ с назначением исполнителя. Затем резолюция с документом возвращались секретарю, который сканировал и резолюцию, и документ и отправлял файл назначенному исполнителю по электронной почте. При такой системе выдачи поручений никакого контроля за их исполнением по сути не было. Файлы, отправленные ответственным исполнителям по почте, улетали в никуда, а фраза «мне ничего не приходило» звучала все чаще. Приходилось тратить время и нервы на доказательство того, что файлы все-таки были отправлены. Процессы принятия решений также не были регламентированы и происходили хаотично. Инициатор процесса передавал распечатанный проект договора на согласование и постоянно обзванивал подразделения в поисках состояния своего дела. Иногда документы терялись и приходилось повторять процедуру. Такая система служила источником постоянного стресса и снижения эффективности работы персонала. Какое решение по оптимизации системы организации трудовой деятельности можно предложить?
- 168) Ольга руководит отделом продаж в фармацевтической компании. Некоторое время назад в фирме была введена система премирования за перевыполнение плана продаж. В текущем месяце руководство компании объявило о недостатке средств на выплату бонусов. Сотрудники отдела подавлены, продажи снизились, в офисе напряженная обстановка. Подчиненные открыто возмущаются отсутствием премии. Как должна поступить Ольга в текущей ситуации?
- 169) Андрей назначен на должность руководителя группы. Через некоторое время выяснилось, что предыдущий руководитель не вмешивался в дела группы. Но группа адекватно следовала своему направлению работы и выполняла поставленные задачи. При этом внутренние отношения в группе находятся на хорошем уровне. Какие возможные способы воздействия нужно выбрать Андрею?





- 170) В компании, занимающейся производством оборудования, по результатам организационной диагностики получена информация, указывающая на некоторые трудности во взаимоотношениях персонала одной из групп. При этом группа имеет хорошую производственную репутацию, члены группы эффективно выполняют сложные задачи и успешно справлялись с работой в течение всего прошлого года. Кроме того, все они обладают достаточной квалификацией. Что необходимо предпринять руководителю группы?
- 171) Руководитель организации, понимая необходимость непрерывного совершенствования рабочих процессов, периодически вносит в них изменения, тем самым меняясь сам и заставляя сотрудников меняться вместе с ним. Кто-то из сотрудников поддерживает политику руководителя, изменяя свое поведение и принимая эти преобразования, но большинство сотрудников сопротивляются. Любое изменение, которое предлагает руководитель, они не поддерживают. В таком случае процессы совершенствования значительно растягиваются во времени, часто происходят конфликты между сторонами, вплоть до вынужденных увольнений. В чем заключается главная задача руководителя в такой ситуации?
- 172) Статистика показывает, что в связи с развитием информационных технологий и изменением отношения к человеческим ресурсам часть компаний, в том числе крупных международных холдингов, терпят неудачи и несут колоссальные убытки в условиях нового рынка. В чем причина данного явления?

