



Travel-поддержка. Организация командировок и поездок руководителя.ЦЗН

- 1 Профессиональный стандарт, который регламентирует трудовые функции секретаря – помощника руководителя, – «...»
- 2 Квалификационные требования к уровню образования, стажу и квалификации секретарей-референтов и ассистентов, а также основные требования к профессиональным компетенциям описываются в ...
- 3 Три должностных уровня, описанные в профессиональном стандарте: ...
- 4 Организация работы с посетителями в приемной руководителя ... в трудовые функции помощника руководителя
- 5 Отличие бизнес-ассистента от персонального ассистента ...
- 6 Организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя организации – это ...
- 7 В списке требований к личностным качествам персонального ассистента – ...
- 8 Конфиденциальность информации подразумевает ...
- 9 С требованиями профессионального стандарта мы можем столкнуться ...
- 10 К факторам, способствующим созданию негативного рабочего имиджа, можно отнести ...
- 11 К факторам, способствующим созданию позитивного рабочего имиджа, можно отнести...
- 12 Габитарная составляющая имиджа включает в себя ...
- 13 Средовая составляющая имиджа (по А.Ю. Панасюку) включает ...
- 14 К недопустимым элементам делового имиджа женщины следует отнести...
- 15 Коэффициент консервативности стиля служит для ...





- 16) Тип клиентов/посетителей, который является нежелательным в приемной руководителя, – ...
- 17) Ассистенту выяснять у посетителя, была ли у него договоренность о встрече с руководителем, ...
- 18) В случае если руководитель занят, а посетитель не может ждать, ассистенту ...
- 19) Грамотное поведение ассистента в ситуации ожидания приема посетителем: ...
- 20) Согласно критериям постановки целей по SMART, цели должны быть ...
- 21) Планирование, привязанное к определенным обстоятельствам, месту, человеку (например, руководителю), называется ...
- 22) Конкретность при постановке целей – это ...
- 23) Цели должны быть измеримыми по времени, потому что ...
- 24) Программа-планировщик, подходящий для планирования рабочего времени руководителя, – ...
- 25) К основным возможностям большинства мобильных планировщиков времени можно отнести ...
- 26) Количество рабочего времени руководителя, которое должно быть резервным, ...
- 27) Матрица Эйзенхауэра при планировании времени ...
- 28) Правило рабочих блоков полезно тем, что ...
- 29) Профессиональный стандарт секретаря руководителя требует от секретаря руководителя умения ...
- 30) Деловой этикет – это ...
- 31) Выделяют такой вид этикета, как ... этикет
- 32) Деловая этика основана на принципе ...
- 33) Согласно правилам приветствия, в рамках делового этикета, ...
- 34) Формой вербального общения является ...





- 35) Нормы делового этикета предписывают ...
- 36) Субординация – это ...
- 37) ... является формой невербального общения
- 38) Светский и деловой этикеты объединяет общий принцип – ...
- 39) Правила приветствия делового этикета предусматривают ...
- 40) Статус специалиста – это ...
- 41) К профессиональным компетенциям персонального ассистента относится ...
- 42) К личным качествам персонального ассистента относят ...
- 43) Работа персонального ассистента руководителя требует ...
- 44) Способы офисного гостеприимства основаны на принципах ...
- 45) Очередность подачи чая во время деловой встречи по правилам этикета: ...
- 46) Комфортная дистанция делового общения персонального ассистента руководителя с партнерами – ...
- 47) Отношения персонального ассистента руководителя с сотрудниками – ...
- 48) В обязанности персонального ассистента руководителя входит ...
- 49) Соблюдение делового этикета в работе персонального ассистента руководителя – это ...
- 50) Деловой имидж ...
- 51) Деловой стиль одежды предполагает сочетание ...
- 52) Базовый деловой гардероб персонального ассистента руководителя включает ...
- 53) Базовые цвета делового гардероба – ...
- 54) Правило подбора аксессуаров: сочетание цветов, соответствие ...





- 55) Элементом делового имиджа является ...
- 56) Для делового стиля уместным является ...
- 57) Комплементарный метод подбора цветов – это сочетание ...
- 58) Хорошие манеры являются ...
- 59) Дресс-код – это ...
- 60) Движение документов с момента их создания или получения до завершения исполнения, помещения в дело или отправки – это ...
- 61) Документооборот – это ...
- 62) Объем документооборота – это количество ...
- 63) Делопроизводство – это ...
- 64) Результатом документирования является ...
- 65) Документы создаются ...
- 66) Организация работы с документами включает ...
- 67) ГОСТ Р 7.0.97-2016 определяет требования к ...
- 68) Документы классифицируются по срокам хранения на группы, в частности, выделяют документы ... хранения
- 69) Документ, который устанавливает в организации требования к оформлению организационно-распорядительных документов, – это ...
- 70) Говоря о реквизите «Подпись» в организационно-распорядительных документах, можно утверждать, что в расшифровке подписи ...
- 71) Говоря о нумерации страниц организационно-распорядительного документа, можно утверждать, что ...
- 72) На организационных документах оформляется реквизит «...»
- 73) Говоря об оформлении приказа, можно утверждать, что ...





- 74) Состав реквизитов, используемых при оформлении документа, определяется ...
- 75) Подписывать приказ только в электронном виде (без подписания на бумажном носителе) допускается, если ...
- 76) Неверно, что на бланке приказа указывается реквизит «...»
- 77) Для оформления текста письма используется шрифт ...
- 78) Рассылка распорядительного документа осуществляется в соответствии ...
- 79) В рамках документооборота выделяют ...
- 80) В жизненный цикл внутреннего документа входит этап «...»
- 81) Говоря о согласовании проекта документа, можно утверждать, что ...
- 82) Сроки согласования проектов документов ...
- 83) Сроки рассмотрения входящих документов ...
- 84) Неверно, что в жизненном цикле внутреннего документа есть этап «...»
- 85) Ошибочно доставленные входящие документы ...
- 86) Принцип однократности регистрации заключается в том, что документы регистрируются ...
- 87) Основная цель контроля исполнения документов (поручений) – это ...
- 88) Говоря о регистрации входящих документов, можно утверждать, что ...
- 89) Дело в делопроизводстве – это ...
- 90) Помещать в одно дело документы постоянного и временного сроков хранения ...
- 91) Дела, содержащие электронные документы, ...
- 92) По результатам экспертизы ценности документов составляют ...





- 93 Частичному оформлению подлежат дела ... срока хранения
- 94 В организации разрабатывают и утверждают ...
- 95 Этап жизненного цикла документа, который начинается после исполнения документа, – это ...
- 96 Архивный фонд организации включает документы ... хранения
- 97 Частичное оформление дела включает в себя процедуру ...
- 98 Нумерация листов в деле осуществляется в ... углу
- 99 Принцип формулировки решений в протоколе предполагает наличие ...
- 100 В пункте решения протокола может быть ...
- 101 Протокол совещания согласуется ...
- 102 Повестка дня сверяется по ...
- 103 Неверно, что ... протоколируются
- 104 Документ, который оформляется по результатам совещания, – ...
- 105 В качестве решения совещания может выступать ...
- 106 Совещания по своему виду бывают ...
- 107 Совещания по степени регламентации бывают ...
- 108 Оперативные совещания ...
- 109 Тема проектного совещания содержит ...
- 110 Периодичность заседаний коллегиальных органов определяется ...
- 111 К целям оперативных совещаний относится ...
- 112 В обязанности секретаря оперативного совещания входит ...





- 113 К рискам оперативных совещаний можно отнести ...
- 114 План организации оперативных совещаний включает ...
- 115 К документам по проекту относят ...
- 116 Причиной неэффективности проектных совещаний может быть ...
- 117 Продолжительность совещаний с использованием видеоконференцсвязи по сравнению с обычным совещанием ...
- 118 Периодичность встреч с деловыми партнерами – ...
- 119 Оценка результатов встречи с деловыми партнерами осуществляется по ...
- 120 К целям участия помощника руководителя в деловых встречах следует отнести ...
- 121 К дополнительным пунктам чек-листа при организации встреч с деловыми партнерами относят «...»
- 122 В числе требований к месту проведения встреч с деловыми партнерами – ...
- 123 Вручение подарков партнерам ...
- 124 Аудиозапись ведения встречи с деловыми партнерами ...
- 125 Выделяют определенные виды программ, составляемых при подготовке встреч с деловыми партнерами, в частности, ... программы
- 126 Общая программа встречи с деловыми партнерами включает такие пункты, как «...»
- 127 Рабочая программа встречи с деловыми партнерами включает такие пункты, как «...»
- 128 Датой протокола совещания (заседания) является дата ...
- 129 Подписантами протокола совещания являются ...
- 130 Ответственным за конечную формулировку решения в протоколе совещания является ...
- 131 Обязательные реквизиты для протокола совещания: ...





- 132) Протокол совещания (заседания) может издаваться в ... форме
- 133) В решениях протокола совещания (заседания) может быть ...
- 134) При выпуске протоколов совещания (заседания) ... согласования
- 135) Протокол совещания (заседания) относится к группе организационно-распорядительной документации «... документы»
- 136) Протокол совещания (заседания) оформляется ...
- 137) Протоколы совещаний (заседаний) подлежат ...
- 138) Документ, который устанавливает в организации требования к оформлению организационно-распорядительных документов, – это ...
- 139) Почтовый адрес на почтовых отправлениях, отправляемых по России, а также в реквизите «Справочные данные об организации» на бланке письма должен указываться в последовательности: ...
- 140) Такой реквизит, как «...», оформляется на служебных письмах и не оформляется на приказах
- 141) Регистрация исходящего письма осуществляется ...
- 142) Максимальное количество адресатов, которое может быть указано в реквизите «Адресат» на служебном письме, – ...
- 143) Реквизит «Подпись» в письме оформляется ...
- 144) На всех служебных письмах оформляется реквизит «...»
- 145) Для таких реквизитов, как «Дата документа», «Регистрационный номер документа», ..., на бланке письма проставляются ограничительные отметки
- 146) Неверно, что такой реквизит, как «...», указывается на бланке письма
- 147) Укажите правильную последовательность этапов жизненного цикла исходящего письма:
- 148) К коммерческой переписке относятся ...
- 149) Неверно, что ответа требует такой вид письма, как ...





- 150) Всегда содержит реквизит «Отметка о приложении» такой вид письма, как ...
- 151) Выделяют определенные виды рекламного письма, в частности, ...
- 152) Гарантийное письмо подписывается ...
- 153) Печать проставляется на ...
- 154) При нарушении договоренностей направляется ...
- 155) В ... части письма-ответа указывают ссылку на номер и дату документа
- 156) При мягкой форме отказа в тексте письма приводят ...
- 157) При жесткой форме отказа в тексте письма приводят ...
- 158) Сравнивая письмо-просьбу, письмо-напоминание и претензионное письмо, можно утверждать, что самым сложным из них по композиции является ...
- 159) По композиции деловые письма бывают ...
- 160) Возможное количество составных частей в сложных деловых письмах – ...
- 161) Оптимальный размер делового письма – ...
- 162) Сложные делового письма могут содержать дополнительную часть о ...
- 163) Языковая формула «...» выступает как юридически значимая компонента текста
- 164) Слово «ГОСТ» является ...
- 165) Употребление ... в официально-деловом стиле является предпочтительным
- 166) В официально-деловом стиле чаще используются ... предложения
- 167) В деловых письмах используют определенные способы рубрикации текста, в частности, ... списки
- 168) Рекомендуемая форма начала текста электронного сообщения – ...





- 169) Для налаживания психологического контакта в письмах указывают ...
- 170) Время ответа на электронное сообщение – ...
- 171) Оптимальный размер электронного сообщения – ...
- 172) Электронная подпись с электронном сообщении включает ...
- 173) Служебные записки оформляются на ...
- 174) Группа организационно-распорядительной документации, к которой относятся служебные записки, – это ... документы
- 175) Подтверждение прочтения у адресата электронного сообщения ...
- 176) Реакция адресата на письмо зависит от ...
- 177) Выделяют такие варианты вступления в письме, как ... вступление
- 178) Комфортное ожидание абонента при звонке в компанию ...
- 179) Скрипт телефонного разговора – это ...
- 180) Внедрение скриптов телефонных разговоров позволяет ...
- 181) Характеристика «неудачного голоса» в процессе телефонной коммуникации – «...»
- 182) Определите последовательность сообщения информации в ходе служебного телефонного общения при входящем звонке:
- 183) Неверно, что при служебном телефонном общении рекомендуется ...
- 184) Согласно правилам служебного телефонного общения, ...
- 185) Согласно правилам служебного телефонного общения, ...
- 186) Для корректировки голоса, интонации, дикции и телефонного поведения используют ...
- 187) Позвонивший по делу в процессе служебного телефонного общения ожидает ...





- 188) Сравнивая понятия «фильтрация» и «сканирование» при входящем звонке в ходе служебного телефонного общения, можно утверждать, что ...
- 189) Если руководителя нет на месте, а звонящий просит соединить с ним, то ...
- 190) Во входящем звонке выделяют ... телефонной коммуникации
- 191) Запретной в служебном телефонном общении является фраза «...»
- 192) Активное слушание – это ...
- 193) Использование в телефонной коммуникации фразы «Правильно ли я услышала» и дальнейшего дословного повторения слов собеседника – это прием «...»
- 194) Использование в телефонной коммуникации фразы «Из того, что Вы озвучили, следует...» – это прием «...»
- 195) Пример открытого вопроса: «...»
- 196) Альтернативный вопрос – это вопрос, ...
- 197) Правильно записывать сообщение для руководителя – означает ...
- 198) Mind maps (интеллект-карта) – это ...
- 199) Mind maps (интеллект-карты) в работе ассистента используют ...
- 200) Сервис «конвертер» предназначен для ...
- 201) В числе программ и сайтов, которые используются для быстрого создания интеллект-карт, – ...
- 202) Облачные сервисы хранения данных полезны для ...
- 203) Быстрое и четкое преподнесение сложной информации в графической форме – это ...
- 204) Программа Monefy служит для ...
- 205) В числе основных функций приложения Monefy можно назвать ...
- 206) Приложение IScanner служит для ...





- 207) Ассистенту руководителя необходимо установить полноценный офис на мобильный телефон, ...
- 208) Можно выделить такой позитивный результат конфликта, как возможность ...
- 209) Конфликтом нужно уметь управлять, потому что ...
- 210) Лишний элемент в структуре конфликта – ...
- 211) Такой фактор конструктивного протекания конфликта, как ..., является ложным
- 212) Наиболее удачный вариант конструктивного решения конфликта – это ...
- 213) Эскалация – это ...
- 214) Конфликт приводит к разрыву отношений, если ...
- 215) Конфликтогеном является фраза «...»
- 216) При общении с конфликтным партнером рекомендуется ...
- 217) Лишний тип стратегии поведения в конфликте – ...
- 218) Неверно, что отличительной чертой манипулятивного воздействия на оппонента является ...
- 219) Неверно, что такой вид манипуляции, как ..., является лингвистическим видом манипуляции
- 220) Неверно, что ... является способом противостояния манипуляциям
- 221) Неверно, что ... относится к техникам психологического давления
- 222) Неверно, что такой прием, как ..., подходит для грамотной аргументации оппоненту
- 223) Техника СПА для корректного отказа означает «...»
- 224) Техника «бутерброда» для корректного отказа работает потому, что ...
- 225) Под схему «Выслушать до конца – Убедиться, что правильно поняли – Посочувствовать – Извиниться – Предложить решение – Проконтролировать результат» подходит техника ...





- 226) Лишний параметр эффективной критики, направленной на результат, – ...
- 227) Лишнее действие в ходе посредничества в конфликтах – ...
- 228) В числе деталей, которые ассистенту необходимо уточнить у руководителя перед командировкой, – ...
- 229) Бронирование гостиницы для командировки руководителя может осуществляться ...
- 230) В загранпаспорте руководителя при планировании его поездки за рубеж ассистенту следует обратить внимание на ...
- 231) При покупке билетов для командировки руководителя ассистенту следует обратить внимание на ...
- 232) Неверно, что сайт ... подходит для бронирования авиабилетов
- 233) Ассистенту необходимо снабдить руководителя перед поездкой ...
- 234) В программе командировки обычно перечисляются ...
- 235) При бронировании гостиницы для командировки руководителя ассистенту следует обратить внимание на ...
- 236) Биометрия при оформлении визы – это ...

