



Автоматизация бизнес - процессов.sa_ЦТВБ

- 1 По какому критерию происходит автоматическое сегментирование базы при заполнении менеджером по продажам поля с фамилией и именем клиента в CRM-системе?
- 2 Что определяет индекс NPS (Net Promoter Score)?
- 3 Что является процессом, который подразумевает движение определенных документов внутри организации с целью информирования или формирования управленческих решений на основе информации, содержащейся в документах?
- 4 Какой документ необходимо подготовить для специалистов по автоматизации бизнес-процессов?
- 5 Как называется система, помогающая контролировать все каналы коммуникаций с клиентами и автоматизировать продажи?
- 6 Как называется претензия покупателя или заказчика, предъявляемая продавцу или поставщику по поводу ненадлежащего качества или количества поставляемого товара, обнаруженного в период действия гарантийных обязательств, требование об устранении недостатков, снижении цены, возмещении убытков?
- 7 Что является вознаграждением клиента за проявление той или иной лояльности по отношению к компании?
- 8 Какие виды чат-ботов по функционалу бывают?
- 9 Как называется процесс, направленный на помощь новому сотруднику адаптироваться к новой среде, культуре компании, влиться в команду, быстрее разобраться в процессах?
- 10 Какой инструмент автоматизации позволяет бизнесу взаимодействовать с клиентами через квизы, тесты, конкурсы и опросы?
- 11 Каким образом обозначают ключевые показатели эффективности?
- 12 Какие элементы описывает Теория 4P (модель маркетинга, которая знакомит потенциальных покупателей с продуктом)?
- 13 Для чего предназначен сервис Roistat?





- 14) Как называется страница, на которой отображаются все ключевые показатели компании?
- 15) Как называется соотношение общего трафика на сайт к количеству посетителей, совершивших целевое действие?
- 16) Как называется технология для отслеживания и систематизации входящих звонков по рекламным источникам (каналам) и внутри них?
- 17) Для чего предназначено программное обеспечение Power BI?

